AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI **BIELLA**



CARTA DEI SERVIZI DELL'ASL BI 2021

*La tua **Salute**,*
*il nostro **Impegno***

CARTA DEI SERVIZI 2022

La **Carta dei Servizi** è un documento dedicato alla tutela dei diritti dei Cittadini-utenti.

Il suo contenuto rappresenta un impegno, che l'Azienda Sanitaria prende nei confronti di chi usufruisce dei propri servizi. Il contenuto della Carta è organizzato in base a Linee Guida del Consiglio dei Ministri e comprende informazioni su:

- ricovero in ospedale
- visite specialistiche ed esami diagnostici
- rapporto con i Medici di Famiglia e i Pediatri
- informazione, tutela e partecipazione degli Utenti al Servizio Sanitario Nazionale.

Nella Carta inoltre l'Azienda dichiara i propri standard di qualità, che possono essere controllati direttamente dal Cittadino, e informa sulle modalità attraverso le quali è possibile segnalare un disservizio o presentare reclamo.

La Carta è divisa nelle seguenti quattro sezioni, a cui si rimanda tramite link alle corrispondenti pagine di questo Portale Internet:

LA NOSTRA STORIA

1200

Primi cenni storici

Si ha notizia di un 'Ospedale di San Giacomo' del 1200, che aveva sede nel Borgo Antico del Piazzo nella casa d'angolo tra la piazzetta della chiesa di San Giacomo e la piazza Cisterna.

1579

Atto di fondazione ufficiale dell'Ospedale

L'atto di fondazione ufficiale dell'Ospedale (bolla pontificia di Gregorio XIII), legato alla Confraternita della SS. Trinità, situato nella casa a fianco dell'omonima chiesa e denominato 'Ospedale degli Infermi e Pellegrini della SS. Trinità'. La bolla citata

disponeva che fosse la Confraternita ad occuparsi di attivare e mantenere dei posti letto, all'inizio almeno 2, per svolgere le funzioni anzi ricordate. In quell'epoca la natura dell'ospedale stava gradatamente mutando verso modelli che univano le funzioni di ospitalità, di ospizio dei pellegrini a quella di cura vera e propria degli ammalati.

1800

Istituzione dell'Amministrazione dell'Ospedale

Nel 1800 la sede ospedaliera, con un incremento del numero dei letti a disposizione, viene trasferita negli edifici dell'ex convento di San Pietro degli Agostiniani (la chiesa, di cui ancora oggi permangono alcune tracce, è stata utilizzata come corsia ed il chiostro è stato sfortunatamente demolito nel 1916). Da quel momento viene istituita una 'Amministrazione dell'Ospedale'.

20/2/1933

Costruzione Monoblocco unito alla parte "dell'Ospedale Vecchio"

Inaugurazione avvenuta il 09/09/1940 alla presenza della R.I. Maria Principessa di Piemonte

2008

Attribuita denominazione ASL BI

Ultimo assetto organizzativo, questa volta più marcatamente aziendale, è quello varato negli anni '90 dai Decreti Legislativi n° 502 / 517 prima ed infine, n° 229 dopo. A questo punto tutta la Provincia di Biella riassume omogeneità territoriale sotto l'Azienda Sanitaria Locale n° 12, denominata ASL BI, a partire dal 1° gennaio 2008.

2014

Inaugurazione nuovo Ospedale

il nuovo edificio in via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano. Degli altri ospedali od ospizi presenti sul territorio, almeno tre sono conosciuti e documentati, e sono estinti come l'Ospedale di San Lorenzo od hanno variato la loro natura e poi si sono a loro volta estinti come l'Ospizio degli Esposti od infine, come l'Ospedale Ermenegildo Zegna di Trivero, sono stati inglobati nell'Ospedale degli Infermi che è attualmente incardinato nell'Azienda Sanitaria Regionale - ASL BI di Biella.

CHI SIAMO

La nostra missione è di operare per assicurare, migliorare o recuperare la salute dei cittadini per:

- prevenire gli stati di malattia
- curare gli stati di malattia
- contribuire a recuperare i danni funzionali conseguenti a eventi morbosi e a mantenere il più alto livello di autonomia e qualità della vita.

La **nostra strategia** si articola in aree, che si riassumono nell'acronimo **"SUCCESSI":**

Sostenibilità
Umanizzazione
Centralità del paziente
Comunicazione
E-Health
Sviluppo
Sinergie
Innovazione.

Direzione Aziendale dal 2021

Direttore Generale
Dott. Mario Sanò

Direttore Amministrativo
Avv. Paolo Garavana

Direttore Sanitario
Dott. Claudio Sasso

Sede legale ASL BI
Via dei Ponderanesi, 2 (Nuovo Ospedale) 13875 Ponderano (BI)
Telefono: 01515151
Fax: 01515153545
E-mail:segreteria.direzione@aslbi.piemonte.it

-Dipartimento Interaziendale: Patologia delle Dipendenze Biella

Sede

Poliambulatorio di Biella - Via Delleani, 22 Biella (BI)

Tel: 01515159170

Fax: 01515159171

Progettare ed attuare interventi multidisciplinari di prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (da sostanze stupefacenti, alcool, psicofarmaci, tabacco, gioco d'azzardo, ecc.) anche in collaborazione con il Privato Sociale.

Interventi di primo contatto e di sostegno per le persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale:

Drop-In:

Distribuzione di materiale sanitario

Accoglienza ed ascolto

Informazioni sui rischi legati al consumo di sostanze stupefacenti

Cura dell'igiene personale (servizio doccia e lavanderia), ristoro e momenti di attività di gruppo

Orientamento all'accesso ai Servizi Territoriali sanitari e Socio-Assistenziali.

Programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati, comprendenti:

Presso il SER.D.:

Terapie farmacologiche sostitutive e non

Assistenza sanitaria e counselling per le principali patologie associate all'abuso di sostanze

Reinserimento nel mondo del lavoro

Psicoterapia e sostegno psicologico

Inserimenti in Comunità, Centri Crisi, ecc.

Gruppi terapeutici e di sostegno per utenti e famiglie

Sostegno per problematiche legali/giudiziarie

Interventi educativi e di assistenza sociale.

Presso la Casa Circondariale di Biella:

Terapie farmacologiche

Sostegno psicologico e socio-educativo

Progetti di affidamento al Servizio Sociale Adulti.

Attività di prevenzione delle dipendenze presso:

Scuole

Associazioni

Servizi Territoriali

Oltre alla sede centrale di via Delleani, 22 a Biella, al fine di garantire un servizio più capillare, è attivo un centro diurno (Drop in) dal martedì al sabato dalle 13.00 alle 17.00 (chiuso la domenica ed il lunedì):

Drop-In (BI)

Via Ivrea, 20

Tel. 0158492553

STAFF

Direttore-**Somaini Lorenzo** - Medico

Coordinatore-**Lorena Zanchetta** - Infermiera

Cutuli Manuela - Medico

Coppola Carmela - Medico

Nisticò Maria Eloisa - Psicologo

Orso Rosetta - Medico

Orso Luciana - Medico

Pilla Luigi - Psicologo

Sandigliano Roberta - Psicologo

Maela Beccaria - Psicologo

Paolo Miola - Educatore

Al di fuori degli orari, pubblicati nel campo Prenotazione, sono programmabili visite e colloqui su appuntamento, previo accordo con gli Operatori.

Contatti

Telefono 1: 01515159170 Telefono 2: 01515159171 (fax)

Elenco attività

Si effettuano interventi di primo contatto e di sostegno per le persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale, programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati ed attività di prevenzione delle dipendenze.

Se non emerge un''effettiva urgenza viene effettuato un primo colloquio d''accoglienza, entro 3 giorni lavorativi viene svolto un successivo colloquio approfondito con un programma terapaeutico personalizzato.

Dove e come si prenota

In regime di accesso diretto, gratuito e con garanzia del diritto all'anonimato.

L'accesso al pubblico è consentito presso la **Sede del Ser.D. di Biella:**

- il lunedì, il martedì, il mercoledì ed il venerdì, dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30
- il giovedì, dalle 09.00 alle 12.30.

L'Ambulatorio Terapie Farmacologiche adotta il medesimo orari

-Dipartimento Interaziendale: Patologia delle Dipendenze Cossato



Sede

Ex Scuola Castellazzo di Cossato - Via Marconi, 166/A Cossato (BI)

1° Piano tel. 01515159453 fax 01515159490

Progettare ed attuare interventi multidisciplinari di prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (da sostanze stupefacenti, alcool, psicofarmaci, tabacco, gioco d'azzardo, ecc.) anche in collaborazione con il Privato Sociale.

Interventi di primo contatto e di sostegno per le persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale:

Distribuzione di materiale sanitario

Accoglienza ed ascolto

Informazioni sui rischi legati al consumo di sostanze stupefacenti

Cura dell'igiene personale (servizio doccia e lavanderia), ristoro e momenti di attività di gruppo

Orientamento all'accesso ai Servizi Territoriali sanitari e Socio-Assistenziali.

Programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati, comprendenti:

Terapie farmacologiche sostitutive e non

Assistenza sanitaria e counselling per le principali patologie associate all'abuso di sostanze

Reinserimento nel mondo del lavoro

Psicoterapia e sostegno psicologico

Inserimenti in Comunità, Centri Crisi, ecc.

Gruppi terapeutici e di sostegno per utenti e famiglie

Sostegno per problematiche legali/giudiziarie

Interventi educativi e di assistenza sociale.

Attività di prevenzione delle dipendenze presso:

Scuole

Associazioni

Servizi Territoriali.

STAFF

Direttore-**Somaini Lorenzo** - Medico

Coordinatore-**Zanchetta Lorena** - Infermiera

Acquadro Loredana - Psicologo

Fiorina Luisa - Psicologo

Maugeri Sonya Maria - Medico

Miola Paolo - Educatore

Contatti

Telefono 1: 01515159453

Telefono 2: 01515159490 (fax)

Elenco attività

Si effettuano interventi di primo contatto e di sostegno per le persone con problemi di dipendenza in condizioni di particolare marginalità sociale, programmi terapeutici e riabilitativi personalizzati ed attività di prevenzione delle dipendenze.
Se non emerge un''effettiva urgenza viene effettuato un primo colloquio d''accoglienza, entro 3 giorni lavorativi viene svolto un successivo colloquio approfondito con un programma terapaeutico personalizzato.

Dove e come si prenota

In regime di accesso diretto, gratuito e con garanzia del diritto all'anonimato.
L'accesso al pubblico è consentito presso la **Sede del Ser.D. di Cossato,** dal lunedì al venerdì, dalle 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 (solo il lunedì, dalle 16.00 alle 17.00).

Per **l'Ambulatorio Terapie Farmacologiche:** dal lunedì al venerdì, dalle 09.30 alle 10.15, dalle 11.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 16.30.

-Emergenza Psichiatrica SPDC



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza SPDC (Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura): Piastra BO0, Blocco Operatorio Zero (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155401

Staff

Responsabile - **Hafele Elena** - Medico

Coordinatore - **Bisella Monica** - Infermiera

Baldassarri H.v.h. Luca - Medico

-Sc Psichiatria - Csm Biella

Struttura specializzata nella prevenzione, nella diagnosi e nella cura di disturbi psichiatrici, psicologici, psicosomatici e problematiche psicosociali dell'età adulta, nonché nella riabilitazione dei Gravi Disturbi Mentali al fine di acquisire o recuperare il benessere psicosociale.

Visite mediche/psicologiche ambulatoriali/domiciliari

Assistenza infermieristica ambulatoriale/domiciliare

Counseling psicologico e colloqui psicoterapeutici ambulatoriali (individuali, familiari, di gruppo)

Valutazioni psicodiagnostiche/neuropsicologiche

Counseling assistenza sociale

Attività di riabilitazione psicosociale attraverso:

- trattamento lavorativo, di inclusione sociale e di attenzione allo stile di vita
- supporto alla residenzialità in strutture protette/assistite
- domiciliarità assistita e servizio territoriale Integrato.

AREA AMBULATORIALE/DOMICILIARE

Accoglienza e Programmi Terapeutici: tutti i Residenti del territorio dell'ASL possono rivolgersi agli Ambulatori distribuiti sul territorio del Distretto Biella – Cossato, dove opera la SC di Psichiatria:

- Casa della Salute di Biella, Cossato, Cavaglià e Trivero
- Centro di Salute Mentale di Biella e di Cossato

All'appuntamento il Paziente, a seconda del contesto, viene accolto da un Infermiere Professionale e/o un Dirigente Medico /Psicologo.
Dopo la prima visita, effettuata dal Dirigente Medico/Psicologo, al Paziente potranno anche venire consigliati ulteriori approfondimenti diagnostici, allo scopo di formulare una diagnosi più sicura e per proporre un progetto di cura appropriato, basato su tre modalità clinico-organizzative:

- **Collaborazione/consulenza**: una modalità di lavoro organizzata in forma di collaborazione/consulenza per la Medicina Generale, così come per altre agenzie sanitarie o sociali locali, per gli utenti che non necessitano di cure specialistiche continuative.
- **Assunzione in cura**: un percorso di cura per gli utenti che necessitano di trattamento specialistico, ma non di interventi complessi e multiprofessionali.
- **Presa in carico**: un percorso di trattamento integrato per gli utenti che presentano bisogni complessi e necessitano di una valutazione multidimensionale e intervento di diversi profili professionali. Il percorso clinico di “presa in carico” prevede la definizione di un Piano di Trattamento Individuale (PTI) per il singolo utente e - a seconda dei bisogni individuati- richiede l’identificazione del “case manager” e la ricerca e il recupero del rapporto con gli utenti “persi di vista”, oltre a una maggiore attenzione alle famiglie nell’ambito dei programmi di cura e lo sviluppo di programmi di prevenzione in collaborazione con gli Enti locali.

La scheda del progetto terapeutico individualizzato, proposta al Paziente, indicherà la tipologia di prestazioni sanitarie erogabili da parte della SC di Psichiatria. Al Paziente (e in casi specifici ai Familiari) verrà chiesto il consenso alla cura medesima ed alla eventuale comunicazione scritta dell’accordo al Medico di Famiglia.

Nel caso in cui il Paziente rifiuti (in tutto o in parte) la proposta di progetto terapeutico individualizzato, verrà illustrato l'intervento minimo garantito, che la SC di Psichiatria potrà erogare. Di questa decisione si darà comunicazione al Medico di Medicina Generale.

È possibile contattare telefonicamente la segreteria del CSM di Biella (0158461477) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.30, e parlare con il personale presente.

Attività di consulenza ambulatoriale/domiciliare per Urgenze Psichiatriche Territoriali [*le visite, in presenza di particolari motivazioni, si possono svolgere anche nello studio del Medico di Medicina Generale (MMG) o presso sedi delle Forze dell'Ordine (FFOO) o in altri luoghi del territorio dell'ASL BI]* viene effettuata, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.30, da un Dirigente Psichiatra/Psicologo e/o un Infermiere del CSM:

- Entro 72 ore, o prima se organizzativamente possibile, per i Pazienti già in cura con un Piano di Trattamento Individuale (PTI) presso il Centro di Salute Mentale, su richiesta del Paziente stesso o dei suoi Familiari.
- Entro 72 ore, o diversamente in base agli accordi presi con i richiedenti interessati, per i casi sconosciuti al Servizio e segnalati dal Medico di Famiglia o da altra Agenzia sociale/sanitaria.
- In caso di bisogno di immediata visita psichiatrica, senza tempi di attesa, è disponibile il Servizio di risposta all'urgenza, presso il Dipartimento di Emergenza e Accettazione del Presidio Ospedaliero (Pronto Soccorso), con la presenza di un Dirigente Psichiatra in turno di Pronta Disponibilità, in grado di intervenire tutti i giorni (24 ore/24), su richiesta del Medico del Pronto Soccorso.

Punti di Accesso

Il servizio di Prima Visita è organizzato in più Ambulatori distribuiti sul territorio del Distretto Biella – Cossato.

- **Casa della Salute** (CDS) di Biella, Cossato, Cavaglià e Trivero

per le Prime Visite psichiatriche dei soli Disturbi Mentali Comuni (*Disturbi di Ansia, Disturbo depressivo medio-lieve, Disturbi dell'Adattamento*).

Prenotazione dal lunedì al venerdì presso CUP, con impegnativa del Medico di Famiglia.

- **Centro di Salute Mentale (CSM) di Biella - strada Campagné, 7/A**,

per le Prime Visite psichiatriche/psicologiche dei Gravi Disturbi Mentali, dei Gravi Traumi Psicologici o di altre problematiche psicosociali complesse.
Prenotazione dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 16.00 presso la Segreteria del CSM di Biella, anche per telefono (0158461477), preferibilmente con impegnativa del Medico di Famiglia, anche se non obbligatoria.

AREA SEMIRESIDENZIALE

L'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area Semiresidenziale è possibile soltanto previa sottoscrizione del Progetto Terapeutico Individualizzato da parte del Paziente (e se previsto dei suoi Familiari), del Dirigente Responsabile del progetto terapeutico stesso, del Dirigente Coordinatore dell'Area e del Direttore della SC di Psichiatria.

Centro Diurno "Villa Pramaggiore"

Biella (BI)

Strada Campagnè, 7/A

Tel. 01522225

Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini

Centro Diurno "L'Aquilone"

Cossato (BI) Via Paruzza, 14

Tel. 015980022

Responsabile Clinico: dott. Luca Lamprillo

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Daniela Destro

Centro Socioculturale "Faccenda"

Mongrando Fraz. S. Lorenzo (BI)

Via Vittorio Veneto, 105

Tel. 015 667823

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Pamela Cinti

Servizio di Riabilitazione Lavorativa Biella

Tel. 0158461477 / 0158497818 Fax 0158493158

Responsabile Clinico: dott. Carlo Saverio Esposito

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Giulia Tarello

Servizio di Riabilitazione Lavorativa Cossato

Tel. 01515159506 / 01515159508 Fax 01515159599

Responsabile Clinico: dott. Guido Corona

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Barbara Serra

-Sc Psichiatria - Csm Cossato

Unità specializzata nella prevenzione, nella diagnosi, nell'assistenza sanitaria e nella cura dei disturbi psichiatrici e psicologici dell'età adulta, nonché della riabilitazione ai fini del benessere psicosociale e del reinserimento lavorativo.

Visite specialistiche ambulatoriali e domiciliari.

Colloqui di psicoterapia (psicoterapia individuale, familiare, di gruppo).

Attività di riabilitazione psicosociale in semiresidenzialità.

Attività di supporto residenziale in Comunità Protetta, Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.

Riabilitazione psico-sociale attraverso il trattamento semiresidenziale e la riabilitazione lavorativa.

Servizio di risposta all'urgenza presso il Dipartimento di Emergenza e Accettazione del Presidio Ospedaliero con uno Psichiatra ed un Infermiere in turno di Pronta Disponibilità, in grado di intervenire, tutti i giorni 24 ore su 24, su

richiesta del Medico del Pronto Soccorso.

Intervento urgente di uno Psichiatra ed un Infermiere di turno entro 24 ore anche presso il domicilio del Paziente, in casi di urgenza segnalati dal Medico di Famiglia, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30.

Per i soli Pazienti che stanno già seguendo un progetto terapeutico individuale presso il Centro di Salute Mentale è previsto l'intervento urgente entro le 24 ore su richiesta del Paziente stesso o dei suoi Familiari.

Accoglienza e Programmi Terapeutici:

Tutti i Residenti del territorio dell'ASL possono rivolgersi rispettivamente al Centro di Salute Mentale di Biella o Cossato. È preferibile, ma non obbligatorio, presentare l'impegnativa del medico di base. In

relazione alle richieste

che pervengono, il Centro di Salute Mentale effettua la valutazione del bisogno e formula il progetto terapeutico che viene proposto al Paziente, ed eventualmente anche ai suoi Familiari, disciplina la presa in carico e definisce le prestazioni ed

i tempi di erogazione.

In caso di necessità è possibile contattare telefonicamente lo sportello preposto (015 9899813). Un Operatore prende nota della richiesta e fissa un appuntamento, altrimenti, in caso di urgenza, riferisce al Medico di Turno che provvede

a richiamare personalmente l'utente.

All'appuntamento, il Paziente viene accolto da un Medico e/o da uno Psicologo e da un Infermiere Professionale. Dopo l'esame della richiesta, il Paziente viene visitato e, con il suo consenso, viene valutata la necessità di effettuare

ulteriori accertamenti ed eventualmente di seguire un progetto terapeutico individualizzato. Il progetto terapeutico individualizzato indica dettagliatamente le prestazioni che il servizio di Salute Mentale si impegna ad erogare e la disponibilità

necessaria da parte dell'utente per effettuare la cura. Solo in seguito al consenso del Paziente, che ha sempre la possibilità di parlarne con il Medico e di ricevere informazioni e chiarimenti, viene data comunicazione al Medico di Famiglia.

Nel caso in cui il Paziente non sia d'accordo o preferisca rivolgersi privatamente ad altri Specialisti, viene invitato a riflettere sulla proposta e si dà comunicazione del disaccordo al Medico di Medicina Generale del Paziente.

Il progetto terapeutico individualizzato, definisce le prestazioni che saranno erogate nel corso del progetto stesso.

Punti di Accesso

Oltre alla **sede centrale della Struttura Complessa Unità Modulare 1 Biella presso il Centro di Salute Mentale di strada Campagné, 7/A a Biella**, in cui viene erogato un servizio di accoglienza ed accettazione dal lunedì

al venerdì dalle 08.00 alle 17.30, al fine di garantire un servizio più capillare e specializzato, sono presenti altri punti di accoglienza sul Territorio:

AREA SEMIRESIDENZIALE

dott. Alessandro Gioeli (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

Centro Diurno "Ex Istituto Faccenda"

Mongrando Fraz. S. Lorenzo (BI)

Via Vittorio Veneto, 105

Tel. 015667823.

Responsabile Clinico: dott. Alessandro Gioeli.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Manuela Cuccuru.

Centro Diurno "Villa Pramaggiore"

Biella Fraz. Cossila S. Grato (BI)

Via Oropa, 79

Tel. 01522225.

Responsabile Clinico: dott. Alessandro Gioeli.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Manuela Cuccuru.

Centro Diurno "L''Aquilone"

Cossato (BI)

Via Paruzza, 14

Tel. 015980022.

Responsabile Clinico: dott. Luca Lamprillo.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Daniela Destro.

Servizio di Riabilitazione Lavorativa dell''Unità Modulare 1 - Biella

Tel. 0158461477 / 0158497818 Fax 0158493158.

Responsabile Clinico: dott. Carlo Saverio Esposito.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Sara Spada.

Servizio di Riabilitazione Lavorativa dell''Unità Modulare 2 - Cossato

Tel. 01515159506 / 01515159508 Fax 01515159599.

Responsabile Clinico: dott. Guido Corona.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Barbara Serra.

AREA RESIDENZIALE

dott. Andrea Cianchini (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

L'accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell'Area Residenziale è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapaeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico

stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

"Comunità di Vigliano"

Vigliano B.se (BI)

Via Dante Alighieri, 41

Tel. 015513142.

Responsabile Clinico: dott. Giuseppe Scibilia.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Vincenzina Fragasso.

"Villa Margherita"

Mongrando (BI)

Via Graglia, 19

Tel. 015666716.

Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Emanuela Camaschella.

"Casa Gibi"

Biella (BI)

Via G.B. Costanzo, 22

Tel. 0158408360.

Responsabile Clinico: dott. Andrea Cianchini.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Patrizia Martiner.

"Gruppi di Appartamento del Vernato"

Biella (BI)

Via Costa del Vernato, 31

Tel. 015401711.

Responsabile Clinico: dott. Daniele Barone.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Simona Rossin.

"Gruppo Appartamento di Castellengo"

Cossato (BI)

Via Castellengo, 16

Tel. 0159842512.

Responsabile Clinico: dott. Giuseppe Scibilia.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Lucia Carli.

AREA ALTERNATIVA ALLA RESIDENZIALITÀ

dott. Daniele Barone (Coordinatore Clinico ed Organizzativo)

L''accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell''"Area di Alternativa alla Residenzialità è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapaeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari, del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

"Gruppi appartamento ad assistenza minima"

Responsabile Clinico: dott. Daniele Barone.

Responsabile Organizzativo: dott.ssa Simona Rossin.

STAFF

Direttore - **Merli Roberto** - Medico

Coordinatore - **Crestani Patrizia** - Infermiera

Cocco Federico - Medico

Corona Guido - Psicologo

Lamprillo Luca - Medico

Olivetto Lucia - Medico

Collaborano con la Struttura anche le Associazioni "**Per contare di più**", "**Diritti & Doveri**", "**Caritas Diocesana**" e "**L'Aquilone**".

Sono in atto progetti integrati con le Cooperative Sociali

Elenco attività

La Segreteria degli Ambulatori per Cossato risponde al numero di telefono 01515159506.

Ambulatorio per la depressione.

Ambulatorio per i disturbi di personalità.

Ambulatorio per la psicoterapia.

Ambulatorio di psicogeriatria.

Ambulatorio per i disturbi del comportamento alimentare.

Si ricorda che l''accesso alle prestazioni erogate dai Presidi dell''Area Ambulatoriale/Domiciliare è possibile soltanto previa sottoscrizione del progetto terapaeutico da parte del Paziente, se previsto dei suoi Familiari,

del Responsabile del progetto terapeutico stesso e del Responsabile del Centro di Salute Mentale.

Dove e come si prenota

Effettuata preferibilmente con impegnativa del Medico di Famiglia, anche se non obbligatoria, presso la Segreteria del Servizio (il martedì, il mercoledì ed il giovedì dalle 09.00 alle 12.00, anche per telefono 01515159506).

-Cure Domiciliari

Organizzazione dell'assistenza sanitaria, svolta al domicilio del Paziente, secondo vari modelli di intervento a diverso grado di complessità e integrazione. Miglioramento della integrazione operativa con l'Ospedale attraverso modalità protette di dimissione regolate da protocolli concordati per assicurare la continuità assistenziale al domicilio.
Azione organizzativa centralizzata delle varie forme di assistenza sanitaria domiciliare a diverso livello di integrazione provenienti da richieste nel territorio della Azienda Sanitaria (Distretti di Biella e Cossato).
Valutazione delle proposte e dei progetti di cure domiciliari provenienti da Medici di Medicina Primaria, Medici Ospedalieri, Operatori Sanitari, Sociali, Pazienti e/o loro Famiglie, ecc..
Monitoraggio, in collaborazione con i Medici di Medicina Primaria, dell'andamento dei casi di Cure Domiciliari attivi.

-Cure Palliative



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Ambulatorio: -1 Satellite Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154532 - 01515154533

(Segreteria telefonica)

Struttura Semplice del Distretto Biella, aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia

Sviluppare l'attività di una Rete di assistenza affinché ogni persona nella fase terminale della vita, possa ricevere cure palliative appropriate, ovunque si trovi, garantendo continuità assistenziale tra

Ospedale, casa ed Hospice.

Consulenza in ospedale per malati alla fine della vita, in maniera prioritaria se affetti da cancro (controllo del dolore e dei sintomi collegati alla fase avanzata di malattia e/o finale della vita, dimissioni protette a domicilio ed in Hospice, supporto psicologico ed educativo ai familiari).

Cure palliative domiciliari, secondo il programma di ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) per le cure palliative.

Valutazione di appropriatezza per il ricovero in Hospice e verifica della qualità delle cure in quella struttura.

Programmi di miglioramento della qualità delle cure alla fine della vita in collaborazione con i Reparti di degenza dell'Ospedale o con Residenze Sanitarie per Anziani.

STAFF

Responsabile - **Maffeo Michele** - Medico

Coordinatore – **Bider Chiara**- Infermiera

Tini Emanuela - Medico

Marinone Luca - Medico

Nedicova Natalia - Medico

Zublena Nicoletta - Medico

Torrente Sara - Medico

Contatti

Telefono 1: 01515154532

Telefono 2: 01515154533 (Segreteria telefonica)

Elenco attività

Agopuntura

Auricoloterapia

Visita (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì **su prenotazione**) presso l'Ambulatorio Cure Palliative.

Ubicazione

-1 Satellite Ovest (Simbolo Nota musicale)

Dove e come si prenota

Sempre necessaria l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) per "visita cure palliative".



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Occorre rivolgersi alla Segreteria del Servizio, anche per telefono (01515154533).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note

Con il referto rilasciato, possibile prescrizione da parte del Medico di Medicina Generale (MMG), anche di farmaci sottoposti al Ricettario speciale.

-Diabetologia ed Endocrinologia – Ospedale degli Infermi

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Ambulatorio: 4° Piano Ovest (Simbolo Pesce) tel. 01515154506

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia che garantisce, in collaborazione con le Strutture ospedaliere, distrettuali, territoriali, e con i Medici di Medicina Generale (MMG), la migliore assistenza al maggior numero possibile di pazienti diabetici, mediante attività di prevenzione, diagnosi e trattamento del diabete mellito e delle sue complicanze.

Per i pazienti ricoverati

Consulenze ai vari reparti di degenza, agli ambulatori, ai prericoveri, per:

- garantire la continuità di cura anche in regime di ricovero;
- abbreviare le degenze;
- consentire dimissioni in situazione protetta.

Per i pazienti ambulatoriali

Urgenze: espletate nella prima giornata lavorativa;

Prima visita diabetologica, con screening completo delle complicanze, impostazione terapeutica, terapia educazionale individuale e di gruppo;

Visita di controllo annuale, per una corretta integrazione con il Medico di Medicina Generale (MMG), ed una regolare revisione dello stato delle complicanze;

Visita di controllo per Pazienti con problematiche particolari (trattamento insulinico, scompenso, complicanze acute);

Visite a fini certificativi ed amministrativi, per le molteplici esigenze possibili (patente, autocontrollo, tessera regionale, esenzione);

Ambulatori tematici per problemi (piede diabetico, vascolare, prevenzione retinopatia, nefropatia);

Gruppi di terapia educazionale;

Day Service e Day Hospital, presso le Strutture Dipartimentali, per problematiche diagnostiche e terapeutiche di particolare complessità.

STAFF

Responsabile f.f.-**Guarnieri Rita Graziella** - Medico

Coordinatore – **Rolfo Matilde**- Infermiera

Massimetti Emanuela Candida - Medico

Nelva Anna - Medico

Topazzo Gigliola - Medico

È attiva la collaborazione con la FAND Associazione Italiana Diabetici - Sede di Biella, che svolge attività di promozione della salute per il paziente diabetico, organizzando attività sul territorio e supportando la Struttura
diabetologica con collaborazione volontaria e donazione di apparecchiature.

Nuova sede: Biella presso Spazio LILT via Ivrea, 22; martedì ore 15.00 - 17.30

Per informazioni: telefoni 330635339 / 01533456 / 01526164.

Contatti

Telefono 1: 01515154506

Telefono 2: 01515154539 (dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 13.00)

Elenco attività

Dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 16.30

Prime visite (con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Controlli annuali (con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Visite a fini certificativi (con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Visite di controllo ed ambulatori tematici (piede diabetico, vascolare, retina, nefropatia).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate, per le Prime visite, le Visite di controllo annuali e quelle a fini certificativi.

Per ogni necessità inerente al diabete, un'infermiera è disponibile per telefono (01515154539) dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 13.00.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note

I Medici della Struttura Semplice a valenza Dipartimentale Diabetologia sono disponibili per il colloquio con i Medici curanti dei pazienti, preferibilmente dopo le ore 12.30 dal lunedì al venerdì.

Sede

Poliambulatorio di Cossato - Via Pier Maffei, 59 Cossato (BI)

-Diabetologia ed Endocrinologia – Cossato

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Piano Terra tel. 01515159407

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia che garantisce, in collaborazione con le Strutture ospedaliere, distrettuali, territoriali, e con i Medici di Medicina Generale (MMG), la migliore assistenza al maggior numero

possibile di pazienti diabetici, mediante attività di prevenzione, diagnosi e trattamento del diabete mellito e delle sue complicanze.

Urgenze: espletate nella prima giornata lavorativa

Prima visita diabetologica, con screening completo delle complicanze, impostazione terapeutica, terapia educazionale individuale e di gruppo

Visita di controllo annuale, per una corretta integrazione con il Medico di Medicina Generale, ed una regolare revisione dello stato delle complicanze

Visita di controllo per pazienti con problematiche particolari (trattamento insulinico, scompenso, complicanze acute)

Visite a fini certificativi ed amministrativi, per le molteplici esigenze possibili (patente, autocontrollo, tessera regionale, esenzione)

Ambulatori tematici per problemi (piede diabetico, vascolare, prevenzione retinopatia, nefropatia)

Gruppi di terapia educazionale.

STAFF

Responsabile f.f.- **Guarnieri Rita Graziella** - Medico

Coordinatore – **Rolfo Matilde**- Infermiera

Nelva Anna - Medico

Massimetti Emanuela Candida - Medico

Topazzo Gigliola - Medico

Contatti

Telefono 1: 01515159407

Elenco attività

Dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.30

Prime visite (dal martedì al venerdì, con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Visite a fini certificativi (dal martedì al giovedì, con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Visite di controllo (il lunedì pomeriggio e dal martedì al venerdì orario completo).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate, per le Prime visite, le Visite di controllo annuali e quelle a fini certificativi.

Per ogni necessità inerente al diabete, un'infermiera è disponibile per telefono (01515159407) dal lunedì al venerdì.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

-Farmaceutica Territoriale

Sede



Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice (SS)

Lato Est 2° Ammezzato (Simbolo Cuore) - Ufficio Responsabile e Ufficio Farmacovigilanza e Piani Terapeutici

Lato Est 1° Piano - Tetto Giardino (Simbolo Cuore) - Segreteria tel. 01515159140 - fax 01515159141

Il Servizio ha come missione la tutela e la promozione della salute attraverso l'uso razionale, appropriato e sicuro dei medicinali. Il servizio assicura l'erogazione di farmaci attraverso le 66 Farmacie convenzionate (43 nel Distretto Biella e 23 nel Distretto Cossato) aperte al pubblico nel rispetto della normativa nazionale.

Attività:

Vigilanza:

- vigilanza sulle Farmacie pubbliche e private convenzionate, sulle Parafarmacie, sui distributori all'ingrosso
- distruzione delle sostanze stupefacenti e psicotrope e loro preparazioni, provenienti dalle Farmacie e dalle Strutture Sanitarie private.

Adempimenti istruttoria amministrativi:

- predisposizione di turni di guardia, ferie e turni di riposo delle Farmacie convenzionate
- autorizzazione all'apertura di Farmacie e Dispensari
- trasferimento locali di Farmacie
- trasferimento titolarità delle Farmacie
- gestione provvisoria ed ereditaria
- sostituzione temporanee del Titolare/Direttore
- vidimazione del registro delle sostanze stupefacenti, per le imprese autorizzate al commercio all'ingrosso e per le Farmacie aperte al pubblico.

Analisi spesa farmaceutica:

- raccolta delle ricette delle Farmacie dell'ASL BI
- attività di monitoraggio delle prescrizioni farmaceutiche dei Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) con riferimento al profilo economico ed all'appropriatezza prescrittiva
- ricezione e monitoraggio dei piani terapeutici per la prescrizione dei farmaci in regime di SSN (Servizio Sanitario Nazionale).

Farmacovigilanza e Informazione:

- informazione sulla prescrivibilità dei farmaci e sull'appropriato utilizzo dei medicinali
- diffusione tempestiva a tutti gli operatori sanitari delle note informative di sicurezza predisposte da AIFA (Agenzia Italiana del Farmaco) e dalle Autorità centrali competenti per migliorare la conoscenza del profilo rischio/beneficio che emerge dall'impiego dei farmaci e/o poter adottare i provvedimenti più idonei
- raccolta delle segnalazioni (ADR) di sospetta reazione avversa ai farmaci ed inserimento nella Rete informatica Nazionale di Farmacovigilanza
- cliccare sulla **piattaforma VigiFarmaco per la segnalazione telematica** di sospette reazioni avverse sia da parte dei Cittadini sia da parte degli Operatori sanitari
- Disponibile la "Scheda Unica di Segnalazione di Sospetta Reazione Avversa (ADR) la scheda compilata va inviata tramite fax allo 01515159141 oppure tramite posta a: Dott.ssa Clemente Lucia, Responsabile di Farmacovigilanza per l'ASL BI c/o Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)
- **Formazione pre- e post-laurea di:**

Tirocinanti e Specializzandi, nell'ambito dei percorsi di studio universitari di Farmacia, Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera

STAFF

Responsabile- **Pivano Sidro Laura** - Farmacista

Di Giorgio Giovanna - Farmacista

Clemente Lucia - Farmacista

Il Servizio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.00.

-Neuropsichiatria Infantile-Biella



Sede

Ex INAIL - Via Caraccio, 24 Biella (BI)

Struttura Complessa (SC)

1° Piano tel. 01515159365 (Segreteria)

Struttura specializzata nella diagnosi e nella cura dei problemi psicologici e relazionali, dei disturbi intellettivi, di apprendimento, dei disturbi psichiatrici e neurologici dell'età evolutiva (0-18 anni).

Ambulatorio generale: diagnosi e cura dei disturbi neurologici e psichici dell'età evolutiva.

Attività di tutela: consiste nell'elaborazione e nel coordinamento di progetti personalizzati ed integrati tra i servizi sociali e la scuola e prevede integrazione scolastica degli alunni disabili; attività relative ad affidi ed adozioni; interventi di tutela e di sostegno per bambini maltrattati o abusati.

STAFF

Direttore - **Marina Patrini** - Medico

Givonetti Manuela - Psicologo

Dovana Alberto - Psicologo

Davi Gianna - Medico

Aronica Angela - Medico

Carelli Valentina - Medico

Fabrizio Forzan - Psicologo

Contatti

Telefono 1: 01515159365 (Segreteria)

Elenco attività

Colloquio di prima accoglienza (dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30)

Visita neurologica

Colloquio psichiatrico

Colloquio psicologico

Psicoterapia individuale (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi)

Psicoterapia familiare (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o tramite accesso diretto presso la Segreteria al 1° Piano della ex sede INAIL di Biella, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.

Oppure presso il Poliambulatorio di Cossato, il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 14.00; il martedì ed il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 16.00.

Referti

Referti - dove si ritirano
Presso la Segreteria degli Ambulatori in cui viene erogata la prestazione

Referti - quando si ritirano
Dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 15.30

Referti - tempi di consegna
La consegna avviene al termine del percorso diagnostico, che richiede più colloqui.

Note
Solo per la visita neurologica, il ritiro del referto è immediato.

-Neuropsichiatria Infantile-Cossato

Sede

Poliambulatorio di Cossato - Via Pier Maffei, 59 Cossato (BI)

1° Piano tel. 01515159448 (Segreteria)

Struttura specializzata nella diagnosi e nella cura dei problemi psicologici e relazionali, dei disturbi intellettivi, di apprendimento, dei disturbi psichiatrici e neurologici dell'età evolutiva (0-18 anni).

Ambulatorio generale: diagnosi e cura dei disturbi neurologici e psichici dell'età evolutiva.

Ambulatorio per la diagnosi e la cura delle cefalee nell'età evolutiva.

Ambulatorio per la diagnosi e la cura delle epilessie nell'età evolutiva.

Follow-up del neonato a rischio.

Attività di tutela: consiste nell'elaborazione e nel coordinamento di progetti personalizzati ed integrati tra i servizi sociali e la scuola e prevede integrazione scolastica degli alunni disabili; attività relative ad affidi ed

adozioni; interventi di tutela e di sostegno per bambini maltrattati od abusati.

Consulenze interne per il reparto di Pediatria e per il Centro di Cure Intensive Neonatali.

STAFF

Direttore - **Patrini Marina** - Medico

Buran Alessandro - Psicologo

Occleppo Chiara - Psicologo

Mazzardis Sonia - Psicologo

Braga Paola - Medico

Contatti

Telefono 1: 01515159448 (Segreteria)

Elenco attività

Colloquio di prima accoglienza (lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 14.00 alle 15.30 e mercoledì dalle 11.00 alle 15.30)

Visita neurologica

Colloquio psichiatrico

Colloquio psicologico

Psicoterapia individuale (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi)

Psicoterapia familiare (trattasi di prestazione successiva alla diagnosi).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o tramite accesso diretto presso il Poliambulatorio di Cossato, il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 14.00; il martedì ed il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 12.50 alle 16.00.

Oppure presso la Segreteria al 1° Piano della ex sede INAIL di Biella, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.

Referti

Referti - dove si ritirano
Presso la Segreteria degli Ambulatori in cui viene erogata la prestazione

Referti - quando si ritirano
Dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 15.30

Referti - tempi di consegna
La consegna avviene al termine del percorso diagnostico, che richiede più colloqui.

Note
Solo per la visita neurologica, il ritiro del referto è immediato.

-Radiologia-Poliambulatorio Cossato

Sede

Poliambulatorio di Cossato - Via Pier Maffei, 59 Cossato (BI)

Struttura Complessa (SC)

2° Piano tel. 01515159421

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia, la Radiologia dà la possibilità ai cittadini di poter effettuare alcuni esami inerenti alla Diagnostica per Immagini nel rispetto dei criteri di appropriatezza:

- Esami radiologici del torace
- Esami radiologici dell'apparato scheletrico
- Esami radiologici delle arcate dentarie
- Ecografia.

Si prega di leggere attentamente le istruzioni allegate alla preparazione, al fine di non invalidare l'esito dell'esame.

Si ricorda che il ticket deve essere pagato prima dell'esecuzione dell'esame.

Contatti

Telefono 1: 01515159421

Ubicazione

Poliambulatorio di Cossato: 2° Piano

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso gli sportelli CUP, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.

Presso le Farmacie Convenzionate sono prenotabili le TC (Tomografie Computerizzate), le RM (Risonanze Magnetiche) ed anche gli altri esami con classe di priorità B.

Referti

Referti - dove si ritirano

La consegna avviene presso lo Sportello Unico del Poliambulatorio di Cossato al Piano terra in via Pier Maffei, 59.

Referti - quando si ritirano

Dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 15.00.

Referti - tempi di consegna

A partire dal 3° giorno lavorativo dall'esecuzione, e comunque secondo le indicazioni impartite dal personale al momento del congedo del paziente.

L’OSPEDALE

-Anatomia Patologica



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

-**1 Piano Est (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154001 - 01515154002**

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nell'effettuazione di esami istologici, citologici cervico-vaginali e citologici extra-vaginali per pazienti interni ed esterni dell'ASL BI:

Prelievi per agoaspirazione organi superficiali e profondi

Citologia extra-vaginale (urine ed altri liquidi organici)

Esami di prelievi bioptici e campioni operatori

Attività di riscontro diagnostico.

STAFF

Direttore ad interim - **Pissaia Claudio** - Medico

Coordinatore - **Montini Chantal** - Tecnico Di Laboratorio Biomedico

Biletta Elena - Medico

D’Andrea Mariangela - Medico

Erra Stefania - Medico

Per gli esami istologici, i tempi di consegna dei referti possono variare in caso di applicazioni diagnostiche particolari non prevedibili a priori.

Contatti

Telefono 1: 01515154001

Telefono 2: 01515154002

Elenco attività

Ambulatorio citologico extra-vaginale dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 09.30

Citologia agoaspirativa da masse superficiali e profonde tutti i martedì ed il giovedì ogni 15 giorni, dalle 09.00 alle 13.00.

Dove e come si prenota

Per tutti gli esami citologici, compreso il Pap-Test, effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene presso l'Ufficio Documentazione clinica nell'Atrio dell'Ospedale degli Infermi, di fronte ai Punti gialli.

Referti - quando si ritirano
Dal lunedì al venerdì dalle 08.15 alle 16.00.

Referti - tempi di consegna
Esami citologici: vaginali, 15 giorni; extra-vaginali, 12 giorni lavorativi

Es. istologici: 4 - 6 giorni lavorativi (vedi Note generali).

Note

Le modalità di ritiro dei referti si riferiscono a quelli ambulatoriali.

-Anestesia e Rianimazione

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Complessa (SC)

Degenza: Piano CP0, Corpo Piastra Zero (Simbolo Nota musicale)

Ambulatorio di Terapia Antalgica: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154824 - 01515154825

ANESTESIA:

Gestione di tutto l'iter del paziente da sottoporre ad intervento chirurgico.

RIANIMAZIONE:

Ripristino delle funzioni vitali compromesse per un evento acuto, coniugando una medicina spinta verso la più avanzata tecnologia, con particolare attenzione alla componente umana del malato critico e della sua famiglia.

TERAPIA ANTALGICA:

Diagnosi e cura delle principali sindromi dolorose.

ANESTESIA:

Presenza di un Medico Anestesista 24 ore su 24 per gli interventi chirurgici in regime di urgenza e di emergenza (es. tagli cesarei, interventi chirurgici per traumi della strada...)

Medicina perioperatoria: preparazione adeguata all'intervento chirurgico previsto, gestione della parte anestesiologica intra-operatoria, del dolore postoperatorio e del recupero fisiologico dopo chirurgia maggiore

Attività di Day-Surgery: visita anestesiologica, preparazione all'intervento e dimissione al domicilio dopo chirurgia minore

Attività anestesiologica per permettere l'effettuazione di cardioversioni ed esami (es. RNM) in pazienti non collaboranti (es. bambini piccoli...).

RIANIMAZIONE:

Le attività del Reparto di Rianimazione sono molteplici e sono svolte dal Personale Medico-Infermieristico specializzato nel campo dell'emergenza (presenza media nel reparto: 1 Medico

Rianimatore a disposizione 24 ore su 24, 4 Infermieri Professionali in turno al mattino, 3 al pomeriggio e di notte).

Ricovero e cura dei pazienti con deficit delle funzioni vitali tali da mettere a repentaglio la vita (es. politraumi, insufficienze respiratorie, vasculopatie cerebrali di particolari gravità...)

Emergenze intra-ospedaliere dei casi di competenza rianimatoria

Emergenze presso il DEA in modo da affrontare i casi più severi nel miglior modo possibile alla luce della realtà medica attuale

Monitoraggio post-operatorio dei pazienti instabili e dopo interventi particolarmente complessi

Posizionamento, a beneficio di tutti gli altri Reparti dell'Ospedale, di accessi venosi centrali

Attività di ricovero di pazienti traumatizzati per periodi di osservazione, in attesa di definitivo trasferimento presso i Reparti di cura definitiva (es. pazienti con fratture multiple...)

Trasporto dei pazienti critici presso altri Ospedali dotati di Specialità Chirurgiche da noi non disponibili o per temporanea mancanza di posti letto presso il nostro Centro di Rianimazione

Attività di prelievo d'organi nei casi di morte cerebrale

Partecipazione all'attività di emergenza sul territorio mediante il convenzionamento degli Specialisti in Rianimazione con il Servizio di Elisoccorso

Attività di formazione degli specializzandi in Anestesia e Rianimazione e dei laureandi in Scienze Infermieristiche mediante il convenzionamento con le relative Sedi Universitarie

Attività di supporto e consulenza per pazienti dimessi da questo Reparto e successivamente curati a domicilio e/o presso Strutture protette (es. sostituzione cannule tracheali, consulenze sul supporto ventilatorio).

STAFF

Direttore - **Pissaia Claudio** - Direttore

Colageo Umberto - Responsabile Rianimazione

Coordinatore - **Zago Alessandra** - Infermiera

Domenico Amelio - Medico

Aichino Valentina - Medico

Belotti Maria Teresa - Medico

Bono Luigina - Medico

Cantone Silvia - Medico

De Col Luca - Medico

De Lucia Marta - Medico

Di Vico Anna - Medico

Garganese Marco - Medico

Giovagnini Franca - Medico

Granero Daniela - Medico

Gramaglia Luca Fiore - Medico

Lorenzoni Giovanni - Medico

Manfredda Giovanni - Medico

Masia Caterina - Medico

Mazza Manuela - Medico

Paggioro Alessandra - Medico

Rinaldi Sara - Medico

Valentina Rondi - Medico

Tengattini Marco - Medico

Collaborazioni intense con altri Reparti, Specialistici e non, dell'Ospedale al fine di garantire ai pazienti l'assistenza specialistica necessaria per ogni singolo problema clinico riscontrato
Partecipazione a studi multicentrici promossi dai Centri Universitari Piemontesi (Torino, Novara)
Collaborazione con il Servizio Medico-Infermieristico Territoriale nella gestione di pazienti dimessi al domicilio con problematiche specialistiche di nostra competenza.

Contatti

Telefono 1: 01515154824

Telefono 2: 01515154825

Elenco attività

Ambulatorio Terapia Antalgica:

Prima visita.

Trattamento.

Ambulatorio Day-Surgery:

Valutazione anestesiologica pre-operatoria.

Ambulatorio per valutazione anestesiologica per intervento ordinario.

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso l'Ambulatorio di Terapia Antalgica nella Piastra B, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 16.00 anche per telefono (01515154801 - 01515154802).

-Cardiologia - UTIC

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza e UTIC: Satellite Ovest - Piano 0 (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155601

Ambulatori nn. da 1 a 7: Piastra D (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155301

Affrontare tutte le urgenze-emergenze cardiologiche, con un medico di guardia cardiologo sempre presente in Reparto

Competenza specifica nella diagnosi e terapia delle aritmie complesse (anche ablazioni transcatetere) ed in tema di cardiostimolazione definitiva (impianti di pace-makers e defibrillatori automatici)

Visita specialistica

Elettrocardiogramma (ECG)

ECG dinamico (Holter 24 h)

Test ergometrico (prove da sforzo)

Head-up Tilt test

Ecocardiogramma - Ecostress - Ecocardiografia Trans-esofagea

Scintigrafia miocardica

Impianto e controllo pace-maker e defibrillatori automatici

Studi elettrofisiologici intracavitari e trans-esofagei

Cardioversione elettrica trans-toracica ed endocavitaria

Cateterismo cardiaco destro e sinistro

Coronarografia

Angioplastica coronarica

Pre-ricovero

Attività di collaborazione e consulenza al Pronto Soccorso e ai Reparti interni.

Staff

Direttore - **Rognoni Andrea** - Medico

Responsabile Emodinamica - **Soldà Pierluigi** - Medico

Coordinatore- **Tirapelle Alberto** - Infermiere

Alessandro Francesco - Medico

Battaglia Antonio - Medico

Bertola Benedetta - Medico

Boggio Enrico - Medico

Brancati Marta Francesca - Medico

Casella Iacopo - Medico

Leverone Marta - Medico

Marenna Biondino - Medico

Marrara Federica - Medico

Patti Fabiana - Medico

Querio Gianetto Martina - Medico

Verdoia Monica - Medico

Viola Orazio - Medico

Note generali

È utile presentarsi sempre con tutta la documentazione di altri esami clinici o ricoveri precedenti

Attività di ricovero

Contatti
Telefono 1: 01515155601

Tipo ricovero
Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriali

Contatti
Telefono 1: 01515155301

Elenco attività
Prima visita

Visita

Ecocardiografia

Prove da sforzo

Elettrocardiogramma

Holter.

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista territoriale, relativa a: Ecocardiogramma, Prova da sforzo, E.C.G. Holter e Visita cardiologica+E.C.G., recandosi di persona (*non per telefono*) esclusivamente
presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Per Visita cardiologica+E.C.G. anche presso le Farmacie Convenzionate.

Gli E.C.G. ad accesso diretto vengono eseguiti:

- il lunedì, il martedì, il mercoledì ed il venerdì, dalle 08.00 alle 12.00
- il lunedì, anche dalle 14.00 alle 15.00

con consegna del referto il giorno feriale successivo, dalle 14.00.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente.

Note
Solo per l'ECG dinamico (Holter), il referto può essere ritirato dopo una settimana circa

-Chirurgia Generale



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Ovest (Simbolo Pesce) tel. 01515155701

Ambulatorio: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154845

Struttura complessa aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia, che si occupa di pazienti portatori di problemi che, nel corso della loro evoluzione, possono richiedere un intervento chirurgico; ne segue la diagnosi, la cura ed il controllo nel tempo.

Gestisce le patologie con caratteristiche di emergenza-urgenza ed i politraumi che richiedono accertamenti e cure di tipo chirurgico.

Centro di Chirurgia ad Alta Specializzazione su fegato, pancreas e vie biliari

Laparoscopia avanzata

Chirurgia Ambulatoriale

Senologia

Colo-proctologia

Unità Sistemi Impiantabili (dipartimentale)

Guardia Attiva al Pronto Soccorso per le urgenze chirurgiche.

Staff

Direttore - **Polastri Roberto** - Medico

Responsabile Struttura Semplice Chirurgia Colorettale e Proctologica - **Perinotti Roberto** - Medico

Coordinatore - **Ferranti Francesco** - Infermiere

Bolla Enrico - Medico

Bortolini Massimiliano - Medico

Chiappo Luca - Medico

Festini Mira Ivano - Medico

Maiello Fabio - Medico

Massaza Lauretta - Medico

Poma Antonella - Medico

Pozzo Mauro - Medico

Carolina Righetti - Medico

Somaglino Carlo - Medico

Attività di ricovero

Contatti
Telefono 1: 01515155701

Tipo ricovero
Ordinario, Day surgery, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154845

Elenco attività

Visite Chirurgiche

Controlli e medicazioni post-ricovero

Senologia.

Patologia Tiroidea

Colo-proctologia

Chirurgia Ambulatoriale

Enterostomia.

Dove e come si prenota
Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista presso gli

sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), le Farmacie Convenzionate o la Segreteria della Piastra

B (dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle

15.30, anche per telefono)

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano

A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Solo per gli esami istologici entro 10 giorni, dopo contatto telefonico della Segreteria che concorda la consegna con un Medico.

-Chirurgia Vascolare ed Endovascolare



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Ovest (Simbolo Pesce) tel. 01515156001

Ambulatorio: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154852

Reparto specializzato nella diagnosi e nel trattamento medico e chirurgico delle malattie arteriose e venose.

In regime di ricovero:

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni vascolari ai tronchi sovraortici (arterie carotidi e succlavie)

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni della aorta addominale (ostruttive o aneurismatiche)

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni delle arterie renali ed iliache

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni ostruttive delle arterie degli arti inferiori

Trattamento medico e chirurgico dell'ischemia critica degli arti inferiori e delle ulcere di origine vascolare.

In regime di Day Surgery:

Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle varici degli arti inferiori in regime di Day Surgery o One Day-Surgery.

In regime di Day Service:

Diagnosi di malattie vascolari o di malattie connesse nel paziente polivasculopatico.

Attività di Pre-ricovero per la chirurgia in elezione.

Servizio di reperibilità per le emergenze interne e per il Pronto Soccorso.

.

Staff

Direttore - **Forliti Enzo** - Medico

Coordinatore - **Pinna Valentina** - Infermiera

Castagno Claudio - Medico

Aronici Michele - Medico

Conti Barbara - Medico

Dama Erika - Medico

De Angelis Riccardo - Medico

Cossano Francesco - Medico

Iazzolino Luigi - Medico

Mangiacotti Bambina - Medico

Suita Roberta - Medico

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156001

Tipo ricovero

Ordinario, Day-Surgery, Day-Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515154852

Elenco attività
Prima visita

Visita di controllo post-chirurgica su interventi di chirurgia maggiore

Visita di controllo dopo interventi alla aorta addominale

Six minute walking test

SF36.

Ecocolordoppler

Visite di controllo e medicazione Day-Surgery

Medicazioni chirurgiche e post ricovero

Medicazioni.

Negli Ambulatori di Cossato (aperto il martedì dalle 15.30 alle 17.30), Trivero (aperto il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00) e Cavaglià (aperto il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00) si effettuano:

Visita vascolare arteriosa

Visita vascolare venosa.

Dove e come si prenota

Con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o di altro Specialista ASL BI, presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) e Farmacie Convenzionate solo le prime visite

Per Ecocolordoppler e tutte le altre prestazioni, presso la Segreteria della Piastra B.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

-Day/Week Surgery



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 3° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157101 - 01515157102

Ambulatori dedicati alle singole patologie: Piastra B (Simbolo Nota musicale)

Reparto adibito alla cura delle patologie chirurgiche generali, senologiche, vascolari, dermatologiche, oculistiche, ortopediche ed urologiche che hanno indicazione ad essere trattate in regime di Day/Week Surgery.

Trattamento delle seguenti principali patologie: ernie, patologie benigne e maligne della mammella (asportazione nodi benigni, quadrantectomie, ampia escissione di nodi maligni, asportazione Linfonodo Sentinella), proctologia minore, cisti pilonidali, varici arti inferiori, lesioni benigne e maligne della pelle, cataratta, blefaroplasica, rimozione di corpi estranei segmento anteriore dell'occhio, ostruzione delle vie lacrimali, asportazione e suture in trapianto di cornea, xantelasmi voluminosi, artroscopie, chirurgia della mano e del piede, chirurgia mini invasiva della spalla, rimozione dei mezzi di sintesi, fimosi, varicocele, biopsia del testicolo, orchiectomia, mapping vescicale, TURBT (Resezione Transuretrale di Tumore), TVT (Intervento per incontinenza urinaria) , cisti spermatiche, idrocele, colpocistopessi.

Presente un servizio di pre-ricovero per la preparazione agli interventi e gli Ambulatori adibiti alle visite anestesiologiche.

Staff

Coordinatore - **Romano Simona** - Infermiera

Note generali

I pazienti ricoverati in:

Day Surgery, vengono dimessi entro le ore 19.00 del giorno stesso del ricovero e vengono contattati telefonicamente il giorno seguente dal personale di Reparto.

One Day Surgery, vengono dimessi il mattino seguente il giorno del ricovero.

Week Surgery, possono rimanere 2 o più giorni.

A tutti viene comunque fornito un recapito telefonico da usarsi in caso di necessità

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157101

Telefono 2: 01515157102

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery, Day Service

Attività ambulatoriali

Contatti

Telefono 1: 01515156601

Telefono 2: 01515156602

Elenco attività

Effettuata nei Reparti di pertinenza di patologia

Dove e come si prenota

Effettuata dopo la visita di un Medico con Specialità Chirurgica. Il Chirurgo deve compilare un pre-stampato che può essere consegnato dal paziente o dal Medico stesso presso la Segreteria Pre-Ricoveri del Satellite Ovest 2° Piano, dal

lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.00.

Il modulo, con la data presunta dell'intervento, viene poi inserito nel registro informatizzato delle prenotazioni.

Per sole informazioni è possibile telefonare allo 01515156601 - 01515156602.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene in Reparto.

Referti - quando si ritirano
All'atto della dimissione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Per gli esami istologici il paziente viene contattato entro 10 giorni

-Dermatologia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157201 - 01515157202

Ambulatori nn. 33 e 34: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154739 - 01515154740

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nella diagnosi e nella cura medica e chirurgica delle malattie della pelle e delle malattie sessualmente trasmesse.

Dermatologia Generale

Dermatologia Pediatrica

Dermatologia Vascolare

Dermatologia Allergologica

Dermatologia Chirurgica

Centro MST (Diagnosi e cura delle malattie sessualmente trasmesse) accreditato dalla Regione Piemonte nel 2002

Crioterapia

Fototerapia

Videodermatoscopia in Epiluminescenza

Day Hospital medico e chirurgico

Day Service.

Staff

Responsabile - **Manzoni Roberto** - Medico

Coordinatore - **Maroino Barbara** - Infermiera

Dodaro Lucio - Medico

Pella Paolo - Medico

Note generali

Centro MST (Diagnosi e cura delle malattie sessualmente trasmesse) accreditato dalla Regione Piemonte nel 2002 (Referente dott. Lucio Dodaro)

"Salviamoci la pelle", campagna per la prevenzione dei tumori cutanei realizzata dai Dermatologi dell'Ospedale degli Infermi dell'ASL di Biella

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157201

Telefono 2: 01515157202

Ubicazione

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore)

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154001

Telefono 2: 01515154002

Elenco attività

Ambulatorio citologico extra-vaginale dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 09.30

Citologia agoaspirativa da masse superficiali e profonde tutti i martedì ed il giovedì ogni 15 giorni, dalle 09.00 alle 13.00.

Dove e come si prenota

Per tutti gli esami citologici, compreso il Pap-Test, effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Referti

Referti - dove si ritirano

La consegna avviene presso l'Ufficio Documentazione clinica nell'Atrio dell'Ospedale degli Infermi, di fronte ai Punti gialli.

Referti - quando si ritirano

Dal lunedì al venerdì dalle 08.15 alle 16.00.

Referti - tempi di consegna
Esami citologici: vaginali, 15 giorni; extra-vaginali, 12 giorni lavorativi

Es. istologici: 4 - 6 giorni lavorativi (vedi Note generali).

Note
Le modalità di ritiro dei referti si riferiscono a quelli ambulatoriali.

-Diabetologia Ed Endocrinologia



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Ambulatorio: 4° Piano Ovest (Simbolo Pesce) tel. 01515154506

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia che garantisce, in collaborazione con le Strutture ospedaliere, distrettuali, territoriali, e con i Medici di Medicina Generale (MMG), la migliore assistenza al maggior numero possibile di pazienti diabetici, mediante attività di prevenzione, diagnosi e trattamento del diabete mellito e delle sue complicanze.

Per i pazienti ricoverati

Consulenze ai vari reparti di degenza, agli ambulatori, ai prericoveri, per:

- garantire la continuità di cura anche in regime di ricovero;
- abbreviare le degenze;
- consentire dimissioni in situazione protetta.

Per i pazienti ambulatoriali

Urgenze: espletate nella prima giornata lavorativa;

Prima visita diabetologica, con screening completo delle complicanze, impostazione terapeutica, terapia educazionale individuale e di gruppo;

Visita di controllo annuale, per una corretta integrazione con il Medico di Medicina Generale (MMG), ed una regolare revisione dello stato delle complicanze;

Visita di controllo per Pazienti con problematiche particolari (trattamento insulinico, scompenso, complicanze acute);

Visite a fini certificativi ed amministrativi, per le molteplici esigenze possibili (patente, autocontrollo, tessera regionale, esenzione);

Ambulatori tematici per problemi (piede diabetico, vascolare, prevenzione retinopatia, nefropatia);

Gruppi di terapia educazionale;

Day Service e Day Hospital, presso le Strutture Dipartimentali, per problematiche diagnostiche e terapeutiche di particolare complessità.

Staff

Responsabile f.f.- **Guarnieri Graziella Rita**

Coordinatore - **Rolfo Matilde** - Infermiera

Torelli Chiara - Dietista

Massimetti Emanuela Candida - Medico

Nelva Anna - Medico

Topazzo Gigliola - Medico

È attiva la collaborazione con la FAND Associazione Italiana Diabetici - Sede di Biella, che svolge attività di promozione della salute per il paziente diabetico, organizzando attività sul territorio e supportando la Struttura
diabetologica con collaborazione volontaria e donazione di apparecchiature.

Nuova sede: Biella presso Spazio LILT via Ivrea, 22; martedì ore 15.00 - 17.30

Per informazioni: telefoni 330635339 / 01533456 / 01526164.

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154506

Telefono 2: 01515154539 (dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 13.00)

Elenco attività

Dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 16.30

Prime visite (con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Controlli annuali (con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Visite a fini certificativi (con richiesta del Medico di Medicina Generale)

Visite di controllo ed ambulatori tematici (piede diabetico, vascolare, retina, nefropatia).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate, per le Prime visite, le Visite di controllo annuali e quelle a fini certificativi.

Per ogni necessità inerente al diabete, un'infermiera è disponibile per telefono (01515154539) dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 13.00.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note

I Medici della Struttura Semplice a valenza Dipartimentale Diabetologia sono disponibili per il colloquio con i Medici curanti dei pazienti, preferibilmente dopo le ore 12.30 dal lunedì al venerdì.

-Dietologia

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Complessa (SC) SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) e Dietologia

Ambulatorio: 4° Piano Ovest (Simbolo Pesce) tel. 01515158602

Aspetti preventivi e terapeutici della nutrizione

Nutrizione artificiale ospedaliera e domiciliare

Ristorazione ospedaliera (aspetti nutrizionistici, igienistici e alberghieri)

Sorveglianza nutrizionale ed educazione alimentare (Scuole e Case di Riposo)

Ristorazione collettiva (Scuole e Case di Riposo)

Ambulatorio dietologico

Consulenza nutrizionistica (pazienti ricoverati)

Avvio, gestione e monitoraggio della nutrizione artificiale ospedaliera e domiciliare

Dietetica ospedaliera

Consulenze per Scuole e Case di Riposo sulla refezione collettiva (menu, capitolati d'appalto)

Educazione alimentare nelle Scuole.

Staff

Direttore - **Valenti Michelangelo** - Medico

Coordinatore - **Pagliarin Paola** - Dietista

Monteferrario Francesca - Medico

È utile presentarsi sempre con tutta la documentazione di altri esami clinici o ricoveri precedenti.

Contatti

Telefono 1: 01515158602

Elenco attività

Prima visita

Visita di controllo

Elaborazione dieta

Indicazione dietetiche

Controllo pazienti in nutrizione artificiale

Gruppi educazionali.

Dove e come si prenota

Effettuata presso la Segreteria al 4° Piano Ovest dell'Ospedale degli Infermi, dal lunedì al venerdì, dalle

10.30 alle 12.30 sia recandosi di persona che per telefono (01515158602).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso la Segreteria al 4° Piano Ovest dell'Ospedale

degli Infermi.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note

Se necessita di schema dietetico, entro 15 giorni dalla prestazione. Possibilità di spedizione per posta

-Ematologia

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Degenza: 2° Piano Est (Simbolo Foglia) tel. 01515156401

Day Hospital Polo Oncologico CAS: 3° Piano Est (Simbolo Cuore) tel. 01515157503 (dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00)

Ambulatori nn. 4 - 5: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515157503

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia

Staff

Responsabile - **Conconi Annarita** - Medico

Coordinatore - **Zampelli Luana** - Infermiera

Coordinatore Day Hospital - **Beltramo Marisa** - Infermiera

Castelli Andrea - Medico

Mosca Siez Maria Letizia - Medico

Vassallo Francesco - Medico

-Farmacia Ospedaliera



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Satellite Est - Piano 0 (Simbolo Nota musicale) tel. 01515158801 - 01515158802

La S.C. Farmacia Ospedaliera gestisce farmaci e dispositivi medici per tutte le strutture dell'ASL BI: Ospedale, Distretti, SERT, Centri Salute Mentale, Case di Riposo convenzionate e non, Hospice, Carcere e Distribuzione Diretta ai pazienti aventi diritto garantendo forniture ordinarie attraverso:

- la programmazione e gestione dell'approvvigionamento e delle scorte di farmaci (compresi anche esteri e stupefacenti) e di dispositivi medici (di base ed altamente specialistici)
- la gestione del magazzino dei farmaci e del materiale sanitario con distribuzione degli stessi alle U.O. e servizi del presidio ospedaliero oltre che alle strutture ed ai pazienti del territorio
- la gestione in collaborazione con la S.S. Farmaceutica Territoriale dei farmaci in dispensazione diretta ex L.405/01, alle Case di Riposo (sia per i letti convenzionati e non) e secondo le normative specifiche (malattie rare, farmaci in classe H,
  fibrosi cistica ecc..) ed elaborazione del relativo tracciato record File F
- la formulazione, allestimento e confezionamento di farmaci galenici magistrali e disinfettanti secondo le norme di buona preparazione previste dalla Farmacopea Ufficiale
- la produzione galenica STERILE: preparazioni di sacche per nutrizione pediatrica neonatale; allestimento di terapie monoclonali, antitumorali e di supporto (ancillari) destinati ai pazienti oncologici nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza previsti
  dalla normativa vigente, in ambiente chiuso, protetto, circoscritto e segnalato (U.F.A.)
- gestione dei farmaci per la sperimentazione clinica
- partecipazione alla commissione Farmaco - terapeutica (PTA) e per il repertorio (dispositivi medici) con relativa attività di segreteria ed istruttoria; aggiornamento e gestione del Prontuario Terapeutico Aziendale e relativa consulenza alle
  Strutture interne ospedaliere sui farmaci ed altre terapie
- partecipazione all'attività della Commissione farmaceutica interna (CFI) per la valutazione ed il monitoraggio degli utilizzi fuori indicazione dei farmaci e per l'orientamento della prescrizione sul territorio

secondo criteri di efficacia

ed economicità, con relativa attività di segreteria e istruttoria

- partecipazione attiva alle Commissioni: Controllo infezioni ospedaliere, Risk management, Buon uso del sangue e Ospedale senza Dolore
- monitoraggio e gestione dei registri AIFA
- gestione dei programmi di spesa e degli approvvigionamenti correlati ai fattori produttivi.

Staff

Direttore - **Lanzone Laura** - Farmacista

Coordinatore - **Rolfo Matilde** - Infermiera

Canova Calori Giulia - Farmacista

Davide Feletti - Farmacista

Marino Alessandra - Farmacista

Marone Isabella - Farmacista

Pronsati Stefano - Farmacista

Terziotti Stefania - Farmacista

Sperimentazione e ricerca

- **Formazione:** accoglienza e formazione di Tirocinanti e di Specializzandi durante gli studi di pre e post laurea

Attrezzature

- Cappe a flusso laminare verticale
- Cappe a flusso laminare orizzontale
- Attrezzature per preparazioni galeniche non sterili: turbo emulsore, bilance di precisione, ecc...

Note generali

FARMACI IN DISPENSAZIONE DIRETTA: DOVE SI RITIRANO

Presso la Farmacia Ospedaliera è stato creato uno sportello per la distribuzione diretta ove presente sempre un Farmacista dedicato per la distribuzione dei medicinali e dei dispositivi medici (soggetto a legislazione specifica come citato in apertura
di scheda "Missione e Attività") aperto nel seguente orario: **: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.30**

Contatti

Telefono 1: 01515158801

Telefono 2: 01515158802

-Fisica Sanitaria (SC Sovrazonale)



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

-1 Piano Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154301 (Segreteria unificata)

La Fisica Sanitaria svolge attività specialistiche sanitarie nonché attività di progettazione, controllo e gestione connesse con l'applicazione della Fisica, con particolare riguardo all'impiego delle radiazioni ionizzanti

e non ionizzanti in campo medico. Opera come Servizio di Diagnosi e Cura ed ha strette interrelazioni con i Servizi di:

- Radiodiagnostica
- Radioterapia
- Medicina Nucleare.

Controlli di qualità delle apparecchiature in:

- Fisica Sanitaria
- Radioterapia
- Radiodiagnostica
- Medicina Nucleare.

Dosimetria dei fasci radianti

Spettrometria delle sorgenti radioattive

Gestione della protezione dalle radiazioni ionizzanti del personale dipendente e dei pazienti

Organizzazione e coordinamento delle attività di Esperto Qualificato (D.Lgs. 230/1995)

Studio fisico-dosimetrico dei piani di trattamento radioterapici su scansioni multimodali

Dosimetria in

Staff

Responsabile - **Farina Bruno** - Fisico

Ostan Antonella - Fisico

Gamba Daniele - Tecnico

Gila Marco - Tecnico

-GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Degenza (*da martedì 25 ottobre 2016*)**: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157201 - 01515157202**

Sale Endoscopiche: Piastra D (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155302

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nella diagnosi e nella cura delle malattie dell'apparato digerente

Esofagogastroduodenoscopia diagnostica e operativa

Colonscopia diagnostica e operativa

Breath Test per Helycobacter Pylori

ERCP (colangio-pancreatografia-retrograda-endoscopica)

PEG, posizionamento di sonde di nutrizione per via endoscopica

Consulenze ai reparti interni

Pronta disponibilità tutti i giorni 24 ore su 24 per ogni tipo di urgenza

Dal 1996 attività in collaborazione con il Fondo Edo Tempia per la prevenzione del tumore al colon.

Staff

Responsabile - **Ferrero Franco** - Medico

Coordinatore - **Ricchetto Barbara** - Infermiera

Coordinatore Degenza - **Maroino Barbara** - Infermiera

Curri Francesca - Medico

Longobardi Gianluigi - Medico

Mosso Elena - Medico

Vecchione Valentina - Medico

Note generali

Progetti di studio e screening del tumore del colon con Regione Piemonte e Fondo Edo Tempia.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157201

Telefono 2: 01515157202

Ubicazione

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore)

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515155302

Elenco attività
Prima visita

Dove e come si prenota
Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) esclusivamente presso gli sportelli

CUP (Centro Unico di Prenotazione)

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della visita presso la Segreteria della Piastra D dell'Ospedale degli Infermi.

Referti - quando si ritirano
A fine visita

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Solo in caso di visita e Breath test per Helycobacter Pylori, il pagamento del ticket deve essere

effettuato prima della prestazione ambulatoriale.

-Laboratorio Analisi

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Piano CP0, Corpo Piastra Zero (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154901 - 01515154928

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nell'esecuzione di esami di laboratorio

Prelievi

Esami di liquidi biologici

Chimica clinica

Elettroforesi

Ematologia

Coagulazione

Autoimmunità

Immunometria

Virologia

Microbiologia

Citofluorimetria

Biologia molecolare

Esami urgenti (aperti 24 ore su 24).

Staff

Direttore f.f. - **Malabaila Aurelio** - Medico

Coordinatore - **Montini Chantal** - Tecnico Di Laboratorio Biomedico

Di Bello Cristina - Biologo

Montoncello Barbara - Biologo

Spaudo Elisa - Biologo

Squillario Paola - Biologo

Note generali

All'atto della prenotazione, **viene rilasciato un modulo** sul quale sono **indicati il giorno, l'ora ed il luogo** in cui bisogna recarsi, **le relative istruzioni a cui occorre attenersi prima di sottoporsi all'accertamento** e, quando necessario, **l'importo del ticket da pagare**. Per l'effettuazione della prestazione l'utente viene indirizzato verso il Punto Prelievi a lui più comodo, o presso il Laboratorio Analisi dell'Ospedale

degli Infermi per esami che necessitano di trattamenti particolari (congelamento, termostatazione, condizioni particolari di prelievo, analisi ed esecuzione immediata).

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154901

Telefono 2: 01515154928

Dove e come si prenota

Effettuata con l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o di uno Specialista interno dell'ASL BI presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o le Farmacie Convenzionate.

Solo fino alle ore 13.00 è possibile prenotare esami per il giorno successivo; dopo tale orario le prenotazioni sono posticipate di un giorno.

Per le richieste con urgenze segnalate dal Medico, rivolgersi dopo le 07.30 al Centro Prelievi Ospedale.

Referti

Referti - dove si ritirano
Nel luogo indicato sul foglio di prenotazione

Referti - quando si ritirano
Il giorno indicato sul foglio di prenotazione e negli orari affissi nelle varie sedi

Referti - tempi di consegna
Indicativamente dopo 1 giorno dall'effettuazione della prestazione

Note

In caso di ritardo rispetto al giorno prefissato, il personale del Laboratorio provvederà ad avvisare telefonicamente l'utente.

-Lungodegenza E Geriatria Territoriale



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157901 - 01515157902

Ambulatori Piastra C (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155530 - 01515155531

Stabilizzazione e riattivazione dei malati trasferiti dai Reparti per Acuti

Diagnosi e cura delle demenze anche attraverso terapie non farmacologiche

Partecipazione alle Commissioni UVG

Partecipazione alla Commissione di Vigilanza

Visite geriatriche per certificazione invalidità

Cura delle ulcere.

Staff

Responsabile - **Marinoni Vito** - Medico

Coordinatore - **Cianciolo Benedetta** - Infermiera

Amati Dario - Medico

Critto Oriana - Medico

Francini Alessia - Medico

Ortone Elena - Medico

Rasario Alessandra - Medico

Eccellenze

Centro della Memoria

Palestra della Mente in collaborazione con AIMA (Associazione Italiana Malattia di Alzheimer) Biella

Vulnologia.

Sperimentazione e ricerca

Sperimentazione di nuovi farmaci per l'Alzheimer

Attrezzature

- ecografo
- elettrocardiografo
- dinamometro per la forza muscolare

Con il professionista parliamo di...

Demenza

Centro della Memoria

Palestra della Mente.

Dati numerici di attività

All'anno, circa:

- 350 ricoveri
- 8000 prestazioni ambulatoriali.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157901

Elenco attività

Ricovero per trasferimento da altri Reparti per:

- la stabilizzazione e la riattivazione dei pazienti
- l'organizzazione delle dimissioni.

Ubicazione

4° Piano Ovest (Simbolo Fiore)

Tipo ricovero

Ordinario

Orario di visita per visitatori
Libero

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515155530

Elenco attività

Diagnosi e cura delle demenze attraverso il Centro della Memoria

Palestra della Mente per le terapie non farmacologiche delle demenze

Vulnologia

Day Service.

Ubicazione

Ambulatori di Geriatria: Piastra C (Simbolo Nota musicale) vicino a SPDC

Dove e come si prenota

Con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o telefonando allo 01515155530.

Referti

Referti - dove si ritirano
Consegna immediata al momento della visita per le visite ambulatoriali

Referti - quando si ritirano
Per il Day Service, dopo telefonata dell'infermiera del Day Service.

-Malattie Infettive

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Est (Simbolo Luna) tel. 01515156101

Ambulatorio n. 18: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154738

Reparto specializzato nella cura delle patologie acute causate da batteri, virus e protozoi

Ambulatorio infettivologico

Diagnosi e cura delle infezioni da HIV

Ospedalizzazione domiciliare per malati di HIV

Diagnosi e cura delle epatiti croniche

Indicazioni terapeutiche per il viaggiatore internazionale e gestione delle malattie tropicali

Consulenze per il Pronto Soccorso e per gli altri servizi interni

Consulenze nella gestione delle infezioni ospedaliere [Ufficio Prevenzione Rischio Infettivo (UPRI)].

Staff

Responsabile f.f.- **Lingua Anna** - Medico

Coordinatore - **Prelato Salmaso Paola** - Infermiera

Harouny Younes - Medico

Ricaboni Davide - Medico

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156101

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515154738

Telefono 2: 01515154611

Elenco attività

Prelievi per i pazienti seguiti dalla SOC Malattie Infettive (dal lunedì al venerdì, dalle 07.00 alle 08.30)

Visita infettivologica (dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00)

Agobiopsie epatiche (il mercoledì, in orario da concordare con la stessa Struttura Complessa)

Dal 2 marzo 2010, attività di **elastografia epatica mediante apparecchio Fibroscan** (il lunedì dalle 08.00 alle 09.00; il mercoledì ed il venerdì dalle 11.00 alle 12.00).

Dove e come si prenota
Per:

- **visita** non necessaria, ma indispensabile l'impegnativa del Medico di Famiglia o di uno Specialista dell'ASL BI (Modello 135)
- **prelievi** presso l'Ambulatorio di Malattie Infettive, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00, anche allo 01515154611
- **esame Fibroscan** (indispensabile impegnativa anche Mod.135) tramite CUP, **800 800 812** o suddetto Ambulatorio.

Referti

Referti - dove si ritirano
Presso l'Ambulatorio di Reparto

Referti - quando si ritirano
Dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 17.30

Referti - tempi di consegna
Immediatamente.

Note
Se necessaria un'indagine diagnostica (laboratorio analisi o trasfusionale, radiologia) i tempi vengono di volta in volta comunicati al paziente.

-Medicina D’urgenza-Degenza



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice (SS)

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Lampadina) tel. 01515157701

Ambulatorio Ipertensione: 4° Piano Satellite Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515158109 - 01515158126 (Segreteria)

Ambulatorio Endocrinologia (dott. Demitri): Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154701 - 01515154702 (Segreteria)

La Struttura Semplice (S.S.) Medicina d'Urgenza (degenza) ha il compito della stabilizzazione dei pazienti con criticità a carico di almeno una delle funzioni vitali, che necessitano quindi di essere costantemente monitorati e di trattamento
intensivo non invasivo (esclusa quindi intubazione oro-tracheale e ventilazione meccanica, di competenza della Rianimazione).

Staff

Direttore-**Tua Aldo**-Medico

Responsabile- **Grillenzoni Luca** - Medico

Coordinatore - **Bertoncini Fabio** - Infermiere

Paolella Rita - Medico

Ramella Benna Filippo - Medico

Eccellenze

Trattamento non invasivo delle gravi insufficienze respiratorie (ventilazione non invasiva o NIV) attraverso l'uso delle più moderne ed efficaci apparecchiature

Attività iniziata circa 8 anni orsono ed in costante sviluppo con importanti numeri di pazienti trattati nel:

2014, 118

2015, 127 (anche correlati ai maggiori Ospedali regionali).

Attrezzature

- ventilatori Philips/ Respironics V60
- monitor GE dash e solar
- sistema optiflow in fase di acquisizione
- defibrillatore monofasico
- centralina di controllo monitors
- ecografo ed ecocardiografo
- elettrocardiografo

Con il professionista parliamo di...

Significato di instabilità e di stabilizzazione e prognosi

Percorso successivo alla stabilizzazione del paziente/utente.

Dati numerici di attività

Oltre 500 ricoveri annui

Oltre 120 cicli di trattamento di ventilazione non invasiva

Circa 250 monitoraggi/anno della pressione arteriosa delle 24 ore.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157701

Telefono 2: 01515157705

Elenco attività

Ricoveri di pazienti acuti e instabili provenienti da:

- DEA (80%)
- altre Unità Operative Ospedaliere (20%): Medicina Interna, Rianimazione, Pneumologia, Ortopedia, Malattie Infettive, Oncologia, ecc...

Ubicazione

4° Piano Ovest (Simbolo Lampadina)

Orario di visita per visitatori

Dalle 13.00 alle 14.30 e dalle 19.00 alle 20.00 nei giorni feriali; dalle 14.00 alle 17.00 e dalle 19.30 alle 20.00 nei giorni festivi

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515158109 - 01515158126 (Segreteria per prenotazione visite ipertensione e monitoraggio pressorio)

Telefono 2: 01515154701 - 01515154702 (Segreteria Piastra A per prenotazione visite endocrinologiche - dott. Demitri)

Elenco attività

- Ambulatorio Ipertensione
- Monitoraggio pressorio H24 (ABPM)
- Ambulatorio di Endocrinologia
- Ambulatorio di Follow-up (effettuato presso il Reparto per pazienti selezionati dimessi dallo stesso).

Ubicazione

4° Piano Satellite Ovest (Simbolo Nota musicale) presso Dialisi: Ambulatorio Ipertensione e Monitoraggi

Ambulatori Piastra A (simbolo Nota musicale): Ambulatorio Endocrinologico.

Dove e come si prenota

Presso:

- CUP (Centro Unico di Prenotazione) mediante impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG, Medico di Famiglia) o di uno Specialista dell'ASL BI
- Farmacie convenzionate.

Per i controlli di Follow-up l'appuntamento viene dato direttamente alla dimissione: occorre avere l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG, Medico di Famiglia).

Referti

Referti - dove si ritirano

Per i monitoraggi pressori ritiro presso la Segreteria Dialisi del 4° Piano Satellite Ovest

Referti - tempi di consegna

8 - 10 giorni.

-Medicina del Lavoro



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

In Staff alla Direzione Strategica

Piastra BO0, Blocco Operatorio Zero (Simbolo Nota musicale) Ambulatori C: tel. 01515155502

Prevenzione, diagnosi e cura delle malattie professionali e ricerca sulle patologie correlate in modo diretto od indiretto con l'attività lavorativa, in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione nell'identificazione e nel controllo dei fattori ambientali correlati ai rischi lavorativi e ricaduta dei medesimi in ambito non lavorativo

Collaborazione con S.Pre.S.A.L. nell'ambito della Rete Integrata di Prevenzione istituita con Delibera di Giunta Regionale dell'08.07.02

Consulenze specialistiche di Medicina del Lavoro su richiesta di Medici di Medicina Generale (MMG) e Medici Competenti del territorio

Funzione di Medico Competente per l'ASL BI e per Aziende pubbliche e private che ne facciano richiesta

Consulenza per Aziende pubbliche e private in tema di valutazione del rischio per la salute dei lavoratori ed indagini per il riconoscimento delle malattie professionali

Indagini strumentali quali audiometria, spirometria, test ergoftalmologico di screening per videoterminalisti, intradermoreazione di Mantoux, quantiferon, vaccinazioni necessarie per i lavoratori su richiesta di Aziende pubbliche o private

Consulenze relative alle patologie correlate a stress sul lavoro tramite il Centro di riferimento professionale per i Rischi Psico-Sociali, referente: dott.ssa Albina Rispoli.

Staff

Responsabile - **Ruggieri Maria** - Medico

Coordinatore - **Marchionni Mirna** - Infermiera

Rispoli Albina - Medico

Principato Francesco - Medico

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515155502

Elenco attività

Visite specialistiche di Medicina del Lavoro a richiesta:

- del Medico di Medicina Generale (MMG)
- Medico Competente ai sensi art. 38 Dlgs 81/2008
- aziendale ai sensi art. 5 L. 300/70
- lavoratore.

Visite mediche di idoneità ai sensi del DLgs 81/2008 e smi per le funzioni di Medici Competenti.

Indagini strumentali quali audiometria, spirometria, test ergoftalmologico di screening per videoterminalisti, intradermoreazione di Mantoux, quantiferon, vaccinazioni necessarie per i lavoratori su richiesta di Aziende pubbliche o private.

Dove e come si prenota

Effettuata presso la Segreteria della Struttura per telefono (01515155502), dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene presso la Segreteria della Struttura.

Referti - quando si ritirano
Dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Referti - tempi di consegna
Per indagini strumentali a fine prestazione; per visita specialistica, alla conclusione del percorso diagnostico.

-Medicina Nucleare



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

-1 Piano Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154301 (Segreteria unificata)

Servizio specializzato nella diagnosi mediante l'utilizzo di radiofarmaci (scintigrafia e terapia radiometabolica)

Scintigrafia ossea.

Staff

Responsabile - **Pultrone Mirco** - Medico

Coordinatore - **Pipan Pierpaolo** - Tecnico Di Radiologia Medica

Calandri Enrico - Medico

Conversano Lucia - Medico

Note generali

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 15.30.

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154301

Elenco attività

Vedere "Attività e servizi".

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista, con allegata la documentazione completa relativa al quesito diagnostico, recandosi di persona: per la MOC presso tutti gli Sportelli ASL; per le scintigrafie ossee e

tiroidee presso la Sede Distrettuale (ex-INAIL) di via Caraccio, 26 a Biella.

Per gli altri esami è possibile contattare il Servizio (01515154301).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene presso l'Ufficio Accoglienza e Documentazione clinica al Piano Terra, lato Pronto Soccorso dell'Ospedale degli Infermi.

Referti - quando si ritirano
Dal lunedì al venerdì dalle 08.15 alle 16.00.

Referti - tempi di consegna
Solitamente dopo 3 giorni lavorativi.

Note
Solo per gli esami cardiologici la consegna dipende dalla refertazione collegiale con il cardiologo (in genere entro 7 giorni).

-Medicina Interna



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Est (Simbolo Cuore) tel. 01515156201 - 01515156301

Ambulatori Endocrinologico, Epatologico, Internistico: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154701 - 01515154703 (Segreteria)

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nella diagnosi e cura delle malattie degli organi interni

Visite internistiche

Ecografia internistica

Ambulatorio endocrinologico

Ambulatorio epatologico

Ambulatorio ematologico

Day Hospital (prevalentemente per patologie oncoematologiche)

Attività di consulenza al Pronto Soccorso e ai Reparti interni.

Staff

Direttore - **Bertinieri Giovanni** - Medico

Coordinatore (area De2b) - **Casarotto Marco** - Infermiere

Coordinatore (area De2c) - **Pignolo Chiara** - Infermiera

Coppoletta Stefania - Medico

Costanzo Martina - Medico

Giordanetti Stefano - Medico

Givone Filippo - Medico

Morgante Martina - Medico

Panero Antonio - Medico

Petrocchi Lorena - Medico

Piletta Gian Carlo - Medico

Pizzaguerra Martina - Medico

Riccomagno Cesarina Paola - Medico

Salvador Elizabeth - Medico

Scivetti Paolo - Medico

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156201

Telefono 2: 01515156301

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515154701

Telefono 2: 01515154703

Elenco attività
Ambulatorio endocrinologico

Ambulatorio internistico

Ambulatorio di epatologia e screening

Ambulatorio ematologico.

Dove e come si prenota
Sempre necessaria impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista ASL BI.

Tutte le prestazioni incluse Prima visita e Controlli, possono essere prenotate tramite sportelli CUP

(Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

-Medicina Riabilitativa



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza (*da martedì 24 maggio 2016*)**: 3° Piano Est (Simbolo Luna) tel. 01515157801**

Palestre e Ambulatori: -1 Satellite Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154503

La Riabilitazione è la disciplina medica che si propone come fine di permettere alla Persona malata od in esiti di evento morboso il raggiungimento od il mantenimento della massima autonomia possibile, compatibilmente con le sue potenzialità residue. Per ottenere ciò, essa utilizza il Processo riabilitativo inteso come l'insieme delle misure sanitarie, educative, psicologiche, sociali e tecniche, volte a prevenire ulteriori menomazioni e ad eliminare o contenere la disabilità.

Attività di consulenza e pianificazione di trattamento domiciliare (ADI)

Visita specialistica fisiatrica con formulazione del progetto obiettivo individuale

Visite per la prescrizione di ausili e protesi

Rieducazione neuromotoria

Rieducazione motoria

Rieducazione logopedica

Rieducazione delle funzioni integrative superiori

Terapia antalgica iniettiva e manuale

Terapia fisica strumentale consentita dai LEA (ultrasuoni,TENS, diadinamiche, laser, magnetoterapia).

Staff

Direttore-**Rusca Lia**-Medico

Coordinatore Ambulatori - **Bocchio Ramazio Massimo** - Fisioterapista

Coordinatore Degenza - **Colaiacomo Merina** - Infermiera

Durante Cristina Giuseppina - Medico

Fanton Erika - Medico

Gasparini Monica - Medico

Giovanzana Paolo - Medico

Masserano Gianni - Medico

Milani Patrizia - Medico

Poggi Giovanni - Medico

Tiepolo Roberto - Medico

Note generali

Per la rieducazione, è necessario premunirsi di un abbigliamento adeguato: pantalone con elastico e maglietta (es. tuta sportiva; non sono ammessi pigiama o camicie da notte per i degenti) e scarpe chiuse con suola in gomma (**ai malati degenti viene fornito dal Personale infermieristico l'opuscolo informativo del servizio offerto e dei servizi presenti nel nostro Ospedale**).
La presenza continuativa dei familiari in Reparto è concessa solo se inserita nel progetto riabilitativo, concordato ed autorizzato dal Medico responsabile del programma riabilitativo individuale.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157801

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154503

Elenco attività

Prima visita pazienti post acuti (indemandabili)

Prima visita pazienti stabilizzati (demandabili)

Prima visita per pazienti con disturbi comunicazione/deglutizione

Visita per la prescrizione di ausili e protesi

Visita di controllo

Trattamenti rieducativi.

Dove e come si prenota

Sempre necessaria impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista, presso la Segreteria dell'Ospedale degli Infermi - Satellite Ovest Piano -1 (01515154503), di persona o suo delegato, dal lunedì al venerdì dalle
08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30; presso gli sportelli CUP e le Farmacie Convenzionate.

Per le Visite Logopediche, solo presso le Segreterie delle due Sedi (Ospedale e Cossato); per le Visite Urgenti anche presso gli Sportelli CUP; per queste due, prenotazione non possibile in farmacia.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Tramite il progetto riabilitativo individuale.

-Nefrologia e Dialisi



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza (Nefrologia): 4° Piano Ovest (Simbolo Lampadina) tel. 01515157701 - 01515157702

Dialisi: 4° Piano Satellite Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515158101 - 01515158102

Reparto specializzato nella diagnosi e nella cura di tutte le nefropatie mediche, nonché nelle terapie sostitutive dell'insufficienza renale e negli approfondimenti delle problematiche riferite all'ipertensione

Ambulatorio di Nefrologia generale

Ambulatorio di Immunopatologia renale

Ambulatorio dipartimentale per lo studio della calcolosi renale

Ambulatorio per insufficienza renale cronica

Ambulatorio post-trapianto del rene

Servizio di Emodialisi ospedaliera

Servizio di Emodialisi ad assistenza limitata

Servizio di Dialisi peritoneale (ambulatorio quotidiano, attività chirurgica per posizionamento di cateteri peritoneali, attività di addestramento domiciliare)

Emogasanalisi

Servizio di guardia festivo, con pronta disponibilità notturna.

Oltre alla sede dell'Ospedale degli Infermi, al fine di garantire un servizio più capillare, è presente un Centro Dialisi ad Assistenza Limitata sul territorio:

Cossato

Via Fecia di Cossato, 1

Tel. 015983195 (anche fax).

Staff

Direttore - **Colombano Salvatore** - Medico

Coordinatore - **Bonfatti Cristina** - Infermiera

Agostini Barbara - Medico

Cravero Raffaella - Medico

Garrone Alberto - Medico

Marchi Alessandro - Medico

Martinelli Chiara - Medico

Morellini Veronica - Medico

Schillaci Enrico - Medico

Note generali

È sempre necessario esibire esami, cartelle cliniche e referti precedenti e riferire i farmaci usati abitualmente, eventuali allergie o stato di gravidanza.

In caso di impossibilità a presentarsi alla visita ambulatoriale, si prega di avvisare tempestivamente la Segreteria.

Prima di effettuare la visita il paziente deve presentarsi presso la Segreteria per la registrazione, esibendo l'impegnativa e la ricevuta di pagamento del ticket.

Il personale non può fornire informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti ricoverati.

Il Medico curante può contattare i Sanitari del Reparto, telefonicamente o di persona, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00.

I parenti dei degenti possono rivolgersi al personale medico per ricevere informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 13.30. Il Primario riceve i parenti in qualsiasi momento dell'orario di lavoro, previo appuntamento, telefonando presso la Segreteria (01515158109).

-Neonatologia

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Degenza e Ambulatori: 3° Piano Ovest (Simbolo Lampadina) tel. 01515156906 (Assistenza Neonatale/Nido) - 01515156908 (Patologia Neonatale)

La Struttura di Neonatologia è organizzata in 2 sezioni:

- Assistenza Neonatale
- Patologia Neonatale.

La sezione di **Assistenza Neonatale** è dedicata a tutti i neonati fisiologici o con patologie neonatali minime.

Un Pediatra che ha superato il corso di Rianimazione Neonatale è presente a tutti i parti.

A tutti i parti sia spontanei che cesarei viene incoraggiata la presenza del papà e viene garantito il contatto-pelle a pelle mamma-neonato, con l'assistenza del Personale Ostetrico e Infermieristico, così da promuovere:

- il bonding mamma/bambino
- l'allattamento al seno
- una assistenza centrata sulla famiglia.

Il neonato fisiologico viene assistito in regime di Rooming in 24 ore su 24.

Tutto il Personale del Dipartimento Materni Infantile ha seguito corsi di counseling sulla promozione dell'allattamento al seno e segue i 10 passi OMS-UNICEF per promuovere l'allattamento materno.

La dimissione avviene in:

- terza giornata per il parto spontaneo
- quinta per il taglio cesareo

Al momento della dimissione viene creata una continuità assistenziale con i Pediatri di Libera Scelta (PLS) ed i Servizi Territoriali a sostegno dell'allattamento al seno e viene programmato uno screening ecografico per la displasia delle
anche che verrà effettuato a 2 mesi di vita presso l'Ambulatorio, adiacente al Reparto, previa prenotazione dei genitori.

La **Patologia Neonatale** garantisce l'assistenza a tutti i neonati a termine patologici o pretermine con età gestazionale superiore alle 32 settimane , con possibilità di fornire assistenza ventilatoria e nutrizione
parenterale.

L'attività assistenziale è svolta in rete con il Centro di 2° livello dell'Ospedale Maggiore di Novara , che garantisce il trasporto di emergenza neonatale (STEN) per i nati con età gestazionale inferiore alle 32 settimane o con patologie gravi che nascono presso il nostro Centro e richiedono una assistenza di 2° livello.

È inoltre attivo un trasporto assistito materno (STAM) effettuato dagli Ostetrici per trasferire in utero i neonati con patologie più gravi, gestibili soltanto in un Centro di 2° livello.

A tutti questi neonati viene assicurato un back transport non appena le condizioni cliniche lo permettono, così che essi possano essere seguiti vicino a casa, assistiti dai genitori.

A tutti questi neonati viene garantito un follow up clinico, laboratoristico e strumentale, in stretta collaborazione con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile, Fisiatria e Oculistica.

È attivo il Servizio Oltre la Diagnosi a cura dell'IRIS che prende in carico tutti i neonati con diagnosi pre o post natale di una patologia che comporti un rischio di disabilità Ai genitori vengono offerti supporto nell'accesso
ai servizi , informazioni sugli iter burocratici, sostegno e aiuto nell'accudimento , sostegno psicologico.

Tutti i neonati fisiologici e patologici vengono seguiti secondo il modello del Primary Nursing: ogni coppia mamma/bambino ha la sua infermiera di riferimento, che è responsabile della coppia durante tutto il periodo di permanenza in Ospedale ,
garantendo così una assistenza personalizzata e centrata sulle esigenze individuali.

L'attenzione alla "care" è un cardine della Neonatologia: molte infermiere sono istruttrici di massaggio e tengono corsi per i neonati fisiologici e patologici, dimessi dal nostro Ospedale.

L’assistenza al parto viene condotta secondo le Linee Guida per la Rianimazione Neonatale della Società Italiana di Neonatologia.

Il Personale Medico Infermieristico e Ostetrico è formato sulla Rianimazione Neonatale e partecipa a Corsi di aggiornamento organizzati in sede e accreditati, con cadenza bimestrale.

Sia in sala parto che in sala cesareo è presente un dispositivo per la ventilazione del neonato (neo Puff) che permette di erogare pressioni di ventilazione pre-impostate e definite e un miscelatore aria/ossigeno così da garantire una

ossigenazione personalizzata alle necessità di ogni singolo neonato e monitorizzata, grazie alla disponibilità di un saturimetro ad ogni parto.

Staff

Direttore **- Manzoni Paolo** - Medico

Responsabile - **Perona Anna** - Medico

Coordinatore - **Simaku Anila** - Infermiera

Cimminelli Lina - Medico

Eshraghy Mohammad Reza - Medico

Loperfido Bruna - Medico

Spola Roberta - Medico

Tognato Eleonora - Medico

Eccellenze

Presenza del papà in sala parto ed in sala cesareo;

Contatto pelle/pelle subito dopo il parto sia spontaneo che cesareo;

Presenza di un Pediatra esperto in Rianimazione Neonatale a tutti i parti;

Formazione permanente con corsi interni accreditati sulla Rianimazione Neonatale di tutto il Personale Medico Infermieristico e Ostetrico;

Assistenza in regime di Rooming in 24 ore su 24 per tutti i neonati, seguiti da personale Medico Ostetrico e Infermieristico formato sul Counseling per la promozione dell’allattamento al seno;

Assistenza al neonato patologico con possibilità di fornire supporto ventilatorio e alimentazione parenterale;

Attenzione particolare alla care del neonato: riduzione al minimo e raggruppamento delle pratiche invasive, cura dell’ambiente (luci e rumori), contenimento, controllo del dolore, massaggio neonatale;

Patologia Neonatale aperta ai genitori 24 ore su 24;

Assistenza infermieristica centrata sul Primary Nursing;

Servizio Oltre la Diagnosi per i genitori di neonati con patologia a rischio di disabilità.

Sperimentazione e ricerca

Relazione “L’implementazione del Primary Nursing nel Neonato late preterm” Sessione Infermieristica

XX Congresso Nazionale della Società Italiana di Neonatologia (Roma, ottobre 2014).
Relazione “Le profilassi neonatali” Congresso Regionale Società Italiana di Neonatologia Piemonte e Valle d’Aosta (Torino, novembre 2013).
Corsi teorico-pratici di Rianimazione Neonatale per tutto il Personale Medico Infermieristico e Ostetrico, accreditati e organizzati in sede (5 corsi nel 2015).
Corso di counseling per la promozione e il sostegno dell’allattamento al seno per tutto il Personale Medico Infermieristico e Ostetrico accreditati e organizzati in sede (2 corsi nel 2015).

Attrezzature

- Apparecchiature per ventilazione in sala parto e sala cesareo (2 Neo Puff con miscelatore aria/Ossigeno)
- 6 Incubatrici a controllo di ossigeno, temperatura umidità e rumore e 2 Infant warmer (lettini riscaldati) per la degenza del neonato
- Culla da trasporto neonatale fornita di ventilatore
- Apparecchiature per la ventilazione del Neonato (Ventilatore Babylog e Infant flow)
- Erogatore di ossigeno-terapia ad alti flussi (Vapotherm)
- Apparecchi per fototerapia: (dispositivi che utilizzano la luce blu per la cura ed il trattamento dell'iperbilirubinemia neonatale.)
- Apparecchiatura per il drenaggio del pneumotorace
- Monitor per misurazione di FC FR Saturazione Ossigeno e Pressione Arteriosa
- Dispositivo EMMA per misurazione di CO2 di fine espirazione
- Bilicheck per misurazione non invasiva della bilirubinemia
- Apparecchio per emogasanalisi in Reparto con determinazione di pO2 pCO2 HCO3 elettroliti glicemia lattati
- Apparecchiature per eseguire valutazioni audiologiche (emissioni otoacustiche e ABR automatici)
- Ecografo.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156906 (Assistenza Neonatale/Nido) - 01515156908 (Patologia Neonatale) - 01515156904 (Coordinatore Infermieristico)

Telefono 2: 01515157601 - 01515157602 (Segreteria Area Materno Infantile)

Ubicazione

3° Piano Ovest (Simbolo Lampadina)

Orario di visita per visitatori

La Patologia Neonatale è aperta ai genitori 24 ore su 24.

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 2: 01515157601 - 01515157602 (Segreteria Area Materno Infantile)

Elenco attività

- Ambulatorio di follow up dei neonati pretermine e/o a rischio neurologico dimessi dalla terpia intensiva in collaborazione con Neuropsichiatria Infantile (presso Ambulatorio di Neonatologia - 3° Piano Degenza Ovest)
- Ambulatorio post dimissione del neonato fisiologico (presso Sezione Assistenza Neonatale)
- Corso di massaggio infantile: rivolto a tutti i neonati fisiologici e patologici. È tenuto da infermiere della Struttura, insegnanti di massaggio neonatale. È un'opportunità per migliorare la relazione mamma/bambino e per

  apprendere una efficace tecnica di comuinicazione non verbale, offerta a tutte le mamme (prestazione eseguita presso la palestra Blocco parto. Prenotazione presso il Reparto di Patologia Neonatale).
- Ambulatorio di screening ecografico delle anche rivolto a tutti i neonati dimessi dalla nostra Struttura o nati altrove (viene effettuato a circa 2 mesi di vita presso Ambulatorio di Neonatologia - 3° Piano Degenza Ovest).

Ubicazione

3° Piano Ovest (Simbolo Lampadina)

Dove e come si prenota
Presso:

- Segreteria Area Materno Infantile tel. 01515157601- 01515157602
- Sezione di Assistenza Neonatale tel. 01515156906
- Sezione di Patologia Neonatale tel. 01515156908

Referti

Referti - dove si ritirano
Direttamente durante la visita

Referti - quando si ritirano
Direttamente durante la visita.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157701

Telefono 2: 01515157702

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515158109 (Segreteria Nefrologia)

Dove e come si prenota
Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG), esclusivamente presso la

Segreteria, dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 11.30, anche per telefono (**01515158109**).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente.

-Neurologia



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 3° Piano Est (Simbolo Cuore) tel. 01515157401 - 01515157402

Ambulatori: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154730

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nella diagnosi e cura delle malattie del sistema nervoso centrale e periferico:

- malattie cerebro-vascolari
- traumi cranici
- cefalee
- epilessie
- tumori

- malattie degenerative (malattia di Parkinson, malattia di Alzheimer, malattia del motoneurone)
- malattie disimmuni (sclerosi multipla, mieliti, miastenia)
- malattie neuromuscolari.

Ambulatorio di Neurologia Generale

Ambulatorio per le Demenze

Ambulatorio per le Cefalee

Ambulatorio per l'Epilessia

Ambulatorio per le Malattie Cerebro-vascolari

Ambulatorio per i Disordini di Movimento

Ambulatorio per le Patologie del Sistema Nervoso Periferico

Ambulatorio per la Sclerosi Multipla

Elettroencefalografia

Ecodoppler tronchi sovra-aortici

Potenziali evocati, Elettromiografia, Elettroneurografia

Attività di collaborazione e consulenza con il Pronto Soccorso e con i Reparti interni.

Staff

Direttore - **Gusmaroli Graziano** - Medico

Coordinatore - **Russo Mariangela** - Infermiera

Communara Cinzia - Psicologo

Barbagli Davide - Medico

Capone Lorenzo - Medico

Coletti Moia Mario - Medico

Laterza Domenico - Medico

Mazza Maria Rosaria - Medico

Mongiovetti Massimo - Medico

Ravagnani Mara - Medico

Schintone Emanuela - Medico

Pastorello Pamela - Medico borsista per le attività sperimentali

Eccellenze

Malattia di Parkinson in fase avanzata (utilizzo delle terapie più impegnative - apomorfina, duodopa, stimolazione cerebrale profonda).

Malattia di Alzheimer (sperimentazioni di nuove molecole).

Sperimentazione e ricerca

Sperimentazioni in Malattia di Parkinson, Malattia di Alzheimer, Sclerosi Multipla

Ricerca in Parkinsonismi e malattie cerebro-vascolari

Docenze presso l'Università del Piemonte Orientale - Novara.

Attrezzature

- 3 elaboratori per EMG e Potenziali Evocati
- elettromiografo di superficie
- 3 elettroencefalografi (anche portatile e con accessori per video-EEG)
- polisonnigrafo e registratori per registrazioni domiciliari
- ecografo (indagini doppler e trans-craniche).

Dati numerici di attività

Oltre 700 ricoveri all'anno (oltre 90% da Pronto Soccorso)

Percentuale di soddisfacimento per gli utenti ASL BI 88-90%, attrazione 11%.

Oltre 3000 indagini neurofisiologiche e circa 3000 visite specialistiche all'anno.

Note generali

Collaborazioni:

- Associazione Italiana Sclerosi Multipla (A.I.S.M.)
- Associazione Piemontese contro l'Epilessia (A.Pi.C.E.)
- Associazione Italiana Parkinsoniani (A.I.P.)
- Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale (A.L.I.Ce.)
- Progetto Patatrac (per traumi cranici) e malattie cerebro-vascolari.

Convenzione:

Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro (Novara) per la frequenza di Specializzandi presso questa Struttura Complessa.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157401

Telefono 2: 01515157402

Elenco attività

- Gestione dell'ictus in fase acuta, mediante degenza in Stroke Unit, con monitoraggio continuo dei parametri vitali, ed eventuale trombolisi sistemica (in loco) o trombectomia meccanica (trasferimento)
- Selezione ed impianto di device per Duodopa (in loco) o di stimolazione cerebrale profonda (trasferimento)
- Gestione delle complicanze di patologie neurodegenerative o neuro-oncologiche
- Gestione patologie neurologiche extravascolari in fase acuta.

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515154730

Dove e come si prenota
Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o di uno Specialista dell'ASL BI, presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o le Farmacie Convenzionate.

Per le richieste di Elettromiografia, è prevista una normativa restrittiva.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della visita presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine visita

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
La consegna dei referti degli esami strumentali varia da 3 a 7 giorni.

-Oculistica

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza (*da lunedì 4 luglio 2016*)**: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157201 - 01515157202**

Day / Week Surgery: 3° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157101 - 01515157102

Ambulatori nn. 23 - 24 -25 - 26: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154835

Struttura specializzata nella cura e diagnosi delle patologie oculari:

- correzione chirurgica di patologie del segmento anteriore (cataratta, strabismi, glaucoma, trapianti corneali) e del segmento posteriore (distacco di retina, patologie vitreali)
- patologie degli annessi (palpebre).

Consulenza oculistica

Staff

Direttore f.f. - **Masi Rita** - Medico

Coordinatore - **Maroino Barbara** - Infermiera

Germinetti Francesco - Medico

Malfitana Valentina - Medico

Traversa Emanuela - Medico

Zanardi Anna - Medico

Note generali

Per prenotare interventi da eseguire in Day-Surgery, occorre recarsi di persona e con l'apposita documentazione dell'oculista dell'ASL.

Per informazioni è possibile telefonare allo 01515157101.

Anche nelle Visite urgenti (richieste dal Pronto Soccorso o dal Medico di Medicina Generale), è necessario presentarsi con tutta la documentazione relativa alle pregresse condizioni oculari.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157201

Telefono 2: 01515157202

Ubicazione

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore)

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515154835

Elenco attività
Visite urgenti richieste dal Pronto Soccorso o dal Medico di Medicina Generale (MMG), visite post-ricovero chirurgiche e mediche

Fluorangiografia

Ecografia oculare

Laserterapia (Argon e Yag).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista.

Campi visivi (Ortottica), Piccoli interventi (sugli annessi) presso sportelli CUP.

Fluorangiografia, laserterapia, visite post-ricovero e di controllo, presso la Segreteria di Reparto anche per telefono (01515157201), dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.

Esami ortottici, Pachimetrie, Topografie corneali, esami del campo visivo e del senso cromatico, presso l'Ambulatorio di Ortottica negli stessi orari.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Per Fluorangiografia dopo 8 giorni presso l'Ambulatorio.

-Oncologia



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Est (Simbolo Foglia) tel. 01515156401

Day Hospital Polo Oncologico CAS: 3° Piano Est (Simbolo Cuore) tel. 01515157503 (dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00)

Ambulatori nn. 22 - 23 - 24 - 25: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515157503

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia che si propone di accogliere, comprendere e soddisfare le necessità cliniche dei pazienti affetti da neoplasia, accertata o sospetta, in collaborazione con gli altri

Servizi dell'ASL BI.

Medici:

Visite mediche specialistiche oncologiche: prime visite, visite di controllo, visite di follow-up

Biopsie diagnostiche

Discussioni collegiali sui casi clinici per condividere le scelte diagnostiche e terapeutiche

Discussioni multidisciplinari tra Specialisti diversi

Colloquio con i parenti degli ammalati.

Terapie mediche:

Chemioterapie

Immunoterapie

Terapie biologiche

Terapie ormonali

Emotrasfusioni.

Terapie di supporto e controllo del dolore

Piccola chirurgia: toracentesi, paracentesi

Ricoveri in Day Hospital od in Reparto di degenza, secondo necessità.

Infermieri:

Gestione dei cateteri venosi centrali

Medicazioni

Educazione Sanitaria e Terapeutica a pazienti e familiari.

Il "Centro Accoglienza e Servizi" (CAS) é la struttura di riferimento del paziente in termini di assistenza, orientamento e supporto.

Il CAS risponde al numero 01515157503

e-mail: cas@aslbi.piemonte.it

fax: 01515157507

Orario di apertura al pubblico: dalle 09.00 alle 13.00 (giorni feriali)

Il "Centro Accoglienza e Servizi" (CAS) si occupa di:

ACCOGLIENZA:

il CAS offre un servizio d'accoglienza per i pazienti, fornisce informazioni circa i servizi erogati, le modalità di accesso, le prenotazioni, ecc. Questo servizio, oltre che dai pazienti e familiari, può **anche** essere

di riferimento per i Medici di Medicina Generale (MMG, Medici di Famiglia) **o per altri Specialisti**.

AMMINISTRAZIONE:

le mansioni svolte dal CAS si svolgono **sul fronte amministrativo-gestionale, lungo tutto il percorso diagnostico-terapeutico del paziente** (attivazione del Gruppo Interdisciplinare Cure di riferimento, presa in carico del paziente,

verifica costante della continuità assistenziale, prenotazione delle prestazioni diagnostiche preliminari, inserimento dei dati del paziente nella cartella clinica informatizzata, gestione della documentazione informatica, comunicazione costante

con gli altri CAS della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta).

ASSISTENZA:

l'infermiera al CAS si occupa di seguire il percorso dei pazienti oncologici.

Riceve tutti gli istologici positivi per tumore e li inserisce nella cartella informatizzata dell'Oncologia.

Avvia la discussione GIC (Gruppo Interdisciplinare Cure) di riferimento o segnala in cartella quale percorso terapeutico verrà fatto dal paziente.

Effettua il Primo Colloquio Infermieristico ai pazienti inviati dal Medico sùbito dopo aver comunicato loro la diagnosi tumorale o al prericovero o durante il ricovero per intervento.

Durante il colloquio raccoglie i dati personali e amministrativi inserendoli nella cartella informatizzata e utilizzando le schede infermieristiche della Rete Oncologica ricerca varie tipologie di **fragilità**:

- psicologiche con invio diretto al colloquio psiconcologico;
- sociali con invio diretto dall'Assistente sociale;
- legate all'anzianità con invio diretto al Geriatra;
- familiare per presenza di figli minori e/o disabili, segnala la famiglia alla Psiconcologia.

Sostituisce le infermiere dei vari GIC.

Il Call Center è attivo, nei giorni feriali, dalle ore 09.00 alle 13.00 e risponde al numero 01515157503.

Il Call Center è il punto d'ingresso di tutte le telefonate destinate all'Oncologia e all'Ematologia.

Servizi offerti dal Call Center:

- **alla popolazione o ai pazienti**

Informazioni, prenotazioni, gestione delle urgenze immediate (la telefonata viene passata ad un Medico) o chiamate differite (viene lasciato un messaggio al Medico che provvederà a richiamare il paziente non appena possibile).

- **ai Medici di Medicina Generale (MMG)**

Informazioni, contatti con gli Specialisti, prenotazioni per pazienti con neoplasie note o sospette.

- **agli Specialisti**

Informazioni, contatti con i Medici di Medicina Generale e altri Specialisti.

Il **Call Center** ha permesso di:

1. Migliorare l'accesso dei pazienti al servizio.
2. Dare risposte immediate ai bisogni più urgenti.
3. Limitare le interruzioni di Medici ed Infermieri durante visite e colloqui, ottimizzando la qualità della

prestazione erogata.

4. Migliorare la qualità del servizio, permettendo all'équipe di rispondere alle chiamate in base alla propria competenza, come riportato sul Sito Internet dell'Oncologia Biellese.

Staff

Direttore - **Leone Francesco** - Medico

Coordinatore (degenza De2d) - **Zampelli Luana** - Infermiera

Coordinatore (day Hospital) - **Beltramo Marisa** - Infermiera

Becco Paolo - Medico

Bucci Annarosa Sabrina - Medico

Gauna Roberta - Medico

Giacobino Alice - Medico

Laface Rosa - Medico

Montagnani Francesco - Medico

Paris Myriam Katja - Medico

Pietrogiovanna Lisa - Medico

Seles Elena - Medico

Zavallone Laura - Medico

Perfetti Elisa - Farmacista

Note generali

L'Oncologia dispone di una cartella clinica informatizzata su cui vengono registrate tutte le prestazioni erogate.

Ad ogni paziente viene consegnato un diario per la raccolta di dati clinici a domicilio. Nel diario vengono inserite le stampe dei referti delle visite e degli accertamenti eseguiti.

Pazienti e parenti possono avvalersi del supporto di Psiconcologia.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156401 (Reparto / Degenza)

Telefono 2: 01515157503 (Day Hospital - Ematologia ed Oncologia)

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Elenco attività
Visite mediche specialistiche oncologiche

Colloquio con i parenti

Dove e come si prenota

Esclusivamente tramite prenotazione e con presentazione di richiesta medica [impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o di altro Specialista].

È possibile prenotare:

- **LA PRIMA VISITA:** telefonando direttamente allo 01515157503 (dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 15.30), tramite numero verde 800/800812, presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o le UOT (Unità Operative Territoriali), o nelle farmacie convenzionate.
- **TUTTI GLI ALTRI TIPI DI VISITA:** telefonando allo 01515157503 (dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 15.30).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene nel luogo di effettuazione della prestazione.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

-Ortopedia e Traumatologia



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515155801 - 01515155802

Day / Week Surgery: 3° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157101 - 01515157102

Ambulatori nn. 5 - 6: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154822

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia che si occupa di:

Diagnosi e cura dell'apparato locomotore e trattamento della patologia traumatica ed ortopedica

Visite specialistiche

Ambulatorio della spalla

Ambulatorio del ginocchio

Ambulatorio della mano

Ambulatorio del piede

Ambulatorio pediatrico

Ambulatorio dell'anca

Ambulatorio della rachide

Applicazione apparecchi gessati (trazioni, infiltrazioni)

Interventi chirurgici ambulatoriali

Consulenze per il Pronto Soccorso.

Staff

Direttore - **Daghino Walter** - Medico

Coordinatore - **Fiori Rita** - Infermiera

Altamore Fabiana - Medico

Decantis Vito - Medico

Formagnana Mario - Medico

Lorenzi Valentino - Medico

Rossato Zanin Alberto Felix - Medico

Dante Marcello - Medico

Piras Nicola - Medico

Vigna Suria Melitea - Medico

-Ostetricia e Ginecologia



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 3° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157001 - 01515157002

Ambulatori nn. 7 - 8: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154827 - 01515154828

Altri Ambulatori: Satellite Ovest - 3° Piano (Simbolo Nota musicale) tel. 01515157636

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata per la diagnosi e la terapia delle malattie dell'apparato genitale femminile e per l'assistenza e la sorveglianza della gravidanza e del parto.

-Otorinolaringoiatria

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza (*da lunedì 4 luglio 2016*)**: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157201 - 01515157202**

Day / Week Surgery: 3° Piano Ovest (Simbolo Fiore) tel. 01515157101 - 01515157102

Ambulatori nn. 18 - 19 - 20 - 21: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154834

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia, la cui attività prevalente è incentrata su:

- trattamenti chirurgici delle patologie tumorali testa - collo
- laserchirurgia della laringe
- chirurgia dell'orecchio, del naso, dei seni paranasali, delle ghiandole salivari e della tiroide.

Si effettuano inoltre interventi di:

- adenotonsillectomia
- adenoidectomia
- piccola chrurgia anche ambulatoriale.

Visite specialistiche

Audiometria

Impedenzometria

Otomicroscopia con microscopio diagnostico

Esame otovestibolare

Rino-sinuscopia con ottiche rigide

Rinomanometria

Laringoscopia con fibre ottiche

Interventi con laser C02 (per displasie e neoplasie della laringe)

Terapia ablativa con Gentamicina per il trattamento della malattia di Ménière:

Chirurgia funzionale endoscopica dei seni paranasali (FESS)

Chirurgia della roncopatia e delle apnee notturne (velofaringoplastica; impianto palatale Pillar)

Chirurgia della sordità

Chirurgia della tiroide

Chirurgia ambulatoriale e in Day Hospital

Chirurgia per i tumori laringei.

Staff

Direttore - **Gervasio Carmine Fernando** - Medico

Coordinatore - **Mroino Barbara** - Infermiera

Averono Gianluca - Medico

Bertone Fabio - Medico

Ceria Lucia - Medico

Di Cintio Giovanni - Medico

Robiolio Luca - Medico

Serusi Elena - Medico

Note generali

Scuola per il recupero della parola in collaborazione con l'A.I.L. (Associazione Italiana Laringectomizzati) presso il Poliambulatorio di Biella in via Fecia di Cossato,

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157201 01515157202 (Degenza)

Telefono 2: 01515157101 - 01515157102 (Day / Week Surgery)

Ubicazione

Degenza: 4° Piano Ovest (Simbolo Fiore)

Day / Week Surgery: 3° Piano Ovest (Simbolo Fiore)

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154834

Ubicazione

Ambulatori nn. 18 - 19 - 20 - 21: Piastra B (Simbolo Nota musicale)

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) e le Farmacie Convenzionate

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Solo per gli esami istologici entro 15 giorni presso l'ambulatorio

Attività ambulatoriali:

Ambulatorio di ecografia ostetrica

Ambulatorio di diagnosi prenatale

Ambulatorio di ecografia ginecologica (transvaginale e transaddominale)

Ambulatorio di colposcopia di primo e secondo livello

Ambulatorio di isteroscopia diagnostica

Ambulatorio di cardiotocografia

Ambulatorio ginecologico divisionale

Ambulatorio menopausa

Ambulatorio di oncologia (in collaborazione con il Polo Oncologico)

Ambulatorio di uro-ginecologia

Ambulatorio di gravidanza a rischio

Ambulatorio di bilanci di salute

Corsi di accompagnamento alla nascita

Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di primo livello.

Servizi:

Analgesia in travaglio di parto con il protossido d'azoto

Servizio di peridurale in travaglio (24 ore su 24)

Parto in acqua

Skin to skin alla nascita sia con parto spontaneo che in corso di taglio cesareo

Papà in sala operatoria in corso di taglio cesareo

Donazione delle cellule staminali da cordone ombelicale

Rooming-in

Sostegno all'allattamento al seno

Distribuzione diretta farmaci profilassi trombosi venosa profonda.

Staff

Direttore f.f. - **Gallina Davide** - Medico

Coordinatore-**Violino Chiara** - Ostetrica

Alessi Paolo - Medico

Botto Poala Chiara - Medico

Lantieri Teresa - Medico

Malagnino Francesco - Medico

Rosa Manuela - Medico

Sesia Cinzia - Medico

Staffa Pier Nicola - Medico

Torello Viera Monica - Medico

Note generali

Orari di visita nel Reparto di Ostetricia e Ginecologia:

Giorni feriali: dalle **13.00** alle **14.30** e dalle **19.00** alle **20.00**.

Giorni festivi: dalle **14.00** alle **17.00** e dalle **19.00** alle **20.00**.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515157601

Telefono 2: 01515157602

Tipo ricovero
Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Orario di visita per visitatori
Giorni feriali: dalle 13.00 alle 14.30 e dalle 19.00 alle 20.00. Giorni festivi: dalle 14.00 alle 17.00 e dalle

19.00 alle 20.00.

Attività ambulatoriale

Elenco attività
Consultare la pagina iniziale della scheda per quanto riguarda "Missione e attività"

Dove e come si prenota

Le prestazioni ambulatoriali si prenotano con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o impegnativa interna presso gli sportelli CUP, le Farmacie Convenzionate e/o la Segreteria di Reparto (dalle 08.00 alle 12.00, dal lunedi al venerdi, 01515157601-
01515157602, Satellite Ovest - 3° Piano).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene presso:

- la Segreteria di Reparto
- la Sede ambulatoriale
- il Laboratorio Analisi.

I referti della diagnosi prenatale vengono consegnati presso l'Ambulatorio di ecografia (Piastra B n.7).

Referti - tempi di consegna
Sono dipendenti dal tipo di referto:

- prestazione ambulatoriale: immediato
- diagnosi prenatale: 3 settimane, di venerdi
- esame istologico: dopo circa 20 giorni dall'intervento.

Note generali

Per qualsiasi tipo di visita occorre portare tutta la documentazione dei controlli precedenti.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515155801

Telefono 2: 01515155802

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154822

Telefono 2: 01515154801 (Segreteria Piastra B)

Elenco attività
Prima visita

Visita per chirurgia della spalla

Visita per chirurgia del ginocchio

Visita per chirurgia del piede

Visita per chirurgia della mano

Visita per chirurgia pediatrica

Visita anca

Visita rachide

Ambulatorio per visite di controllo post-ricovero

Ambulatorio per visite di controllo post-Day Surgery.

Le prenotazioni di accertamenti o controlli successivi alla Prima Visita, sono fissate di volta in volta.

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso la Segreteria della Piastra

B, anche per telefono (01515154801 - 01515154802), dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.30.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

-Pediatria



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Pronto Soccorso Pediatrico: 3° Piano Ovest (Simbolo Lampadina) tel. 01515156909

Degenza: 3° Piano Ovest (Simbolo Lampadina) tel. 01515156901 - 01515156902

Ambulatori nn. 1 - 2: Piastra B (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154821 - 01515154826

Reparto specialistico per la cura delle malattie infantili da 0 a 17 anni. Il Reparto comprende tre spazi di ricovero e cura:

1) il Reparto di Pediatria

2) il Centro Cure Intensive Neonatali

3) il Nido.

Visite specialistiche

Ambulatorio neonatologico

Ambulatorio allergologico

Ambulatorio diabetologico e dell'obesità

Ambulatorio cefalee dell'età evolutiva, in collaborazione con la Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile

Ambulatorio dermatologico pediatrico, in collaborazione con la Struttura Complessa di Dermatologia

Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.): non un ricovero, ma una degenza temporanea con interventi diagnostici e terapeutici e dimissione entro le 12 - 24 ore per pazienti fino ai 17 anni, provenienti dal Pronto Soccorso.

Unità satellite di Oncologia dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino.

Staff

Direttore - **Manzoni Paolo** - Medico

Coordinatore - **Simaku Anila** - Infermiera

Responsabile Neonatologia - **Perona Anna** - Medico

Bertola Antonella - Medico

Burzio Valentina - Medico

Ceratto Simone - Medico

Cimminelli Lina - Medico

Eshraghy Mohammad Reza - Medico

Loperfido Bruna - Medico

Mosso Elena - Medico

Spola Roberta - Medico

Tognato Eleonora - Medico

Vivenza Claudia - Medico

Note generali

Progetti:

Profilassi vaccinale e comportamenti alimentari (Dipartimento di Prevenzione)

"Oltre la diagnosi" (Comune di Biella) per il supporto alla famiglia del neonato affetto da grave patologia cronica

Integrazione operativa con servizi sociali .

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156901 - 01515156902 (Reparto Degenza)

Telefono 2: 01515156909 (Pronto Soccorso Pediatrico)

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154821

Telefono 2: 01515154826

Elenco attività

Visita pediatrica generica (dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 12.00)

Visita per obesità

Visita per cefalee

Visita e test allergologici (Ospedale degli Infermi e Poliambulatorio di Cossato)

Visita per patologie dermatologiche

Otoemissioni acustiche

Screening ecografico ai reni ed alle anche.

Dove e come si prenota

Con o senza impegnativa (l'accesso senza impegnativa è previsto solo in caso in cui il paziente sia sprovvisto di Pediatra di Libera Scelta). Per visita pediatrica generica tramite sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), o Farmacie Convenzionate,
o presso la Segreteria Area Materno Infantile anche per telefono (01515157601 - 01515157602) dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 11.30. Le altre prestazioni possono essere prenotate solo presso suddetta Segreteria nello stesso orario.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Salvo tempi tecnici per determinati accertamenti.

-Pneumologia Ed Allergologia



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Est (Simbolo Luna) tel. 01515156101

Ambulatorio n. 3: Piastra A (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154723

Struttura Semplice Dipartimentale aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia, specializzata nella cura delle malattie dell'apparato respiratorio

Visita specialistica pneumologica

Fisiopatologia respiratoria (spirometria, test di stimolazione bronchiale, emogasanalisi)

Broncologia (broncoscopia, biopsie pleuriche e polmonari, manovre diagnostiche invasive)

Visita specialistica allergologica (test allergologici e terapia iposensibilizzante)

Intradermoreazione alla tubercolina (Dispensario funzionale per diagnosi e prevenzione della tubercolosi)

Ossigeno-Terapia (prescrizione per uso a domicilio di ossigeno e ventilatore e relativi controlli)

Polisonnografia.

Staff

Responsabile - **Bertoletti Massimo** - Medico

Coordinatore - **Prelato Salmaso Paola** - Infermiera

Piglia Paolo - Medico

Note generali

Partecipazione del reparto al GIC (Gruppo Interdisciplinare Cure) per il tumore del polmone

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515156101

Tipo ricovero

Ordinario, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154723

Elenco attività
Ambulatorio Pneumologico: prima visita, visite di controllo

Ambulatorio Allergologico: prima visita, visite di controllo, visione esami

Fisiopatologia respiratoria: emogasanalisi, spirometria

Ambulatorio Broncologia

Ambulatorio Prevenzione Tubercolosi

Ambulatorio Ossigeno-Terapia e Ventilo-Terapia Domiciliare

Ambulatorio Polisonnografia.

Dove e come si prenota
Broncoscopia, biopsia pleurica, polisonnografia ed altre indagini complesse, si effettuano solo dopo visita specialistica. Per tutte le altre prestazioni rivolgersi presso l'Ambulatorio anche per telefono (01515154723 - dal lunedì al venerdì, 08.30-15.00), sportelli CUP (Centro Unico di prenotazione) e Farmacie Convenzionate.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
I referti di alcun i esami, per motivi tecnici, vengono consegnati presso la Segreteria di Reparto dopo pochi giorni.

-Pronto Soccorso



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Satellite Ovest - Piano 0 (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155201

Dare risposta adeguata e pronta a tutte le richieste di Emergenza-Urgenza sanitaria provenienti dal cittadino-utente

Garantire il corretto uso delle risorse nell'ottica del miglioramento dell'adeguatezza dei ricoveri e dell'omogeneità e continuità dei percorsi diagnostico-terapeutici dei pazienti.

Pronto Soccorso: inquadramento diagnostico di prima stabilizzazione delle situazioni critiche di fronte all'Emergenza-Urgenza, terapia di supporto, valutazione sulla necessità di ricovero o sulla possibilità di dimissione.

Triage Infermieristico: assegnazione della priorità di accesso alla visita medica in base alla valutazione dei sintomi presentati, con attribuzione del codice di colore (bianco, verde, giallo o rosso) che garantisce l'accesso

preferenziale alle patologie più gravi.

Il Pronto Soccorso di Biella si è dotato di un modello organizzativo di **Pregestione Infermieristica**, che consiste nella presa in carico e messa in sicurezza del paziente durante l’attesa della visita medica. Tale attività

è svolta dall’infermiere dedicato, che opera secondo appositi protocolli, per la gestione del dolore, ma anche per l’effettuazione di terapie in caso di distrazione, febbre, astenia, dispnea e altri sintomi. Sempre sulla base di

tali protocolli sono previsti, in caso di necessità, l'effettuazione del prelievo per esami di laboratorio e di elettrocardiogrammi.

Open Space: è l'area centrale, composta da sei box monitorizzati, dove vengono visitati i pazienti dai Medici di Pronto Soccorso che, sulla base della valutazione, stabiliscono il paziente o verso ulteriori accertamenti, o

in Osservazione Intensiva Breve o al ricevero o alla dimissione.

Osservazione Intensiva Breve: 9 posti letto, di cui una stanza a 5 letti con pazienti monitorizzati sotto la supervisione di personale medico ed infermieristico dedicato, con l'obiettivo di stabilizzazione dei pazienti, esecuzione

di accertamenti ed approfondimenti diagnostici. Al termine degli accertamenti e delle terapie messe in atto, si procede alla valutazione della necessità di ricovero o di possibile dimissione.

Il Pronto Soccorso dispone di un **Servizio di Radiologia**con apparecchiature dedicate alle emergenze, fra cui una TC a 64 strati.

Annessa al Pronto Soccorso vi è la **Sala di Ortopedia**, per la gestione dei traumi dei pazienti, che in questo modo vengono visti direttamente dall'Ortopedico in turno.

Staff

Direttore - **Tua Aldo** - Medico

Responsabile - **Ape Ubertalli Alessandro** - Medico

coordinatore - **Rollino Cinzia** - Infermiera

Boero Flavia - Medico

Calvi Giuseppe Fausto - Medico

Catto Ronchino Jacopo - Medico

Cristofari Francesca - Medico

Demaria Federica - Medico

Gianotti Elena Enrica - Medico

Girino Giuseppina - Medico

Giusti Umberto - Medico

Gravina Alessia - Medico

Maggi Michaela Viviana - Medico

Miotello Elena - Medico

Perlo Guido - Medico

Rovetti Stefano - Medico

Scarone Pier Carlo - Medico

Siviero Marco - Medico

Sola Mariolina - Medico

Tonello Nadir - Medico

Note generali

Tutta la documentazione inerente al ricovero in Medicina d'Urgenza, Osservazione Intensiva Breve od agli accertamenti in Pronto Soccorso, viene consegnata immediatamente all'atto della dimissione.

La Struttura collabora

con l'Associazione Biellese di Volontariato che si occupa dell'accoglienza e dell'assistenza del paziente solo, anziano, che non presenta problemi clinici seri, ma che può necessitare di sostegno e aiuto.

Attività di ricovero

Tipo ricovero

Ordinario, Day Servic

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515155201

Elenco attività

Ambulatorio Divisionale (di prossima attivazione)

Ambulatorio dell'Ipertensione

Dove e come si prenota

Solo per l'Ambulatorio dell'Ipertensione: effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) od interna del Presidio Ospedaliero presso sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione) o Farmacie Convenzionate

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'Ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione

Referti - tempi di consegna
Immediatamente

Note
Solo per l'Holter pressorio, il referto può essere ritirato dopo una settimana circa.

-Radiologia-Biella



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Complessa (SC)

-1 Piano Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154301 (Segreteria unificata)

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia, la Radiologia dà la possibilità ai cittadini di poter effettuare sul territorio biellese svariati esami inerenti alla Diagnostica per Immagini nel rispetto dei criteri di appropriatezza:

- Esami radiologici del torace
- Esami radiologici dell'apparato scheletrico
- Esami radiologici delle arcate dentarie
- Esami contrastografici dell'apparato digerente e delle vie urinarie; isterosalpingografie; videofluorografie
- Mammografia (anche con Tomosintesi)
- Ecografia
- Ecocolordoppler
- TC (Tomografia Computerizzata)
- CTC (Colonscopia Virtuale)
- RM (Risonanza Magnetica)

Radiologia Interventistica Extravascolare (Consulente: professor Paolo Fonio - Università degli Studi di Torino).

Il Servizio di Radiologia dispone di un distaccamento in Pronto Soccorso con apparecchiature dedicate alle emergenze, fra cui una TC a 64 strati.

Staff

Direttore - **Debernardi Stefano** - Medico

Coordinatore - **Mazzone Elena** - Tecnico Di Radiologia Medica

Amoruso Angela - Medico

Anrò Patrizia - Medico

Bergamin Matteo - Medico

Cassarà Alessia - Medico

Chieppa Antonio Maria - Medico

Favettini Elisabetta - Medico

Gariazzo Giorgio - Medico

Malfitana Valeria - Medico

Meli Alessio - Medico

Nika Lulash - Medico

Soligo Eleonora - Medico

Sperimentazione e ricerca

Progetto **"PROTEUS"** dal titolo: "Studio di accettabilità ed accuratezza diagnostica di un programma di screening del carcinoma colon-rettale. Confronto tra la colonscopia virtuale con CAD e sigmoidoscopia. Verifica
di un nuovo modello diagnostico basato sulla telediagnosi"

Studio **"PROTEUS DONNA"** dal titolo: "La Tomosintesi (DBT) per lo screening del carcinoma mammario".

Attrezzature

La Radiologia dell'ASL di Biella è completamente digitalizzata ed informatizzata e si avvale di un sistema RIS - PACS di elevata qualità dotato di software di post-processing avanzati:

- sistemi radiologici convenzionali fissi (fra cui un telecomandato)
- sistemi radiologici mobili (archi a "C" ed apparecchi per esami del torace a letto)
- ortopantomografo
- mammografi (dotati di tomosintesi), uno per uso clinico ed uno per esami di screening
- apparecchi ecografici
- n. 2 tomografi computerizzati (da 64 a 128 strati)
- n. 2 tomografi a risonanza magnetica (da 1,5 Tesla).

Note generali

- Si prega di leggere attentamente le istruzioni allegate alla preparazione, al fine di non invalidare l'esito dell'esame.
- Si ricorda che il ticket deve essere pagato prima dell'esecuzione dell'esame.

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154301 (Segreteria unificata)

Elenco attività

Consultare la pagina iniziale della scheda per quanto riguarda "Missione e attività".

Ubicazione

-1 Piano Ovest (Simbolo Nota musicale)

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) presso gli sportelli CUP, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30.

Presso le Farmacie Convenzionate sono prenotabili le TC (Tomografie Computerizzate), le RM (Risonanze Magnetiche) ed anche gli altri esami con classe di priorità B.

Referti

Referti - dove si ritirano

La consegna avviene presso l'Ufficio Documentazione clinica nell'Atrio dell'Ospedale degli Infermi, di fronte ai Punti gialli.

Referti - quando si ritirano

Dal lunedì al venerdì, nel giorno specificato dalle 11.00 alle 16.00, dal successivo dalle 08.30 alle 16.00.

Ad eccezione delle RM, nel giorno specificato dalle 14.00 alle 16.00, dal successivo dalle 08.30 alle 16.00.

Referti - tempi di consegna

A partire dal 3° giorno lavorativo dalla esecuzione, e comunque secondo le indicazioni impartite dal personale al momento del congedo del paziente.

-Radioterapia Oncologica



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Complessa (SC)

-1 Piano Ovest (Simbolo Nota musicale) tel. 01515154301 (Segreteria unificata)

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nella cura delle patologie tumorali con radiazioni di alta energia, utilizzate da sole od in associazione con altre modalità terapeutiche (Chirurgia, Chemioterapia, ecc.)

Prime Visite per valutare indicazione alla radioterapia

Simulazioni per programmazione dei trattamenti radianti

Piani di trattamento radianti personalizzati

Trattamenti con tele-cobaltoterapia ed acceleratore lineare

Controllo dei pazienti sottoposti a trattamento radiante.

Staff

Direttore f.f. - **Girelli Giuseppe** - Medico

Pipan Pierpaolo - Tecnico Di Radiologia Medica

Bagnasacco Paolo - Medico

Balcet Vittoria - Medico

Chiappe Enrica - Medico

Note generali

Collaborazioni interdisciplinari con altri Specialisti (Chirurghi, Oncologi Medici, Specialisti d'organo) presso i GIC (Gruppi Interdisciplinari Cure).

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515154301

Tipo ricovero

Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154301

Elenco attività
Prima visita

Telecobaltoterapia

Acceleratore lineare

Visite di controllo

Simulazioni e verifiche di trattamento.

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Famiglia presso la Segreteria di Reparto, anche per telefono

(015 3503345), dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.00.

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della visita presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine visita

Referti - tempi di consegna
Immediatamente.

-UFFICIO PREVENZIONE RISCHIO INFETTIVO (UPRI)

Prevenzione e controllo del rischio infettivo nelle Strutture Sanitarie.

Si avvale della collaborazione del CIO (Comitato per le Infezioni Ospedaliere) e del Gruppo Operativo CIO.

Le infezioni ospedaliere rappresentano tuttora un problema prioritario di qualità dell'assistenza per i Pazienti ricoverati e per un uso più appropriato delle risorse economiche.

In questo campo, la Regione Piemonte è una delle più organizzate nella realtà nazionale (rapporto ISS 2001).

Attività di sorveglianza e prevenzione delle infezioni ospedaliere soprattutto nei reparti ad alto rischio.

Tra le principali infezioni: quelle delle vie urinarie, quelle delle ferite chirurgiche, le polmoniti nosocomiali, le batteriemie. Per

la statistica epidemiologica con la collaborazione del Laboratorio Analisi e per l'uso degli antibiotici della Farmacia.

Attività di controllo, revisione ed elaborazione di Linee guida sulle principali procedure assistenziali in riferimento alle evidenze di letteratura.

Pareri nell'ambito di capitolati per lo smaltimento di rifiuti, per il servizio di lavanderia, per la pulizia, la sanificazione e la disinfestazione ambientale.

Attività di formazione e aggiornamento di tutto il Personale sanitario attraverso corsi specifici.

Pareri tecnici nei progetti di ristrutturazione, in particolare per settori ad alto rischio come il Blocco Operatorio.

Attività di consulenza per le problematiche relative all'antisepsi, alla disinfezione e alla sterilizzazione.

Staff

Direttore-**D'aloia Francesco**-Medico

Note generali

Nell'ASL BI è operante l'Ufficio Prevenzione Rischio Infettivo (UPRI), finalizzato alla pianificazione di strategie di lotta alle infezioni ospedaliere, mediante attività di sorveglianza, controllo e formazione, sulla base di requisiti di minima proposti nella Circolare Regionale n.1950 del 6 febbraio 2001.

Si è resa necessaria la massima partecipazione delle Strutture Dipartimentali, mediante l'attivazione di una rete di Referenti medici ed infermieristici con il compito di collaborare nell'ambito dei vari progetti di prevenzione e controllo
delle infezioni ospedaliere coordinati dall'UPRI.
L'UPRI partecipa a Riunioni Regionali con le altre Azienda Sanitarie coordinate da una Commissione Regionale preposta al controllo delle infezioni ospedaliere.

-TRASFUSIONALE



Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Struttura Semplice Dipartimentale (SSD)

Piano CP0, Corpo Piastra Zero (Simbolo Nota musicale) tel. 01515155001 - 1515155002

La Struttura Trasfusionale è un'organizzazione complessa ad alto impegno professionale il cui compito principale consiste nell'espletare le attività trasfusionali (promozione del dono del sangue, raccolta di sangue intero, degli emocomponenti e delle cellule staminali emopoietiche, ecc.) nonché le attività di medicina trasfusionale e la produzione di farmaci emoderivati (Legge 219 del 21/10/2005).

L' unità operativa è organizzata nei seguenti settori:

- Diagnostica Immunoematologica
- Ambulatorio trasfusionale / Aferesi Terapeutica
- Lavorazione sangue/emocomponenti - Controllo Qualità Emocomponenti
- Sierologia - Validazione Emocomponenti
- Esportazione Emocomponenti
- Predepositi per autodonazione: interventi chirurgici, gel piastrinici – Salassi terapeutici.

L' attività di servizio comprende:

- Gestione urgenze/emergenze
- Assegnazione e distribuzione degli emocomponenti
- Preparazione degli emocomponenti ad uso topico (gel piastrinico, colla di fibrina)
- Consulenza ed applicazioni degli emocomponenti ad uso topico
- Consulenza di medicina trasfusionale ed autotrasfusionale
- Supporto tecnico e di consulenza per il recupero intraoperatorio e postoperatorio
- Supporto terapeutico aferetico in patologie dismetaboliche, ematologiche e neurologiche
- Salasso-terapia
- Raccolta unità di sangue autologo
- Gestione trasfusioni ambulatoriali

- Supporto trasfusionale per i pazienti domiciliari allettati in collaborazione con la Fondazione Clelio Angelino di Biella
- Garantisce il supporto trasfusionale alle Case di Cura Convenzionate; collabora con il Centro Regionale Sangue e con gli altri Servizi di Immunologia Trasfusionale del Quadrante Nord Est della Regione Piemonte.
- Attività di informazione per il "Registro Italiano Donatori Midollo Osseo" (IBMDR) e Punto Prelievo per la relativa tipizzazione HLA (Antigeni Leucocitari Umani).

Il SIMT è in grado di fornire, per uso clinico, i seguenti emocomponenti:

- Sangue intero omologo e autologo
- Emazie concentrate omologhe e autologhe
- Emazie prive di buffy coat omologhe e autologhe
- Emazie di II livello : filtrate, irradiate, lavate
- Unità pediatriche ad ematocrito prestabilito
- Unità ricostituite per exanguinotrasfusione
- Concentrati piastrinici da aferesi (deleucocitati / filtrati / irradiati/lavati)
- Concentrati piastrinici da pool da buffy coat (deleucocitati / filtrati / irradiati/lavati)
- Plasma fresco congelato da sacca singola (PlasmaSafe)
- Plasma fresco congelato da aferesi (Quarantenato)
- Plasma privo di crioprecipitato
- Crioprecipitato
- Emocomponenti ad uso Topico (Gel piastrinico, PRP) autologo o omologo.

Staff

Responsabile f.f. - **Vaniglia Francesca** - Medico

Coordinatore - **Piva Carla** - Infermiera

Ferrara Gianluca - Medico

Pauselli Simona - Medico

Scudellaro Roberta - Biologo

Eccellenze

Laboratorio di Immunoematologia con elevata capacità diagnostica

Preparazione di emocomponenti ad uso topico (autologhi e omologhi): Gel Piastrinico, PRP (lisato piastrinico) per infiltrazioni e per uso collirio, colla di fibrina

Attività ambulatoriale domiciliare che si effettua attraverso il supporto della Fondazione Clelio-Angelino

Monitoraggio immunoematologico della gravidanza, in ottemperanza alle disposizioni regionali "Agenda Gravidanza":

Gestione immunoematologica delle gravide con Ambulatorio finalizzato alla prevenzione della MEN da Rh; la profilassi anti-D è effettuata, in giorni definiti, presso il Servizio, dai Sanitari del SIMT.

Sperimentazione e ricerca

Medicina rigenerativa: in ambito ortopedico, utilizzo degli emocomponenti ad uso topico nelle condropatie del ginocchio

Seminari sulle problematiche connesse al sangue/emocomponenti agli allievi infermieri del Corso di Laurea per le Professioni Sanitarie – Università Piemonte Orientale

Corso di "Immunoematologia e Tecniche immunoematologiche" al 2° anno del Corso di Laurea, Università Piemonte Orientale, per Tecnici di Laboratorio Biomedico

Seminari d'informazione sulla donazione di sangue e del Midollo Osseo agli studenti dell'ultimo anno delle Scuole Secondarie Superiori della Provincia di Biella.

Attrezzature

- Le Apparecchiature necessarie per la selezione del donatore, la donazione di sangue e la sua lavorazione
- Separatori cellulari n° 2 per produzione di plasma
- Separatore cellulare per Aferesi Terapeutica
- Apparecchiature per la diagnostica Immunoematologica
- Dotazione arredo completa per la parte laboratoristica
- Dotazione arredo completa per la parte ambulatoriale per pazienti e donatori
- Emoteche in numero sufficiente per la conservazione del sangue
- Emoteca per la conservazione delle piastrine
- Congelatore per abbattimento rapido della temperatura
- Congelatori in numero sufficiente per la conservazione del plasma
- Apparecchiatura per lo scongelamento del plasma per uso clinico.

Note generali

Il Servizio gestisce un gruppo di Donatori di sangue autonomo identificato come Donatori C.T. (Centro Trasfusionale).

Altre Associazioni che collaborano con il Servizio di Immunologia e Medicina Trasfusionale attualmente sono:

- AVIS (Associazione Volontari Italiani Sangue)
- FIDAS (Federazione Italiani Donatori)
- Gruppo ENEL.

Il Servizio è referente per il reclutamento ed idoneità dei donatori di midollo osseo e collabora con l'ADMO (Associazioni Donatori Midollo Osseo).

Inoltre è Accreditato secondo quanto previsto dall'Accordo Stato/Regioni del 16 dicembre 2010: Determina regionale n° 82 del 31 dicembre 2014.

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 0151515001

Telefono 2: 0151515006

Elenco attività

- Gestione urgenze/emergenze
- Assegnazione e distribuzione degli emocomponenti
- Preparazione degli emocomponenti ad uso topico (gel piastrinico, colla di fibrina)
- Consulenza ed applicazioni degli emocomponenti ad uso topico
- Consulenza di medicina trasfusionale ed autotrasfusionale
- Supporto tecnico e di consulenza per il recupero intraoperatorio e postoperatorio
- Supporto terapeutico aferetico in patologie dismetaboliche, ematologiche e neurologiche
- Salasso-terapia
- Raccolta unità di sangue autologo
- Gestione trasfusioni ambulatoriali
- Supporto trasfusionale per i pazienti domiciliari allettati in collaborazione con la Fondazione Clelio Angelino di Biella.
- Garantisce il supporto trasfusionale alle Case di Cura Convenzionate; collabora con il Centro Regionale Sangue e con gli altri Servizi di Immunologia Trasfusionale del Quadrante Nord Est della Regione Piemonte.
- Attività di informazione per il "Registro Italiano Donatori Midollo Osseo" (IBMDR) e Punto Prelievo per la relativa tipizzazione HLA (Antigeni Leucocitari Umani).

Attività ambulatoriale

Contatti
Telefono 1: 01515155001

Telefono 2: 01515155007

Elenco attività

- Selezione donatori e prelievo di sangue e/o emocomponenti
- Ambulatorio Trasfusionale: trasfusioni ambulatoriali di sangue/emocomponenti
- Consulenza Trasfusionale e preparazione unità di sangue e/o emocomponenti per le trasfusioni a domicilio
- Selezione dei pazienti e prelievo di sangue per autodonazione finalizzato alla preparazione di emocomponenti ad uso topico
- Aferesi Terapeutica
- Applicazioni di gel piastrinico per rigenerazione tissutale (medicazioni ulcere cutanee).

Ubicazione

Due Ambulatori e due stanze con 3 letti situati all'interno del Servizio

Dove e come si prenota

Per i pazienti l'accesso è diretto, mediante richiesta del Medico di Medicina Generale (impegnativa) o dello Specialista ospedaliero.
La Segreteria (telefoni 01515155001 - 01515155002) garantisce rapporti con l'esterno dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 15,30.

Il Servizio è operativo dalle ore 07.30 del mattino.
L'accettazione dei campioni per indagini immunoematologiche il cui esito è richiesto in giornata è consentita sino alle ore 11.00.
Le richieste non urgenti di emocomponenti debbono pervenire entro le ore 11.00 del mattino come le richieste di gruppo o altri esami entro le ore 10.00 se è richiesta l'evasione in giornata, entro le ore 14.30 se per i giorni successivi.
Campioni e richieste pervenuti oltre gli orari indicati sono comunque accettati dal personale in servizio del SIMT, ma , a meno di urgenza comprovata, non verranno evase secondo il calendario richiesto.

Le richieste urgenti sono evase, come da normativa, entro un'ora dal ricevimento del materiale.
Le richieste urgentissime immediatamente, fatto salvo i tempi tecnici di accettazione.
Durante il normale orario lavorativo il personale medico ed infermieristico è disponibile all'effettuazione dei prelievi a scopo trasfusionale; i prelievi di controllo sui donatori sono effettuati anche su appuntamento.
L'Ambulatorio Trasfusionale, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 15.30, consente di effettuare trasfusioni ambulatoriali su pazienti, autosufficienti o non autosufficienti accompagnati, pervenuti al SIMT.

È possibile effettuare la trasfusione in giornata.
La sala Accettazione donatori e pazienti è situata al Piano terra del lato Ovest dell'Ospedale.

L'accesso dei donatori è consentito, dalle ore 08.00 alle 10.00, dal lunedì al sabato.
Al piano è ubicato tutto il reparto con aree chiaramente identificate per l'accesso degli esterni e aree dedicate esclusivamente al personale sanitario.

Referti

Referti - dove si ritirano
Saranno inviati a domicilio come previsto da disposizioni aziendali. È possibile in caso di necessità averne copia direttamente presso la Segreteria del Servizio.

Referti - quando si ritirano
A parte situazioni particolari, sono pronti in giornata e possono essere ritirati il giorno dopo. Solitamente sono inviati a domicilio insieme, eventualmente, ad altri esami effettuati presso altri Laboratori dell'Ospedale.

Referti - tempi di consegna
Il giorno dopo se ritirati presso il Servizio, in genere inviati a domicilio.

-Urologia

Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Degenza: 2° Piano Ovest (Simbolo Lampadina) tel. 01515155701 - 01515155702

Ambulatori nn. 27 - 28: Piastra B tel. 01515154850 - 01515154851

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nella cura delle patologie e dei disturbi di interesse chirurgico dei reni e dell'apparato urinario maschile e femminile, nonché dell'apparato genitale maschile.

Trattamento calcolosi renale (Litotritore ad Onde d'Urto)

Chirurgia a cielo aperto

Chirurgia endourologica delle alte e basse vie urinarie

Chirurgia laparoscopica

Chirurgia funzionale andrologica ed uroginecologica.

Staff

Direttore - **Zaramella Stefano** - Medico

Coordinatore - **Ferranti Francesco** - Infermiere

Cianini Elena - Medico

Dato Ivo - Medico

Giraudo Davide - Medico

Liberale Fabiola - Medico

Quaranta Sabino - Medico

Testino Nicolò - Medico

Zegna Luisa - Medico

Attività di ricovero

Contatti

Telefono 1: 01515155701

Telefono 2: 01515155702

Tipo ricovero

Ordinario, Day surgery, Day Hospital, Day Service

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515154850

Telefono 2: 01515154851

Elenco attività

Prima Visita (il lunedì ed il giovedì dalle 08.30 alle 13.00; il mercoledì ed il venerdì dalle 08.30 alle 10.30).

Biopsia Prostatica Transrettale (il martedì ed il giovedì dalle 10.30 alle 12.30).

Uroflussometria (dal martedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.00).

Esami Urodinamici (il martedì ed il mercoledì dalle 13.00 alle 17.00).

Instillazione Genitourinaria (il mercoledì ed il venerdì dalle 08.30 alle 10.30).

Ambulatorio Incontinenza Urinaria (il giovedì ed il venerdì dalle 13.30 alle 15.30).

Ambulatorio di Uroriabilitazione (il lunedì dalle 08.30 alle 12.30).

Ambulatorio di Andrologia (il martedì ed il giovedì dalle 14.00 alle 17.30).

Ambulatorio Uroncologico (GIC, il venerdì dalle 13.30 alle 14.30 presso i locali del Padiglione Cartotti).

Ambulatorio Calcolosi Urinaria (il mercoledì dalle 14.30 alle 16.30).

Ambulatorio Ecografico (il martedì ed il giovedì dalle 08.30 alle 10.30).

Ambulatorio Patologia Prostatica (il venerdì dalle 14.30 alle 16.30).

Dove e come si prenota

Effettuata con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello Specialista presso gli sportelli CUP (Centro Unico di Prenotazione), le Farmacie Convenzionate o la Segreteria della Piastra B (dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle

15.30, anche per telefono).

Referti

Referti - dove si ritirano
La consegna avviene all'atto della prestazione presso l'ambulatorio.

Referti - quando si ritirano
A fine prestazione.

Referti - tempi di consegna
Immediatamente.

Note
Gli esami istologici vengono consegnati in apposito Ambulatorio il lunedì dalle 14.30 alle 16.30.

I CENTERS

Centro Mamma Bambino

Un centro dedicato alla salute della donna a 360 gradi dove poter trovare risposte per le esigenze dei più piccoli.

Il centro è dedicato alla salute della donna e del bambino.

All'interno opera un team multidisciplinare in grado offrire alle donne una risposta completa: sotto il profilo ginecologico, ostetrico e per il trattamento di patologie specifiche.

Tra le malattie che spesso colpiscono le donne vi sono anche quelle legate al pavimento pelvico; tali patologie necessitano di trattamenti specifici e per questa ragione all'interno del centro vi è un gruppo di specialisti in grado di intervenire con un approccio moderno: di tipo chirurgico, medico o riabilitativo.

In sinergia con la struttura di ginecologia e ostetricia lavora un team di neonatologi e pediatri, impegnati nella diagnosi e cura delle principali patologie infantili.

I servizi Offerti

- Ambulatorio di ecografia ostetrica
- Ambulatorio di diagnosi prenatale
- Ambulatorio di ecografia ginecologica (transvaginale e transaddominale)
- Ambulatorio di colposcopia di primo e secondo livello
- Ambulatorio di isteroscopia diagnostica
- Ambulatorio di cardiotocografia
- Ambulatorio ginecologico divisionale
- Ambulatorio menopausa
- Ambulatorio di oncologia (in collaborazione con il Polo Oncologico)
- Ambulatorio di uro-ginecologia
- Ambulatorio di gravidanza a rischio
- Ambulatorio di bilanci di salute
- Corsi di accompagnamento alla nascita
- Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di primo livello
- Analgesia in travaglio di parto con il protossido d'azoto

- Servizio di peridurale in travaglio (24 ore su 24)
- Parto in acqua
- Skin to skin alla nascita sia con parto spontaneo che in corso di taglio cesareo
- Papà in sala operatoria in corso di taglio cesareo
- Donazione delle cellule staminali da cordone ombelicale
- Rooming-in
- Sostegno all'allattamento al seno
- Distribuzione diretta farmaci profilassi trombosi venosa profonda
- Trattamento Patologie delle Pelvi Femminili
- Ambulatorio neonatologico
- Ambulatorio allergologico
- Ambulatorio diabetologico e dell'obesità
- Ambulatorio cefalee dell'età evolutiva, in collaborazione con la Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile
- Ambulatorio dermatologico pediatrico, in collaborazione con la Struttura Complessa di Dermatologia
- Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.): non un ricovero, ma una degenza temporanea con interventi diagnostici e terapeutici e dimissione entro le 12 - 24 ore per pazienti fino ai 17 anni, provenienti dal Pronto Soccorso.
- Unità satellite di Oncologia dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino.

Centro della Memoria

La realtà dove si pone attenzione alla fragilità per sostenerla con un percorso strutturato da una équipe multidisciplinare.

Il Centro della Memoria dell'ASL BI è dedicato alla diagnosi e cura della Malattia di Alzheimer e dei disturbi cognitivi. Una realtà gestita dall'ASL BI insieme ad AIMA Biella (Associazione Italiani Malati di Azheimer) ed attivato con la collaborazione dei Consorzi biellesi IRIS e CISSABO (che si occupano di servizi socio-assistenziali) e delle Strutture Neurologia e Psichiatria dell'Azienda Sanitaria Locale di Biella.

La presa in carico da parte dell'équipe multispecialistica avviene sia sotto il profilo medico, sia sotto il profilo sociale; alla diagnosi seguono:

- l'elaborazione di un progetto sanitario ed assistenziale "ad personam"
- una terapia, non solo farmacologica
- controlli periodici sul paziente.

Il Centro della Memoria rappresenta un importante punto di riferimento anche per i familiari, perché fornisce loro una consulenza sia di tipo psicologico sia di tipo legale. Ecco quali sono gli obiettivi che persegue:

- Porsi come punto di accesso per le necessità assistenziali
- Indirizzare l'utenza ai servizi più appropriati
- Affidare il malato o il care giver in stato di bisogno ad un tutor che lo accompagni nel tragitto attraverso i Servizi
- Garantire dal punto di vista sanitario una diagnosi corretta, un approfondimento se necessario, l'indirizzo terapeutico, la consulenza al Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia) nel follow up
- Offrire una continuità assistenziale al malato tra ospedale, strutture, domicilio
- Fornire consulenza psicologica, di tutela legale, ambientale alla famiglia
- Dare consulenza all'UVG per l'inserimento nei vari gradi di assistenza

- Promuovere la formazione specifica per i medici di medicina generale e tutti gli addetti, formali ed informali, all’assistenza al malto di Alzheimer
- Garantire la diagnosi precoce
- Monitorare le demenze a fini statistici

I servizi Offerti

- Diagnosi e cura delle demenze attraverso il Centro della Memoria
- Palestra della Mente per le terapie non farmacologiche delle demenze

  Vulnologia
- Day Service

Centro Cardio Vascolare

In un'unica struttura i professionisti che possono gestire patologie complesse dell’aorta addominale, toracica e arco aortico con le tecniche più moderne.

Il centro cardio vascolare, grazie alla sinergia e collaborazione instaurata tra più professionisti delle équipe di cardiologia e chirurgia vascolare, è in grado di offrire ai pazienti il trattamento completo di patologie dell’aorta addominale, dell’aorta toracica e dell’arco aortico, sia con l’approccio chirurgico classico, sia con le più moderne tecniche mininvasive, combinate (chirurgiche e radiologiche) ed ibride. Tra queste si annovera il **Trattamento degli aneurismi dell'aorta addominale con il metodo endovascolare**. (Rendere aneurisma dell'aorta addominale linkabile - aneurisma dell'aorta addominale è un rigonfiamento di un vaso; interessa in particolare il tratto di aorta al di sotto delle arterie renali. Con la tecnica mini invasiva l'aneurisma viene eliminato senza il classico approccio chirurgico "in open")

I servizi Offerti

- Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni vascolari ai tronchi sovraortici (arterie carotidi e succlavie)
- Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni della aorta addominale (ostruttive o aneurismatiche)
- Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni delle arterie renali ed iliache
- Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle lesioni ostruttive delle arterie degli arti inferiori
- Trattamento medico e chirurgico dell'ischemia critica degli arti inferiori e delle ulcere di origine vascolare.

In regime di Day Surgery:

- Trattamento chirurgico e/o endovascolare delle varici degli arti inferiori in regime di Day Surgery o One Day Surgery.

In regime di Day Service:

- Diagnosi di malattie vascolari o di malattie connesse nel paziente polivasculopatico.
- Attività di Pre-ricovero per la chirurgia in elezione.

Cancer Center

La porta di accesso su percorsi di assistenza differenziati in base al tipo di tumore da trattare.

Il Centro Oncologico dell'ASL di Biella offre ai pazienti la possibilità di contare su un percorso strutturato dove vi è una "rete" di professionisti che con il proprio lavoro contribuiscono a "intessere" un percorso terapeutico personalizzato, ritagliato in base alle necessità. In questo modo, infatti, è possibile adottare linee guida condivise, utilizzare in modo ottimale le tecnologie disponibili, identificare le strutture più adatte in base alla tipologia di tumori da trattare.

La Chirurgia Generale esegue più di 2000 interventi all'anno e quasi 13000 prestazioni ambulatoriali. Si occupa principalmente di patologia neoplastica di pertinenza chirurgica. I campi di maggiore interesse e attività riguardano la **patologia oncologica complessa dell'apparato digerente, della mammella e della tiroide.** Vanta una casistica ampia e consolidata nel trattamento tradizionale e laparoscopico di patologie tumorali che colpiscono in forma maligna stomaco, fegato vie biliari, pancreas, colon, retto e canale anale. In linea con l'evoluzione della moderna chirurgia, la maggior parte delle patologie viene trattata in laparoscopia. Tale tecnica permette una maggior precisione nell'intervento con minor trauma per il paziente e un recupero più veloce.

Ogni caso oncologico viene discusso in una valutazione multidisciplinare cui prendono parte Specialisti dedicati a quest'area di interesse delle U.O. di Oncologia, Radioterapia ed Endoscopia digestiva in modo da garantire le strategie terapeutiche più aggiornate, seguendo le indicazioni emergenti dalle esperienze mondiali più qualificate al fine di "ritagliare" su misura il percorso di cura più adatto a ciascun paziente. All'interno della Struttura Complessa di Chirurgia insiste anche la Struttura Semplice di Senologia: essa tratta tutti gli aspetti clinici e di ricerca clinico-scientifica che riguardano la patologia mammaria in generale e le neoplasie della mammella in particolare spaziando dalla diagnostica alla terapia in stretta collaborazione con la Radiologia, fino alla ricostruzione post-chirurgica in collaborazione con la Struttura di Chirurgia Plastica e Ricostruttiva dell'Ospedale Maggiore di Novara. La struttura costituisce il fulcro di un'intensa attività multidisciplinare e interdivisionale che si configura come "Breast Unit". La cura e l'assistenza della patologia mammaria prevedono ripetuti incontri collegiali e multidisciplinari di discussione e tutte le decisioni diagnostiche e terapeutiche sono condivise all'interno di un team (Radiologo, Patologo, Radioterapista, Oncologo medico).

Così come previsto dalla Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta il paziente deve essere messo nelle condizioni di poter essere accompagnato in un percorso strutturato e ben definito con modalità di cura multidisciplinari e assistenza amministrativa da parte di Centri dedicati. Per tale ragione sono stati istituti i CAS (Centri Accoglienza e Servizi) e i GIC (Gruppi Interdisciplinari Cure).

Il *Centro Accoglienza e Servizi* è la struttura di riferimento del paziente in termini di assistenza, orientamento e supporto.

Il CAS risponde al numero 01515157503

e-mail: cas@aslbi.piemonte.it

fax: 01515157507

Orario di apertura al pubblico: dalle 09.00 alle 13.00 (giorni feriali)

Il Centro Accoglienza Servizi (CAS) si occupa di:

ACCOGLIENZA:

il CAS offre un servizio d'accoglienza per i pazienti, fornisce informazioni circa i servizi erogati, le modalità di accesso, le prenotazioni, ecc.. Questo servizio, oltre che dai pazienti e familiari, può anche essere di riferimento per i Medici di Famiglia o per altri Specialisti.

AMMINISTRAZIONE:

le mansioni svolte dal CAS si svolgono sul fronte amministrativo-gestionale, lungo tutto il percorso diagnostico-terapeutico del paziente (attivazione del Gruppo Interdisciplinare Cure di riferimento, presa in carico del paziente, verifica costante della continuità assistenziale, prenotazione delle prestazioni diagnostiche preliminari, inserimento dei dati del paziente nella cartella clinica informatizzata, gestione della documentazione informatica, comunicazione costante con gli altri CAS della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta).

ASSISTENZA:

l'infermiera al CAS si occupa di seguire il percorso dei pazienti oncologici. Riceve tutti gli istologici positivi per tumore e li inserisce nella cartella informatizzata dell'Oncologia. Avvia la discussione GIC (Gruppo Interdisciplinare Cure) di riferimento o segnala in cartella quale percorso terapeutico verrà fatto dal paziente. Effettua il Primo Colloquio Infermieristico ai Pazienti inviati dal medico che ha comunicato loro la diagnosi tumorale (sospetta o accertata).

Durante il colloquio raccoglie i dati personali e amministrativi inserendoli nella cartella informatizzata e utilizzando le schede infermieristiche della Rete Oncologica rileva eventuali tipologie di fragilità:

- psicologiche
- sociali
- legate all'anzianità
- familiare per presenza di figli minori e/o disabili segnala la famiglia alla Psiconcologia.

Successivamente valuta l'eventuale invio a consulenza psicologica, geriatrica o all'assistente sociale.

GIC

Il **Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC)** riunisce al proprio interno Medici di diversa specializzazione, appartenenti a differenti Unità Operative che, attraverso una visione complessiva della persona malata e dunque grazie all'interdisciplinarità dell'approccio clinico, stabiliscono i percorsi di cura più appropriati. Tra i Responsabili delle Unità Operative coinvolte è individuato il Coordinatore del GIC: questi garantisce che l'attività del gruppo si svolga in maniera scientificamente corretta, in accordo con le Linee Guida promulgate dalla Regione, ove vi siano, e con quelle interne elaborate dal gruppo stesso. Presso il Polo di Biella sono attivi i seguenti GIC:

- **GIC tumori della mammella** - Coordinatore dott. Paolo Pramaggiore
- **GIC tumori del tratto digerente** – Coordinatore dott. Roberto Perinotti
- **GIC tumori ginecologici** - Responsabile dott.ssa Laura Zavallone
- **GIC tumori toraco-polmonari** - Responsabile dott.ssa Roberta Gauna
- **GIC tumori testa-collo** - Responsabile
- **GIC tumori della tiroide** - Responsabile dott.ssa Anna Nelva
- **GIC tumori urologici** - Responsabile dott. Francesco Montagnani
- **GIC tumori cutanei** - Responsabile dott. Roberto Manzoni
- **GIC tumori ematologici** - Responsabile dott.ssa Anna Rita Conconi.

Modalità degli incontri

I casi di "nuova diagnosi", per i quali le Linee Guida prevedano la discussione collegiale, vengono condivisi dal gruppo che si incontra settimanalmente. Al termine di ciascuna fase terapeutica il caso viene riportato alle riunioni periodiche.

Il Coordinatore ha l'incarico di tenere aggiornati i verbali degli incontri: sono registrate tutte le visite del GIC, le decisioni prese, i casi discussi (compresi quelli non presi in carico perché residenti in altra Provincia o per scelta diversa del paziente).

Linee Guida interne

Le Linee Guida interne vengono elaborate dal gruppo sulla base delle Linee Guida Regionali, ove esistano, o di quelle pubblicate nella letteratura scientifica internazionale.

Al Coordinatore spetta l'approvazione finale delle Linee Guida interne elaborate dal gruppo, nonché la verifica della loro corretta applicazione. Le Linee Guida vengono aggiornate periodicamente, in base a quello che viene pubblicato internazionalmente.

AREA DELLA PREVENZIONE

MEDICINA DEL LAVORO

1. **Malattie Professionali**

Al Servizio vengono inoltrate da parte dei medici di varie strutture, di medici competenti aziendali o medici di medicina generale, le segnalazioni dei casi di malattia di sospetta origine professionale.

Il Servizio effettua inchieste di malattia professionale su richiesta dell'Autorità Giudiziaria e su iniziativa autonoma. Le indagini sono finalizzate ad accertare la correlazione della patologia con i rischi lavorativi e ad individuare le eventuali responsabilità connesse all'inosservanza delle norme vigenti in fatto di igiene sicurezza e salute nei luoghi di lavoro che vengono segnalate alla Magistratura.

Le indagini vengono svolte dai medici del Servizio che sono in possesso della qualifica di Ufficiale di Polizia Giudiziaria e la competenza è limitata ai casi che si coinvolgono aziende operanti nel territorio dell'ASL BI.

1. **Verifica attività dei Medici Competenti aziendali, osservazione epidemiologica e formulazione di mappe di rischio**

I medici S.Pre.S.A.L. sono inoltre impegnati nel controllo dell'attività di Sorveglianza Sanitaria attuata dai Medici Competenti aziendali e nella raccolta, attraverso varie fonti informative, di dati sullo stato di salute dei lavoratori (infortuni e malattie professionali) e sulla composizione e tipologia del tessuto

produttivo del territorio di propria competenza.

Tali dati sono indispensabili per conoscere i problemi di salute correlati al lavoro, costruire delle mappe di rischio (rappresentazione delle caratteristiche produttive del territorio e dei principali rischi che esso presenta) e per stabilire delle priorità nella programmazione delle attività del Servizio secondo criteri basati sull'evidenza epidemiologica di un maggior rischio per la salute.

1. **Ricorso avverso il giudizio di idoneità rilasciato dal Medico Competente aziendale**

Secondo l'art. 41 del D. Lgs. 81/2008 tutti i lavoratori esposti professionalmente a rischi normati devono essere sottoposti a Sorveglianza Sanitaria effettuata dal Medico Competente aziendale.

Qualora in disaccordo con tale giudizio, sia il lavoratore che il datore di lavoro, entro 30 giorni dalla data di comunicazione del giudizio medesimo, possono ricorrere all'organo di vigilanza (S.Pre.S.A.L.) territorialmente competente che dispone la conferma, la modifica o la revoca del giudizio stesso (art. 41 comma 9 del D. Lgs. 81/2008).

Documenti necessari:

Il ricorso può essere presentato utilizzando apposito modulo (*scaricabile dalla sezione "Modulistica"),* specificando i motivi del ricorso ed allegando copia del giudizio del Medico Competente ed eventuale documentazione sanitaria inerente la patologia di cui è affetto l'interessato.

1. **Promozione della salute negli ambienti di lavoro**

La salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro sono estremamente influenzati dallo stile di vita che quotidianamente si conduce. Il Servizio partecipa attivamente a Progetti volti a promuovere interventi di educazione alla salute e di formazione che abbiano come obiettivo quello di produrre cambiamenti significativi nel sistema di gestione delle imprese e nel comportamento e negli stili di vita dei soggetti interessati mirati a migliorare la qualità della vita lavorativa stessa.

INFORTUNI SUL LAVORO

Gli operatori S.Pre.S.A.L. sono impegnati nella conduzione delle indagini in occasione di infortuni sul lavoro. Le indagini sono svolte per accertare le cause dell'evento, verificare il rispetto delle norme di prevenzione e individuare le eventuali responsabilità.

L’attività viene svolta su richiesta dell’Autorità Giudiziaria, delle forze di polizia e su iniziativa autonoma del Servizio.

Per gravi infortuni sul lavoro è attivo un servizio di pronta disponibilità h 24.

AMIANTO

L’amianto o asbesto è un minerale fibroso che è stato utilizzato in passato in grande quantità per le sue caratteristiche di isolamento termico ed acustico e di resistenza agli agenti chimici e fisici. Da tempo è noto per essere un potente cancerogeno per l’uomo.

La Legge 257/1992 ha vietato l’estrazione, l’esportazione, l’importazione, la commercializzazione e la produzione di amianto e dei prodotti contenenti amianto, oggi, pertanto, l’esposizione ad amianto è limitata a quelle attività lavorative che comportano la rimozione di materiali contenenti amianto utilizzati in passato, specialmente in edilizia (lastre in cemento-amianto, meglio note come "eternit").

Gli interventi di rimozione o demolizione di materiale contenente amianto devono essere eseguiti da ditte specializzate iscritte all’Albo Nazionale Gestori Ambientali (i cui lavoratori sono in possesso di specifica abilitazione conseguita in seguito alla frequenza di un corso regionale).

Tra le attività di cui si occupa lo S.Pre.S.A.L. in fatto di amianto vi è la valutazione piani di lavoro per rimozione di materiali contenenti amianto: il datore di lavoro della ditta impegnata nelle opere di rimozione amianto predispone il piano di lavoro contenente le informazioni previste dall’art. 256 del D. Lgs. 81/2008, tra cui informazioni sulle misure adottate per garantire la sicurezza dei lavoratori e la protezione dell’ambiente esterno, e lo presenta allo S.Pre.S.A.L. territorialmente competente.

Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte dello S.Pre.S.A.L. del piano di lavoro, in assenza di ulteriore comunicazione da parte del Servizio, la ditta può iniziare i lavori di rimozione.

AGRICOLTURA E SELVICOLTURA

Il progetto “Sicurezza e salute in agricoltura e selvicoltura” è stato approvato nell'ambito del Piano Regionale di Prevenzione 2014-2018 e prevede lo sviluppo di attività declinate annualmente.

Il progetto, che rilancia l'attenzione sulle problematiche relative alla sicurezza e salute dei lavoratori agricoli, si pone come nuovo obiettivo lo sviluppo di nuove attività quali la sicurezza negli allevamenti e nell’utilizzo di prodotti fitosanitari, in coerenza con gli obiettivi definiti nell’ambito del Piano Nazionale di Prevenzione in agricoltura e selvicoltura 2014-2018.

MEDICINA DELLO SPORT

AVVISO: le visite sportive di minorenni e atleti disabili, vengono prenotate - a partire da mercoledì 8 marzo 2017 - **esclusivamente presso:**

- **i CUP aziendali ASL**
- **le Farmacie Territoriali**
- **il Call center** (telefonando al numero verde gratuito 800800812 operativo nei giorni feriali dalle ore 08.00 alle 17.00)**.**

Per atleti maggiorenni, esami integrativi, informazioni o chiarimenti telefonare al numero 01515159429:

- **il mercoledì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30**
- **il giovedì dalle 13.30 alle 15.30.**

Staff

Responsabile - **Vettorello Milena** - Medico

Susta Davide - Medico

Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione- Biella



Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella - Via don Sturzo, 20 Biella (BI)

Piano Terra tel. 01515159255

Prevenzione e sorveglianza delle patologie da inquinamento biologico, chimico e fisico degli alimenti

Prevenzione e sorveglianza delle patologie da alimentazione non corretta

Prevenzione delle malattie di alimenti e da una non corretta alimentazione

Autorizzazioni e vigilanza sulla produzione, deposito, vendita e somministrazione degli alimenti

Libretto sanitario alimentaristi

Informazione sull' H.A.C.C.P (valutazione dei punti critici nella produzione e commercializzazione degli alimenti)

Sorveglianza, indagini ed inchieste sulle tossinfezioni alimentari

Vigilanza e controllo sulle acque destinate al consumo umano e su quelle minerali

Ispettorato micologico (funghi)

Vigilanza e controllo sulla nutrizione collettiva

Consulenze per Scuole e Case di Riposo sulla refezione collettiva (menu, capitolati d'appalto)

Sorveglianza nutrizionale

Informazione e formazione sulla corretta alimentazione

Informazione, controllo e sorveglianza sui prodotti fitosanitari.

Staff

Direttore - **Valenti Michelangelo** - Medico

Responsabile Sicurezza Alimentare - **Rosazza Andrea** - Medico

Coordinatore - **Godenzini Stefano** -Tecnico Prevenzione Ambiente e Luoghi di Lavoro

Nguon Bovannrith - Medico

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione allo 01515159255, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016).

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515159255

Elenco attività

Non si effettua attività ambulatoriale.

Dove e come si prenota

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 21 novembre 2016*), ubicato nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (01515159255).

Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione-Cossato



Sede

Ex Scuola Castellazzo di Cossato - Via Marconi, 166/A Cossato (BI)

Piano Terra tel. 01515159402

Prevenzione e sorveglianza delle patologie da inquinamento biologico, chimico e fisico degli alimenti

Prevenzione e sorveglianza delle patologie da alimentazione non corretta

Prevenzione delle malattie di alimenti e da una non corretta alimentazione

Autorizzazioni e vigilanza sulla produzione, deposito, vendita e somministrazione degli alimenti

Informazione sull' H.A.C.C.P (valutazione dei punti critici nella produzione e commercializzazione degli alimenti)

Sorveglianza, indagini ed inchieste sulle tossinfezioni alimentari

Vigilanza e controllo sulle acque destinate al consumo umano e su quelle minerali

Ispettorato micologico (funghi)

Vigilanza e controllo sulla nutrizione collettiva

Consulenze per Scuole e Case di Riposo sulla refezione collettiva (menu, capitolati d'appalto)

Sorveglianza nutrizionale

Informazione e formazione sulla corretta alimentazione

Informazione, controllo e sorveglianza sui prodotti fitosanitari.

Staff

Direttore - **Valenti Michelangelo** - Medico

Coordinatore - **Godenzini Stefano** - Tecnico Prevenzione Ambiente e Luoghi di Lavoro

Zublena Maurizio - Medico

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione allo 01515159255, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016).

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515159255

Elenco attività

Non si effettua attività ambulatoriale.

Dove e come si prenota

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 21 novembre 2016*), ubicato nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (01515159255).

Servizio Igiene e Sanità Pubblica-Biella

Sede

Dipartimento di Prevenzione di Biella - Via don Sturzo, 20 Biella (BI)

Piano Terra tel. 01515159255

Solo per le vaccinazioni tel. 01515159261

Prevenzione e controllo della diffusione delle malattie infettive nella popolazione

Prevenzione e controllo dei fattori di rischio presenti negli ambienti di vita

Prevenzione delle malattie infettive

Osservatorio sulla diffusione delle malattie infettive

Vaccinazioni nei bambini: Decreto 2017. Disponibile la documentazione

Vaccinazioni obbligatorie e facoltative

Certificazioni sanitarie

Libretto sanitario barbieri e parrucchieri

Ambulatorio per i viaggiatori internazionali

Ambulatorio per Immigrati (Centro ISI): tel. 01515159262, 01515159281 e 01515159215

Informazione e formazione sulle malattie infettive

Prevenzione e Controllo dei Rischi Presenti negli Ambienti di Vita

Prevenzione e controllo sull'edilizia privata e pubblica (certificazioni sanitarie)

Autorizzazione apertura ambulatorio-studio medico

Idoneità igienico-sanitaria dei carri funebri

Certificato di idoneità igienico sanitaria per spazio dedicato all'autodiagnostica (certificazioni sanitarie)

Certificato di idoneità igienico sanitaria per locali da adibire a farmacia (certificazioni sanitarie)

Inconvenienti igienici

Urbanistica ed ambiente.

Staff

Direttore - **Agostino Nadia** - Medico

Coordinatore Infermieristico - **Orecchia Simonetta** - Infermiera

Coordinatore Tecnico - **Godenzini Stefano** - Tecnico Prevenzione Ambiente e Luoghi di Lavoro

Devitofrancesco Laura - Medico

Paganin Adriano - Medico

D'agosta Sebastiano - Medico

Cacello Elena - Medico

Marinaro Antonella - Medico

Comuniello Maria Gabriella - Medico

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione allo 01515159255, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016).

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515159255

Telefono 2: 01515159261 (vaccinazioni)

Elenco attività

Informazione

Certificazioni

Vaccinazioni.

Dove e come si prenota

Per le vaccinazioni, anche per telefono (01515159261), dal lunedì al venerdì

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 21 novembre 2016*), ubicato nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (01515159255).

Servizio Igiene e Sanità Pubblica-Cossato



Sede

Ex Scuola Castellazzo di Cossato - Via Marconi, 166/A Cossato (BI)

Piano Terra tel. 01515159255

Prevenzione e controllo della diffusione delle malattie infettive nella popolazione

Prevenzione e controllo dei fattori di rischio presenti negli ambienti di vita

Prevenzione delle malattie infettive

Osservatorio sulla diffusione delle malattie infettive

Vaccinazioni nei bambini: Decreto 2017. Disponibile la documentazione

Vaccinazioni obbligatorie e facoltative

Certificazioni sanitarie

Ambulatorio per i viaggiatori internazionali

Ambulatorio per Immigrati (Centro ISI via don Sturzo, 20 Biella): tel. 01515159262, 01515159281 e 01515159215

Informazione e formazione sulle malattie infettive

Prevenzione e Controllo dei Rischi Presenti negli Ambienti di Vita

Prevenzione e controllo sull'edilizia privata e pubblica (certificazioni sanitarie)

Autorizzazione apertura ambulatorio-studio medico

Idoneità igienico-sanitaria dei carri funebri

Certificato di idoneità igienico sanitaria per spazio dedicato all'autodiagnostica (certificazioni sanitarie)

Certificato di idoneità igienico sanitaria per locali da adibire a farmacia (certificazioni sanitarie)

Inconvenienti igienici

Urbanistica ed ambiente.

Staff

Direttore - **Agostino Nadia** - Medico

Coordinatore Tecnico - **Godenzini Stefano** - Tecnico Prevenzione Ambiente e Luoghi di Lavoro

Musso Anna - Medico

Note generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al "Servizio di Accoglienza" nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione a Biella allo 01515159255, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016).

Attività ambulatoriale

Contatti

Telefono 1: 01515159255

Elenco attività

Informazione

Certificazioni

Vaccinazioni.

Dove e come si prenota

Per le vaccinazioni, anche per telefono (0159899802), dal lunedì al venerdì

Per informazioni è attivo il "Servizio di Accoglienza" dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 21 novembre 2016*), ubicato nell'atrio del Dipartimento di Prevenzione di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (01515159255).

SPORTELLO VETERINARIO

Lo Sportello è **aperto presso il Servizio Veterinario del Dipartimento di Prevenzione dell'ASL BI** a Biella

- via don Sturzo, 20 (Piano Terra, da lunedì 24 ottobre 2016; entrata passando sotto la tettoia che conduce alla porta d'ingresso frontale)
- dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45; il mercoledì anche dalle 14.00 alle 15.00
- 01515159287
- 01515159288
- 01515159205
- info.igieneurbanavet@aslbi.piemonte.it

TEMI TRATTATI

Anagrafe Animali d'Affezione

La **Legge Regionale 19 luglio 2004, n.18 "Identificazione elettronica degli animali d'affezione e banca dati informatizzata"** è entrata in vigore il 6 agosto 2004.

Dopo un periodo transitorio di 90 giorni nel quale i cani potevano essere tatuati, a partire dal **5 novembre 2004 essi devono essere identificati con il microchip**.

L'identificazione è eseguita dal Servizio Veterinario di Sanità Animale dell'ASL e da Medici Veterinari Liberi Professionisti.

I cani devono essere identificati entro 60 giorni dalla nascita e comunque prima di essere ceduti ad altri Proprietari o Detentori da parte dell'Allevatore.

Obblighi del Proprietario o Detentore

- Chiunque intenda detenere un cane deve assicurarsi che sia identificato.
- La cessione, la vendita o la morte dei cani deve essere segnalata al Servizio Veterinario dell'ASL entro 15 giorni.
- Il Proprietario o Detentore di un cane deve segnalare e fare denuncia dell'eventuale smarrimento alla Polizia Municipale entro 3 giorni.
- Innovazione importante: prima chi acquisiva un cane doveva farlo identificare, ora deve acquisirlo già identificato tramite microchip.

La vigilanza sull'applicazione della Legge dovrà essere attuata principalmente dai Comuni.

Le **sanzioni**, per chi non ottemperi al dettato della nuova normativa nei tempi stabiliti, vanno **da un minimo di 38 euro ad un massimo di 232 euro.**

Passaporto per cani, gatti e furetti "in viaggio" nella Comunità Europea

Il passaporto per cani, gatti e furetti che si spostano all'interno della Comunità Europea per fini non commerciali, in vigore dal 1° ottobre 2004, viene rilasciato dal Servizio Veterinario dell'ASL.

Per lo spostamento all'interno della Comunità Europea non è più prevista la visita sanitaria dell'animale, ma è necessario il passaporto.

Gli animali devono essere vaccinati nei confronti della Rabbia.

Igiene Urbana Veterinaria

L'Igiene Urbana Veterinaria intende favorire il corretto rapporto fra animali - Uomo - ambiente.

La Regione Piemonte promuove la tutela e la presenza nel proprio Territorio degli animali quale elemento fondamentale ed indispensabile dell'ambiente e riconosce alle specie animali il diritto ad una esistenza compatibile con le proprie caratteristiche
biologiche ed etiche.

La Regione individua nella tutela degli animali uno strumento finalizzato al rispetto ed alla tolleranza verso tutti gli esseri viventi.

Il Proprietario di un cane è sempre responsabile del benessere, del controllo e della conduzione dell'animale e risponde, sia civilmente che penalmente, dei danni o lesioni a persone, animali e cose provocati dall'animale stesso.

Contatti

I Cittadini possono rivolgersi, di persona, allo Sportello per chiedere informazioni e/o chiarimenti sugli animali da affezione o compagnia, oppure **scrivere un'e-mail** all'indirizzo di posta elettronica: info.igieneurbanavet@aslbi.piemonte.it. La risposta formulata da un esperto Medico Veterinario dell'ASL BI, verrà prontamente trasmessa al Richiedente.

FATTORE DI QUALITÀ

Fattore di qualità	Standard	Indicatore	Misurazione
Tempestività dei ricoveri in urgenza	Garanzia del ricovero immediato in caso di urgenza	N° pazienti con attesa di ricovero in urgenza superiore a quanto stabilito dagli standard di priorità clinica regionali	Dati clinico amministrativi di accettazione
Tempo di attesa dei ricoveri in elezione	Rispetto tempi di attesa previsti dal registro informatizzato di ricovero conformi agli standard regionali	N° pazienti con attesa di ricovero in elezione superiore a quanto stabilito dagli standard di priorità clinica regionali	Dati clinico amministrativi del registro di prenotazione informatizzato
Differenziazione dei pasti	Garanzia di pasti differenziati e conformi alle condizioni cliniche dei pazienti	N° pazienti a dieta libera che non hanno potuto esprimere una scelta sul pasto	Osservazione diretta dei pazienti. Verifica reclami
Distribuzione dei pasti	Garanzia del rispetto dei tempi di distribuzione dei pasti	N° giorni in cui nei pazienti a dieta libera la distribuzione dei pasti è avvenuta negli orari prestabiliti	Osservazione diretta dei pazienti
Informazione	Garanzia dell'informazione al paziente sugli atti diagnostico-terapeutici assistenziali	N° pazienti che non hanno ricevuto informazione e a cui non sia stato richiesto il consenso alle prestazioni	Osservazione diretta dei pazienti Verifica a campione sulle cartelle cliniche.
Continuità assistenziale	Completezza e chiarezza della lettera di dimissione	N° di cartelle sprovviste di copia della lettera di dimissione	Controllo a campione delle cartelle cliniche
Cartella clinica	Tempestività della consegna della copia della cartella clinica	N° di cartelle consegnate al cittadino entro 20 gg dalla richiesta	Controllo a campione
Autodeposito sangue	Esecuzione del predeposito di sangue per gli interventi chirurgici per cui ci sia indicazione clinica	N° di interventi chirurgici eseguiti senza predeposito in contrasto con l'indicazione	Controllo a campione
Valutazione soddisfazione degenza	Esecuzione del predeposito di sangue per gli interventi chirurgici per cui ci sia indicazione clinica	Tassi di risposta e criticità rilevate in ciascun reparto	Dati amministrativi inseriti nella reportistica di budget

Standard Attività Ambulatoriale

Fattore di qualità	Standard	Indicatore	Misurazione
Tempestività delle prestazioni	Rispetto dei tempi standard regionali nella erogazione delle prestazioni	N° pazienti con tempo di attesa per la prestazione superiore a quanto stabilito dagli standard di priorità clinica regionali	Dati clinico amministrativi di prenotazione. Reportistica budget
Continuità assistenziale	Completezza e chiarezza del referto della prestazione ambulatoriale	N° prestazioni cui segue un referto poco chiaro o incompleto	Verifica reclami da parte dei pazienti o dei MMG
Accesso diretto alle prestazioni	Garanzia di prestazioni erogate in assenza di prenotazione	Accesso diretto per determinate prestazioni prestazioni (RX torace, etc)	Osservazione diretta Verifica reclami da parte dei pazienti o dei MMG

Tutela

Il cittadino-cliente può rivolgersi a:

Ufficio Comunicazione e URP – ASL BI

c/o Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) – 4° Piano Est

via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

ORARIO DI CONTATTO TELEFONICO:

dal lunedì al venerdì, dalle **09.00** alle **12.30** e dalle **14.30** alle **15.30.**

Informazioni e segnalazioni per telefono allo **01515153968.**

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:

dal lunedì al venerdì, dalle **09.00** alle **11.30**. **Sportello URP – ASL BI**

c/o Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) – Piano Terra

via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

Vari sono **i modi per comunicare con il suddetto Ufficio**:

- Posta: inviando una lettera all'indirizzo segnalato, entro 15 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza di un comportamento o di un atto di presunta lesione dei propri diritti.
- Compilando un modulo apposito ed imbucandolo nelle apposite cassette (è sufficiente richiederlo agli sportelli, nei reparti od all'ufficio stesso).
- Telefono: al numero o fax anzi citati durante l'orario di apertura al pubblico (o su appuntamento in base a specifiche necessità).
- Posta elettronica: inviando una e-mail a urp@aslbi.piemonte.it .
- Presentandosi di persona.

È un **Ufficio** in Staff alla Direzione Strategica. **Tra le sue competenze**, vi è **quella di URP,** che rappresenta una realtà consolidata nell'ambito sanitario, essendo uno strumento di comunicazione ed un luogo di incontro tra l'Azienda Sanitaria Locale ed il Cittadino-cliente.

Pertanto svolge varie **funzioni**:

- Riceve i reclami ed i suggerimenti degli utenti, utili per valutare il livello di soddisfazione delle prestazioni offerte dall'ASL.
- Fornisce la risposta immediata al cittadino se si tratta di un problema, una segnalazione di agevole soluzione.
- Nel caso di un problema complesso dapprima invia l'istanza al Responsabile della Struttura presso la quale si è verificato l'eventuale disservizio, con richiesta di produrre una relazione scritta sull'accaduto e poi entro 35 giorni lavorativi invia la risposta scritta all'utente.
- Raccoglie con dei sondaggi le opinioni dei cittadini.
- Fornisce informazioni relativamente all'accesso alle Strutture dell'ASL ed alle prestazioni ospedaliere e territoriali.
- Collabora, con altre Strutture aziendali, all'organizzazione ed alla promozione di eventi di interesse aziendale e di iniziative rivolte alla cittadinanza.
- Tiene i rapporti con le Fondazioni ed i Media, occupandosi di comunicazione interna ed esterna.
- Garantisce la reciproca informazione tra la Struttura Semplice stessa e le altre Strutture operanti nell'Azienda.

Lo scopo è quello di **garantire il diritto del cittadino ad essere informato e ascoltato**, favorendo il suo ruolo attivo per migliorare la qualità dei servizi erogati.

1. per la sezione I – L'Azienda Sanitaria Locale BI

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

AVVISO Emergenza Coronavirus COVID-19: da lunedì 9 marzo 2020 lo Sportello URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) **– ASL BI** è **contattabile solo telefonicamente** dal lunedì al venerdì, dalle ore **09.00** alle **13.00** e dalle **14.30** alle **15.30**.

Telefono **01515153968**.

L'**Ufficio Comunicazione e URP** è in Staff alla Direzione Strategica. **Tra le sue competenze**, vi è **quella di URP,** che rappresenta una realtà consolidata nell'ambito sanitario, essendo uno strumento di comunicazione ed un luogo di incontro tra l'Azienda Sanitaria Locale ed il Cittadino-cliente.

Pertanto svolge varie **funzioni**:

- Riceve i reclami ed i suggerimenti degli utenti, utili per valutare il livello di soddisfazione delle prestazioni offerte dall'ASL.
- Fornisce la risposta immediata al cittadino se si tratta di un problema, una segnalazione di agevole soluzione.
- Nel caso di un problema complesso dapprima invia l'istanza al Responsabile della Struttura presso la quale si è verificato l'eventuale disservizio, con richiesta di produrre una relazione scritta sull'accaduto e poi entro 35 giorni lavorativi invia la risposta scritta all'utente.
- Raccoglie con dei sondaggi le opinioni dei cittadini.
- Fornisce informazioni relativamente all'accesso alle Strutture dell'ASL ed alle prestazioni ospedaliere e territoriali.
- Collabora, con altre Strutture aziendali, all'organizzazione ed alla promozione di eventi di interesse aziendale e di iniziative rivolte alla cittadinanza.
- Tiene i rapporti con le Fondazioni ed i Media, occupandosi di comunicazione interna ed esterna.
- Garantisce la reciproca informazione tra la Struttura Semplice stessa e le altre Strutture operanti nell'Azienda.

Lo scopo è quello di **garantire il diritto del cittadino ad essere informato e ascoltato**, favorendo il suo ruolo attivo per migliorare la qualità dei servizi erogati.

Il Cittadino-cliente può rivolgersi a:

Ufficio Comunicazione e URP – ASL BI
c/o Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) – 4° Piano Est
via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

ORARIO DI CONTATTO TELEFONICO:
dal lunedì al venerdì, dalle **09.00** alle **13.00** e dalle **14.30** alle **15.30.**
Informazioni e segnalazioni per telefono allo **01515153968.**

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:
Sportello URP – ASL BI dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 11.00.
c/o Ospedale degli Infermi – Atrio di ingresso Ospedale – via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

Modalità di contatto:

- Posta: inviando una lettera all'indirizzo segnalato, entro 15 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza di un comportamento o di un atto di presunta lesione dei propri diritti.
- Compilando un modulo apposito ed imbucandolo nelle apposite cassette (è sufficiente richiederlo agli sportelli, nei reparti od all'ufficio stesso).
- Telefono: al numero o fax anzi citati durante l'orario di apertura al pubblico (o su appuntamento in base a specifiche necessità).
- Posta elettronica: inviando una e-mail a urp@aslbi.piemonte.it .
- Presentandosi di persona.

Con Deliberazione n. 538 del 29-09-2017, è stata istituita la **Commissione Mista Conciliativa**, come secondo livello di valutazione della segnalazione dal punto di vista del Cittadino non risolta in sede di URP o meritevole di esame in un'ottica di riflessione più generale o di eventuale proposta organizzativa alla Direzione Generale.
Per info: urp@aslbi.piemonte.it

Sono disponibili in allegato la copia di:

- **Deliberazione** (*.pdf*)
- **Regolamento** (*.pdf*).

L'Ufficio Comunicazione e URP monitora annualmente il livello di soddisfazione dei Cittadini che usufruiscono dei servizi dell'ASL BI, attraverso questionari che rilevano la **qualità percepita dei pazienti** sia nell'ambito dei servizi di ricovero, che ambulatoriali e domiciliari.

È disponibile in allegato **il report** che sintetizza **i risultati riferiti all'anno 2019**, con un raffronto con i due anni precedenti.

L’ASSISTENZA DOMICILIARE

Gli orientamenti normativi più recenti prevedono varie forme di assistenza a domicilio (Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio Infermieristico Domiciliare, Assistenza Domiciliare Programmata, Cure Palliative) modulate su livelli di intensità diversi, in relazione alla complessità dei bisogni assistenziali delle persone. Le cure domiciliari rappresentano un’importante forma di assistenza, non solo nei confronti dell’anziano, ma anche nei casi di pazienti in stato di fragilità in quanto affetti da patologie varie, fratture e postumi, malati terminali ecc.

Gli obiettivi che si prefigge questo tipo di assistenza sono la stabilizzazione del quadro clinico, limitando il declino funzionale e migliorando la qualità della vita quotidiana anche come accompagnamento nella fase terminale della malattia, evitando o ritardando fin quando è possibile il ricovero ospedaliero, prediligendo l’assistenza domiciliare in presenza di un adeguato supporto famigliare o di altro tipo e idonee condizioni abitative, nonché la promozione dell’assistenza continuativa ed integrata tra Territorio ed Ospedale.

L’ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

L’ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) rappresenta una modalità di assistenza sanitaria e sociale alternativa al ricovero ospedaliero, erogata al domicilio del paziente in condizione di ridotta o totale non autosufficienza al fine di fornire cure appropriate da parte del Medico di medicina generale, degli infermieri, dei fisioterapisti e degli operatori socio sanitari secondo le necessità rilevate. Prevede visite programmate del MMG e di tutte le figure professionali coinvolte.

L’attivazione delle cure domiciliari è compito esclusivo del Medico di Medicina Generale (Medico curante) su segnalazione dei familiari, dei Servizi sociali, dei Reparti ospedalieri all’atto della dimissione e degli Specialisti ambulatoriali. Il Medico di Medicina Generale è il responsabile diretto dell’aspetto clinico e terapeutico del paziente a domicilio e può avvalersi, nella gestione del percorso di cura del suo assistito, della consulenza specialistica sia ospedaliera che territoriale. Nell’attivare le cure domiciliari il Medico di Medicina Generale si fa carico di valutare la presenza dei requisiti riportati “nell’accesso alle cure domiciliari” e, nel caso in cui lo ritenesse necessario, è tenuto a segnalare ai servizi sociali le eventuali problematiche socio-assistenziali dei propri assistiti.
L’attivazione del servizio avviene tramite invio on-line della richiesta compilata dal Medico di Medicina Generale al Servizio di Cure Domiciliari dove saranno valutati la congruità della domanda e i requisiti indispensabili per l’attivazione delle cure al domicilio.

Al fine di attivare l’ADI è necessario che:

- Al domicilio vi sia una persona in grado di seguire l’ammalato (“care giver”), al quale l’équipe possa fare riferimento. Questa persona deve impegnarsi a collaborare con il Personale del servizio ed acquisire capacità tecnico-pratiche necessarie al buon andamento delle cure.
- L’alloggio sia idoneo o comunque sia reso il più possibile tale.
- L’ammalato abbia una ridotta autosufficienza.
- La complessità assistenziale della patologia renda necessario l’intervento di un’equipe multi professionale.
- Non siano necessari interventi altamente specialistici o tecnologie complesse che impongano il ricovero in Ospedale.
- Consenso informato da parte dell’assistito o di un suo familiare all’attivazione di questo tipo di assistenza.

Generalmente il servizio A.D.I. viene attivato per:

- malati terminali
- incidenti vascolari acuti
- gravi fratture in anziani
- riabilitazioni di vasculopatici
- malattie acute temporaneamente invalidanti nell'anziano (forme respiratorie e altro)
- piaghe da decubito o ulcere su base vascolare gravemente invalidanti
- dimissioni protette da Strutture ospedaliere.

Sempre sulla base del progetto autorizzato, **i pazienti possono ricevere gratuitamente e in modo facilitato:**

- farmaci
- materiale sanitario necessario per le cure
- presidi (letto ortopedico, materasso antidecubito, ecc.)
- ausili per l'incontinenza (pannoloni, traverse, ecc.)
- trasporto in ambulanza qualora la persona debba recarsi in Ospedale per effettuare visite o accertamenti diagnostici programmati e inerenti alla patologia. Nel caso di ricovero ospedaliero è a carico dell'ASL solo il trasporto in andata e non quello di rientro al domicilio a seguito della dimissione.

L'Assistenza Domiciliare Integrata viene ulteriormente suddivisa in:

- ADI ordinario: destinato a malattie acute e temporaneamente invalidanti
- ADI fisiatrico: destinato all'attivazione del delle terapie di recupero funzionale domiciliari
- ADI U.O.C.P.: destinato ai pazienti in carico all'Unità di Cure Palliative.

Nel corso dell'anno 2021, causa l'emergenza COVID-19 è stato istituito, così come previsto dalla normativa regionale, anche l'ADI COVID, per l'assistenza ed il monitoraggio a domicilio dei pazienti affetti da tale patologia evitando, quando possibile, il ricorso al ricovero ospedaliero.

I riferimenti aziendali per tale tipo di assistenza sono:

Distretto di Biella – Ufficio ADI – Via dei Ponderanesi, 2 – Ponderano
Telefono: 01515159108
Fax: 01515159108
e-mail: adi@aslbi.piemonte.it

Distretto di Cossato – Ufficio ADI – Via Pier Maffei, 59 – Cossato
Telefono: 01515159471
Fax: 01515159498
e-mail: distretto.cossato@aslbi.piemonte.it

L'ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA (ADP)

L'assistenza domiciliare programmata (ADP) consiste nella **programmazione di visite domiciliari periodiche** da parte del Medico di Medicina Generale (MMG). È rivolta principalmente ai **pazienti grandi anziani o disabili gravi** allo scopo di monitorare a domicilio lo stato di salute dei pazienti e di fornire indicazioni sui trattamenti più appropriati.

La frequenza programmata delle visite è legata alle caratteristiche della patologia rilevata e al contesto socio-familiare di supporto e può avere cadenza settimanale, quindicinale o mensile.

L'attivazione dell'A.D.P. rappresenta un intervento aggiuntivo rispetto ai normali compiti previsti dalla convenzione, rivolto a particolari categorie di pazienti, che non esonera il medico a intervenire in caso di necessità su chiamata per una visita domiciliare.

La durata dell'A.D.P., se non viene chiusa prima, **è di un anno a partire dalla data di attivazione**, rinnovabile su richiesta del Medico.

Così come per l'ADI anche per l'ADP l'attivazione del servizio avviene tramite invio on-line della richiesta compilata dal Medico di Medicina Generale al Servizio di Cure Domiciliari dove saranno valutati la congruità della domanda e i requisiti indispensabili per l'attivazione delle cure al domicilio.

IL SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE (S.I.D.)

Il Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) è il servizio dell'ASL BI che si occupa dei bisogni della persona al proprio domicilio, effettuando gli interventi sanitari richiesti.

Destinatari del servizio sono tutte le persone ammalate di qualunque età che presentano una ridotta o totale non autosufficienza e che necessitano di assistenza infermieristica.

Le attività professionali a domicilio sono molteplici:

- medicazioni
- cateterismi vescicali
- gestione dei cateteri venosi
- terapia infusionale
- terapia iniettiva
- prelievi
- prevenzione lesioni da decubito
- gestione stomie
- gestione alimentazione enterale
- educazione sanitaria
- addestramento del parente o dell'assistente familiare ("badante") che segue la persona ammalata (caregiver) per far acquisire conoscenze e dare informazioni riguardo l'educazione terapeutica finalizzate al raggiungimento dell'autonomia nel processo di cura.

Il servizio garantisce la continuità assistenziale tra le Strutture ospedaliere e il domicilio, quando vi sia una richiesta di dimissione protetta per continuare le cure al proprio domicilio.

Il Servizio Infermieristico Domiciliare è operante per il Distretto 1 Biella e 2 Cossato con una presenza **7 giorni su 7**, festivi compresi, **per 12 ore al giorno, dalle 7 alle 19** su tutto il territorio dell'ASL BI.

Il Servizio si avvale anche di figure professionali con competenze specifiche:

- due infermiere Care Manager che si occupano della continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio con funzione di facilitazione nei percorsi sanitari all'interno della rete dei servizi socio-sanitari
- un'infermiera enterostomista, qualora l'assistenza della stomia al domicilio richieda una supervisione nella gestione, soprattutto per le persone che presentano difficoltà a recarsi in Ospedale
- un'infermiera specializzata nella gestione dei cateteri venosi qualora si presentino criticità a livello domiciliare.

Se ci fosse la necessità di interventi multidisciplinari coordinati con altri Operatori/Servizi, verrà attivata l'Assistenza Sanitaria Integrata (ADI).

ACCESSO AL SERVIZIO

Al momento della richiesta del SID, bisogna fornire i dati completi: indirizzo e numero di telefono della persona.

L'intervento va prenotato, con l'impegnativa, presso i Servizi Infermieristici Domiciliari presenti nelle seguenti sedi:

- **Distretto 1 Biella** – Casa della Salute, Ospedale degli Infermi, Atrio Ospedale – Lato Est e presso tutte le Unità Operative Territoriali afferenti al Distretto di Biella
- **Distretto 2 Cossato** – Casa della Salute – Via Pier Maffei, 59 – Cossato – piano terra e presso tutte le Unità Operative Territoriali afferenti al Distretto di Cossato.

Come ottenere il materiale di medicazione

Per i pazienti dimessi dai Reparti ospedalieri o seguiti da un Ambulatorio specialistico (es. Chirurgia Vascolare, Diabetologia, Dermatologia, ecc.) è possibile ritirare direttamente il materiale di medicazione prescritto dallo Specialista presso la Farmacia dell'Ospedale, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.

Per le medicazioni territoriali (persone non in dimissione): il materiale è a carico dell'ASL e viene fornito dalle Cure Domiciliari ai pazienti domiciliari o ambulatoriali, affetti dalle patologie previste nella normativa regionale (es. flebosi ulcerate, decubiti, ustioni gravi, evoluzione di ferite non guarite, ecc.).

Il Medico di Medicina Generale deve richiedere con impegnativa un ciclo di medicazioni o, nel caso di medicazioni avanzate, trascrivere il piano terapeutico, dopodiché l'impegnativa deve essere consegnata:

- Presso le **Unità Operative Territoriali** di Mongrando, Cavaglià, Sandigliano, Andorno Micca, Vigliano, Valdilana (ex Vallemosso), Valdilana (fraz. Ponzone) e Brusnengo.
- **Per Biella**, presso la Casa della Salute (Ospedale degli Infermi – Atrio – Lato Est): inserire l'impegnativa nella cassettina con su scritto "Imbucare qui", scrivendo sempre un recapito telefonico sul retro dell'impegnativa. Gli infermieri si procureranno il materiale e contatteranno il paziente.

Per chiarimenti e maggiori dettagli per Biella contattare la sede ufficio Assistenza Infermieristica Domiciliare al numero 01515159109 dalle 8 alle 15.30.

Non imbucare le richieste di PRELIEVI DOMICILIARI: per queste è necessario recarsi agli sportelli CUP per la prenotazione.

- **Per Cossato**, presso Casa della Salute (Poliambulatorio – Piano Terra): l'impegnativa deve essere inserita nella cassetta presente nella stanza dell'accesso diretto dei prelievi, dal lunedì al venerdì, o consegnata presso l'ufficio degli infermieri domiciliari dalle 13.30 alle 14.30. Per informazioni, telefonare al numero 01515159443 / 9422.

Come ottenere la fornitura di cateteri vescicali a permanenza e condom

Per i pazienti dimessi: i Reparti ospedalieri che dimettono il paziente a domicilio devono imbucare nella cassettina con su scritto "Imbucare qui", presso la Casa della Salute (Atrio Ospedale – Lato Est), la richiesta di cateteri prescritti su apposito modulo. Se il paziente dimesso dai reparti va in Struttura, il modulo verrà dato ai familiari che lo consegneranno alla Struttura.

Per i pazienti che non sono in dimissione dall'Ospedale, il Medico di Medicina Generale prescrive la fornitura del materiale su impegnativa o su apposito modulo, che deve essere consegnato:

- Presso le **Unità Operative Territoriali** di Mongrando, Cavaglià, Sandigliano, Andorno Micca, Vigliano, Valdilana (ex Vallemosso), Valdilana (fraz. Ponzone) e Brusnengo.
- **Per Biella**, presso la Casa della Salute (Ospedale degli Infermi – Atrio – Lato Est): inserire l'impegnativa nella cassettina con su scritto "Imbucare qui", scrivendo sempre un recapito telefonico sul retro dell'impegnativa. Gli infermieri si procureranno il materiale e contatteranno il paziente.
  Per chiarimenti e maggiori dettagli per Biella contattare la sede ufficio Assistenza Infermieristica Domiciliare al numero 01515159109 dalle 8 alle 15.30.
  Non imbucare le richieste di PRELIEVI DOMICILIARI: per queste è necessario recarsi agli sportelli CUP per la prenotazione.
- **Per Cossato**, presso Casa della Salute (Poliambulatorio – Piano Terra): l'impegnativa deve essere inserita nella cassetta presente nella stanza dell'accesso diretto dei prelievi, dal lunedì al venerdì, o consegnata presso l'ufficio degli infermieri domiciliari dalle 13.30 alle 14.30. Per informazioni, telefonare al numero 01515159443 / 9422.

Come ottenere altri tipi di cateteri (es. autolubrificanti)

- **Per Distretto 1 Biella**: contattare l'Ufficio Assistenza Infermieristica Domiciliare (015 15159109 dalle 8 alle 15.30) situato presso Casa della Salute, Ospedale degli Infermi (Atrio Ospedale – Lato Est) o portare la documentazione all'Ufficio Protesi (Tetto Giardino – Lato Est) dalle 8.15 alle 13 e sarete contattati da un infermiere.
- **Per Distretto 2 Cossato**: rivolgersi al Servizio Infermieristico Territoriale (01515159443/9422) presso la Casa della Salute del Poliambulatorio di Cossato (Via Maffei 59, Cossato) o portare la documentazione all'Ufficio Protesi del Poliambulatorio (01515159439) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e sarete contattati da un infermiere.

Documentazione necessaria per l'accesso

Per ottenere l'assistenza infermieristica domiciliare è necessaria l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia) in cui venga specificata la richiesta di prestazione infermieristica domiciliare e la relativa diagnosi.

Assistenza agli stranieri

Stranieri non residenti in Italia

L'assistenza sanitaria è **sempre garantita in caso di urgenza**.
Gli stranieri appartenenti all'Unione Europea o ad altri Paesi legati da accordi bilaterali di reciprocità, hanno diritto alle prestazioni indicate sui moduli comunitari:

- **TESSERA TEAM** che ha sostituito il modello E/111: solo per l'emergenza
- **S/2**: per il ricovero programmato.

Gli stranieri devono munirsi dei moduli citati nei Paesi di origine.

Stranieri regolarmente residenti in Italia che desiderano iscriversi al S.S.N.

Gli **stranieri comunitari residenti** devono rivolgersi agli uffici del proprio Distretto (vedi elenco sottostante) di residenza per avere informazioni specifiche sulla procedura da seguire.

L'iscrizione è **gratuita per i lavoratori** (siano essi comunitari o extracomunitari), dopo la presentazione di un documento che attesta tale stato (busta paga o denuncia dei redditi) **o per i familiari a carico** (con documento che comprova tale condizione).

Gli **extracomunitari disoccupati** devono pagare tramite il **modello F24** (disponibile presso gli Uffici Postali o le Banche) l'importo di **387,34 euro**; la somma per gli **studenti** si riduce a **149,77 euro**.

Il pagamento di suddetta quota dà diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale per il periodo 1 gennaio – 31 dicembre indipendentemente dalla data di rilascio.

Extracomunitari senza permesso di soggiorno

Agli stranieri extracomunitari irregolarmente presenti in Italia sono assicurate le seguenti prestazioni:

- **ospedaliere urgenti ed essenziali**: sono comprese quelle erogate in regime di Day-Hospital, Day- Surgery e Pronto Soccorso;
- **ambulatoriali urgenti ed essenziali**: per cure urgenti si intendono "le cure che non possono essere differite senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona"; per cure essenziali "le prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazione od aggravamenti)". Per le cure urgenti ed essenziali è stato anche affermato dalla legge il **principio della continuità delle cure**, nel senso di "assicurare all'infermo il ciclo terapeutico e riabilitativo completo riguardo alla possibile risoluzione dell'evento morboso". Il requisito dell'urgenza o dell'essenzialità deve essere attestato sulla documentazione clinica e su tutte le eventuali richieste di prestazioni;
- **minime essenziali**: sono i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

In particolare sono garantiti:

- **tutela sociale della gravidanza e della maternità** (compresa l'IVG, ossia interruzione volontaria di gravidanza);
- **tutela della salute del minore**;
- **vaccinazioni** secondo la normativa vigente e nell'ambito di interventi di campagne di prevenzione collettiva autorizzate dalla Regione;
- **interventi di profilassi internazionale**;
- **profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive** ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

Sono considerate a carattere preventivo anche le prestazioni erogate dai SERT, dai Centri di Salute Mentale e quelle nei confronti di soggetti affetti da HIV.

Nota Importante

Agli **stranieri irregolarmente presenti**, in sede di prima erogazione dell'assistenza, deve essere attribuito un **codice regionale a sigla STP** (Straniero Temporaneamente Presente), riconosciuto su tutto il Territorio italiano e che identifica l'assistito:

  - per tutte le prestazioni sopra citate (ospedaliere e ambulatoriali urgenti ed essenziali e minime essenziali);
  - per la prescrizione su ricettario regionale (a cura del Centro ISI), di farmaci erogabili, a parità di condizioni di partecipazione alla spesa con i cittadini italiani, da parte delle farmacie convenzionate;
  - per la rendicontazione delle prestazioni effettuate da parte delle strutture pubbliche e private accreditate ai fini del rimborso.

Il rilascio del codice ha **validità semestrale** ed è **rinnovabile** in caso di permanenza dello straniero nelle condizioni di non regolarità. Per il rilascio verrà raccolta una dichiarazione di stato di indigenza che sarà rinnovata ogni 6 mesi.

Per attribuire il codice è necessario rilevare i dati anagrafici da un documento (dovendo sempre essere individuato il destinatario della prestazione). Nel caso in cui lo straniero sia sprovvisto di documenti, si raccolgono i dati dichiarati e si rilascia la tessera.

Con l'attribuzione del codice STP, viene rilasciato un tesserino che riporta il codice assegnato, la data del rilascio, la data di scadenza, l'indicazione della dichiarazione d'indigenza e le date degli eventuali rinnovi. Se lo straniero risulta in possesso di un codice attribuitogli da altra ASL, anche se di altra Regione, mantiene il codice originario.
Gli eventuali rinnovi vengono effettuati sulla tessera dell'altra ASL.

Lo **straniero irregolarmente presente paga le prestazioni per intero** secondo le tariffe stabilite dalla Regione a meno che non si dichiari indigente: in tale ipotesi le cure sono erogate senza oneri a carico dell'assistito fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket) a parità di condizioni con i cittadini italiani.

Gli **stranieri STP irregolari indigenti** sono completamente esenti dalla partecipazione alla spesa sanitaria per quanto riguarda i ricoveri ospedalieri urgenti, le prestazioni ambulatoriali urgenti ad accesso diretto (Pronto Soccorso, Guardia Medica, ecc.), le visite mediche generiche, gli interventi di prevenzione delle malattie e profilassi finalizzati alla tutela della salute pubblica, le vaccinazioni obbligatorie, le prestazioni

previste nei protocolli della maternità, quelle a tutela dell'infanzia, quelle ambulatoriali urgenti, essenziali, continuative.

Per ottenere assistenza lo straniero senza permesso di soggiorno deve rivolgersi a:

- **Dipartimento di Prevenzione**

Centro Informazione Salute Immigrati (I.S.I.) Biella – Via Don

Sturzo, 20 Referente: Dott. Sebastiano D'Agosta

Telefono: 015 15159262 / 015 15159281 / 015 15159215

E-mail: isi@aslbi.piemonte.it

Si invitano comunque gli utenti a **rivolgersi agli Uffici dell'ASL del proprio ambito territoriale** per avere ulteriori informazioni sulla procedura da seguire**.**

CUP – BIELLA (ex INAIL) – Via Caraccio,

26 Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00 (dal 1°/07/2021 fino alle

15.00) Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP Cossato – Via Pier

Maffei, 59 Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle

15.00 Telefono: 01515159451

Casa della Salute – Andorno Micca – Via Galliari

,50 Orario di apertura:

- il martedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il lunedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle

13.30 Telefono: 015473877

Casa della Salute – Cavaglià – Via Pella,

10 Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle

13.00 Telefono: 0161966201

Casa della Salute – Mongrando – Via

Marconi, 8 Orario di apertura:

- il lunedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il martedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle

13.30 Telefono: 015666123

Casa della Salute – Valdilana – **Fraz. Ponzone**,

138/H Orario di apertura:

- il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30
- il martedì e il giovedì, dalle 13.30 alle

15.00 Telefono: 015777093

Valdilana – Loc. Valle Mosso – Piazza Martiri della

Libertà, 69 Orario di apertura:

- il martedì e il giovedì, dalle 08.30 alle 12.30
- il lunedì e il mercoledì, dalle 13.30 alle

15.00 Telefono: 015706154

Vigliano Biellese – Piazza Martiri

Partigiani, 9 Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle

13.00 Telefono: 015512892

È doveroso precisare che **gli orari delle Sedi periferiche possono essere soggetti a modifiche per sostituzioni.** L'orario provvisorio di apertura al pubblico viene affisso allo sportello.

Assistenza ai non residenti

Utenti in temporaneo soggiorno in ASL diverse da quella di residenza

Questi utenti usufruiscono dell'assistenza medico generica e pediatrica mediante il sistema delle visite occasionali.

Per quanto riguarda l'**assistenza medico generica** devono pagare:

- **15 euro** per le visite in ambulatorio;
- **25 euro** per le visite a casa.

Per quanto riguarda l'**assistenza pediatrica** gli importi da pagare sono:

- **25 euro** per le visite in ambulatorio;
- **35 euro** per le visite a casa.

Hanno diritto a essere **rimborsati dall'ASL di appartenenza** dopo la compilazione di un apposito modulo, le seguenti categorie di assistiti:

- minori di anni 6;
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore ai limiti previsti dalla normativa in materia di esenzione ticket;
- portatori di handicap il cui grado d'invalidità sia pari o superiore al 67%.

Utenti non residenti con domicilio sanitario nella ASL

Il domicilio sanitario è concesso ai cittadini che soggiornano nel Comune per più di 3 mesi per motivi di lavoro, studio o salute.

Devono presentarsi agli Uffici dell'ASL di domicilio al fine di ricevere informazioni adeguate al caso specifico.

Assistenza all'estero

Per ottenere assistenza medica all'Estero (**nei Paesi dell'Unione Europea**), dal 1 gennaio 2006, è sufficiente **essere in possesso della TS-TEAM,** Tessera Sanitaria – Tessera Europea di Assicurazione Malattia, mentre per i Paesi con i quali l'Italia ha firmato Accordi bilaterali, è ancora necessario dotarsi di apposito Modello presso gli Uffici dell'ASL.

L'**assistenza gratuita** (assistenza diretta) è possibile solo:

- **nei Paesi appartenenti all'Unione Europea**: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro (solo parte greca), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (Corsica, Guadalupe, Martinica; Réunion, Guyana), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda*, Lettonia, Liechtenstein*, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia*, Paesi Bassi (Olanda), Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera*, Ungheria;

- **nei Paesi (Europei ed Extraeuropei) con i quali l'Italia ha firmato Accordi bilaterali**: Argentina**, Australia, Bosnia**, Brasile**, Capoverde, Croazia***, Montenegro**, Principato di Monaco (Montecarlo), Repubblica di San Marino***, Serbia**, Stato Città del Vaticano, Tunisia****.

* *Negli Stati dello Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e nella Svizzera, la copertura assicurativa con la TS-TEAM è garantita soltanto ai Cittadini Comunitari*.

** *Su indicazione ministeriale si evidenzia che in alcuni Stati (Argentina, Bosnia, Brasile, Montenegro, Serbia), la Convenzione può non venire applicata e pertanto si consiglia di stipulare anche una Polizza assicurativa privata*.

*** *Il rimborso delle spese sanitarie (assistenza indiretta) è previsto solo ed esclusivamente per la Repubblica di San Marino e la Croazia*.

**** *Soltanto per Lavoratori italiani in Tunisia, che vengono in ferie in Italia o Lavoratori tunisini in Italia, che vanno in ferie in Tunisia.*

In caso di viaggi vacanza **nei Paesi Extra Unione Europea e non Convenzionati con l'Italia** con appositi Accordi bilaterali, **è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata** che preveda la copertura delle cure medico-ospedaliere delle quali il Cittadino italiano potrebbe avere bisogno.

Tessera TEAM

La Tessera Sanitaria (TS-TEAM) rientra nelle iniziative promosse dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, in collaborazione con il Ministero della Salute, il Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie e le Regioni, ed è distribuita da Sogei.

Questa tessera ha **validità 5 anni** e sostituisce il Modello cartaceo E111 per ottenere assistenza sanitaria nei Paesi appartenenti all'Unione Europea.

La TEAM non sostituisce, per ora, il Tesserino d'iscrizione al S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale), attestante la scelta del Medico di Famiglia, pertanto tale Tesserino va conservato.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito della Regione Piemonte alla voce "Tessera Sanitaria".

La Tessera è personale e contiene, oltre ai dati anagrafici, anche il Codice Fiscale dell'Assistito, che deve essere riportato su ogni ricetta di prescrizione di farmaci, visite, esami specialistici, ricoveri. Deve essere obbligatoriamente mostrata al farmacista insieme alla prescrizione del medico.

La TS-TEAM viene **inviata a tutti i Cittadini iscritti al S.S.N.** (Servizio Sanitario Nazionale), **all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria**.

Prima della partenza per l'Estero, il Cittadino che **non ha ancora ricevuto la nuova Tessera Sanitaria (TS-TEAM) o l'ha smarrita,** per richiederla all'ASL BI e farsi rilasciare dalla stessa un sostituto provvisorio, deve rivolgersi a:

CUP di Biella (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00 (dal 1°/07/2021 fino alle 15.00)

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP di Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Per ulteriori informazioni è possibile telefonare al **numero Verde 800 030 070** oppure consultare il sito Sistema Tessera Sanitaria.

I Buoni Digitali

In Piemonte per i pagamenti basterà la tessera sanitaria: per acquistare i prodotti senza glutine presso le farmacie e gli esercizi commerciali convenzionati non serviranno più i vecchi buoni cartacei, che andranno ad esaurimento. La novità riguarda gli oltre 13.000 celiaci piemontesi che usufruiscono dell'esenzione e hanno diritto a un rimborso mensile per i prodotti alimentari necessari alla propria dieta.

Il nuovo sistema costituisce una delle prime applicazioni pratiche del Fascicolo sanitario elettronico. Per i cittadini **non sarà più necessario recarsi periodicamente presso le ASL** per ritirare i buoni, **ma basterà farlo una volta sola**, in occasione dell'attivazione del percorso digitale.

Buoni online ed estensione della convenzione alla grande distribuzione e ai punti vendita che faranno richiesta

Oltre ai supermercati, il cittadino avrà la possibilità di acquistare i prodotti presso **farmacie e para-farmacie** e i **negozi specializzati** con una maggiore possibilità di scelta.

I punti vendita interessati alla convenzione, possono presentare domanda tramite un'apposita modulistica.

Il servizio prenderà avvio in queste settimane ed entrerà a regime all'inizio del 2019. Saranno le ASL ad abilitare progressivamente i cittadini al servizio, attraverso un **PIN** specifico da utilizzare – dove previsto – insieme alla **tessera sanitaria**, sulla quale sarà caricato il rimborso mensile e che verrà utilizzata al momento del pagamento.

Effettuato il pagamento, sarà stampato uno scontrino specifico con la spesa effettuata e il saldo residuo.

Per maggiori informazioni a riguardo, si rimanda alla sezione specifica del sito della Regione Piemonte.

Come ottenere e rinnovare l’esenzione Ticket

Dal 1 gennaio 2012 le esenzioni per reddito in vigore corrispondono ai codici **E01, E02, E03, E04, E05** a seconda della fascia di appartenenza dell’avente diritto.

Nulla cambia riguardo ai requisiti da possedere per ottenere l’esenzione.

Sportelli dell’ASL BI

- **CUP di Biella –** Via Caraccio, 26
- **Casa della Salute – CUP Cossato** – Via Pier Maffei, 59
- **Distretto Biella**
    - Casa della Salute Andorno Micca
    - Casa della Salute Mongrando
    - Casa della Salute Cavaglià
- **Distretto Cossato**
    - Casa della Salute Trivero Frazione Ponzone
    - CUP Valle Mosso
    - CUP Vigliano Biellese

Dove pagare il ticket

Oltre alla possibilità di procedere direttamente online, clicca qui per informazioni sulla Rete di Punti dove recarsi per effettuare il pagamento del ticket.

Riferimenti utili

Per aggiornamenti, consultare la pagina specifica del sito della Regione Piemonte.

Per ulteriori informazioni, le categorie interessate possono rivolgersi al proprio **Medico di Famiglia (Medico di Medicina Generale)**.

Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento

Il 31 gennaio 2018 è entrata in vigore la Legge 22 dicembre 2017 n. 219, recante "**Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento**".

La legge, oltre a disciplinare:

- il consenso informato;
- la terapia del dolore;
- il divieto di ostinazione irragionevole nelle cure;
- la dignità nella fase finale della vita;
- la pianificazione condivisa delle cure;

ha introdotto nell'ordinamento la **possibilità di esprimere anticipatamente le proprie volontà in materia di trattamenti sanitari** nonché il **consenso o il rifiuto rispetto ad accertamenti diagnostici o scelte terapeutiche** e a singoli trattamenti sanitari attraverso Disposizioni anticipate di trattamento DAT.

Per approfondire l'argomento e recepire ulteriori informazioni a riguardo, si rimanda alla sezione specifica della Regione Piemonte

Esenzioni Ticket per patologia

AVVISO: al fine di evitare assembramenti di persone agli Sportelli e negli Ambulatori specialistici per ridurre il rischio di infezione da COVID-19, **le esenzioni per patologia cronica** in scadenza dal mese di gennaio 2020 **sono prorogate fino a lunedì 15 giugno 2020**, come riferito dalla Regione Piemonte.

La normativa di riferimento è rappresentata dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017 (Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza).

L'elenco delle **patologie croniche** che danno diritto all'esenzione è il seguente:

- 001 ACROMEGALIA E GIGANTISMO;
- 0A02/0B02/OCO2 AFFEZIONI DEL SISTEMA CIRCOLATORIO (escluso: 453.0 sindrome di Budd-Chiari);
- 003 ANEMIA EMOLITICA ACQUISITA DA AUTOIMMUNIZZAZIONE;
- 005 ANORESSIA NERVOSA, BULIMIA;
- 006 ARTRITE REUMATOIDE;
- 007 ASMA;
- 008 CIRROSI EPATICA, CIRROSI BILIARE;
- 009 COLITE ULCEROSA E MALATTIA DI CROHN;
- 011 DEMENZE;
- 012 DIABETE INSIPIDO;
- 013 DIABETE MELLITO;
- 014 DIPENDENZA DA SOSTANZE STUPEFACENTI, PSICOTROPE E DA ALCOOL;
- 016 EPATITE CRONICA (ATTIVA);
- 017 EPILESSIA (escluso: S. di Lennox – Gastault);
- 018 FIBROSI CISTICA;
- 019 GLAUCOMA;
- 020 INFEZIONE DA HIV;

- 021 INSUFFICIENZA CARDIACA (N.Y.H.A. classe III e IV);
- 022 INSUFFICIENZA CORTICOSURRENALE CRONICA (MORBO DI ADDISON);
- 023 INSUFFICIENZA RENALE CRONICA;
- 024 INSUFFICIENZA RESPIRATORIA CRONICA;
- 025 IPERCOLESTEROLEMIA FAMILIARE ETEROZIGOTE TIPO IIa E IIb – IPERCOLESTEROLEMIA PRIMITIVA POLIGENICA – IPERCOLESTEROLEMIA FAMILIARE COMBINATA – IPERLIPOPROTEINEMIA DI TIPO III;
- 026 IPERPARATIROIDISMO, IPOPARATIROIDISMO;
- 027 IPOTIROIDISMO CONGENITO, IPOTIROIDISMO ACQUISITO GRAVE (valori TSH > 10 mU/L);
- 028 LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO;
- 029 MALATTIA DI ALZHEIMER;
- 030 MALATTIA DI SJOGREN;
- 0A31 IPERTENSIONE ARTERIOSA (SENZA DANNO D'ORGANO);
- 0031 IPERTENSIONE ARTERIOSA CON DANNO D'ORGANO;
- 032 MALATTIA O SINDROME DI CUSHING;
- 035 MORBO DI BASEDOW, ALTRE FORME DI IPERTIROIDISMO;
- 036 MORBO DI BUERGER;
- 037 MORBO DI PAGET;
- 038 MORBO DI PARKINSON E ALTRE MALATTIE EXTRAPIRAMIDALI;
- 039 NANISMO IPOFISARIO;
- 040 NEONATI PREMATURI E IMMATURI; NEONATI A TERMINE CON RICOVERO IN TERAPIA INTENSIVA NEONATALE;
- 041 NEUROMIELITE OTTICA;
- 042 PANCREATITE CRONICA;
- 044 PSICOSI;
- 045 PSORIASI (ARTROPATICA, PUSTOLOSA GRAVE, ERITRODERMICA);
- 046 SCLEROSI MULTIPLA;

- 048 SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE NEOPLASTICHE MALIGNE E DA TUMORI DI COMPORTAMENTO INCERTO;
- 049 SOGGETTI AFFETTI DA PLURIPATOLOGIE CHE ABBIANO DETERMINATO GRAVE ED IRREVERSIBILE COMPROMISSIONE DI PIU' ORGANI E/O APPARATI E RIDUZIONE DELL'AUTONOMIA PERSONALE CORRELATA ALL'ETA' RISULTANTE DALL'APPLICAZIONE DI CONVALIDATE SCALE DI VALUTAZIONE;
- 050 SOGGETTI IN ATTESA DI TRAPIANTO (RENE, CUORE, POLMONE, FEGATO, PANCREAS, CORNEA, MIDOLLO);
- 051 SOGGETTI NATI CON CONDIZIONI DI GRAVI DEFICIT FISICI, SENSORIALI E NEUROPSICHICI;
- 052 SOGGETTI SOTTOPOSTI A TRAPIANTO (RENE, CUORE, POLMONE, INTESTINO, FEGATO, PANCREAS, MIDOLLO);
- 053 SOGGETTI SOTTOPOSTI A TRAPIANTO DI CORNEA;
- 054 SPONDILITE ANCHILOSANTE;
- 055 TUBERCOLOSI (ATTIVA BACILLIFERA);
- 056 TIROIDITE DI HASHIMOTO;
- 057 BRONCOPNEUMOPATIA CRONICA OSTRUTTIVA (BPCO) NEGLI STADI CLINICI "MODERATA", "GRAVE" E "MOLTO GRAVE";
- 058 DONATORI D'ORGANO;
- 059 MALATTIA CELIACA;
- 060 OSTEOMIELITE CRONICA;
- 061 PATOLOGIE RENALI CRONICHE (con valori di cretinina clearance stabilmente inferiori a 85 ml/m);
- 062 RENE POLICISTICO AUTOSOMICO DOMINANTE;
- 063 ENDOMETRIOSI "MODERATA" E "GRAVE" (III e IV stadio ASRM);
- 064 SINDROME DA TALIDOMIDE (nelle forme: amelia, emimelia, focomelia, micromelia);
- 065 SINDROME DI DOWN;
- 066 SINDROME DI KLINEFELTER;
- 067 CONNETTIVITI INDIFFERENZIATE

Principali novità introdotte dal DPCM del 2017

1. Sono state inserite sei nuove patologie:

- bronco-pneumopatia cronico ostruttiva (moderata, grave, molto grave);
- osteomielite cronica;
- patologie renali croniche;
- rene policistico autosomico dominante;
- endometriosi (stadi clinici III e IV);
- sindrome da talidomide.

2. Vengono spostate tra le malattie croniche alcune patologie già esenti come malattie rare:

- malattia celiaca;
- sindrome di Down;
- sindrome di Klinefelter;
- connettiviti indifferenziate.

3. Viceversa, due patologie già esenti come malattie croniche vengono spostate tra le rare:

- sclerosi sistemica progressiva;
- miastenia grave.

4. La condizione "**Soggetti sottoposti a trapianto** (rene, cuore, polmone, fegato, pancreas, midollo)" (codice esenzione **052**) viene modificata in "Soggetti sottoposti a trapianto (rene, cuore, polmone, fegato, pancreas, midollo, intestino)" **comprendendo anche i trapiantati di intestino**, prima esclusi.

5. Tra le nuove condizioni esenti viene inserita quella di "**Soggetti donatori di organo**" (codice esenzione **058**).

Per quanto riguarda le **malattie rare** l'elenco è consultabile sul sito del Ministero della Salute.

Ulteriori categorie esenti

Sono altresì esenti le seguenti categorie:

- invalidi civili e per lavoro;
- invalidi di guerra e per servizio;
- infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali;
- ciechi e sordomuti;
- ex deportati nei campi di sterminio nazista;
- vittime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata.

Come fare richiesta di esenzione

L'esenzione deve essere richiesta all'Azienda Sanitaria Locale (ASL) di residenza, presentando una **certificazione che attesti la presenza di una o più malattie incluse nell'elenco**, rilasciata da una struttura ospedaliera o ambulatoriale pubblica.

A tal fine, sono validi anche*:*

- copia della cartella clinica rilasciata da una struttura ospedaliera pubblica;
- copia del verbale d'invalidità;
- copia della cartella clinica rilasciata da una struttura ospedaliera privata accreditata, previa valutazione del medico del Distretto sanitario della Azienda sanitaria locale di residenza;
- certificati delle Commissioni mediche degli Ospedali militari;
- certificazioni rilasciate da Istituzioni sanitarie pubbliche di Paesi appartenenti all'Unione europea;
- certificazione del MMG per le seguenti patologie (007, 008, 016, 025, 027, 0A31, 0031, 035, 048, 056).

Sulla base di tale certificazione, l'Azienda sanitaria locale di residenza dell'assistito, nel rispetto della tutela dei dati personali, rilascia un attestato (**attestato di esenzione**) che riporta la definizione della malattia o condizione con il relativo codice identificativo e le prestazioni fruibili in esenzione.

I tempi di attesa sono consultabili al seguente link: https://aslbi.piemonte.it/come-fare-per/i-tempi-di-attesa/

Prenotare una visita tramite Servizio Sanitario Nazionale

- **AVVISO: da lunedì 15 febbraio 2021 è prevista una graduale riapertura delle disponibilità di Prime Visite specialistiche con priorità D (Differibile) e P (Programmabile).**
  In questa prima fase, persistendo lo stato di incertezza dell'evoluzione pandemica, la disponibilità di posti in agenda è stata fissata per un arco temporale di circa 1 mese, che verrà a mano a mano monitorata, in relazione alla situazione in atto.

- **AVVISO: ASL Biella – CUP Regionale**: da lunedì 29 luglio 2019 il nuovo NUMERO VERDE è 800 000 500.

L'assistenza specialistica comprende visite e prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate presentando la richiesta del Medico di Medicina Generale (MMG) presso:

- **gli uffici dell'ASL BI** (elenco a fondo pagina)

- **tutte le farmacie** della Provincia di Biella*
- *CUP REGIONALE – 800 000 500*
  - dalle 8 alle 20, 7 giorni su 7, festività nazionali escluse

- **online** (servizio regionale)**

- **App Regionale****

** Va precisato che non tutte le prestazioni possono essere prenotate in farmacia e che dal 1 settembre 2020 sono state riavviate le prenotazioni CUP in farmacia.*

*** In questi casi è sufficiente l'impegnativa dematerializzata.*

Al richiedente viene consegnato un promemoria con l'indicazione di:

- giorno;
- ora;
- luogo;
- ticket;
- prescrizioni;
- modalità per il ritiro dei referti.

Pagamento ticket

Se dovuto, può essere effettuato presso:

- gli **sportelli automatizzati** (Punti Gialli – Punti Azzurri) nei Centri di Prenotazione (Ospedale degli Infermi, CUP – Biella e Casa della Salute CUP Cossato);

- le **filiali della Biverbanca**;

- le **farmacie convenzionate**;
- **online**.

In ogni caso, il pagamento deve essere effettuato **prima della prestazione**: copia della ricevuta di pagamento, infatti, deve essere consegnata al momento della visita.

Disdetta

La disdetta va fatta in tempo utile – **entro due giorni lavorativi dalla data dell'esame o della visita** – all'ASL. Comunicando l'impossibilità di presentarsi si ha diritto a:

- **rimborso del ticket pagato**;
- una **nuova prenotazione**.

Lo stesso avviene nel caso che sia l'ASL stessa a non essere in grado di fornire la prestazione.

In base al D.G.R. 14 del 28 luglio 2003 è bene fare alcune osservazioni:

- il paziente **non** paga il ticket per le prestazioni eseguite in pre/post-ricovero per le consulenze e la diagnostica strumentale;
- se il paziente non si ricovera, le prestazioni eseguite in regime di pre-ricovero vengono sottoposte al pagamento del ticket da parte del paziente e pertanto trasformate in attività ambulatoriale. Ovvero **la rinuncia di pre-ricovero ordinario o di Day Surgery**, se non concluso con atto chirurgico, **viene fatta pagare al paziente come attività ambulatoriale**.

Riferimenti utili

Si riporta qui di seguito l'elenco (in fase di aggiornamento) dei recapiti telefonici dei servizi aziendali dell'ASL BI per le rispettive Specialità, in riferimento a:

Ospedale degli Infermi – Segreterie degli Ambulatori

Via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

Ambulatori Piastra A

Dermatologia, Medicina Interna, Epatologia, Malattie Infettive, Neurologia, Pneumologia, Terapia Antalgica ("del Dolore")

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 01515154701 / 01515154703

Ambulatori Piastra B

Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Dietologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.30

Telefono: 01515154707

Ambulatori Piastra C

Diabetologia, Endocrinologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 01515154506

Medicina del Lavoro

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 14.30

Telefono: 01515155502

Ambulatori Piastra D

Gastroenterologia, Cardiologia, Odontostomatologia, Chirurgia Ambulatoriale

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.30

Telefono: 01515155301 / 01515155302

Ostetricia e Ginecologia, Pediatria

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.15

Telefono:01515157602 / 01515157601

Radiologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00

Telefono: 01515154123

Nefrologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 14.00

Telefono: 01515158109

Oncologia, Ematologia

(Day Hospital – Terzo Piano – Lato Est)

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00

Telefono: 01515157503

CUP – BIELLA (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Casa della Salute – Andorno Micca – Via Galliari ,50

Orario di apertura:

- il martedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il lunedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Telefono: 015473877

Casa della Salute – Cavaglià – Via Pella, 10

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Telefono: 0161966201

Casa della Salute – Mongrando – Via Marconi, 8

Orario di apertura:

- il lunedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il martedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Telefono: 015666123

Casa della Salute – Valdilana – **Fraz. Ponzone**, 138/H

Orario di apertura:

- il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30
- il martedì e il giovedì, dalle 13.30 alle 15.00

Telefono: 015777093

Valdilana – Loc. Valle Mosso – Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

- il martedì e il giovedì, dalle 08.30 alle 12.30
- il lunedì e il mercoledì, dalle 13.30 alle 15.00

Telefono: 015706154

Vigliano Biellese – Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Telefono: 015512892

È doveroso precisare che **gli orari delle Sedi periferiche possono essere soggetti a modifiche per sostituzioni.** L'orario provvisorio di apertura al pubblico viene affisso allo sportello.

Prenotare una prestazione ambulatoriale o un ricovero ospedaliero in libera professione (a pagamento)

Attività libero professionale (Servizi a pagamento)
Per attività libero professionale intramuraria s'intende l'attività che i Dirigenti Medici e Dirigenti Sanitari (psicologi, biologi e chimici), individualmente o in équipe, esercitano, previa autorizzazione ed in aggiunta all'attività istituzionale, fuori dell'orario di lavoro e dell'impegno di servizio, in regime ambulatoriale, comprese le attività di diagnostica strumentale e di laboratorio, di ricovero, di Day Hospital e di Day Surgery sia nelle Strutture ospedaliere che territoriali, in favore e su libera scelta e richiesta del cittadino (con oneri a carico dello stesso o di Assicurazioni o di Fondi integrativi), di enti o ditte.

Tale attività permette al cittadino la scelta del sanitario o dell'équipe da cui ricevere la prestazione. Le prestazioni sono soggette a pagamento di una tariffa definita dal professionista d'intesa con l'ASL BI.
Una percentuale della tariffa serve alla copertura dei costi organizzativo-gestionali sostenuti dall'Azienda.

Accesso

Non è richiesta l'impegnativa del Medico curante; è richiesta una prescrizione medica (Medico curante o Specialista) solo nel caso di prestazioni radiologiche, di Medicina nucleare e di Radioterapia.

Per conoscere il nominativo dei Sanitari che partecipano all'attività libero professionale e le tariffe delle **prestazioni ambulatoriali** è sufficiente consultare alla voce "Allegati" di questa pagina i file *.pdf* delle singole specialità.

Per **effettuare una prenotazione o disdettare una prenotazione già effettuata**, conoscere i giorni, gli orari e le sedi degli Ambulatori, rivolgersi a:

- **Recapito diretto Libera Professione** per visite ed esami: **01515158500** dalle 9.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.
- **CUP REGIONALE 800 000 500 dalle 08.00 alle 20.00, tutti i giorni, sette giorni su sette, Festività nazionali escluse**
- **qualsiasi CUP territoriale dell'ASL BI,** negli orari di apertura degli stessi
- **tramite e-mail a:** liberaprofessione.prenotazioni@aslbi.piemonte.it specificando nella richiesta i dati anagrafici del paziente, il codice fiscale, il recapito telefonico, la prestazione richiesta e il professionista prescelto.

Per prenotare visite / prestazioni con i Dirigenti Sanitari che non hanno agende di prenotazione disponibili al CUP REGIONALE, è necessario far riferimento al file *.pdf*, contenente i relativi contatti, disponibile in questa pagina alla voce **"l'elenco dei Medici senza Agenda 2021"**.

Per effettuare il pagamento delle prestazioni erogate dagli Specialisti in regime libero professionale, **si ricorda che l'ASL BI utilizza il sistema di pagamento PagoPA**; sarà pertanto possibile effettuare il pagamento delle prestazioni presso qualsiasi esercizio aderente a tale soluzione utilizzando il QRCode presente sul promemoria di prenotazione (es. home banking – sportelli ATM abilitati delle banche, i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5, e gli Uffici Postali); nel caso di necessità di stampa della fattura relativa a prestazione già pagata, la stessa potrà essere richiesta via e-mail a: liberaprofessione.prenotazioni@aslbi.piemonte.it ovvero scaricata dal Portale Salute della Regione Piemonte (http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/salute), nell'area "Fascicolo Finanziario" (in tal caso, è richiesto l'accesso con credenziali SPID). Sarà inoltre possibile effettuare il pagamento delle prestazioni *in forma esclusivamente elettronica* presso:

Ufficio Libera Professione
via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)
(**1° piano Lato Ovest – Ospedale degli Infermi, nelle adiacenze dello sbarco scala mobile**)
dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 19.30.

Si ricorda che l'utilizzo del sistema PagoPA comporta **l'addebito all'utente** del costo del Prestatore di Servizio (nel caso di specie, Biverbanca per i pagamenti effettuati allo Sportello Libera Professione, alle condizioni di seguito riportate: 1,50 euro per fatture sino a 50 euro – 2,50 euro per fatture da 50,01 a 150,00 euro – 3,50 euro per fatture da 150,01 a 250,00 euro – 6,00 euro per fatture da 250,01 a 500,00 euro – 10,00 euro per fatture da 500,01 a 1.000 euro).

Ai pazienti è offerta un'ulteriore possibilità di effettuare il pagamento tramite Punto Azzurro in modalità self (area ingresso Presidio ospedaliero), in cui sarà possibile – con tessera sanitaria e bancomat/carta di credito – pagare la fattura senza l'onere aggiuntivo del Prestatore di Servizio, con stampa diretta della fattura dal medesimo Punto Azzurro.

Per quanto riguarda i **ricoveri** a pagamento, a Ponderano (BI) presso l'Ospedale degli Infermi di via dei Ponderanesi, 2, si precisa che non sono presenti camere con solo il comfort alberghiero, ma esiste solo la possibilità dell'intero ricovero a pagamento.
I ricoveri a pagamento sono eseguibili nelle stesse aree di degenza in camere singole dove viene svolta l'attività istituzionale oppure in un'area dedicata al 3° piano delle Degenze Ovest (DO3D).

Per informazioni relative ai ricoveri in Libera Professione (interventi, ricoveri medici, coperture assicurative e stesura di preventivi), rivolgersi a:

Ufficio Organizzazione Ricoveri Ospedalieri – Direzione Medica Ospedale
via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)
(**2° piano Satellite Ovest – Ospedale degli Infermi**)
telefono: 01515153873
(*abilitato solo alla gestione dei ricoveri*)
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 15.30
fax 01515156506

oppure tramite e-mail, scrivendo ad entrambi gli indirizzi:

libera.professione@aslbi.piemonte.it

marinella.siletti@aslbi.piemonte.it

Documentazione disponibile:

- **Attività libero professionale aggiornamento del Regolamento**

Aggiornamento del Regolamento per l'esercizio della Libera Professione intramuraria del Personale medico e delle altre Professionalità della Dirigenza del ruolo sanitario: Deliberazione n. 362 dell'11/09/2020 e relativo Allegato (*documentazione trasmessa dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI il 14-09-2020*).

- **Attività libero professionale aggiornamento della Convenzione tra ASL BI e Assicurazioni**

Aggiornamento della Convenzione tra ASL BI e Assicurazioni aderenti per l'erogazione di prestazioni in regime libero professionale: Deliberazione n. 463 del 13/12/2018 e relativo Allegato (*documentazione trasmessa dal Direttore della SC Funzioni Amministrative Decentrate il 14-12-2018*).

- **Tariffario completo della Libera Professione**

(*trasmesso dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI ed aggiornato al 06-04-2022)*:

- **Elenco dei Medici senza Agenda 2022**

(*trasmesso dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI ed aggiornato al 06-04-2022)*

- **Elenco delle Specialità che erogano prestazioni ambulatoriali in Libera Professione**

(*trasmesso dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI ed aggiornato al 06-04-2022*),

con i file *.pdf* delle singole Specialità consultabili alla voce "**Allegati**":

- Allergologia
- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia
- Centro Trasfusionale
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietologia – Nutrizione

- Endocrinologia
- Farmacotossicodipendenze
- Gastroenterologia
- Geriatria Post-Acuzie
- Laboratorio Analisi
- Malattie Infettive
- Medicina Interna
- Medicina del Lavoro
- Medicina Legale
- Medicina Nucleare
- Medicina Riabilitativa
- Nefrologia
- Neurologia
- Neuropsichiatria Infantile
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Radiologia
- Radioterapia
- Sisp – Ufficio Igiene Sanità Pubblica
- Urologia.

Prepararsi agli esami:

Preparazione esami Ospedale dell'ASL di Biella

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare all'Ospedale dell'ASL di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile. TC CON MDC – ANGIOTC (TOMOGRAFIE) Per le TC con contrasto: è necessario che il Medico prescrittore [Medico di Medicina […]

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare all'Ospedale dell'ASL di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile.

Per le TC con contrasto: è necessario che il Medico prescrittore [Medico di Medicina Generale (MMG) o Specialista] compili e controfirmi il modulo del consenso informato, per la parte di sua pertinenza, contestualmente alla creazione della richiesta.

Per le TC addome (inferiore e completo) e la stadiazione oncologica con contrasto: è necessario rispettare almeno 8 ore di digiuno e presentarsi in Radiologia 1 ora prima dell'orario di esecuzione dell'esame.

ESAMI RADIOLOGICI CON DIGIUNO DI ALMENO 8 ORE PRIMA DELL'EFFETTUAZIONE DELL'ESAME:

- radiografia (Rx) del tratto gastrointestinale superiore in 6 proiezioni o radiogrammi
- radiografia (Rx) dell'esofago con doppio contrasto
- radiografia (Rx) dello stomaco e del duodeno con doppio contrasto
- esame di segmento del tubo digerente con mezzo di contrasto idrosolubile
- radiografia (Rx) dell'addome (2 proiezioni)
- colangio-RM
- colangio-RM-ad integrazione
- esami ecografici con studio di un distretto addominale (è necessario anche bere almeno mezzo litro di acqua mezzora prima dell'appuntamento).

Giustificativi per paziente e familiare / accompagnatore

da stampare e portare il giorno dell'esame

Per paziente

Tutti i moduli sono consultabili a questo link: https://aslbi.piemonte.it/preparazione-esami-ospedale-dellasl-di-biella/

Preparazione esami Clinica La Vialarda di Biella

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare alla Clinica La Vialarda di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile. RADIOLOGIA RISONANZE MAGNETICHE (RM) RM SENZA E CON CONTRASTO: osservare il digiuno da almeno 3 ore il giorno […]

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare alla Clinica La Vialarda di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile.

RADIOLOGIA

RISONANZE MAGNETICHE (RM)

RM SENZA E CON CONTRASTO:

- osservare il digiuno da almeno 3 ore il giorno dell'esame
- presentarsi con l'esame ematochimico della creatinina (valido e da non ripetere se eseguito negli ultimi 3 mesi ed in paziente clinicamente stabile)
- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto
- in caso di allergia a mezzo di contrasto contattare la Struttura.

RM COLANGIO E RM COLANGIO – RM AD INTEGRAZIONE:

- osservare il digiuno da 10 ore il giorno dell'esame
- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

RM:

- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

TC – TOMOGRAFIE

TC SENZA E CON CONTRASTO:

- presentarsi con l'esame ematochimico della creatinina (valido e da non ripetere se eseguito negli ultimi 3 mesi ed in paziente clinicamente stabile) ed il compilato, firmato e timbrato dal Medico curante
- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto
- in caso di allergia a mezzo di contrasto contattare la Struttura.

TC:

- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

ECOGRAFIE:

- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

ISTRUZIONI PER ECOGRAFIE CON PREPARAZIONE:

- **Ecografia grossi vasi addominali:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame

- **Ecografia addome completo:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame. Al momento dell'esame il paziente deve presentarsi con vescica piena dopo aver bevuto un litro di acqua naturale in un quarto d'ora terminando un'ora prima

- **Ecografia addome superiore:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame

- **Ecografia spazio retroperitoneale:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame

- **Ecografia addome inferiore** ed **Ecografia reno-vescicale**:

al momento dell'esame il paziente deve presentarsi con vescica piena dopo aver bevuto un litro di acqua naturale in un quarto d'ora terminando un'ora prima.

ALTRE PRESTAZIONI CUP REGIONALE:

- **Test cardiovascolare da sforzo con pedana mobile:**

portare eventuali referti cardiologici precedenti e terapia in corso. Indossare abiti comodi (es.: tuta e scarpe da ginnastica)

- **ECG dinamico 24 ore (holter):**

portare eventuali referti cardiologici precedenti e terapia in corso. Se portatori di “pacemaker” portare la documentazione. Si consiglia la depilazione del torace

- **Visita generale urologica – prima visita:**

portare referti degli esami.

La farmacia di turno

Il servizio permette di trovare la farmacia più vicina nella Provincia di Biella.

È inoltre possibile accedere al calendario con le farmacie di turno e ad un elenco completo di tutte le farmacie della provincia.

Accedi al servizio tramite il link: https://www.provincia.biella.it/servizi/farmacie/farmacie-di-turno

Servizi di Continuità Assistenziale
(ex Guardia Medica)

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) e il Pediatra di Libera Scelta (PLS) non sono tenuti a esercitare la propria attività:

- tutte le **notti** dalle ore 20 alle 8;
- il **sabato**, la **domenica** e nei **giorni festivi** e **prefestivi** dalle ore 8 alle 20.

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione residente o domiciliata nell'ambito dell'ASL di Biella, ed è gratuito.

Gli **utenti non residenti** e **non domiciliati** nell'ambito dell'ASL di Biella possono usufruire del servizio, che a discrezione del Medico può essere a pagamento:

- **15 euro** per le visite in ambulatorio;
- **25 euro** per le visite domiciliari.

Il Medico che esegue la visita a pagamento rilascia regolare ricevuta dal proprio bollettario. Il paziente potrà rivolgersi alla propria ASL per eventuale parziale rimborso della spesa sostenuta.

L'accesso all'Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) deve avvenire solo dopo contatto contatto telefonico.

Sedi di Continuità Assistenziale e recapiti telefonici

Biella

(Atrio dell'Ospedale degli Infermi – nei locali della Casa della Salute)

Via dei Ponderanesi, 2 – Ponderano

Telefono: 015407121 / 0158494390

Comuni afferenti:
Andorno Micca, Benna, Biella, Borriana, Campiglia Cervo, Candelo, Gaglianico, Massazza, Miagliano, Piedicavallo, Ponderano, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Sandigliano, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Verrone, Villanova, Zumaglia.

Mongrando
(Casa della Salute)
Via G. Marconi, 8

Telefono: 015666913

Comuni afferenti:
Camburzano, Donato, Graglia, Magnano, Mongrando, Muzzano, Netro, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena.

Cavaglià
(Casa della Salute)
Via G. Pella, 10

Telefono: 016196470

Comuni afferenti:
Cavaglià, Cerrione, Salussola, Zimone, Roppolo, Viverone, Dorzano.

Cossato
(Casa della Salute)
Via P. Maffei, 59 (*da martedì 5 novembre 2019*)

Telefono: 015922801

Comuni afferenti:
Brusnengo, Casapinta, Castelletto Cervo, Cossato, Gifflenga, Lessona, Masserano, Mezzana Mortigliengo, Mottalciata, Piatto, Quaregna Cerreto, Strona, Valdengo, Vigliano Biellese, Villa del Bosco, Bioglio, Pettinengo, Vallanzengo, Valle San Nicolao.

Valdilana – Loc. Trivero
(Casa della Salute)
Via G. Marconi, 51

Telefono: 015756566

Comuni afferenti:
Curino, Portula (sola frazione di Castagnea), Callabiana, Camandona, Valdilana (località Mosso, Soprana, Trivero, Valle Mosso), Veglio.

Attivazione della nuova Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)

Con il 2012 è iniziata in Piemonte la consegna della **nuova Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi**: la card elettronica viene spedita tramite posta ordinaria dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai Cittadini che hanno la vecchia tessera in scadenza.

La Carta Nazionale dei Servizi è dotata di un microprocessore con un certificato elettronico che consente di essere riconosciuti in rete con certezza della propria identità, garantendo sicurezza e privacy. Per utilizzare il certificato elettronico contenuto nella CNS sarà necessario **attivare la carta, richiedendo il codice di accesso personale (PIN) presso uno degli Sportelli abilitati**, che per l'ASL BI – Biella sono:

CUP – BIELLA (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00 (dal 1°/07/2021 fino alle 15.00)

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti, consultare la sezione Sanità del sito della Regione Piemonte.

Prelievi: Ospedale e Territorio

Modalità di accesso:

- **Centro Prelievi dell'Ospedale dell'ASL BI**
  Via dei Ponderanesi n. 2 – Ponderano
    - dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle 9.30

Da lunedì 19 ottobre 2020 su prenotazione nella fascia oraria, per motivi di sicurezza legati alla riduzione del rischio di assembramento in relazione alla ridotta dimensione dei locali di attesa. È sufficiente **telefonare al CUP Regionale 800 000 500**, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle 20.

- **Centro Prelievi di Biella**
  Via Caraccio, 26 (sede ex INAIL)
    - dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle 8.30

Su prenotazione presso le sedi CUP territoriali, a partire da lunedì 13 luglio 2020. Il servizio è su prenotazione come tutti i Punti Prelievo territoriali.

Possono essere eseguiti tutti i prelievi, a eccezione dei seguenti sette, che possono essere effettuati solo in Ospedale per questioni procedurali legati alla loro conservazione:

- ammonio;
- curva glicemica da carico;
- calcio ionizzato;
- crioglobuline;
- esame liquido seminale;
- prolattina;
- glucosio post prandiale.

- **Centro Prelievi di Cossato**
  Via Pier Maffei, 59
    - dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle 9

Su prenotazione nella fascia oraria per motivi di sicurezza legati alla riduzione del rischio di assembramento in relazione alla ridotta dimensione dei locali di attesa.
È sufficiente **telefonare al CUP Regionale 800 000 500**, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle 20.

- **Centri Prelievi di:**
    - **Mongrando**
    - **Andorno Micca**
    - **Cavaglià**
    - **Sandigliano**
    - **Candelo**
    - **Vigliano Biellese**
    - **Valdilana – Fraz. Ponzone**
    - **Valdilana – Loc. Valle Mosso**

Su prenotazione, presso le sedi CUP territoriali e le Farmacie.

Si ricorda che in tutte le sedi ASL è richiesto l'**uso della mascherina** e il **rispetto delle norme di prevenzione del contagio** da COVID-19.

Richiesta e Ritiro cartelle esami

Rilascio copia documentazione clinica

Il paziente ha diritto alla sua documentazione clinica, redatta dai professionisti sanitari, al termine di un **ricovero**, una **visita** o un **esame**.

Vengono infatti consegnati:

- **lettera di dimissione**;
- **referti ambulatoriali**;
- **verbale di Pronto Soccorso**.

La richiesta di copia di **cartella clinica, cartella ambulatoriale** o **altra documentazione sanitaria** (referti ambulatoriali, CD delle immagini radiografiche, certificati di degenza, verbale di Pronto Soccorso, ecc.) può essere fatta direttamente dal paziente o tramite una persona da lui delegata (munita di delega e di documento d'identità dell'interessato).

Dove e quando fare richiesta

La documentazione va richiesta presso:

Ufficio Documentazione Clinica

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Piano Terra Ospedale degli Infermi – a destra dopo le scale)

- dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.
- telefono: 01515158504 (durante l'orario di apertura al pubblico).

La richiesta può essere inoltrata anche via **fax** (01515158507) o
via **mail**: cartelle.cliniche@aslbi.piemonte.it, accompagnata da:

- **fotocopia fronte retro di un documento d'identità del paziente;**
- **dati del ricovero** o della prestazione ambulatoriale o passaggio di Pronto Soccorso per i quali si desidera avere la documentazione;
- **un numero telefonico**.

I moduli di richiesta di documentazione sanitaria sono disponibili nella sezione Modulistica.

Chi può fare richiesta

L'interessato o persona da lui delegata.

Nel caso di un **paziente deceduto**, un **minore** o **persona dichiarata incapace di intendere e di volere**, la richiesta della copia della cartella clinica viene effettuata da:

- gli aventi diritto (gli eredi, il tutore o chi esercita la patria potestà);
- il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale);

ai quali viene poi rilasciata.

È possibile richiedere una copia della cartella clinica o altra documentazione **in caso di ricovero in un'altra Struttura Pubblica e/o Convenzionata**, da parte del sanitario che ha in cura il paziente su carta intestata.

Tariffe

Il rilascio della documentazione clinica è subordinato al **rimborso da parte dell'utente del costo di riproduzione e diritti di ricerca** con le seguenti tariffe:

Copia	**Costo** (euro)
Cartella Clinica di Ricovero:	
o Ricovero ordinario	15 €
o Ricovero Day Hospital	7 €
o Cartella con più di 300 fogli	30 €
Cartella Ambulatoriale	5 €
Su CD di immagini di prestazioni di Radiodiagnostica (radiologia, medicina nucleare, angiografia, R.M.)	5 €
Referti prestazioni ambulatoriali, verbale di Pronto Soccorso e ogni altra documentazione clinica	5 €

Il pagamento della tariffa può essere effettuato presso:

Sportello bancario della Biverbanca

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Ospedale degli Infermi – Atrio – a destra)

- dal lunedì al venerdì, XXXX

Consegna

La consegna viene fatta a:

Ufficio Documentazione Clinica

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Ospedale degli Infermi – Piano Terra – a destra dopo le scale)

- dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.

direttamente a:

- il paziente;
- un suo delegato, munito del modulo di richiesta firmato dal paziente e di un documento d'identità del paziente stesso;
- gli aventi diritto nell'eventualità di paziente deceduto o di minore.

La documentazione clinica richiesta da parte dell'utente, previo pagamento del dovuto ticket verrà consegnata al richiedente **entro massimo 30 giorni dal momento della richiesta**, fatta eccezione per le copie delle cartelle cliniche che saranno consegnate **entro 7 giorni** presso l'Ufficio Documentazione Clinica.

La documentazione può essere **inviata a domicilio**, se la richiesta è completa, **pagando in contrassegno al ricevimento più le spese postali.**

Si prega di munirsi del numero e attendere il proprio turno al fine di tutelare la privacy, cioè la protezione dei dati personali.

Consegna certificato di ricovero e referti

Certificato di ricovero
Finché il paziente è ricoverato e all'atto della dimissione**,** il certificato di ricovero viene **rilasciato gratuitamente dal reparto di competenza.**

Viene rilasciato gratuitamente dallo stesso Ufficio Documentazione Clinica, **a dimissione avvenuta, dopo 2 giorni lavorativi dalla richiesta** effettuata da:

- il paziente;
- un suo delegato sempre con un documento d'identità del paziente stesso;
- gli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà) se il paziente ha la minore età**.**

Tutti i referti
Se non consegnati direttamente o spediti a domicilio, vanno **ritirati presso:**

Ufficio Documentazione Clinica

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Ospedale degli Infermi – Piano Terra – a destra dopo le scale)

Il referto può essere ritirato da:

- il diretto interessato;
- un altro soggetto con il foglio di prenotazione dell'esame;
- un altro soggetto con delega con il proprio documento d'identità e con un documento d'identità – anche in copia – del paziente stesso;
- gli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà) se il paziente ha la minore età o è interdetto.

Quando si effettua il ritiro
Il giorno stesso del ritiro (indicato sulla richiesta):

- dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 13.00 dalle 13.30 alle 16.00;

Il giorno successivo (indicato sulla richiesta):

- dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.

Ritiro referti esami di laboratorio

L'ASL di Biella aggiorna le modalità di ritiro degli esami di Laboratorio, adeguandosi alla legge 106 del 12 luglio 2011 (richiamata il 16/2/2016 con circolare dalla Regione Piemonte) che prescrive di effettuare la **consegna dei referti medici esclusivamente in forma digitale**. L'ASL si allinea così al processo di digitalizzazione già avviato da tempo dalla Regione.

Le opzioni previste prevedono:

- stampa on line da casa
- stampa in Farmacia
- stampa self service 24/24 tramite Totem
- ritiro esiti presso sportelli CUP del Territorio.

Consultazione e stampa online

Per accedere al Portale per la consultazione online dei referti degli esami di Laboratorio è necessario **ottenere, prima dell'esame, le proprie credenziali solo tramite SPID o CIE**, Carta di Identità Elettronica (Fascicolo Sanitario Elettronico, FSE).

Il servizio è attivo solo per i maggiorenni.

Come previsto dal DPCM 8/8/2013, i referti che includono l'esame HIV non sono consultabili online e devono essere ritirati direttamente dagli interessati.

Inoltre, per i seguenti esami specialistici l'esito è ritirabile solo presso gli sportelli CUP territoriali o in Ospedale tramite Totem:

- Mutazione gene HFE emocromatosi;
- Mutazione per fibrosi cistica (MCFT);
- Alleli HLA per celiachia;
- PAPP-A (proteina A assoc. gravid.);
- Tritest (secondo prelievo);
- Tritest (unico prelievo);
- Test combinato;
- Alfafetoproteina (per screening prenatale);
- ACE;
- Attività reninica;

- Aldosterone sierico/urinario;
- Serotonina;
- Ormone antimulleriano.

Tutte le informazioni possono essere reperite nel promemoria rilasciato allo sportello.

Stampa presso le Farmacie del Territorio

È possibile stampare i referti presso le Farmacie del Territorio che hanno aderito al progetto, portando con sé il promemoria rilasciato al momento della prenotazione/accettazione.

Il costo del servizio è di **1,50 euro** ed è disponibile presso le seguenti farmacie:

Elenco delle Farmacie Territoriali

Stampa self service 24/24 tramite il Totem

La stampa può essere effettuata tramite Totem – posto all'ingresso dell'Ospedale, entrando a destra – portando con sé il promemoria.

Ritiro presso gli sportelli aziendali CUP

Portando con sé il promemoria, è possibile ritirare i referti presso le seguenti sedi:

- CUP di Biella in via Caraccio
- Casa della Salute CUP di Cossato
- CUP di Andorno Micca
- CUP di Mongrando
- CUP di Cavaglià
- CUP di Vigliano Biellese
- CUP di Valle Mosso
- CUP di Trivero Frazione Ponzone.

2. per la sezione II – Strutture e Servizi

Territorio – Informazioni generali

Medico di Famiglia e Pediatra

Dal 1° agosto 2014 è possibile revocare e dunque cambiare il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) direttamente on-line con il servizio "cambio del medico", in qualsiasi momento della giornata, in modo semplice e veloce.

N.B. Il servizio non permette la scelta del Pediatra.

Scelta e revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra

Il rapporto con il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) e con il Pediatra (PLS, Pediatra di Libera Scelta) si fonda sulla **fiducia**. Pertanto l'assistito è libero di sceglierli e revocarli, spiegandone i motivi;
può farlo presso:

CUP BIELLA (ex INAIL)

Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Informazioni per telefono al numero 01515159110

CASA DELLA SALUTE CUP – Cossato

Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Informazioni per telefono al numero 01515159451

CASA DELLA SALUTE CUP – Andorno Micca

Via Galliari ,50

Orario di apertura:

il martedì, il giovedì ed il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00

il lunedì ed il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Informazioni per telefono al numero 015473877

CASA DELLA SALUTE CUP – Cavaglià

Via Pella, 10

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Informazioni per telefono al numero 0161966201

CASA DELLA SALUTE CUP – Mongrando

Via Marconi, 8

Orario di apertura:

il lunedì, il giovedì ed il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00

il martedì ed il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Informazioni per telefono al numero 015666123

CASA DELLA SALUTE – Valdilana

Frazione **Ponzone**, 138/H

Orario di apertura:

il lunedì, il mercoledì ed il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30

il martedì ed il giovedì, dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 4 novembre 2019*)

Informazioni per telefono al numero 015777093

CUP – Valdilana

Località Valle Mosso

Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

il martedì ed il giovedì, dalle 08.30 alle 12.30

il lunedì ed il mercoledì, dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 4 novembre 2019*)

Informazioni per telefono al numero 015706154

CUP – Vigliano Biellese

Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Informazioni per telefono al numero 015512892

È doveroso precisare che gli orari delle Sedi periferiche possono essere soggetti a modifiche per sostituzioni. L'orario provvisorio di apertura al pubblico viene affisso allo sportello.

Presso gli Uffici prima indicati, l'assistito trova un registro con riportati i nomi di tutti i Medici disponibili nel suo ambito territoriale.

I documenti da presentare sono:

- **la Tessera Sanitaria**
- **lo Stato di Famiglia**
- **la Dichiarazione di Residenza** (questi ultimi due rilasciati mediante autocertificazione).

Le prestazioni fornite dal Medico di Famiglia e, dove presente, dal Medico Pediatra sono garantite nell'ambito di residenza dei cittadini: nei giorni feriali, dalle 08.00 alle 20.00.

Il **Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale)** è la figura di riferimento per ogni problema che riguarda la salute del proprio assistito.

Queste sono le prestazioni:

- **Visite**, in ambulatorio (per 5 giorni la settimana, secondo l'orario stabilito dal Medico) od a casa (quando l'assistito non può spostarsi. Se la richiesta è entro le ore 10.00, la visita avviene in giornata, altrimenti entro le ore 12.00 del giorno seguente. Se è urgente, nel più breve tempo possibile). In ogni caso le visite sono **gratuite**.
- **Prescrizioni di farmaci**
- **Certificati**, gratuiti (di malattia e di riammissione in servizio; di idoneità all'attività sportiva non agonistica per uso scolastico) od a pagamento (di idoneità all'attività sportiva non agonistica per uso privato; di guarigione; di invalidità; ad uso assicurativo; ecc.)
- **Richieste di visite specialistiche.**

Il **Pediatra (PLS)** si occupa della salute degli assistiti di età compresa tra 0 e 14 anni (neonati, bambini, ragazzi). Nelle zone non coperte da questo servizio, le sue funzioni sono svolte dal Medico di Famiglia.

L'attività ambulatoriale viene, di norma, espletata mediante la prenotazione; escluse le urgenze.

Le prestazioni alle quali è tenuto il Pediatra, sono le stesse del Medico di Famiglia.

Un avvertimento: alcuni Medici di Famiglia si sono riuniti in associazione tra loro secondo le normative vigenti, per fornire agli assistiti un più elevato e articolato livello di prestazioni sanitarie. L'assistito senza dover cambiare il proprio Medico di Famiglia, può rivolgersi indifferentemente ad uno degli altri Medici componenti l'associazione nel caso di assenza del proprio (per convegni di aggiornamento, ferie, ecc.), per necessità di certificati in un dato giorno in orario diverso da quello dell'ambulatorio del proprio Medico (ad esempio, al pomeriggio piuttosto che al mattino) o per particolari urgenze. Nella sala d'attesa di ogni Ambulatorio dei Medici di Famiglia costituiti in associazione, è esposto il quadro riassuntivo di tutti i componenti con indirizzi, giorni ed orari di visita.

.

Consultori familiari

Appuntamenti:

Imparare a litigare si può! Come trasformare il conflitto in opportunità, su YouTube giovedì 5 maggio 2022 alle ore 18.00 per genitori, insegnanti ed educatori

CONVERSAZIONI TRA GENITORI, nuova edizione 2021-2022 (ancora on-line)

Queste sono le sedi dei Consultori dei Distretti Biella e Cossato dell'ASL BI, a cui è possibile rivolgersi sia di persona sia telefonicamente per prenotazioni ed informazioni su visite ginecologiche ed ostetriche.

Struttura Complessa (SC) Neuropsichiatria Infantile del Dipartimento Materno Infantile

Distretto Biella:

Biella (BI) – Consultorio Ostetrico Ginecologico (*da mercoledì 19 settembre 2018*)

presso Palazzina di via Caraccio, 4 angolo Via della Repubblica

Telefono 01515159351 dal lunedì al giovedì, dalle 13.30 alle 15.30

e-mail: consfam@aslbi.piemonte.it

Consegna dell'Agenda di Gravidanza: il lunedì, il martedì, il mercoledì ed il giovedì dalle 13.30 alle 15.30

Per prenotazioni ed informazioni è possibile rivolgersi sia di persona sia telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30.

Biella (BI) – Consultorio Psicosociale (*da mercoledì 19 settembre 2018*)

presso Palazzina di via Caraccio, 4 angolo Via della Repubblica

Telefono 01515159365 dal lunedì al venerdì, dalle 13.00 alle 15.00

e-mail: consopsi@aslbi.piemonte.it .

Cavaglià (BI)

Via Pella, 10 – **Casa della Salute**

Telefono 0161966201 (Ambulatorio Ginecologico)

Si effettuano esami il giovedì dalle 08.30 alle 10.00; per prenotazioni fare riferimento al Consultorio di Biella.

Distretto Cossato:

Cossato (BI) – Consultorio per le Famiglie in collaborazione con il CISSABO

Via Pier Maffei, 59 – **Casa della Salute**

2° Piano

Le educatrici ricevono su appuntamento, dal lunedì al venerdì, telefonando allo 01515159481 (*attiva la segreteria telefonica*).

Per informazioni sulle tematiche relative alle famiglie telefonare allo Sportello Unico Socio-Sanitario 800322214, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 15.00.

Telefono per le ostetriche 01515159405 oppure 3351979985.

Per prenotazioni ed informazioni è possibile rivolgersi sia di persona sia telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.

Consegna dell'Agenda di Gravidanza: contattare direttamente l'ostetrica allo 01515159405 oppure al 3351979985.
Questi riferimenti valgono anche per l'Utenza di Valdilana (BI) Località Trivero – Casa della Salute e Località Valle Mosso.

Vigliano Biellese (BI)

Piazza Martiri Partigiani, 9

Consegna dell'Agenda di Gravidanza: contattare direttamente l'ostetrica al 3351979986.

118 Emergenza – Urgenza

Il Sistema dell'Emergenza Sanitaria Territoriale e l'assetto delle Centrali Operative di coordinamento dell'Emergenza Sanitaria Territoriale 118 hanno assegnato all'Azienda Ospedaliera Universitaria (AOU) Maggiore della Carità di Novara la funzione per l'**area 4**, territori di competenza: NO, **BI**, VC, VCO (circa 900.000 abitanti).

Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità Novara:

Dipartimento Emergenza ed Accettazione EMERGENZA SANITARIA 118

Specialisti ambulatoriali convenzionati

È disponibile l'elenco completo dei Medici Specialisti e Professionisti Ambulatoriali della ASL BI – Biella, aggiornato all' 11-03-2022 al seguente link:

https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generali-sui-servizi/specialisti-ambulatoriali-convenzionati/ù

Sportelli Unici Socio Sanitari

Gli Sportelli Unici Socio Sanitari forniscono informazioni su **interventi sociali e sanitari, uffici competenti, procedure e modalità di accesso**.

È disponibile il **Prontuario Biellese.**

Sportello Unico Socio Sanitario Distretto Biella

Numero verde: 800545455

E-mail: sportellounico@consorzioiris.net

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00;

martedì, mercoledì e venerdì dalle 16.00 alle 18.00

in collaborazione con:

- R.I.S.
- Gruppo di Volontariato Vincenziano "San Giuseppe" ONLUS
- IL FILO D'ARIANNA Sportello Informativo Anziani

Sportello Unico Socio Sanitario Distretto Cossato

Numero verde: 800322214

E-mail: sportello.unico@cissabo.org

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00

A riguardo del **progetto Do.Re.Mi.**, di cui l'ASL di Biella è partner, sono disponibili in allegato il **Comunicato Stampa** (*ottobre 2018*) e l'**opuscolo informativo** (*maggio 2018*), trasmessi dall'Ufficio Programmazione Zonale del Consorzio IRIS di Biella.

Il progetto ha l'intento di migliorare la qualità di vita a domicilio per le persone disabili attraverso una maggiore facilità di utilizzo delle informazioni sull'accesso ai Servizi, sulle opportunità del territorio e l'incremento dell'autonomia relazionale e della qualità del tempo libero.

Commissione di vigilanza L.R. 1/2004

È disponibile la seguente documentazione:

CENTRI ESTIVI

Comunicazione Centri Estivi 2018

Si comunica che la D.G.R. 20 aprile 2018 n. 11-6760 ha abrogato la D.G.R. 4 luglio 2016 n. 18-3561.
Altresì viene indicato dall'Assessorato alla Regione Piemonte che verrà adottata una Determinazione Dirigenziale che conterrà la modulistica da compilare per la presentazione della SCIA per ottenere dal Comune di residenza l'autorizzazione all'apertura del centro estivo.
Pertanto al momento dovrebbe essere in vigore la D.G.R. 29 giugno 1992 n. 38-16335 che tuttavia verrà automaticamente abrogata nel momento in cui sarà adottata la Determinazione Dirigenziale di cui sopra.
Al momento questa Commissione di Vigilanza non può procedere ad alcuna iniziativa.

Il Responsabile SS Vigilanza e Sanità Penitenziaria ASL BI
dott.ssa. Erica Pizzato

I moduli saranno disponibili al seguente link:

https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generali-sui-servizi/commissione-di-vigilanza-l-r-1-2004/

Aggiornamento Normativa 8 ter

Si comunica che è stata approvata con D.G.R. n. 31-8596 del 22/03/2019 la normativa riguardante le strutture sanitarie e socio sanitarie soggette a verifica di compatibilità di cui all'art. 8 ter, c.3, D. Lgs. 502/92 e smi con aggiornamento e semplificazioni in materia e approvazione disciplina di carattere generale e disciplina di dettaglio per le singole tipologie di strutture.
Inoltre con D.D. n. 451 del 05/06/2019 è stata approvata la nuova modulistica da utilizzarsi da parte di strutture per anziani non autosufficienti, per disabili e per la tutela della salute mentale dei minori per presentazione delle istanze di cui all'art. 8 ter, c.3, D. Lgs. N. 502/1992.
Sono pubblicati i testi della Deliberazione della Giunta Regionale (D.G.R.) e della Determinazione Dirigenziale (D.D.) nella seguente cartella *.zip* denominata "Aggiornamento Normativa 8 ter".

Il Responsabile SS Vigilanza e Sanità Penitenziaria
dott.ssa. Erica Pizzato

27 gennaio 2022

L’indirizzo di **Posta Elettronica Certificata (P.E.C.)** della Commissione di Vigilanza dell’ASL BI – Biella è:

vigilanza.sociosanitaria@cert.aslbi.piemonte.it

Documentazione trasmessa dal Direttore della SC Funzioni Amministrative Decentrate (F.D.A.) dell’ASL BI – Biella, dottor Stefano Loss Robin e aggiornata dalla dottoressa Cinzia Rancati della SS Vigilanza e Sanità Penitenziaria

Case della Salute

Le Case della Salute

La nascita e lo sviluppo delle Case della Salute sono state previste nel corso dell’anno 2017 in tutto il territorio regionale nell’ambito di un apposito piano predisposto dalla Regione Piemonte che ne ha anche finanziato l’apertura e le attività.

Le Case della Salute sono state concepite come centri qualificati, attivi 12 o 24 ore al giorno, in cui vengono ospitati ambulatori, medici di famiglia, specialisti e infermieri, punti prelievi e servizi assistenziali.

L’istituzione di questa nuova rete sul territorio ha come obiettivo il miglioramento dell’appropriatezza delle prestazioni fornite, in particolare alla luce del progressivo invecchiamento della popolazione e dell’aumento delle malattie croniche, e di conseguenza la riduzione degli accessi ospedalieri impropri, che contribuiscono a generare il sovraffollamento dei Pronto Soccorso.

Le Case della Salute dell’ASL BI

Il progetto «Case della Salute» dell’ASL BI prevede nel corso del 2017 l’apertura sul territorio Biellese di **7 Case della Salute**, secondo il seguente prospetto.

Le prime ad essere state attivate nel mese di giugno sono Cavaglià e Trivero.

- **2 Case della Salute “strutturali” e “funzionali”:** a Ponderano presso l’Ospedale degli Infermi e a Cossato presso il Poliambulatorio di via Pier Maffei.
- **4 Case della Salute “funzionali”** in aree territoriali fino a 30.000 abitanti: Andorno Micca, Cavaglià, Mongrando e Trivero.
- **1 Casa della Salute “funzionale” con i Pediatri di Libera Scelta** presso l’Ospedale a Ponderano: a disposizione di tutto il territorio dell’ASL BI.

Farmacovigilanza

Le informazioni raccolte vengono inserite, dal Responsabile Locale di Farmacovigilanza di ogni ASL sulla Rete Nazionale di Farmacovigilanza

Tutti i farmaci e vaccini esistenti in commercio sono soggetti a una valutazione del loro profilo rischio/beneficio.

La Farmacovigilanza ha lo scopo di raccogliere, sia da parte di Medici e di tutti gli altri Operatori sanitari (Farmacisti, Infermieri…), sia da parte del Cittadino/Paziente, le segnalazioni spontanee relative a sospette reazioni avverse (ADR) che consistono in ogni "effetto nocivo e non voluto conseguente all'uso di un medicinale".

È possibile infatti che durante le fasi di sperimentazione, pre-autorizzative, non emergano tutte le reazioni avverse di un determinato farmaco, considerato il campione ristretto di persone oggetto degli studi. Tale campione è costituito da pazienti selezionati che non includono soggetti con pluripatologie e/o che assumono molti farmaci. Allo stesso modo anche le frequenze con cui si presentano gli effetti avversi possono variare quando lo stesso farmaco viene usato da tutta la popolazione.

Le informazioni così raccolte vengono inserite, dal Responsabile Locale di Farmacovigilanza di ogni ASL sulla Rete Nazionale di Farmacovigilanza, a disposizione degli Enti Regolatori (AIFA, EMA, ecc…) per l'analisi di questi segnali e successivi provvedimenti.

Per effettuare la segnalazione è possibile **accedere** al Sito Internet www.vigifarmaco.it e provvedere ad inserire i dati direttamente su questo Portale.

Viceversa è possibile **compilare la scheda cartacea** reperibile sul sito dell'AIFA https://www.aifa.gov.it/moduli-segnalazione-reazioni-avverse e trasmetterla – per quanto riguarda la nostra Azienda Sanitaria di Biella – al Responsabile Locale:

dottoressa Lucia Clemente
S.S. Farmaceutica Territoriale
Tel. **01515159145**
e-mail: **lucia.clemente@aslbi.piemonte.it**

Polo Oncologico

Consultabile al link: https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/polo-oncologico/

Orari di visita ai ricoverati

AVVISO: da lunedì 16 novembre 2020, sospensione delle visite di persona ai pazienti ricoverati in Ospedale. Il personale di Reparto in questi giorni fornisce le indicazioni operative ai familiari. Nuovo orario di apertura dell'Ospedale (7 – 12)

Oltre ai degenti presenti in Ospedale per COVID-19, sono tuttora ricoverati circa duecento pazienti per patologie di ambito medico o chirurgico. Alla luce del quadro epidemiologico presente sul Territorio biellese, che vede proseguire la diffusione dei contagi da COVID-19, si rende necessario rafforzare il più possibile il livello di protezione di questi Reparti, a beneficio di tutti coloro che vi sono ricoverati.

Analogamente a quanto disposto da tempo in altri Presidi piemontesi, è stata prevista **da lunedì 16 novembre 2020 la sospensione delle visite anche per i Reparti non-COVID** (Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia Vascolare, Chirurgia, Urologia, Ginecologia, Medicina e Oncologia). **Per le Aree di Pediatria e Ostetricia** vengono concordati accessi che permettano alle mamme di stare accanto ai loro bambini ricoverati e alle partorienti di prevedere quanto più possibile la presenza del padre del nascituro / neonato.
Il personale sta provvedendo a fornire ai familiari tutte le indicazioni utili per il cambio della biancheria e per la comunicazione sulle condizioni di salute dei pazienti.

Sia per i Reparti non-COVID che per quelli COVID, **dal pomeriggio di lunedì 16 novembre**, negli orari indicati nell'informativa, è **possibile effettuare la consegna e il ritiro della biancheria e degli effetti personali dei pazienti ricoverati recandosi fuori dall'ingresso del Reparto e attendendo l'arrivo di un Operatore negli orari predefiniti.** L'accesso in ospedale per la consegna è consentito a 1 sola persona.

In caso di ricovero programmato da 1 a 7 giorni viene comunicato in anticipo ai pazienti di portare un adeguato numero di cambi per il numero di giorni di degenza previsti.

La nostra Azienda Sanitaria Locale assicura che la sospensione delle visite sarà revocata, non appena l'andamento epidemiologico sul Territorio lo consentirà.

Per chi avesse difficoltà o si trovasse nell'impossibilità di effettuare spostamenti, è tuttora attivo il servizio di trasporto e consegna a cura della Protezione Civile.

Si ringraziano fin da ora i cittadini per la cortese collaborazione.
L' **Ufficio Comunicazione e URP** è a disposizione per ogni eventuale chiarimento o difficoltà al:

- numero telefonico **01515153968**
- indirizzo e-mail **urp@aslbi.piemonte.it**,

come riportato nel Comunicato Stampa trasmesso dalla nostra ASL.

Pubblichiamo un **promemoria** a riguardo dell'**accesso sicuro dei cittadini nel nostro Presidio ospedaliero:**

- Si accede in Ospedale solo se necessario e per comprovati motivi.
- All'entrata occorre indossare la mascherina, superare il controllo della temperatura (< 37,5°) e igienizzare le mani.
- **L'Ospedale apre alle ore 07.00.**
- Vengono via via rafforzati i controlli all'entrata.
- Si può accedere alla struttura al massimo con 15 minuti di anticipo rispetto all'appuntamento fissato per la visita o l'esame.
- In ambito ambulatoriale è ammesso solo 1 accompagnatore, salvo dove diversamente previsto, come nell'area del Day Hospital Medico Oncologico.
- Mantenere la distanza di almeno 1 metro dagli altri utenti.
- È severamente vietato l'attraversamento dei reparti per rischio diffusione contagio COVID-19.
- È vietato accedere al Pronto Soccorso dall'ingresso; per accedere occorre utilizzare la rampa di ingresso delle ambulanze e delle auto.
- L'Ospedale **chiude l'ingresso alle ore 12.00 tutti i giorni.**

Dopo mezzogiorno, le porte restano chiuse e **l'accesso è consentito previa chiamata con il campanello ed esibizione della documentazione attestante l'attività da effettuare** (*visite, prestazioni specialistiche…*). Solo in caso di paziente fragile, è ammessa la presenza di un accompagnatore.

Orari ambulatoriali

Sono disponibili ***in allegato*** **gli ORARI AMBULATORIALI** delle seguenti discipline (*file .pdf*), trasmessi dalla Direzione Sanitaria di Presidio:

- Allergologia – Pneumologia; Dermatologia; Malattie Infettive Tropicali; Medicina Generale; Neurologia; Pneumologia; Reumatologia (Orari Piastra A)
- Chirurgia Generale; Chirurgia Vascolare; Ortopedia e Traumatologia; Otorinolaringoiatria; Urologia (Orari Piastra B)
- Cardiologia; Gastroenterologia; Odontoiatria e Stomatologia (Orari Piastra D)
- Dietetica e Nutrizione clinica; Malattie endocrine, del ricambio e nutrizione; Nefrologia; Ostetricia e Ginecologia; Pediatria; Post Acuzie – Geriatria; Recupero e Riabilitazione funzionale (Orari periferici)
- Ematologia; Oncologia (Orari Day Hospital 3° Piano Lato Est).

Per maggiori informazioni sugli allegati:

https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generali-sui-servizi/orari-ambulatoriali/

Orario di apertura dell'obitorio:

tutti i giorni della settimana (domenica e festivi inclusi), dalle 08.30 alle 17.00.

Tuttavia per qualsiasi necessità di servizio religioso è sufficiente contattare i Cappellani dell'Ospedale ai numeri telefonici 01515153474 / 01515153475.

L'obitorio del Nuovo Ospedale in via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano (BI), si trova nel Blocco Ovest al piano -1 del Presidio, dopo la rampa del Pronto Soccorso, primo parcheggio a sinistra.

Telefono 01515153477.

Tipi di ricovero

Esistono vari tipi di ricovero:

- d'urgenza o d'emergenza ordinario
- in Day Hospital e Day Surgery
- in attività libero professionale
- altri.

Ricovero d'urgenza o d'emergenza

La risposta all'emergenza sanitaria è assicurata sul territorio dal Servizio 118 ed in ospedale dal D.E.A. (Dipartimento di Emergenza ed Accettazione), tramite il Pronto Soccorso e la Medicina e Chirurgia d'Urgenza.

Sono garantiti gli interventi di diagnosi e di terapia di emergenza; il primo accertamento diagnostico, clinico, strumentale e di laboratorio nonché gli interventi di emergenza medico – chirurgici.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie altre cure presso un'altra Struttura ospedaliera, si provvede al trasporto protetto del paziente.

L'accesso urgente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) a Ponderano (BI) viene attivato in vari modi:

- telefonando al 118 per richiedere l'intervento di un'ambulanza
- giungendo direttamente con mezzi propri al Pronto Soccorso
- su proposta del Medico Curante.

Ricovero ordinario

L'ASL BI, attraverso l'Ospedale degli Infermi, garantisce il ricovero ordinario programmato per patologie non di emergenza.

Il ricovero può essere richiesto da:

- il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale)
- un Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale.

Tuttavia detto ricovero è subordinato alla consulenza ambulatoriale da parte del Medico ospedaliero, dopo aver valutata la corretta indicazione terapeutica.

Pertanto il paziente, per il quale è stato programmato il ricovero, non passa dal Pronto Soccorso e va direttamente al reparto.

Una volta ricoverato nel reparto, il personale dello stesso provvede alla pratica amministrativa.

Alcuni avvertimenti:

- L'ospedale provvede all'inserimento del nome del paziente nell'apposito registro delle liste di attesa. Il paziente può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi di attesa direttamente al reparto nel quale dovrà essere ricoverato. Sarà pertanto cura del reparto stesso provvedere alla compilazione della

scheda di ricovero. Il Primario ed il Medico delegato sono responsabili della tenuta e del relativo aggiornamento delle liste di attesa. Tali liste, infatti,
indicano i tempi di attesa presunti. Il Primario dispone la chiamata in base alla priorità clinica.

- Nel caso di ricovero in ospedale sia urgente che ordinario, il Servizio Sanitario prevede per gli assistiti la totale copertura delle spese ospedaliere (visite ed esami, intervento, anestesia, terapie e cure farmacologiche effettuate nel corso della
degenza).

Ricovero ordinario a ciclo diurno (Day Hospital e Day Surgery)

Consiste in un ricovero e/o in un ciclo di accessi programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, durante la quale vengono erogate le prestazioni necessarie.

Si accede a questa forma di assistenza su indicazione del Medico ospedaliero e/o con l'impegnativa del Medico di Famiglia.

Il soggetto interessato deve presentare tale proposta al Medico del reparto di destinazione, il quale effettua l'inserimento nell'apposita lista dei ricoveri programmati in Day Hospital.

Questa tipologia di attività è rivolta al paziente che non necessita di una prolungata degenza, ma solo di:

- accertamenti diagnostici o trattamenti terapeutici complessi
- interventi chirurgici che per la tipologia e le condizioni del paziente stesso, possono essere effettuati in un solo giorno.

All'atto dell'ultimo accesso viene consegnata al paziente la lettera di dimissione con tutte le notizie utili per il suo Medico di Famiglia e per il paziente stesso.

Nella pagina relativa a ciascun reparto dell'ospedale è specificata o meno l'esistenza di questo servizio.

Le prestazioni in Day Hospital o Day Surgery non sono soggette al pagamento del ticket.

Ricovero in attività libero professionale

Il ricovero a pagamento è possibile a seguito di libera scelta dell'utente, presso l'Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) di via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano (BI), previo accordo tra il richiedente ed il Medico del reparto scelto.

I ricoveri a pagamento sono eseguibili nelle stesse aree di degenza in camere singole dove viene svolta l'attività istituzionale oppure in un'area dedicata al 3° piano delle Degenze Ovest (DO3D).

Per informazioni *cliccare su* Prenotare una visita in libera professione.

Ricovero per cittadini stranieri

In caso di emergenza, a ogni cittadino straniero sono assicurate le prestazioni ospedaliere urgenti: la tutela della gravidanza e della salute dei bambini, la diagnosi e la cura delle malattie infettive e così via.

Inoltre sono presenti dei mediatori interculturali nel caso di difficoltà di comunicazione con il cittadino straniero.

Avvertenze generali

È bene ricordare che compatibilmente con le condizioni di salute, il Medico può rilasciare al paziente per particolari necessità, un permesso di uscita.

Il paziente è pregato di rispettare gli orari di uscita e di rientro in ospedale, indicati sul modulo che gli viene consegnato.

Nel caso di un minore, il permesso di uscita deve essere obbligatoriamente firmato dagli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà).

Al momento della dimissione dall'ospedale, il responsabile di reparto segnala con la lettera di dimissione al Medico di Famiglia:

- la diagnosi accertata
- gli esami effettuati
- le terapie eseguite
- le terapie eventualmente consigliate a casa.

Cosa portare per il ricovero; il parto

Ricovero

Nel giorno ed ora indicati per il ricovero, è bene presentarsi in reparto per l'accettazione portando con sé:

- **la tessera sanitaria**
- **un documento d'identità valido** (carta d'identità, passaporto, ecc.)
- **il codice fiscale**
- **le analisi, gli esami medici eseguiti in precedenza e la terapia in atto.**

È molto utile presentare la documentazione relativa a tutti gli esami ed accertamenti diagnostici eseguiti e le cartelle cliniche di eventuali precedenti ricoveri ospedalieri.

È importante comunicare ai Medici tutte le notizie sui farmaci che si assumono abitualmente a casa, per l'eventuale prosecuzione delle cure durante il ricovero. **È sufficiente annotare tutti i loro nomi**, anche quelli
degli antidolorifici, dei lassativi o degli sciroppi per la tosse.

Il bagaglio va ridotto al minimo indispensabile sia per problemi di spazio che di sicurezza. Sono utili:

- gli oggetti per l'igiene personale (spazzolino da denti e dentifricio, sapone con portasapone, pettine, necessario per la barba, asciugamani, tovaglioli, fazzoletti e così via)
- biancheria intima
- pigiama comodo ed abbottonato davanti
- vestaglia
- calzini

In qualsiasi caso è opportuno **non portare** con sé gioielli, oggetti di valore o denaro, salvo il minimo indispensabile, o documenti importanti.

L'ospedale infatti non assume alcuna responsabilità in caso di furto o smarrimento.

Tuttavia va ricordato che in via eccezionale è possibile una custodia di eventuali oggetti di valore di proprietà del paziente.

Successivamente al giorno del ricovero, comunque, può essere portato da casa quanto necessario.

A tal riguardo ulteriori informazioni possono venire fornite dal personale del reparto.

Alcuni avvertimenti:

- Devono essere assunti **soltanto i farmaci** espressamente **prescritti dal Medico**.
- È assolutamente **vietato fumare** nei corridoi, nelle corsie e nelle stanze dei Reparti, per il rispetto della salute di tutti, la propria e quella degli altri.
- **È vietato l'uso del telefono cellulare**, che deve pertanto essere tenuto spento.
- Si deve ridurre al minimo i rumori, non parlare a voce alta sia durante il giorno che nell'orario di visita, mantenere basso il volume audio di apparecchi radio e televisori e così via, per non disturbare gli altri ricoverati perché
  silenzio e tranquillità sono presupposti essenziali per una serena degenza.

- È opportuno **non tenere in camera piante e fiori** per evitare infezioni.
- Si consiglia **la collaborazione con il personale addetto alle pulizie**, in particolare mantenendo in ordine gli arredi della camera (armadio, letto, comodino).
- **Non** ci si può **allontanare dal reparto** senza avere informato il personale di assistenza.
- Si può **richiedere l'aiuto degli Assistenti Sociali**, consultando l'apposito orario.

Specialisti ambulatoriali convenzionati

È disponibile l'elenco completo dei Medici Specialisti e Professionisti Ambulatoriali della ASL BI – Biella, aggiornato all' 11-03-2022.

Allegati:

https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generali-sui-servizi/specialisti-ambulatoriali-convenzionati/

Emodialisi

La Struttura Complessa (SOC) di Nefrologia Dialisi (ND), diretta dal dottor Ilario Mauro Berto (mauro.berto@aslbi.piemonte.it), comprende **vari tipi di servizio di dialisi**:

- ospedaliera (anche per pazienti critici affetti da Insufficienza Renale Acuta)
- ad assistenza limitata
- peritoneale.

È doveroso fin da subito un **importante avvertimento**:

in caso di necessità per ogni tipo di servizio di dialisi, **il Medico è reperibile ai seguenti numeri telefonici**:

01515158199

nei giorni feriali e festivi infrasettimanali,

dalle 07.30 alle 20.00

(sala dialisi);

01515158101

dalle 20.00 di un giorno alle 08.00 del seguente e la domenica

(corsia del Reparto di Nefrologia).

Emodialisi Ospedaliera

Personale

Direttore	dott. Ilario Mauro Berto
Medici Dialisi	dott.ssa Barbara Agostani
	dott.ssa Raffaella Cravero
	dott.ssa Veronica Morellini
	dott. Domenico Alessandro Quercia
	dott.ssa Patrizia Santangelo
	dott. Enrico Schillaci
Coordinatore	Cristina Bonfatti
Infermieri a rotazione nei vari turni di servizio	
Personale Ausiliario	

Il paziente deve rivolgersi a:

Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Nuovo Ospedale 4° Piano Ovest e 4° Piano Satellite Ovest)

Informazioni per telefono ai numeri

01515158101

fax 01515158107.

Ci sono **le sale dialisi** presso l'Ospedale:

al 4° Piano Satellite Ovest

Orario di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 07.30 alle 20.00

È bene ricordare che:

- i due turni di dialisi diurni iniziano rispettivamente alle 07.30 e alle 14,30, dal lunedì al sabato;
- la destinazione a una delle due sale e la programmazione dei giorni e dei turni di trattamento è eseguita dal personale in base ad indicazioni cliniche e organizzative (eventuali esigenze particolari saranno prese in considerazione dal caposala, nell'ambito di una reciproca collaborazione);
- per la seduta si possono indossare indumenti leggeri; nello spogliatoio è a disposizione un armadietto chiudibile per la custodia degli effetti personali;
- **l'ingresso dei parenti in sala dialisi è ammesso in via eccezionale** in relazione a specifiche esigenze del trattamento su indicazione del personale sanitario;
- in presenza di una documentata difficoltà a raggiungere il centro dal proprio domicilio sarà valutata, nell'ambito della disponibilità del centro stesso, la possibilità di un trasporto con autovettura od ambulanza;
- il servizio è disponibile ad **accettare pazienti provenienti da altri centri in soggiorno temporaneo nel territorio della Provincia di Biella** per motivi diversi (vacanza, lavoro, studio e così via), previo accordo diretto ed in funzione della recettività del momento;
- le condizioni cliniche e l'andamento del trattamento dialitico sono seguiti regolarmente dal personale medico ed infermieristico ad ogni seduta dialitica e con esami e visite programmati;
- per qualsiasi problema è a disposizione il Medico di guardia durante la seduta di dialisi ed il Medico reperibile nelle ore notturne o festive;
- il Medico è disponibile a fornire documentazioni, previa richiesta con un adeguato anticipo;
- una documentazione clinica dettagliata relativa agli esami di routine eseguiti mensilmente, viene consegnata periodicamente al paziente su sua richiesta.

Nell'ambito dell'Emodialisi Ospedaliera va considerata anche l'**Emodialisi per Pazienti critici affetti da Insufficienza Renale Acuta**.

L'Unità Operativa è **attrezzata per** attivare **trattamenti dialitici nelle sedi delle Unità di Terapia Intensiva** per pazienti critici o che comunque non possono essere trasportati

al di fuori del Reparto di provenienza (**Rianimazione, Unità Coronarica e Malattie Infettive**).

Il servizio si svolge tramite:

- l'allestimento di un posto dialisi al letto del Paziente;
- l'utilizzo se nel caso, di trattamenti continui o semi-continui ad alta tolleranza;
- la dislocazione del Personale Medico ed Infermieristico secondo necessità.

Emodialisi ad Assistenza Limitata

Personale

Direttore	dott. Ilario Mauro Berto
Medico	dott.ssa Barbara Agostani
Coordinatore	Cristina Bonfatti
Infermieri a rotazione nei vari turni di servizio	
Personale Ausiliario	

I centri sono situati a:

Cossato

Via Fecia di Cossato, 1

Informazioni per telefono al numero 015983195 (anche fax).

È importante sapere che:

- la programmazione dei giorni e dei turni di trattamento è eseguita dal personale in base a indicazioni cliniche ed organizzative oppure ad esigenze particolari;
- il servizio è disponibile ad **accettare pazienti provenienti da altri centri in soggiorno temporaneo nel territorio della Provincia di Biella** per motivi diversi (vacanza, lavoro, studio e così via), previo accordo diretto ed in funzione della recettività del momento;
- per la seduta si possono indossare indumenti leggeri; nello spogliatoio è a disposizione un armadietto per la custodia degli effetti personali;
- presso i servizi ad Assistenza Limitata sono attualmente eseguiti anche trattamenti emodialitici ad alta efficienza;
- il trattamento nei centri ad Assistenza Limitata è indicato dal Medico ed è indirizzato a pazienti che non presentano problemi clinici di particolare gravità ed è vincolato al consenso del paziente (ai sensi della Legge Regionale 34 – 25/11/74);
- per qualsiasi problema intercorrente è a disposizione il Medico di Guardia della sala dialisi; le condizioni cliniche e l'andamento dialitico sono seguiti dal Medico dedicato al servizio con esami e visite programmate che hanno una cadenza settimanale;

- il Medico è disponibile a fornire documentazioni di vario tipo, previa richiesta con un adeguato anticipo (certificati di invalidità, prescrizioni di farmaci, relazioni cliniche e così via);
- una documentazione clinica viene consegnata al Paziente su sua richiesta, mensilmente in concomitanza degli esami mensili programmati.

Dialisi Peritoneale

Personale

Responsabile	dott. Ilario Mauro Berto
Medico Collaboratore	dott.ssa Barbara Agostani
Caposala	Adriano Taglier
Infermieri a rotazione nei vari turni di servizio	
Personale Ausiliario	

Il paziente deve rivolgersi a:

Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Nuovo Ospedale 4° Piano Ovest e 4° Piano Satellite Ovest)

Informazioni per telefono ai numeri 01515158101

fax 01515158107.

Il servizio è ubicato presso l'Ospedale:

4° Piano Satellite Ovest

Orario di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 07.00 alle 20.00.

Negli orari di chiusura funziona un **servizio di reperibilità**sia del Medico Nefrologo sia di Infermieri esperti in dialisi peritoneale.

È doveroso mettere in evidenza che:

- questo servizio segue i pazienti in trattamento mediante dialisi peritoneale;
- la dialisi peritoneale **è una forma di trattamento domiciliare dell'Insufficienza Renale Cronica che viene effettuata dallo stesso paziente o dai suoi familiari**. In situazioni particolari può essere eseguita anche in R.S.A. (Strutture Residenziali per Anziani);
- sono disponibili sia tecniche manuali (CAPD) sia tecniche automatizzate (APD-NIPD) che richiedono l'utilizzo di apposite apparecchiature;
- il paziente inizia il trattamento domiciliare dopo un periodo di addestramento svolto, a seconda delle necessità, sia a domicilio sia in ambiente ospedaliero;

- dopo l’invio a domicilio il paziente viene seguito regolarmente dal personale medico ed infermieristico con esami e visite di controllo programmati;
- il materiale di consumo necessario per la dialisi è inviato gratuitamente a domicilio a scadenza mensile ed eventualmente, anche nella località prescelta per le vacanze;
- in dialisi peritoneale automatizzata l’apparecchiatura necessaria e la relativa assistenza tecnica sono completamente gratuite;
- grazie alla collaborazione con i servizi territoriali, per i Pazienti con difficoltà di spostamento, sono possibili prelievi di sangue a domicilio (con invio degli esiti direttamente al Servizio Ospedaliero di Nefrologia) ed in casi particolari,
  esecuzione di terapia, medicazioni e controlli clinici domiciliari.

Per visitare i **seguenti siti Internet**, questi gli indirizzi Web su cui **cliccare**:

Associazione Nazionale Dializzati e Trapiantati (ANED)

www.aned-onlus.it

Associazione Italiana per la Donazione di Organi e Tessuti (AIDO)

www.aido.it

Società Italiana di Nefrologia (SIN)

www.sin-italy.org

Pagamento Ticket

Pagamento Ticket: Come pagare allo sportello con carta di credito o bancomat

All'Ospedale degli Infermi presso le Piastre A, B, D e in Radiologia

D'ora in poi i cittadini possono **pagare il ticket relativo alle prestazioni ambulatoriali direttamente allo sportello**. L'ASL di Biella ha reso disponibile questo servizio – fruibile con carta di credito o bancomat **all'Ospedale degli Infermi presso le Piastre A, B, D e in Radiologia**.

È un tassello ulteriore finalizzato ad agevolare chi non avesse già provveduto al pagamento on-line, nei Punti Gialli o tramite i diversi totem presenti.

Ricordiamo che recentemente sono stati installati nuovi totem azzurri in Ospedale a Ponderano, nel Poliambulatorio di Cossato in via Pier Maffei, 59 e presso la sede ASL (Dipartimento di Prevenzione) di via don Sturzo, 20 a Biella. Tramite totem è possibile pagare il ticket e stampare anche gli esiti degli esami di Laboratorio.

I nuovi totem in dotazione identificano l'utente tramite tessera sanitaria e accettano per il pagamento solo carte di credito o bancomat. Questo sportello multimediale presto sarà implementato di ulteriori servizi, come il ritiro dei referti di Radiologia che, grazie a una porta USB, potranno essere caricati anche su una memoria esterna o su chiavetta. Altra opportunità prevista da questa postazione sarà quella di prenotare o disdire le prestazioni specialistiche, come riportato
nel Comunicato trasmesso dall'Addetto Stampa della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Ospedale – Altre informazioni

Centro Antiviolenza (CAV) di Biella

Il funzionamento del Centro Antiviolenza (CAV) è regolamentato da una Convenzione sottoscritta da CISSABO quale Ente capofila e gestore del Centro con i partner Consorzio IRIS, ASL BI, Associazione Non Sei Sola – Uscire dal silenzio contro la violenza, Anteo Cooperativa Sociale Onlus, Associazione Underground, Associazione PaViol Percorsi Antiviolenza.

Protocollo d'intesa contrasto violenza 2017

Ogni Ente mette a disposizione le proprie risorse al fine di poter erogare servizi in favore di donne vittime di violenza di genere.

Il Centro Antiviolenza ha sede in via Caraccio, 4 a Biella, all'interno della "Casa della Comunità – servizi socio-sanitari per le famiglie" del Consorzio per i Servizi Socio Assistenziali IRIS.
È rivolto a donne vittime di violenza di genere maggiorenni;
garantisce un'apertura di 5 giorni alla settimana compresi i festivi:

lunedì	14.00 – 15.30
martedì	09.30 – 11.30
mercoledì	12.30 – 14.00
giovedì	15.00 – 17.00
venerdì	12.30 – 14.00

È raggiungibile attraverso un Numero Verde 800266233 sempre attivo e dotato di segreteria telefonica.
È possibile inviare SMS al tel. 3280468929 oppure e-mail: centroantiviolenza@cissabo.org

AVVISO: ripresa attività CAV dal 1° giugno 2020

Offre un servizio facilmente accessibile e agibile, articolato in locali idonei a garantire le diverse attività nel rispetto delle norme sulla privacy, garantendone la diffusione capillare attraverso i diversi "Punti della Rete".
Il Centro Antiviolenza si occupa di:

- accoglienza e ascolto telefonico e/o in sede attraverso un numero di telefono dedicato attivo 24 ore su 24 dotato di segreteria telefonica e con cinque giorni di apertura settimanale
- orientamento ai diritti e assistenza legale
- consulenza sociale e consulenza psicologica
- percorsi di psicoterapia brevi
- interventi di mediazione culturale per le donne vittime di violenza di genere con difficoltà di comprensione della lingua italiana

- accompagnamento e sostegno durante l'intero percorso di affrancamento dalla violenza nella garanzia della riservatezza e del segreto professionale
- agevolazione nei contatti con la Rete di sostegno territoriale
- raccolta di dati utili al monitoraggio del fenomeno
- consulenza e sostegno alla Rete territoriale
- partecipazione e raccordo con la Rete territoriale costituita a contrasto del fenomeno della violenza alle donne e in particolare con la Casa Rifugio ad indirizzo segreto per l'accoglienza abitativa, con il Dipartimento Materno Infantile della nostra Azienda Sanitaria Locale per interventi in favore dei minori vittime di violenza assistita, con il nostro Ospedale, con i Servizi sociali e sanitari, il Terzo Settore, il Sistema scolastico ed educativo, il Sistema per i servizi al lavoro, le Forze dell'Ordine
- collaborazione al fine di rendere sostenibile l'attività di prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza, grazie allo sviluppo di un lavoro di Rete.

Inoltre il Centro Antiviolenza:

- Opera attraverso personale esclusivamente femminile, con specifiche competenze professionali garantendo la relazione tra donne quale elemento caratterizzante e fondante ogni percorso di affrancamento, nel rispetto delle appartenenze culturali e dell'esperienza di ciascuna.
- Salvaguarda le competenze e il valore delle donne e la loro capacità di autodeterminare le proprie scelte e i propri percorsi personali.
- Esclude le tecniche di mediazione familiare dal campo delle attività e degli interventi proponibili.
- Vieta l'accesso agli autori di violenza.
- Pubblicizza sul territorio Biellese i servizi che offre e le modalità di accesso.

(Pagina aggiornata in collaborazione con la Coordinatrice del Centro Antiviolenza di Biella, dottoressa Marta Cagna venerdì 3 luglio 2020)

Un PASTO COMPLETO per chi assiste i pazienti al Ristorante Aziendale

Al Ristorante Aziendale dell'Ospedale dell'ASL di Biella



Anche chi assiste i pazienti ricoverati, d'ora in avanti può usufruire del Ristorante Aziendale dell'Ospedale degli Infermi (*nella foto*). L'ASL di Biella ha infatti attivato una procedura che consente l'accesso alla mensa per chi si trova ad assistere un proprio familiare.

Un pasto in cui è previsto un **menu estremamente variegato** che contempla:

- antipasto
- primo
- secondo
- contorno
- frutta
- acqua

Sono stati inoltre **previsti menu dedicati** per casi di intolleranze alimentari, vegetariani / vegani. **Il costo è di 10 euro e il pagamento** non prevede contanti, ma **può avvenire solo con:**

- **Carta di credito**
- **Bancomat**
- **BancoPosta**
- PostePay

Per accedere alla mensa è **necessario richiedere il pass lunch direttamente in Reparto.** Si tratta di un ticket dedicato che deve poi essere presentato in mensa e consegnato al personale al momento del pagamento.
Possono accedere un numero massimo di due familiari per degente.

È un'azione che ha richiesto una rivisitazione dell'organizzazione interna e che ha coinvolto diversi interlocutori, tra cui in primis gli Operatori della mensa. Una attività in cui

l’Azienda crede e che **rientra nel progetto di umanizzazione** che l’ASL BI sta portando avanti.
L’obiettivo è quello di agevolare non solo il percorso del paziente, ma anche quello del suo familiare, spesso costretto a trascorrere molto tempo in Ospedale. In questo modo potrà contare su un pasto completo e anche più confortevole, come riportato nel Comunicato trasmesso dall’Addetto Stampa della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Uno spazio di silenzio e riflessione per tutti: la “STANZA DEL SILENZIO” dell’Ospedale dell’ASL di Biella

Uno spazio di silenzio e riflessione per tutti: la “STANZA DEL SILENZIO” dell’Ospedale dell’ASL di Biella



A ricordo dell’inaugurazione della “Stanza del Silenzio” dell’Ospedale degli Infermi al Primo Piano Tetto Giardino Lato Ovest, nella tarda mattinata di martedì 6 dicembre 2016

Grazie alla collaborazione tra la Comunità di Bose, la Commissione Ecumenismo e Dialogo della Diocesi di Biella e la nostra Azienda Sanitaria Locale



Da martedì 6 dicembre 2016 l'Ospedale dell'ASL di Biella ha la sua **"Stanza del Silenzio"**. È stato **inaugurato** nella mattinata **uno spazio interreligioso** – al Primo Piano Tetto Giardino Lato Ovest – nel quale chi lo desidera d'ora in avanti può fermarsi e sostare in silenzio (*nella foto il taglio del nastro da parte del dottor Franco Piunti, già Direttore Sanitario dell'ASL BI*). Un luogo aperto a tutti, destinato a chi crede e a chi no, a chi semplicemente vuole cercare un po' di pace, a chi con quel silenzio prova a dare un senso agli eventi dolorosi che possono imbattere nella vita di ciascuno.
Un obiettivo raggiunto grazie alla collaborazione tra l'ASL BI, la Comunità di Bose e la Commissione Ecumenismo e Dialogo della Diocesi di Biella.
L'allestimento della sala, semplice ed essenziale (*nella foto)*, è il frutto di questa sinergia e ha visto impegnati concretamente Lucia Giorgio, scenografa, e gli architetti Carlo Ballero e Michele Badino.
Al progetto ha partecipato anche il Liceo Classico Linguistico Artistico "I.I.S. Giuseppe & Quintino Sella" che sarà coinvolto più direttamente nella cura della catalogazione dei libri della piccola Biblioteca presente all'interno della stanza.



Una stanza del silenzio che è **il risultato di un percorso intrapreso nel 2010 sulla scorta di un più ampio Progetto regionale**. Sei anni fa era, infatti, stato già approvato un protocollo d'intesa tra l'ASL BI ed i rappresentanti delle Religioni non cattoliche affinché ogni paziente durante il ricovero, qualora ne sentisse la necessità, potesse contare sulla presenza di un rappresentante della propria confessione. L'apertura della "Stanza del

Silenzio" rappresenta una ulteriore evoluzione, inaugurando di fatto **uno spazio neutro che ha nell'accoglienza di tutti il suo fondamento essenziale**.



"*L'inaugurazione di una stanza del silenzio* – ha detto il Direttore Generale dell'ASL di Biella, dottor **Gianni Bonelli** (*nella foto, a sinistra*) – *non costituisce solo un obiettivo da realizzare nell'ambito dei progetti di umanizzazione. È molto di più. È un segno tangibile di rispetto, libertà e tolleranza. Soprattutto è una dimostrazione di ciò che vogliamo essere per la Comunità. Un Ospedale "aperto", proteso al confronto e alla crescita* ".
"*Ciascuno di noi* – sottolinea il monaco di Bose **Guido Dotti**, Delegato del Vescovo di Biella per la Commissione Ecumenismo e Dialogo (*nella foto, in basso*) – *ha dentro di sé un centro di quiete avvolto dal silenzio. Questo Ospedale, dedicato alla cura delle persone, doveva avere una stanza dedicata al silenzio, in senso esteriore, e alla quiete in senso interiore. L'obiettivo è stato quello di creare in questa piccola stanza un luogo le cui porte possano essere aperte agli spazi infiniti del pensiero e della preghiera. Qui si incontreranno – come pazienti, familiari, personale ospedaliero – uomini e donne di fedi diverse e per questa ragione non si poteva usare*



nessuno dei simboli cui siamo abituati nella nostra meditazione: non v'è nulla che distragga la nostra attenzione o irrompa nella nostra quiete interiore. Quando il nostro sguardo si muove tra queste quattro pareti, ci si apre all'armonia, alla libertà, all'equilibrio dello spazio. Un antico detto ricorda che il senso di un recipiente non sta nel guscio ma nel vuoto. Così è di questa stanza. È per quanti vengono qui per riempire il vuoto con ciò che trovano nel proprio centro di quiete ", come riportato nel Comunicato trasmesso dall'Addetto Stampa della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Il servizio di connessione WI-FI FREE

Attivato il servizio di connessione WI-FI FREE su tutta la superficie del Nuovo Ospedale dell'ASL di Biella

Da cellulare, tablet e smartphone i pazienti ricoverati, utenti degli Ambulatori ed operatori possono navigare gratuitamente in Internet per accedere ai servizi on-line dell'ASL di Biella, per attività lavorative e svago



Dal mese di dicembre 2015 è attivo il servizio di connessione Wi-Fi free, che consente l'accesso gratuito ad Internet in tutta l'area ospedaliera dai dispositivi mobili (cellulare, tablet, smartphone).

Per accedervi è necessario accreditarsi nel momento stesso in cui si intenda utilizzare il servizio per la prima volta, digitando poche e semplici informazioni richieste in automatico dall'applicazione. Queste informazioni saranno gestite dal sistema nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

Il dottor **Gianni Bonelli**, Direttore Generale dell'ASL di Biella, spiega: "*Nell'ambito delle tecnologie e delle innovazioni che caratterizzano il Nuovo Ospedale, abbiamo voluto dare ai cittadini anche la possibilità di utilizzare questo servizio per la connettività e la comunicazione. La scelta dell'Azienda è stata quella di consentire l'accesso Wi-Fi non solo nell'area d'ingresso, come avviene solitamente negli Ospedali, ma in tutta la superficie*

ospedaliera, affinché possano usufruirne i pazienti ricoverati, utenti ambulatoriali, familiari ed altri visitatori in tutte le aree della struttura, dai Reparti agli Ambulatori alle Sale di attesa. È una possibilità che viene garantita a tutti coloro che utilizzano cellulare, tablet e smartphone per la navigazione in rete ".

A pochi giorni dall'avvio del servizio sono già state attivate circa 500 credenziali, come riportato nel Comunicato Stampa trasmesso dalla Struttura Semplice Pubbliche Relazioni, Accessibilità e Comunicazione della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Assistenza religiosa

Informazioni:

BUONA PASQUA 2022: auguri e riflessione di padre Piero Contenti, Cappellano Rettore dell'Ospedale ASL BI

La V Centenaria Incoronazione della Madonna di Oropa domenica 29 agosto 2021



Il Vescovo di Biella Monsignor Roberto Farinella con il Canonico don Roberto Lunardi, uno dei Cappellani dell'Ospedale durante la recita del Santo Rosario, lunedì 31 maggio 2021



I Cappellani dell'Ospedale dell'ASL di Biella, padre Piero Contenti (a sinistra, nella foto) e padre Paolo Gatti durante la recita del Santo Rosario, lunedì 31 maggio 2021

Lunedì 31 maggio 2021, alla sera, **all'Ospedale dell'ASL di Biella** sotto alla pensilina esterna dell'ingresso principale, è stato **recitato il Santo Rosario**, tenendo conto delle norme di distanziamento sociale.

È stato il momento conclusivo del mese mariano, **alla presenza del Vescovo di Biella Monsignor Roberto Farinella** coadiuvato dai Cappellani padre Piero Contenti, padre Paolo Gatti e Canonico don Roberto Lunardi, in ringraziamento alla Vergine di Oropa per le "*Grazie*" ricevute.

È disponibile la

locandina_rosario_ospedale_20210531

La Vera Copia della Sacra Effigie della Madonna d'Oropa è stata esposta due giorni al secondo piano dell'Ospedale ASL di Biella. Mercoledì 6 marzo 2019, al pomeriggio, la Santa Messa celebrata dal Vescovo di Biella Monsignor Roberto Farinella

Nella mattinata di domenica 27 settembre 2015, **presso la Sala Convegni dell'Ospedale degli Infermi dell'ASL BI**, partecipato è stato **il convegno diocesano dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio Biella – Vercelli dal titolo: "La preghiera, sollievo nella sofferenza".**

I lavori sono stati introdotti dal dottor **Ivo Dato**, Presidente dell'AMCI, Associazione Medici Cattolici Italiani di Biella.

Si sono susseguiti i vari interventi, con le conclusioni del dottor Stefano Cavagnetto, Consigliere Generale dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio.

Nell'occasione è stato stretto il gemellaggio tra i Gruppi di Preghiera di Biella e San Giovanni Rotondo.

È disponibile la

Locandina Convegno Gruppi di Preghiera di Padre Pio Biella - Vercelli

Sono **visibili** in questa pagina dell'Assistenza religiosa **alcune immagini.**

Il Crocifisso di San Damiano e la Madonna di Loreto, pellegrini nel Biellese da domenica 20 fino a venerdì 25 settembre 2015, per guidare i giovani verso la Giornata Mondiale della Gioventù, GMG 2016 a Cracovia, lunedì 21 settembre, **hanno fatto tappa presso la Cappella dell'Ospedale degli Infermi dell'ASL BI.** Nell'occasione il Cappellano padre Piero Contenti ha celebrato **la Santa Messa.** Era presente il Presidente dell'Associazione Medici Cattolici Italiani sede periferica di Biella nonché Dirigente Medico della Struttura Complessa Urologia dell'ASL BI, dottor Ivo Dato.

Sono **visibili** in questa pagina dell'Assistenza religiosa **alcune immagini.**

Ogni ricoverato può ricevere assistenza religiosa secondo il suo credo.

Sacerdoti cattolici visitano abitualmente i reparti. Per le altre Confessioni religiose è sufficiente segnalare l'esigenza al Coordinatore infermieristico.

I **Cappellani dell'Ospedale** sono **3** (padre Piero CONTENTI, Canonico don Roberto LUNARDI e padre Paolo GATTI) ed assicurano la loro presenza 24 ore su 24; per contattarli ci si può rivolgere al Coordinatore od al Personale infermieristico oppure telefonare al numero 01515153474.

La **Cappella dell'Ospedale** [in via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano (BI)], è aperta tutti i giorni. Si trova all'interno del Presidio, e precisamente al 1° Piano Tetto Giardino Lato Est, in fondo al corridoio.

L’**orario delle Sante Messe** è il seguente:

- martedì alle 16.00
- venerdì alle 08.00
- sabato e prefestivi alle 16.00
- domenica e festivi alle 09.30.

Videosorveglianza

È disponibile l’**informativa per il trattamento di dati personali effettuato mediante l’uso di sistemi di videosorveglianza**, trasmessa dal Direttore della Struttura Complessa (SC) Tecnico dell’ASL BI, ingegner Maurizio Zettel.

Allegato:

https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generali-sui-servizi/videosorveglianza/

Galleria immagini ospedale

https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generali-sui-servizi/galleria-immagini/

Prevenzione – informazioni generali

Vaccinazioni

Dipartimento Prevenzione: SISP

VACCINAZIONI

Struttura complessa: Servizio Igiene e Sanità Pubblica

Sede:

- Dipartimento di Prevenzione di Biella – Via don Sturzo, 20 Biella (BI)

Ubicazione struttura e Contatti:
Per prenotare vaccinazioni si possono utilizzare i seguenti recapiti:

Posta elettronica

- vaccinazioni@aslbi.piemonte.it

Whatsapp o sms

- 334-6273542

Telefono

- 015-15159261 dalle ore 08.30 alle ore 10.30

Per chi richiede la prenotazione con posta elettronica, whatsapp o sms, l'ASL è autorizzata a rispondere attraverso il canale di comunicazione scelto.
La prenotazione sarà restituita orientativamente entro i 3 giorni lavorativi successivi all'invio della richiesta.

Al fine di evitare perdite di informazioni o incomprensioni, si prega di specificare nella richiesta:

- Nome-Cognome
- Data di nascita
- Comune di residenza
- Vaccinazione da eseguire

STAFF

Coordinatore Infermieristico **– Orecchia Simonetta -** Infermiera

Coordinatore Tecnico **– Godenzini Stefano –** Tecnico Prevenzione Ambiente e Luoghi di Lavoro

Paganin Adrian - Medico

Note Generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al “Servizio di Accoglienza” nell’atrio del Dipartimento di Prevenzione allo 01515159255, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016).

Contatti
Telefono 1: 01515159255
Telefono 2: 01515159261 (vaccinazioni)

- **Elenco attività**
- Informazione
- Certificazioni
- Vaccinazioni

Dove e come si prenota
Per le vaccinazioni, anche per telefono (01515159261), dal lunedì al venerdì

Per informazioni è attivo il “Servizio di Accoglienza” dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016), ubicato nell’atrio del Dipartimento di Prevenzione di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (01515159255).

Referti
Note
Non si rilasciano referti.

Link Utili:

www.levaccinazioni.it

www.vaccinarsi.it

PLP – Piano Locale della Prevenzione

Il PLP è lo strumento di programmazione, coordinamento ed attuazione a livello locale delle politiche di prevenzione, coerente con gli indirizzi e le indicazioni dei Piani Regionali della Prevenzione pluriennali ed annuali.

È un documento creato in ciascuna Azienda Sanitaria per dare risposte ai bisogni di salute e alle specificità del Territorio.

È suddiviso in 14 programmi, di cui 10 predefiniti e 4 liberi individuati a livello regionale, integrati e trasversali ciascuno con ambito di azione specifico.

Le azioni del PLP sono programmate e svolte da Operatori di diverse Strutture e Servizi dell'ASL, che operano attraverso il Gruppo di lavoro, in collaborazione con Enti e Istituzioni attivi sul Territorio, e sostenuti dalla regia del Coordinatore di Piano.

Documenti utili

- Delibera del Gruppo di lavoro PLP 08/10/2021
- PRP 2021 Programmazione Locale
- Rendicontazione PLP 2020
- Piano Nazionale Prevenzione 2020-2025
- Catalogo offerta formativa per la Scuola Anno Scolastico 2021-2022
- Catalogo per la promozione della salute nella popolazione dell'ASL di Biella (edizione 2019)
- Mappa dei Comuni con percorsi di Cammino attivati al 2020
- HBSC Report 2018 Regione Piemonte
- SORVEGLIANZA ZERO-DUE Report 2018-2019 Regione Piemonte

Archivio PLP documenti 2019-2020

I 14 programmi del PLP (cliccare sulla scritta azzurra)

01_Scuole che promuovono salute

02_Comunità attive

03_Luoghi di lavoro che promuovono salute

04_Dipendenze

05_Sicurezza negli ambienti di vita

06_Lavoro e salute. Piano mirato di prevenzione

07_Prevenzione in edilizia ed agricoltura

08_Prevenzione del rischio cancerogeno professionale, delle patologie professionali dell'apparato muscolo-scheletrico e del rischio stress correlato al lavoro

09_Ambiente, clima e salute

10_Misure per il contrasto dell'antimicrobico-resistenza

11_Promozione della salute nei primi 1000 giorni

12_Promozione della salute nel Setting sanitario e nella gestione della cronicità

13_Alimenti e salute

14_Prevenzione delle malattie infettive

Sicurezza nei luoghi di lavoro

MEDICINA DEL LAVORO

1. **Malattie Professionali**

Al Servizio vengono inoltrate da parte dei medici di varie strutture, di medici competenti aziendali o medici di medicina generale, le segnalazioni dei casi di malattia di sospetta origine professionale.

Il Servizio effettua inchieste di malattia professionale su richiesta dell'Autorità Giudiziaria e su iniziativa autonoma. Le indagini sono finalizzate ad accertare la correlazione della patologia con i rischi lavorativi e ad individuare le eventuali responsabilità connesse all'inosservanza delle norme vigenti in fatto di igiene sicurezza e salute nei luoghi di lavoro che vengono segnalate alla Magistratura.

Le indagini vengono svolte dai medici del Servizio che sono in possesso della qualifica di Ufficiale di Polizia Giudiziaria e la competenza è limitata ai casi che si coinvolgono aziende operanti nel territorio dell'ASL BI.

1. **Verifica attività dei Medici Competenti aziendali, osservazione epidemiologica e formulazione di mappe di rischio**

I medici S.Pre.S.A.L. sono inoltre impegnati nel controllo dell'attività di Sorveglianza Sanitaria attuata dai Medici Competenti aziendali e nella raccolta, attraverso varie fonti informative, di dati sullo stato di salute del lavoratori (infortuni e malattie professionali) e sulla composizione e tipologia del tessuto produttivo del territorio di propria competenza. Tali dati sono indispensabili per conoscere i problemi di salute correlati al lavoro, costruire delle mappe di rischio (rappresentazione delle caratteristiche produttive del territorio e dei principali rischi che esso presenta) e per stabilire delle priorità nella programmazione delle attività del Servizio secondo criteri basati sull'evidenza epidemiologica di un maggior rischio per la salute.

1. **Ricorso avverso il giudizio di idoneità rilasciato dal Medico Competente aziendale**

Secondo l'art. 41 del D. Lgs. 81/2008 tutti i lavoratori esposti professionalmente a rischi normati devono essere sottoposti a Sorveglianza Sanitaria effettuata dal Medico Competente aziendale.

Qualora in disaccordo con tale giudizio, sia il lavoratore che il datore di lavoro, entro 30 giorni dalla data di comunicazione del giudizio medesimo, possono ricorrere all'organo di vigilanza (S.Pre.S.A.L.) territorialmente competente che dispone la conferma, la modifica o la revoca del giudizio stesso (art. 41 comma 9 del D. Lgs. 81/2008).

<u>Documenti necessari</u>:

Il ricorso può essere presentato utilizzando apposito modulo (*scaricabile dalla sezione "Modulistica"),* specificando i motivi del ricorso ed allegando copia del giudizio del Medico Competente ed eventuale documentazione sanitaria inerente la patologia di cui è affetto l'interessato.

1. **Promozione della salute negli ambienti di lavoro**

La salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro sono estremamente influenzati dallo stile di vita che quotidianamente si conduce. Il Servizio partecipa attivamente a Progetti volti a

promuovere interventi di educazione alla salute e di formazione che abbiano come obiettivo quello di produrre cambiamenti significativi nel sistema di gestione delle imprese e nel comportamento e negli stili di vita dei soggetti interessati mirati a migliorare la qualità della vita lavorativa stessa.

INFORTUNI SUL LAVORO

Gli operatori S.Pre.S.A.L. sono impegnati nella conduzione delle indagini in occasione di infortuni sul lavoro. Le indagini sono svolte per accertare le cause dell'evento, verificare il rispetto delle norme di prevenzione e individuare le eventuali responsabilità.
L'attività viene svolta su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, delle forze di polizia e su iniziativa autonoma del Servizio.

Per gravi infortuni sul lavoro è attivo un servizio di pronta disponibilità h 24.

AMIANTO

L'amianto o asbesto è un minerale fibroso che è stato utilizzato in passato in grande quantità per le sue caratteristiche di isolamento termico ed acustico e di resistenza agli agenti chimici e fisici. Da tempo è noto per essere un potente cancerogeno per l'uomo.

La Legge 257/1992 ha vietato l'estrazione, l'esportazione, l'importazione, la commercializzazione e la produzione di amianto e dei prodotti contenenti amianto, oggi, pertanto, l'esposizione ad amianto è limitata a quelle attività lavorative che comportano la rimozione di materiali contenenti amianto utilizzati in passato, specialmente in edilizia (lastre in cemento-amianto, meglio note come "eternit").

Gli interventi di rimozione o demolizione di materiale contenente amianto devono essere eseguiti da ditte specializzate iscritte all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (i cui lavoratori sono in possesso di specifica abilitazione conseguita in seguito alla frequenza di un corso regionale).

Tra le attività di cui si occupa lo S.Pre.S.A.L. in fatto di amianto vi è la valutazione piani di lavoro per rimozione di materiali contenenti amianto: il datore di lavoro della ditta impegnata nelle opere di rimozione amianto predispone il piano di lavoro contenente le informazioni previste dall'art. 256 del D. Lgs. 81/2008, tra cui informazioni sulle misure adottate per garantire la sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente esterno, e lo presenta allo S.Pre.S.A.L. territorialmente competente.

Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte dello S.Pre.S.A.L. del piano di lavoro, in assenza di ulteriore comunicazione da parte del Servizio, la ditta può iniziare i lavori di rimozione.

AGRICOLTURA E SELVICOLTURA

Il progetto "Sicurezza e salute in agricoltura e selvicoltura" è stato approvato nell'ambito del Piano Regionale di Prevenzione 2014-2018 e prevede lo sviluppo di attività declinate annualmente.

Il progetto, che rilancia l'attenzione sulle problematiche relative alla sicurezza e salute dei lavoratori agricoli, si pone come nuovo obiettivo lo sviluppo di nuove attività quali la

sicurezza negli allevamenti e nell'utilizzo di prodotti fitosanitari, in coerenza con gli obiettivi definiti nell'ambito del Piano Nazionale di Prevenzione in agricoltura e selvicoltura 2014-2018.

Controllo dei funghi



Esemplari di funghi commestibili

News: Centro di Controllo Micologico Pubblico a Biella e Cossato Aperto il servizio di assistenza gratuito ai raccoglitori privati e ai consumatori di funghi

Il Centro di Controllo Micologico Pubblico ha le seguenti competenze:

- controllo di commestibilità dei funghi freschi spontanei epigei al privato cittadino (autoconsumo)
- controllo e certificazione dei funghi diretti alla commercializzazione
- interventi di vigilanza ispettiva sulla produzione, commercializzazione, vendita e somministrazione dei funghi freschi, secchi e conservati
- consulenza ed intervento presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale in occasione di presunta intossicazione da funghi
- organizzazione corsi e rilascio certificazione di idoneità alla vendita per il personale che vuole commercializzare i funghi freschi epigei
- interventi formativi ed educativi rivolti alla popolazione.

A CHI SERVE?
Possono usufruire del servizio tutti i cittadini che hanno raccolto o ai quali sono stati regalati funghi freschi epigei spontanei e che, per la propria tranquillità ed incolumità, vogliano accertarsi della effettiva commestibilità degli stessi.
All'Utente che sottopone a cernita i funghi vengono date indicazioni circa la natura dei funghi presentati, la loro commestibilità, non commestibilità, pericolosità, le corrette modalità di raccolta, di cottura e consigli pratici sul loro utilizzo.

COSA FARE?
I Cittadini che vogliono usufruire di tale servizio debbono presentare i funghi da visionare mantenuti in contenitori rigidi ed areati (cestino di vimini, cassetta per la frutta, ecc.)
I funghi debbono essere interi (completi di ogni loro parte), puliti sommariamente dal terriccio, foglie ed altri corpi estranei. È indispensabile far visionare tutti i funghi di cui si è in possesso e non soltanto un campione.

COSTO
Data la natura sociale e di prevenzione della prestazione, il controllo per autoconsumo è erogato a titolo completamente gratuito;
la certificazione dei funghi diretti alla commercializzazione è soggetta a tariffa stabilita dalla Regione Piemonte.
Sono stati individuati n. **2 punti di controllo relativo ai funghi freschi spontanei epigei** raccolti dal privato cittadino e precisamente presso:

- la Sede centrale del Dipartimento di Prevenzione – Biella, via don Sturzo, 20
- la Sede periferica di Cossato, via Marconi, 166/A (Ex Scuola Castellazzo)

L'apertura dei Centri con gli orari di apertura sotto riportati, **di norma avviene dal 1° settembre sino al 15 novembre**, anche se le condizioni ambientali a volte inducono ad un anticipo o un posticipo dell'apertura o della chiusura. Durante la primavera e l'estate il Centro è sempre a disposizione per le determinazioni ai cercatori tramite appuntamento telefonico (tel. 01515159255 sede di Biella – 01515159412/9402 sede di Cossato).

Raccomandazioni per la raccolta ed il consumo di funghi

Centro Micologico Pubblico – Sede di Biella

Indirizzo: via don Sturzo, 20

Telefono: 01515159255

Orari: lunedì e martedì ore 14.00 – 15.00; venerdì ore 14.00 – 14.30

Centro Micologico Pubblico – Sede di Cossato

Indirizzo: via Marconi, 166/A

Telefono: 01515159412 – 01515159402

Orari: mercoledì ore 14.00 – 14.30

Prevenzione – Programmazioni, Progetti e Comunicazione

Progetti ed iniziative

Gent.mo Collega,con delibera n. 180 del 10/05/2019, la Direzione Generale della nostra ASL ha approvato il progetto proposto dal Dipartimento di Prevenzione in collaborazione con i servizi di Psicologia Clinica e Medicina del Lavoro: "**LA CORSIA DELLA SALUTE**".Nonostante le più attuali e autorevoli fonti scientifiche ci indichino come la salute sia creata e vissuta dalle persone all'interno degli ambienti della vita quotidiana: dove si studia, si lavora, si gioca e si ama, individuando quindi ogni singolo individuo come attore principale delle proprie scelte saluto geniche, è necessario non sottovalutare le difficoltà che alcuni di noi incontrano, per le più svariate ragioni, nel corso della loro vita, nel raggiungere e mantenere il livello di autodeterminazione necessario perché ciò si possa realizzare.

In questi termini emerge quindi la necessità che la promozione della salute, attuata tramite una progettazione ed una programmazione d'interventi collettivi, mirati a fornire le conoscenze e gli strumenti necessari ad un'adesione individuale per la scelta di stili di vita più saluto genici, sia proposta tenendo in debito conto la necessità di coinvolgimento, dei destinatari, attraverso i due termini anglosassoni oggi molto in voga: "Empowermwent e Engagement".

Ecco quindi la proposta di un questionario, in linea con le modalità di progettazione e realizzazione di WHP (Workplace Health Promotion), sulle abitudini saluto geniche adottate da ognuno di noi sul luogo di lavoro e nel tempo libero.

Ti chiediamo, pertanto, di dedicare 5 minuti del tuo tempo alla compilazione, che potrai completare entro il mese di giugno. In ogni caso, se non ne avrai l'occasione, ti sarà riproposto nel corso della visita periodica presso la Medicina del Lavoro.
I risultati, accorpati ed elaborati, Ti saranno restituiti e dalla loro analisi potremo trarre elementi e suggerimenti utili per migliorare le nostre abitudini di vita.

Per la compilazione clicca sul link sottostante:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScPLwRp5k-bSDhvmEZzMueCHo6X-DRT4350GevcLlMykc4fTA/viewform?usp=sf_link

3. per la sezione III – Standard di Qualità

https://aslbi.piemonte.it/qualita-e-accreditamento/?preview_id=34144&preview_nonce=3fac2b28d0&_thumbnail_id=-1&preview=true

4. Per la sezione IV – Tutela

- La nostra Azienda Sanitaria Locale ha realizzato anche Guide informative dedicate ai principali ambiti di competenza, ad esempio le degenze, prestazioni a domiciliari, attività ambulatoriali.