

Struttura Semplice Logistica e Acquisti

Responsabile: Dott.ssa Leila Rossi

Tel. 015-1515 3433 Fax. 015-1515 3516

leila.rossi@aslbi.piemonte.it

AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI BIELLA

Prot. 0034034/19 del 02/12/2019

AVVISO INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO - AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA EX ANTE -

OGGETTO: AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA, AI SENSI dell'art. 63, comma 2, lett. b, D.Lgs. 50/2016, DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA RIS PACS IN USO PRESSO L.A.S.L. BI DI BIELLA, PER UN PERIODO DI CINQUE ANNI

- a) **Ufficio proponente:** S.C. Amministrazione e Controllo dell'ASL "BI" di Biella.
- b) **Procedura di scelta del contraente:** procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b, D.Lgs. 50/2016;
- c) **Oggetto principale dell'affidamento:** gestione, implementazione ed aggiornamento, assistenza e manutenzione del sistema RIS/PACS installato presso l'ASL BI allo scopo di tenere lo stesso allo stato dell'arte e garantire l'archiviazione on-line di tutto l'imaging aziendale per l'intera durata del contratto.

Le attività da svolgere, che saranno più dettagliatamente descritte nei successivi articoli sono:

- Aggiornamento dei sistemi di proprietà dell'ASLBI
- Assistenza tecnica
 - o Manutenzione preventiva
 - o Manutenzione correttiva
 - o Manutenzione normativa
 - o Manutenzione evolutiva
 - o Formazione
- Archiviazione legale sostitutiva
- Ampliamento del perimetro di attività coperte dallo storage in ambito extra radiologico

d) **Durata:** 60 mesi

LR/EM

Referente pratica: Elena Maestrelli

Tel. 015/15153449 e-mail: elena.maestrelli@aslbi.piemonte.it

P:\APB\RIS-PACS\SCADENZA CONTRATTO\Avviso_Ex Ante_publicato.doc

Pagina 1 di 7

- e) **Importo stimato dell'affidamento:** importo complessivo presunto per le prestazioni sopra riepilogate € 560.000/anno + IVA di legge, per un totale € 2.800.000 + IVA di legge, per 60 mesi di contratto
- f) **Motivazione della decisione della stazione appaltante di affidare il contratto senza la previa pubblicazione del bando di gara:**

L'ASL BI intende affidare i contratti richiamati al precedente punto c), senza previa pubblicazione del bando di gara, *ai sensi dell'art. 63 comma 2. lett. b), punto 2. del D. Lgs 50/2016*, al fornitore indicato, in quanto trattasi di servizio non reperibile altrimenti sul mercato stante l'assenza di concorrenza per motivi tecnici (stante la delicatezza e l'elevato livello tecnologico) e di proprietà intellettuale delle Ditte PHILIPS S.p.A. e della ditta ALTHEA ITALIA S.p.A. sui software in questione e quindi infungibili.

Con il presente avviso si intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Azienda, vi sono altri operatori economici in grado di fornire servizi con caratteristiche simili o analoghe a quelle nel seguito descritte.

Requisiti specifici di partecipazione

- a) Il fornitore dovrà eseguire tutte le attività inerenti al servizio di manutenzione ed assistenza applicativa e sistemistica per gli specifici sistemi applicativi in oggetto dell'indagine attraverso operatori qualificati e aventi competenze specifiche su quanto riportato al successivo "**Elenco apparecchiature, licenze, moduli ed interfacce**";
- b) Il fornitore dovrà essere garante nei confronti di questa azienda committente per qualsiasi danno derivante da mancata o scorretta esecuzione dei servizi offerti, nonché dal mancato rispetto dei tempi di intervento, che saranno indicati nella successiva lettera d'invito
- c) Il fornitore dovrà possedere la capacità tecnica allo svolgimento dei servizi sui prodotti specifici di cui al successivo "**Elenco apparecchiature, licenze, moduli ed interfacce**"
- d) Il fornitore dovrà dimostrare di aver svolto, nel corso dell'ultimo triennio, almeno n. 3 servizi analoghi a quello richiesto dalla presente indagine di mercato, per la durata di almeno 2 anni.

Capisaldi del servizio

Aggiornamento dei sistemi di proprietà dell'ASLBI:

E' richiesto l'upgrade sia Software con sistemi sviluppati e/o certificati dal produttore e l'upgrade Hardware con sistemi certificati dal produttore del software per garantire la manutenibilità dell'Hardware ed il supporto dei sistemi operativi software e per mantenere il sistema allo stato dell'arte.

In particolare dovranno essere effettuate immediatamente le attività di sostituzione Hardware e Software indicate al punto (**Moduli e sistemi HW e SW**).

Le attività su sistemi dovranno essere fatte in accordo e condivisione tra le parti ed in caso prevedano interruzioni di servizio (es. aggiornamenti HW e SW) verranno effettuate negli orari che comportano i minori disservizi e/o disagi possibili agli utenti delle attività sanitarie. Ogni rilascio di nuove versioni di SW sarà accompagnato da note di rilascio (elenco delle modifiche apportate) e da aggiornamenti dei relativi manuali.

Assistenza tecnica:

Ha l'obiettivo di garantire sotto ogni aspetto tecnico e procedurale il buon funzionamento del sistema RIS-PACS al fine di ovviare a tutti gli inconvenienti di ordine sistemistica e tecnologico che possano provocare rallentamenti o fermi dello stesso e garantire che le prestazioni restino costanti nel tempo anche attraverso la formazione del personale. L'attività è implementata con il contributo delle seguenti professionalità messe a disposizione dal fornitore:

- Tecnico di Presidio
- Tecnici di Help Desk
- Project Manager
- Tecnici di assistenza specifica e specialist

A tale scopo dovrà essere garantito quanto segue:

- 1) **Manutenzione preventiva:** attività sistemistica atta a prevenire possibili problemi al sistema effettuando controlli, tuning, gestione dei database e spazi macchina, ecc...; tale attività dovrà essere documentata con report trimestrali.
- 2) **Manutenzione correttiva:** attività atta ad assicurare la conformità del sistema alle specifiche tecniche e alla sua configurazione in relazione al carico delle prestazioni per il quale è stato progettato, con attività di riparazione di guasti e/o patching sia HW che SW, con attività di configurazione (es. nuovi template di referti), con upgrade sia HW che SW. Inoltre dovrà essere prevista l'attività di restore dei dati in caso di necessità garantita tramite sito di disaster recovery; tale attività dovrà essere documentata con report trimestrali.
- 3) **Manutenzione evolutiva:** Indipendentemente dalla manutenzione preventiva e correttiva è richiesto comunque, nell'ambito della durata contrattuale, l'upgrade sia HW che SW dei sistemi RIS/PACS e dei relativi archivi, per garantire la manutenibilità dell'Hardware ed il supporto dei sistemi operativi software e per mantenere il sistema allo stato dell'arte, performante e aggiornato alle ultime versioni disponibili in modo da garantire che il sistema venga modificato e adeguato in funzione delle esigenze dell'Azienda e dell'evolversi del panorama tecnologico.
- 4) **Manutenzione normativa:** attività che prevede l'apporto di modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari al sistema RIS-PACS a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e/o regionale ivi compreso l'aggiornamento nelle componenti hardware e software, per garantire i livelli di sicurezza informatica, di rispetto della privacy e di funzionalità.
- 5) **Formazione:** attività che coinvolge tutto il personale clinico, tecnico, infermieristico ed amministrativo negli ambiti dell'utilizzo delle piattaforme di visualizzazione, del sistema di

refertazione e della configurazione dei differenti processi implementati o che saranno implementati nel periodo contrattuale.

L'attività potrà essere effettuata on-site o in altre sedi con personale dedicato e di elevata professionalità secondo le esigenze della Committenza.

Gli interventi di assistenza tecnica potranno essere eseguiti telefonicamente, on-site e anche in teleassistenza grazie alla disponibilità di un sistema di accesso da remoto.

Il servizio di **assistenza** sarà erogato:

- tramite presenza di un tecnico di presidio presente ogni giornata lavorativa dalle 08:30 – alle 17:30
- su chiamata da parte di personale sanitario o tecnico dell'ASLBI, secondo un sistema di Help Desk e secondo Livelli di Servizio (SLA)
- tramite personale dedicato per attività particolari per l'installazione di sistemi hardware e software

esso dovrà garantire costantemente la conformità del sistema RIS-PACS alle specifiche tecniche e alla sua configurazione in relazione al carico delle prestazioni per il quale è stato progettato (manutenzione correttiva e normativa).

Tecnico di Presidio

Il Tecnico di Presidio sarà la prima interfaccia tecnica e procedurale a disposizione dell'Amministrazione e dei suoi tecnici/funzionari per gestire le problematiche inerenti il sistema. Avrà orario lavorativo giornaliero 08:30 – 17:30 con pausa pranzo intermedia ed in accordo con le attività.

Il Tecnico di Presidio dovrà essere completamente formato per gestire le problematiche Hardware, Software e procedurali che possano presentarsi sui sistemi; dovrà pertanto avere skill informatiche, elettroniche e di gestione dell'ambiente radiologico (la maggior parte delle attività di gestione bioimmagini saranno comunque da erogarsi all'interno dell'ambito di creazione immagini su apparecchiature radiologiche ed ecografiche) con specifiche conoscenze dell'ambito clinico sanitario operativo e delle relative modalità di lavoro e relazione.

E' prevista la presenza continua del tecnico di presidio per i primi tre anni. La presenza per gli anni successivi è da valutare opzionalmente.

Help Desk

Il servizio di HD dovrà essere attivo dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8:00 alle ore 13:00 del sabato e festivi; esso costituisce il punto centralizzato di contatto per i referenti dell'Istituto per l'attivazione di richieste di assistenza di tutte le problematiche riguardante il sistema RIS-PACS. L'assistenza dovrà quindi garantire una rapida e tempestiva risoluzione dei problemi segnalati in accordo con i Livelli di Servizio. Fuori dall'orario indicato dovrà essere comunque garantito un servizio di reperibilità per fronteggiare le problematiche più critiche.

Il servizio di HD dovrà essere contattabile tramite un numero telefonico o una e-mail oppure online e deve garantire la registrazione dell'avvenuta chiamata staccando un ticket.

Project Manager

E' richiesta la figura del Project Manager il cui obiettivo è quello di:

- tenere i rapporti con l'Istituto,
- monitorare costantemente lo stato dell'arte del Sistema RIS-PACS,
- vagliare le richieste che giungono dai referenti ICT e tracciare eventuali flussi evolutivi per soddisfare tali richieste,
- supportare il Committente nella progettazione di nuove funzionalità,
- tenere traccia e riferire sui tempi di realizzazione di nuove funzionalità,
- partecipare a incontri periodici di allineamento con referenti del Committente.
- gestire l'attività di aggiornamento HW e SW del RIS PACS comprensivo della migrazione dei dati e della formazione.

Tecnici di assistenza specifica e specialist

I tecnici di assistenza specifica e specialist vengono coinvolti nel secondo livello di Assistenza Tecnica per problematiche di livello superiore o per attività specifiche di:

- Implementazioni
- Configurazioni
- Interfacciamenti
- Formazione di alto livello

Elenco apparecchiature, licenze, moduli ed interfacce da gestire/implementare

Moduli e sistemi HW e SW:

Di seguito sono riportati nel dettaglio gli "asset" del sistema RIS-PACS oggetto della gestione, assistenza e manutenzione a carico del Fornitore.

Sistema PACS

- Sistema **VUE PACS** prodotto e distribuito da Philips (ex Carestream) in configurazione **CLUSTER (da aggiornare complessivamente nell'ambito del contratto per sostituzione sistema operativo MS Windows XP non più supportato)** che comprende:
 - o licenze software di refertazione diagnostica (15 licenze Virtual Reading)
 - o licenze software di refertazione mammografica (2 Virtual Mammography)
 - o licenze software di elaborazione avanzata (6 Reading Package, 6 Virtual Cardiology, 3 licenze PET/TC, licenze illimitate Lesion)
 - o licenze software di visualizzazione da reparto (5 licenze concorrenti client avanzato, licenze illimitate per visualizzatore web VueMotion)
 - o licenza software Orthoview per pianificazione ortopedica

- Sistema di disaster recovery Vue PACS release 11.4 (DC delocalizzato)
- Vue IMS release 11.4 con Tape Library
- Sistema digitalizzazione immagini da pellicola (Scanner Vidar)
- Servizio conservazione legale di immagini e referti (per 5TB/anno circa - attuale gestore GMED SRL)

Sistema RIS

- Sistema **SYNAPSE WORKFLOW** prodotto e distribuito da Fuji (tramite Althea) con utenti illimitati per 120.000 esami/anno che comprende:
 - modulo Instant messaging
 - modulo screening mammografico
 - modulo medicina nucleare
 - modulo gestione errori
 - modulo scanner
 - licenze software di refertazione vocale RECOMED (20 licenze utente e 20 microfoni)
 - modulo refertazione ostetrico/ginecologico (da implementare)
 - modulo di rilevazione ed archiviazione della dose (da implementare)

Interfacciamento tra sistemi:

- RIS con CUP regionale per esterni
- RIS con ASTRIM (Medicina Nucleare)
- RIS con AURA/ADT
- RIS/PACS con FSE (referti disponibili - approfondire l'attivazione della parte IMAGING)
- RIS con e-prescription
- RIS/PACS con Syngovia
- RIS con Screening Mammografico Regionale (Serena)
- RIS con Sistema di Pronto Soccorso (**Da implementare su Nuova cartella clinica**)
- RIS per la gestione del flusso interni (**Da implementare su Nuova cartella clinica**)
- RISPACS con Sistema di Conservazione legale sostitutiva
- RISPACS con Sistema Digital Pathology (sistema CPG - Cloud Pathology Group) - **Da collegare**
- RISPACS con Sistema Elettrocardiografia - prevede aggiornamento a DICOM ECG (sistema Muse - Ge Healthcare) - **Da collegare**
- RISPACS con Sistema Imaging Blocco Operatorio ed Endoscopia (sistema Endobase - Olympus) - **Da collegare**

Hardware

- n. 6 sistemi di masterizzazione con Epson PP 100
- n. 10 Workstation di visualizzazione Singolo Monitor Barco 2MP
- n. 3 Workstation di Refertazione Doppio Monitor Barco 5MP (**se ne deve prevedere la sostituzione nell'ambito del contratto**)

- n. 14 Workstation di Refertazione Doppio Monitor Barco 3MP
- Sala server di produzione: n. 8 server Hitachi e 1 sistema di storage Hitachi da 32 TB lordi **(se ne deve prevedere la sostituzione e l'ampliamento a 200 Tb netti nell'ambito del contratto)**
- Sito secondario di Disaster Recovery (comprensivo di linea di collegamento dall'Ospedale al sito secondario): n. 2 server Hitachi e 1 sistema di storage Hitachi da 32 TB lordi **(se ne deve prevedere l'adeguamento nell'ambito del contratto)**

Modalità collegate

- Radiologia (TC, RM, Tradizionale, Mammografia, Interventistica)
- Blocco Operatorio (archi a C)
- Cardiologia (Interventistica)
- Cardiologia (Ecocardiografia) - **Da collegare**
- Medicina Nucleare
- Ecografia Ostetrico Ginecologica - **Da collegare**
- Radioterapia - **Da collegare**
- Endoscopia (arco a C)

Si invitano, pertanto, gli Operatori Economici interessati, a manifestare a questa Azienda l'interesse alla partecipazione ad una procedura di gara per la fornitura del servizio stesso **entro 10 (dieci) giorni dalla pubblicazione della presente sul sito aziendale, garantendo la possibilità di effettuazione delle prestazioni espresse**, mediante nota trasmessa con posta elettronica certificata all'indirizzo: approvvigionamentobenieservizi@cert.aslbi.piemonte.it.

In assenza di manifestazioni di interesse qualificate, venendo confermata la circostanza di assenza di concorrenza per motivi tecnici e di proprietà intellettuale delle Ditte PHILIPS S.p.A. e della ditta ALTHEA ITALIA S.p.A. sui software in questione, questa azienda procederà all'affidamento del contratto previa negoziazione delle condizioni contrattuali, tramite *procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando - ai sensi dell'art. 63 comma 2. lett. b), punto 2. del D. Lgs 50/2016*, a favore della RTI costituita da:

- PHILIPS S.p.A. (mandataria)
- ALTHEA ITALIA S.p.A.

IL DIRETTORE
S.C. AMMINISTRAZIONE E
CONTROLLO

Dott.ssa Elvira Zampese



