

## **Modalità di accesso**

Negli orari in cui il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo, è possibile accedere al Servizio telefonando al numero della sede di Continuità Assistenziale di riferimento oppure presentandosi in ambulatorio.

Il Medico di Continuità Assistenziale ad ogni accesso o contatto telefonico richiederà le seguenti informazioni necessarie e obbligatorie:

- nome, cognome, età e indirizzo
- generalità del richiedente ed eventuale relazione con l'assistito
- tipo di problema, segni, sintomi, ora di comparsa degli stessi.

È necessario rispondere alle richieste sopra indicate per permettere al Medico di acquisire tutte le informazioni e gli elementi necessari per poter approfondire e valutare il problema nonché stabilire il tipo di intervento necessario (*vedere modalità di intervento*).