

Carta dei Servizi 2021

La [Carta dei Servizi](#) è un documento dedicato alla tutela dei diritti dei Cittadini-utenti.

Il suo contenuto rappresenta un impegno, che l'Azienda Sanitaria prende nei confronti di chi usufruisce dei propri servizi. Il contenuto della Carta è organizzato in base a Linee Guida del Consiglio dei Ministri e comprende informazioni su:

- ricovero in ospedale
- visite specialistiche ed esami diagnostici
- rapporto con i Medici di Famiglia e i Pediatri
- informazione, tutela e partecipazione degli Utenti al Servizio Sanitario Nazionale.

Nella Carta inoltre l'Azienda dichiara i propri standard di qualità, che possono essere controllati direttamente dal Cittadino, e informa sulle modalità attraverso le quali è possibile segnalare un disservizio o presentare reclamo.

La Carta è divisa nelle seguenti quattro sezioni, a cui si rimanda tramite link alle corrispondenti pagine di questo Portale Internet:

Di seguito link riassuntivi in visione:

1. per la sezione I – [L'Azienda Sanitaria Locale BI](#)

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

AVVISO Emergenza Coronavirus COVID-19: da lunedì 9 marzo 2020 lo Sportello URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) – ASL BI è contattabile solo telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 15.30.

Telefono **01515153968**.

L'Ufficio Comunicazione e URP è in Staff alla Direzione Strategica. Tra le sue competenze, vi è quella di URP, che rappresenta una realtà consolidata nell'ambito sanitario, essendo uno strumento di comunicazione ed un luogo di incontro tra l'Azienda Sanitaria Locale ed il Cittadino-cliente.

Pertanto svolge varie funzioni:

- Riceve i reclami ed i suggerimenti degli utenti, utili per valutare il livello di soddisfazione delle prestazioni offerte dall'ASL.
- Fornisce la risposta immediata al cittadino se si tratta di un problema, una segnalazione di agevole soluzione.
- Nel caso di un problema complesso dapprima invia l'istanza al Responsabile della Struttura presso la quale si è verificato l'eventuale disservizio, con richiesta di produrre una relazione scritta sull'accaduto e poi entro 35 giorni lavorativi invia la risposta scritta all'utente.
- Raccoglie con dei sondaggi le opinioni dei cittadini.
- Fornisce informazioni relativamente all'accesso alle Strutture dell'ASL ed alle prestazioni ospedaliere e territoriali.
- Collabora, con altre Strutture aziendali, all'organizzazione ed alla promozione di eventi di interesse aziendale e di iniziative rivolte alla cittadinanza.
- Tiene i rapporti con le Fondazioni ed i Media, occupandosi di comunicazione interna ed esterna.
- Garantisce la reciproca informazione tra la Struttura Semplice stessa e le altre Strutture operanti nell'Azienda.

Lo scopo è quello di **garantire il diritto del cittadino ad essere informato e ascoltato**, favorendo il suo ruolo attivo per migliorare la qualità dei servizi erogati.

Il Cittadino-cliente può rivolgersi a:

Ufficio Comunicazione e URP – ASL BI
c/o Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) – 4° Piano Est
via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

ORARIO DI CONTATTO TELEFONICO:

dal lunedì al venerdì, dalle **09.00** alle **13.00** e dalle **14.30** alle **15.30**.

Informazioni e segnalazioni per telefono allo **01515153968**.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:

Sportello URP – ASL BI dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 11.00.

c/o Ospedale degli Infermi – Atrio di ingresso Ospedale – via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

Modalità di contatto:

- Posta: inviando una lettera all'indirizzo segnalato, entro 15 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza di un comportamento o di un atto di presunta lesione dei propri diritti.
- Compilando un modulo apposito ed imbucandolo nelle apposite cassette (è sufficiente richiederlo agli sportelli, nei reparti od all'ufficio stesso).
- Telefono: al numero o fax anzi citati durante l'orario di apertura al pubblico (o su appuntamento in base a specifiche necessità).
- Posta elettronica: inviando una e-mail a urp@aslbi.piemonte.it.
- Presentandosi di persona.

Con Deliberazione n. 538 del 29-09-2017, è stata istituita la **Commissione Mista Conciliativa**, come secondo livello di valutazione della segnalazione dal punto di vista del Cittadino non risolta in sede di URP o meritevole di esame in un'ottica di riflessione più generale o di eventuale proposta organizzativa alla Direzione Generale.

Per info: urp@aslbi.piemonte.it

Sono disponibili in allegato la copia di:

- **Deliberazione (.pdf)**
- **Regolamento (.pdf).**

L'Ufficio Comunicazione e URP monitora annualmente il livello di soddisfazione dei Cittadini che usufruiscono dei servizi dell'ASL BI, attraverso questionari che rilevano la **qualità percepita dei pazienti** sia nell'ambito dei servizi di ricovero, che ambulatoriali e domiciliari.

È disponibile in allegato il **report** che sintetizza i **risultati riferiti all'anno 2019**, con un raffronto con i due anni precedenti.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Gli orientamenti normativi più recenti prevedono varie forme di assistenza a domicilio (Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio Infermieristico Domiciliare, Assistenza Domiciliare Programmata, Cure Palliative) modulate su livelli di intensità diversi, in relazione alla complessità dei bisogni assistenziali delle persone. Le cure domiciliari rappresentano un'importante forma di assistenza, non solo nei confronti dell'anziano, ma anche nei casi di pazienti in stato di fragilità in quanto affetti da patologie varie, fratture e postumi, malati terminali ecc.

Gli obiettivi che si prefigge questo tipo di assistenza sono la stabilizzazione del quadro clinico, limitando il declino funzionale e migliorando la qualità della vita quotidiana anche come accompagnamento nella fase terminale della malattia, evitando o ritardando fin quando è possibile il ricovero ospedaliero, prediligendo l'assistenza domiciliare in presenza di un adeguato supporto familiare o di altro tipo e idonee condizioni abitative, nonché la promozione dell'assistenza continuativa ed integrata tra Territorio ed Ospedale.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

L' Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) rappresenta una modalità di assistenza sanitaria e sociale alternativa al ricovero ospedaliero, erogata al domicilio del paziente in condizione di ridotta o totale non autosufficienza al fine di fornire cure appropriate da parte del Medico di medicina generale, degli infermieri, dei fisioterapisti e degli operatori socio sanitari secondo le necessità rilevate. Prevede visite programmate del MMG e di tutte le figure professionali coinvolte.

L'attivazione delle cure domiciliari è compito esclusivo del Medico di Medicina Generale (Medico curante) su segnalazione dei familiari, dei Servizi sociali, dei Reparti ospedalieri all'atto della dimissione e degli Specialisti ambulatoriali. Il Medico di Medicina Generale è il responsabile diretto dell'aspetto clinico e terapeutico del paziente a domicilio e può avvalersi, nella gestione del percorso di cura del suo assistito, della consulenza specialistica sia ospedaliera che territoriale. Nell'attivare le cure domiciliari il Medico di Medicina Generale si fa carico di valutare la presenza dei requisiti riportati "nell'accesso alle cure domiciliari" e, nel caso in cui lo ritenesse necessario, è tenuto a segnalare ai servizi sociali le eventuali problematiche socio-assistenziali dei propri assistiti. L'attivazione del servizio avviene tramite invio on-line della richiesta compilata dal Medico di Medicina Generale al Servizio di Cure Domiciliari dove saranno valutati la congruità della domanda e i requisiti indispensabili per l'attivazione delle cure al domicilio.

Al fine di attivare l'ADI è necessario che:

- Al domicilio vi sia una persona in grado di seguire l'ammalato ("care giver"), al quale l'équipe possa fare riferimento. Questa persona deve impegnarsi a collaborare con il Personale del servizio ed acquisire capacità tecnico-pratiche necessarie al buon andamento delle cure.
- L'alloggio sia idoneo o comunque sia reso il più possibile tale.
- L'ammalato abbia una ridotta autosufficienza.
- La complessità assistenziale della patologia renda necessario l'intervento di un'équipe multi professionale.
- Non siano necessari interventi altamente specialistici o tecnologie complesse che impongano il ricovero in Ospedale.
- Consenso informato da parte dell'assistito o di un suo familiare all'attivazione di questo tipo di assistenza.

Generalmente il servizio A.D.I. viene attivato per:

- malati terminali
- incidenti vascolari acuti
- gravi fratture in anziani
- riabilitazioni di vasculopatici
- malattie acute temporaneamente invalidanti nell'anziano (forme respiratorie e altro)
- piaghe da decubito o ulcere su base vascolare gravemente invalidanti
- dimissioni protette da Strutture ospedaliere.

Sempre sulla base del progetto autorizzato, **i pazienti possono ricevere gratuitamente e in modo facilitato:**

- farmaci
- materiale sanitario necessario per le cure
- presidi (letto ortopedico, materasso antidecubito, ecc.)
- ausili per l'incontinenza (pannoloni, traverse, ecc.)
- trasporto in ambulanza qualora la persona debba recarsi in Ospedale per effettuare visite o accertamenti diagnostici programmati e inerenti alla patologia. Nel caso di ricovero ospedaliero è a carico dell'ASL solo il trasporto in andata e non quello di rientro al domicilio a seguito della dimissione.

L'Assistenza Domiciliare Integrata viene ulteriormente suddivisa in:

- ADI ordinario: destinato a malattie acute e temporaneamente invalidanti
- ADI fisiatrico: destinato all'attivazione delle terapie di recupero funzionale domiciliari
- ADI U.O.C.P.: destinato ai pazienti in carico all'Unità di Cure Palliative.

Nel corso dell'anno 2021, causa l'emergenza COVID-19 è stato istituito, così come previsto dalla normativa regionale, anche l'ADI COVID, per l'assistenza ed il monitoraggio a domicilio dei pazienti affetti da tale patologia evitando, quando possibile, il ricorso al ricovero ospedaliero.

I riferimenti aziendali per tale tipo di assistenza sono:

Distretto di Biella – Ufficio ADI – Via dei Ponderanesi, 2 – Ponderano

Telefono: 01515159108

Fax: 01515159108

e-mail: adi@aslbi.piemonte.it

Distretto di Cossato – Ufficio ADI – Via Pier Maffei, 59 – Cossato

Telefono: 01515159471

Fax: 01515159498

e-mail: distretto.cossato@aslbi.piemonte.it

L'ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA (ADP)

L'assistenza domiciliare programmata (ADP) consiste nella **programmazione di visite domiciliari periodiche** da parte del Medico di Medicina Generale (MMG). È rivolta principalmente ai **pazienti grandi anziani o disabili gravi** allo scopo di monitorare a domicilio lo stato di salute dei pazienti e di fornire indicazioni sui trattamenti più appropriati.

La frequenza programmata delle visite è legata alle caratteristiche della patologia rilevata e al contesto socio-familiare di supporto e può avere cadenza settimanale, quindicinale o mensile.

L'attivazione dell'A.D.P. rappresenta un intervento aggiuntivo rispetto ai normali compiti previsti dalla convenzione, rivolto a particolari categorie di pazienti, che non esonera il medico a intervenire in caso di necessità su chiamata per una visita domiciliare.

La durata dell'A.D.P., se non viene chiusa prima, **è di un anno a partire dalla data di attivazione**, rinnovabile su richiesta del Medico.

Così come per l'ADI anche per l'ADP l'attivazione del servizio avviene tramite invio on-line della richiesta compilata dal Medico di Medicina Generale al Servizio di Cure Domiciliari dove saranno valutati la congruità della domanda e i requisiti indispensabili per l'attivazione delle cure al domicilio.

IL SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE (S.I.D.)

Il Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) è il servizio dell'ASL BI che si occupa dei bisogni della persona al proprio domicilio, effettuando gli interventi sanitari richiesti.

Destinatari del servizio sono tutte le persone ammalate di qualunque età che presentano una ridotta o totale non autosufficienza e che necessitano di assistenza infermieristica.

Le attività professionali a domicilio sono molteplici:

- medicazioni
- cateterismi vescicali
- gestione dei cateteri venosi
- terapia infusione
- terapia iniezione
- prelievi
- prevenzione lesioni da decubito
- gestione stomie
- gestione alimentazione enterale
- educazione sanitaria
- addestramento del parente o dell'assistente familiare ("badante") che segue la persona ammalata (caregiver) per far acquisire conoscenze e dare informazioni riguardo l'educazione terapeutica finalizzate al raggiungimento dell'autonomia nel processo di cura.

Il servizio garantisce la continuità assistenziale tra le Strutture ospedaliere e il domicilio, quando vi sia una richiesta di dimissione protetta per continuare le cure al proprio domicilio.

Il Servizio Infermieristico Domiciliare è operante per il Distretto 1 Biella e 2 Cossato con una presenza **7 giorni su 7**, festivi compresi, **per 12 ore al giorno, dalle 7 alle 19** su tutto il territorio dell'ASL BI.

Il Servizio si avvale anche di figure professionali con competenze specifiche:

- due infermiere Care Manager che si occupano della continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio con funzione di facilitazione nei percorsi sanitari all'interno della rete dei servizi socio-sanitari
- un'infermiera enterostomista, qualora l'assistenza della stomia al domicilio richieda una supervisione nella gestione, soprattutto per le persone che presentano difficoltà a recarsi in Ospedale
- un'infermiera specializzata nella gestione dei cateteri venosi qualora si presentino criticità a livello domiciliare.

Se ci fosse la necessità di interventi multidisciplinari coordinati con altri Operatori/Servizi, verrà attivata l'Assistenza Sanitaria Integrata (ADI).

ACCESSO AL SERVIZIO

Al momento della richiesta del SID, bisogna fornire i dati completi: indirizzo e numero di telefono della persona.

L'intervento va prenotato, con l'impegnativa, presso i Servizi Infermieristici Domiciliari presenti nelle seguenti sedi:

- **Distretto 1 Biella** – Casa della Salute, Ospedale degli Infermi, Atrio Ospedale – Lato Est e presso tutte le Unità Operative Territoriali afferenti al Distretto di Biella
- **Distretto 2 Cossato** – Casa della Salute – Via Pier Maffei, 59 – Cossato – piano terra e presso tutte le Unità Operative Territoriali afferenti al Distretto di Cossato.

Come ottenere il materiale di medicazione

Per i pazienti dimessi dai Reparti ospedalieri o seguiti da un Ambulatorio specialistico (es. Chirurgia Vascolare, Diabetologia, Dermatologia, ecc.) è possibile ritirare direttamente il materiale di medicazione prescritto dallo Specialista presso la Farmacia dell'Ospedale, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.

Per le medicazioni territoriali (persone non in dimissione): il materiale è a carico dell'ASL e viene fornito dalle Cure Domiciliari ai pazienti domiciliari o ambulatoriali, affetti dalle patologie previste nella normativa regionale (es. flebosi ulcerate, decubiti, ustioni gravi, evoluzione di ferite non guarite, ecc.).

Il Medico di Medicina Generale deve richiedere con impegnativa un ciclo di medicazioni o, nel caso di medicazioni avanzate, trascrivere il piano terapeutico, dopodiché l'impegnativa deve essere consegnata:

- Presso le **Unità Operative Territoriali** di Mongrando, Cavaglià, Sandigliano, Andorno Micca, Vigliano, Valdilana (ex Vallemosso), Valdilana (fraz. Ponzone) e Brusnengo.
- **Per Biella**, presso la Casa della Salute (Ospedale degli Infermi – Atrio – Lato Est): inserire l'impegnativa nella cassetta con su scritto "Imbucare qui", scrivendo sempre un recapito telefonico sul retro dell'impegnativa. Gli infermieri si procureranno il materiale e contatteranno il paziente.

Per chiarimenti e maggiori dettagli per Biella contattare la sede ufficio Assistenza Infermieristica Domiciliare al numero 01515159109 dalle 8 alle 15.30.

Non imbucare le richieste di PRELIEVI DOMICILIARI: per queste è necessario recarsi agli sportelli CUP per la prenotazione.

- **Per Cossato**, presso Casa della Salute (Poliambulatorio – Piano Terra): l'impegnativa deve essere inserita nella cassetta presente nella stanza dell'accesso diretto dei prelievi, dal lunedì al venerdì, o consegnata presso l'ufficio degli infermieri domiciliari dalle 13.30 alle 14.30. Per informazioni, telefonare al numero 01515159443 / 9422.

Come ottenere la fornitura di cateteri vescicali a permanenza e condom

Per i pazienti dimessi: i Reparti ospedalieri che dimettono il paziente a domicilio devono imbucare nella cassetta con su scritto "Imbucare qui", presso la Casa della Salute (Atrio Ospedale – Lato Est), la richiesta di cateteri prescritti su apposito modulo. Se il paziente dimesso dai reparti va in Struttura, il modulo verrà dato ai familiari che lo consegneranno alla Struttura.

Per i pazienti che non sono in dimissione dall'Ospedale, il Medico di Medicina Generale prescrive la fornitura del materiale su impegnativa o su apposito modulo, che deve essere consegnato:

- Presso le **Unità Operative Territoriali** di Mongrando, Cavaglià, Sandigliano, Andorno Micca, Vigliano, Valdilana (ex Vallemosso), Valdilana (fraz. Ponzone) e Brusnengo.
- **Per Biella**, presso la Casa della Salute (Ospedale degli Infermi – Atrio – Lato Est): inserire l'impegnativa nella cassetta con su scritto "Imbucare qui", scrivendo sempre un recapito telefonico sul retro dell'impegnativa. Gli infermieri si procureranno il materiale e contatteranno il paziente.
Per chiarimenti e maggiori dettagli per Biella contattare la sede ufficio Assistenza Infermieristica Domiciliare al numero 01515159109 dalle 8 alle 15.30.
Non imbucare le richieste di PRELIEVI DOMICILIARI: per queste è necessario recarsi agli sportelli CUP per la prenotazione.
- **Per Cossato**, presso Casa della Salute (Poliambulatorio – Piano Terra): l'impegnativa deve essere inserita nella cassetta presente nella stanza dell'accesso diretto dei prelievi, dal lunedì al venerdì, o consegnata presso l'ufficio degli infermieri domiciliari dalle 13.30 alle 14.30. Per informazioni, telefonare al numero 01515159443 / 9422.

Come ottenere altri tipi di cateteri (es. autolubrificanti)

- **Per Distretto 1 Biella:** contattare l'Ufficio Assistenza Infermieristica Domiciliare (015 15159109 dalle 8 alle 15.30) situato presso Casa della Salute, Ospedale degli Infermi (Atrio Ospedale – Lato Est) o portare la documentazione all'Ufficio Protesi (Tetto Giardino – Lato Est) dalle 8.15 alle 13 e sarete contattati da un infermiere.
- **Per Distretto 2 Cossato:** rivolgersi al Servizio Infermieristico Territoriale (01515159443/9422) presso la Casa della Salute del Poliambulatorio di Cossato (Via Maffei 59, Cossato) o portare la documentazione all'Ufficio Protesi del Poliambulatorio (01515159439) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e sarete contattati da un infermiere.

Documentazione necessaria per l'accesso

Per ottenere l'assistenza infermieristica domiciliare è necessaria l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia) in cui venga specificata la richiesta di prestazione infermieristica domiciliare e la relativa diagnosi.

Assistenza agli stranieri

Stranieri non residenti in Italia

L'assistenza sanitaria è **sempre garantita in caso di urgenza**.

Gli stranieri appartenenti all'Unione Europea o ad altri Paesi legati da accordi bilaterali di reciprocità, hanno diritto alle prestazioni indicate sui moduli comunitari:

- **TESSERA TEAM** che ha sostituito il modello E/111: solo per l'emergenza
- **S/2**: per il ricovero programmato.

Gli stranieri devono munirsi dei moduli citati nei Paesi di origine.

Stranieri regolarmente residenti in Italia che desiderano iscriversi al S.S.N.

Gli **stranieri comunitari residenti** devono rivolgersi agli uffici del proprio Distretto (vedi elenco sottostante) di residenza per avere informazioni specifiche sulla procedura da seguire.

L'iscrizione è **gratuita per i lavoratori** (siano essi comunitari o extracomunitari), dopo la presentazione di un documento che attesta tale stato (busta paga o denuncia dei redditi) **o per i familiari a carico** (con documento che comprova tale condizione).

Gli **extracomunitari disoccupati** devono pagare tramite il **modello F24** (disponibile presso gli Uffici Postali o le Banche) l'importo di **387,34 euro**; la somma per gli **studenti** si riduce a **149,77 euro**.

Il pagamento di suddetta quota dà diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale per il periodo 1 gennaio – 31 dicembre indipendentemente dalla data di rilascio.

Extracomunitari senza permesso di soggiorno

Agli stranieri extracomunitari irregolarmente presenti in Italia sono assicurate le seguenti prestazioni:

- **ospedaliere urgenti ed essenziali**: sono comprese quelle erogate in regime di Day-Hospital, Day-Surgery e Pronto Soccorso;
- **ambulatoriali urgenti ed essenziali**: per cure urgenti si intendono "le cure che non possono essere differite senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona"; per cure essenziali "le prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazione od aggravamenti)". Per le cure urgenti ed essenziali è stato anche affermato dalla legge il **principio della continuità delle cure**, nel senso di "assicurare all'infermo il ciclo terapeutico e riabilitativo completo riguardo alla possibile risoluzione dell'evento morboso". Il requisito dell'urgenza o dell'essenzialità deve essere attestato sulla documentazione clinica e su tutte le eventuali richieste di prestazioni;
- **minime essenziali**: sono i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

In particolare sono garantiti:

- **tutela sociale della gravidanza e della maternità** (compresa l'IVG, ossia interruzione volontaria di gravidanza);
- **tutela della salute del minore;**
- **vaccinazioni** secondo la normativa vigente e nell'ambito di interventi di campagne di prevenzione collettiva autorizzate dalla Regione;
- **interventi di profilassi internazionale;**
- **profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive** ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

Sono considerate a carattere preventivo anche le prestazioni erogate dai SERT, dai Centri di Salute Mentale e quelle nei confronti di soggetti affetti da HIV.

Nota Importante

Agli **stranieri irregolarmente presenti**, in sede di prima erogazione dell'assistenza, deve essere attribuito un **codice regionale a sigla STP** (Straniero Temporaneamente Presente), riconosciuto su tutto il Territorio italiano e che identifica l'assistito:

- per tutte le prestazioni sopra citate (ospedaliere e ambulatoriali urgenti ed essenziali e minime essenziali);
- per la prescrizione su ricettario regionale (a cura del Centro ISI), di farmaci erogabili, a parità di condizioni di partecipazione alla spesa con i cittadini italiani, da parte delle farmacie convenzionate;
- per la rendicontazione delle prestazioni effettuate da parte delle strutture pubbliche e private accreditate ai fini del rimborso.

Il rilascio del codice ha **validità semestrale** ed è **rinnovabile** in caso di permanenza dello straniero nelle condizioni di non regolarità. Per il rilascio verrà raccolta una dichiarazione di stato di indigenza che sarà rinnovata ogni 6 mesi.

Per attribuire il codice è necessario rilevare i dati anagrafici da un documento (dovendo sempre essere individuato il destinatario della prestazione). Nel caso in cui lo straniero sia sprovvisto di documenti, si raccolgono i dati dichiarati e si rilascia la tessera.

Con l'attribuzione del codice STP, viene rilasciato un tesserino che riporta il codice assegnato, la data del rilascio, la data di scadenza, l'indicazione della dichiarazione d'indigenza e le date degli eventuali rinnovi. Se lo straniero risulta in possesso di un codice attribuitogli da altra ASL, anche se di altra Regione, mantiene il codice originario.

Gli eventuali rinnovi vengono effettuati sulla tessera dell'altra ASL.

Lo **straniero irregolarmente presente paga le prestazioni per intero** secondo le tariffe stabilite dalla Regione a meno che non si dichiari indigente: in tale ipotesi le cure sono erogate senza oneri a carico dell'assistito fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket) a parità di condizioni con i cittadini italiani.

Gli **stranieri STP irregolari indigenti** sono completamente esenti dalla partecipazione alla spesa sanitaria per quanto riguarda i ricoveri ospedalieri urgenti, le prestazioni ambulatoriali urgenti ad accesso diretto (Pronto Soccorso, Guardia Medica, ecc.), le visite mediche generiche, gli interventi di prevenzione delle malattie e profilassi finalizzati alla tutela della salute pubblica, le vaccinazioni obbligatorie, le prestazioni

previste nei protocolli della maternità, quelle a tutela dell'infanzia, quelle ambulatoriali urgenti, essenziali, continuative.

Per ottenere assistenza lo straniero senza permesso di soggiorno deve rivolgersi a:

- **Dipartimento di Prevenzione**

Centro Informazione Salute Immigrati (I.S.I.) Biella – Via Don Sturzo, 20

Referente: Dott. Sebastiano D'Agosta

Telefono: 015 15159262 / 015 15159281 / 015 15159215

E-mail: isi@aslbi.piemonte.it

Si invitano comunque gli utenti a **rivolgersi agli Uffici dell'ASL del proprio ambito territoriale** per avere ulteriori informazioni sulla procedura da seguire.

CUP – BIELLA (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00 (dal 1°/07/2021 fino alle 15.00)

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Casa della Salute – Andorno Micca – Via Galliari ,50

Orario di apertura:

- il martedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il lunedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Telefono: 015473877

Casa della Salute – Cavaglià – Via Pella, 10

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Telefono: 0161966201

Casa della Salute – Mongrando – Via Marconi, 8

Orario di apertura:

- il lunedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il martedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Telefono: 015666123

Casa della Salute – Valdilana – Fraz. Ponzone, 138/H

Orario di apertura:

- il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30
- il martedì e il giovedì, dalle 13.30 alle 15.00

Telefono: 015777093

Valdilana – Loc. Valle Mosso – Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

- il martedì e il giovedì, dalle 08.30 alle 12.30
- il lunedì e il mercoledì, dalle 13.30 alle 15.00

Telefono: 015706154

Vigliano Biellese – Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Telefono: 015512892

È doveroso precisare che **gli orari delle Sedi periferiche possono essere soggetti a modifiche per sostituzioni**. L'orario provvisorio di apertura al pubblico viene affisso allo sportello.

Assistenza ai non residenti

Utenti in temporaneo soggiorno in ASL diverse da quella di residenza

Questi utenti usufruiscono dell'assistenza medico generica e pediatrica mediante il sistema delle visite occasionali.

Per quanto riguarda l'**assistenza medico generica** devono pagare:

- **15 euro** per le visite in ambulatorio;
- **25 euro** per le visite a casa.

Per quanto riguarda l'**assistenza pediatrica** gli importi da pagare sono:

- **25 euro** per le visite in ambulatorio;
- **35 euro** per le visite a casa.

Hanno diritto a essere **rimborsati dall'ASL di appartenenza** dopo la compilazione di un apposito modulo, le seguenti categorie di assistiti:

- minori di anni 6;
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore ai limiti previsti dalla normativa in materia di esenzione ticket;
- portatori di handicap il cui grado d'invalidità sia pari o superiore al 67%.

Utenti non residenti con domicilio sanitario nella ASL

Il domicilio sanitario è concesso ai cittadini che soggiornano nel Comune per più di 3 mesi per motivi di lavoro, studio o salute.

Devono presentarsi agli Uffici dell'ASL di domicilio al fine di ricevere informazioni adeguate al caso specifico.

Assistenza all'estero

Per ottenere assistenza medica all'Estero (**nei Paesi dell'Unione Europea**), dal 1 gennaio 2006, è sufficiente **essere in possesso della TS-TEAM**, Tessera Sanitaria – Tessera Europea di Assicurazione Malattia, mentre per i Paesi con i quali l'Italia ha firmato Accordi bilaterali, è ancora necessario dotarsi di apposito Modello presso gli Uffici dell'ASL.

L'**assistenza gratuita** (assistenza diretta) è possibile solo:

- **nei Paesi appartenenti all'Unione Europea:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro (solo parte greca), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (Corsica, Guadalupe, Martinica; Réunion, Guyana), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda*, Lettonia, Liechtenstein*, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia*, Paesi Bassi (Olanda), Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera*, Ungheria;
- **nei Paesi (Europei ed Extraeuropei) con i quali l'Italia ha firmato Accordi bilaterali:** Argentina**, Australia, Bosnia**, Brasile**, Capoverde, Croazia***, Montenegro**, Principato di Monaco (Montecarlo), Repubblica di San Marino***, Serbia**, Stato Città del Vaticano, Tunisia****.

* *Negli Stati dello Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e nella Svizzera, la copertura assicurativa con la TS-TEAM è garantita soltanto ai Cittadini Comunitari.*

** *Su indicazione ministeriale si evidenzia che in alcuni Stati (Argentina, Bosnia, Brasile, Montenegro, Serbia), la Convenzione può non venire applicata e pertanto si consiglia di stipulare anche una Polizza assicurativa privata.*

*** *Il rimborso delle spese sanitarie (assistenza indiretta) è previsto solo ed esclusivamente per la Repubblica di San Marino e la Croazia.*

**** *Soltanto per Lavoratori italiani in Tunisia, che vengono in ferie in Italia o Lavoratori tunisini in Italia, che vanno in ferie in Tunisia.*

In caso di viaggi vacanza **nei Paesi Extra Unione Europea e non Convenzionati con l'Italia** con appositi Accordi bilaterali, è **consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata** che preveda la copertura delle cure medico-ospedaliere delle quali il Cittadino italiano potrebbe avere bisogno.

Tessera TEAM

La Tessera Sanitaria (TS-TEAM) rientra nelle iniziative promosse dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, in collaborazione con il Ministero della Salute, il Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie e le Regioni, ed è distribuita da Sogei.

Questa tessera ha **validità 5 anni** e sostituisce il Modello cartaceo E111 per ottenere assistenza sanitaria nei Paesi appartenenti all'Unione Europea.

La TEAM non sostituisce, per ora, il Tesserino d'iscrizione al S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale), attestante la scelta del Medico di Famiglia, pertanto tale Tesserino va conservato.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito della Regione Piemonte alla voce "[Tessera Sanitaria](#)".

La Tessera è personale e contiene, oltre ai dati anagrafici, anche il Codice Fiscale dell'Assistito, che deve essere riportato su ogni ricetta di prescrizione di farmaci, visite, esami specialistici, ricoveri. Deve essere obbligatoriamente mostrata al farmacista insieme alla prescrizione del medico.

La TS-TEAM viene **inviata a tutti i Cittadini iscritti al S.S.N.** (Servizio Sanitario Nazionale), **all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria.**

Prima della partenza per l'Estero, il Cittadino che **non ha ancora ricevuto la nuova Tessera Sanitaria (TS-TEAM) o l'ha smarrita**, per richiederla all'ASL BI e farsi rilasciare dalla stessa un sostituto provvisorio, deve rivolgersi a:

CUP di Biella (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00 (dal 1°/07/2021 fino alle 15.00)

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP di Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Per ulteriori informazioni è possibile telefonare al **numero Verde 800 030 070** oppure consultare il sito [Sistema Tessera Sanitaria](#).

I Buoni Digitali

In Piemonte per i pagamenti basterà la tessera sanitaria: per acquistare i prodotti senza glutine presso le farmacie e gli esercizi commerciali convenzionati non serviranno più i vecchi buoni cartacei, che andranno ad esaurimento. La novità riguarda gli oltre 13.000 celiaci piemontesi che usufruiscono dell'esenzione e hanno diritto a un rimborso mensile per i prodotti alimentari necessari alla propria dieta.

Il nuovo sistema costituisce una delle prime applicazioni pratiche del Fascicolo sanitario elettronico. Per i cittadini **non sarà più necessario recarsi periodicamente presso le ASL** per ritirare i buoni, **ma basterà farlo una volta sola**, in occasione dell'attivazione del percorso digitale.

Buoni online ed estensione della convenzione alla grande distribuzione e ai punti vendita che faranno richiesta

Oltre ai supermercati, il cittadino avrà la possibilità di acquistare i prodotti presso **farmacie e para-farmacie** e i **negozi specializzati** con una maggiore possibilità di scelta.

I punti vendita interessati alla convenzione, possono presentare domanda tramite un'apposita modulistica.

Il servizio prenderà avvio in queste settimane ed entrerà a regime all'inizio del 2019. Saranno le ASL ad abilitare progressivamente i cittadini al servizio, attraverso un **PIN** specifico da utilizzare – dove previsto – insieme alla **tessera sanitaria**, sulla quale sarà caricato il rimborso mensile e che verrà utilizzata al momento del pagamento.

Effettuato il pagamento, sarà stampato uno scontrino specifico con la spesa effettuata e il saldo residuo.

Per maggiori informazioni a riguardo, si rimanda alla sezione specifica del sito della [Regione Piemonte](#).

Come ottenere e rinnovare l'esenzione Ticket

Dal 1 gennaio 2012 le esenzioni per reddito in vigore corrispondono ai codici **E01, E02, E03, E04, E05** a seconda della fascia di appartenenza dell'avente diritto.

Nulla cambia riguardo ai requisiti da possedere per ottenere l'esenzione.

Sportelli dell'ASL BI

- **CUP di Biella** – Via Caraccio, 26
- **Casa della Salute – CUP Cossato** – Via Pier Maffei, 59
- **Distretto Biella**
 - Casa della Salute Andorno Micca
 - Casa della Salute Mongrando
 - Casa della Salute Cavaglià
- **Distretto Cossato**
 - Casa della Salute Trivero Frazione Ponzone
 - CUP Valle Mosso
 - CUP Vigliano Biellese

Dove pagare il ticket

Oltre alla possibilità di procedere direttamente online, [clicca qui](#) per informazioni sulla Rete di Punti dove recarsi per effettuare il pagamento del ticket.

Riferimenti utili

Per aggiornamenti, consultare [la pagina specifica](#) del sito della Regione Piemonte.

Per ulteriori informazioni, le categorie interessate possono rivolgersi al proprio **Medico di Famiglia (Medico di Medicina Generale)**.

Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento

Il 31 gennaio 2018 è entrata in vigore la Legge 22 dicembre 2017 n. 219, recante “**Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento**”.

La legge, oltre a disciplinare:

- il consenso informato;
- la terapia del dolore;
- il divieto di ostinazione irragionevole nelle cure;
- la dignità nella fase finale della vita;
- la pianificazione condivisa delle cure;

ha introdotto nell’ordinamento la **possibilità di esprimere anticipatamente le proprie volontà in materia di trattamenti sanitari** nonché il **consenso o il rifiuto rispetto ad accertamenti diagnostici o scelte terapeutiche** e a singoli trattamenti sanitari attraverso Disposizioni anticipate di trattamento DAT.

Per approfondire l’argomento e recepire ulteriori informazioni a riguardo, si rimanda alla sezione specifica della [Regione Piemonte](#).

Esenzioni Ticket per patologia

AVVISO: al fine di evitare assembramenti di persone agli Sportelli e negli Ambulatori specialistici per ridurre il rischio di infezione da COVID-19, **le esenzioni per patologia cronica** in scadenza dal mese di gennaio 2020 **sono prorogate fino a lunedì 15 giugno 2020**, come riferito dalla Regione Piemonte.

La normativa di riferimento è rappresentata dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017 (Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza).

L'elenco delle **patologie croniche** che danno diritto all'esenzione è il seguente:

- 001 ACROMEGALIA E GIGANTISMO;
- 0A02/0B02/OCO2 AFFEZIONI DEL SISTEMA CIRCOLATORIO (escluso: 453.0 sindrome di Budd-Chiari);
- 003 ANEMIA EMOLITICA ACQUISITA DA AUTOIMMUNIZZAZIONE;
- 005 ANORESSIA NERVOSA, BULIMIA;
- 006 ARTRITE REUMATOIDE;
- 007 ASMA;
- 008 CIRROSI EPATICA, CIRROSI BILIARE;
- 009 COLITE ULCEROSA E MALATTIA DI CROHN;
- 011 DEMENZE;
- 012 DIABETE INSIPIDO;
- 013 DIABETE MELLITO;
- 014 DIPENDENZA DA SOSTANZE STUPEFACENTI, PSICOTROPE E DA ALCOOL;
- 016 EPATITE CRONICA (ATTIVA);
- 017 EPILESSIA (escluso: S. di Lennox – Gastault);
- 018 FIBROSI CISTICA;
- 019 GLAUCOMA;
- 020 INFEZIONE DA HIV;

- 021 INSUFFICIENZA CARDIACA (N.Y.H.A. classe III e IV);
- 022 INSUFFICIENZA CORTICOSURRENALE CRONICA (MORBO DI ADDISON);
- 023 INSUFFICIENZA RENALE CRONICA;
- 024 INSUFFICIENZA RESPIRATORIA CRONICA;
- 025 IPERCOLESTEROLEMIA FAMILIARE ETEROZIGOTE TIPO IIa E IIb – IPERCOLESTEROLEMIA PRIMITIVA POLIGENICA – IPERCOLESTEROLEMIA FAMILIARE COMBINATA – IPERLIPOPROTEINEMIA DI TIPO III;
- 026 IPERPARATIROIDISMO, IPOPARATIROIDISMO;
- 027 IPOTIROIDISMO CONGENITO, IPOTIROIDISMO ACQUISITO GRAVE (valori TSH > 10 mU/L);
- 028 LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO;
- 029 MALATTIA DI ALZHEIMER;
- 030 MALATTIA DI SJOGREN;
- 0A31 IPERTENSIONE ARTERIOSA (SENZA DANNO D'ORGANO);
- 0031 IPERTENSIONE ARTERIOSA CON DANNO D'ORGANO;
- 032 MALATTIA O SINDROME DI CUSHING;
- 035 MORBO DI BASEDOW, ALTRE FORME DI IPERTIROIDISMO;
- 036 MORBO DI BUERGER;
- 037 MORBO DI PAGET;
- 038 MORBO DI PARKINSON E ALTRE MALATTIE EXTRAPIRAMIDALI;
- 039 NANISMO IPOFISARIO;
- 040 NEONATI PREMATURI E IMMATURI; NEONATI A TERMINE CON RICOVERO IN TERAPIA INTENSIVA NEONATALE;
- 041 NEUROMIELITE OTTICA;
- 042 PANCREATITE CRONICA;
- 044 PSICOSI;
- 045 PSORIASI (ARTROPATICA, PUSTOLOSA GRAVE, ERITRODERMICA);
- 046 SCLEROSI MULTIPLA;

- 048 SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE NEOPLASTICHE MALIGNI E DA TUMORI DI COMPORTAMENTO INCERTO;
- 049 SOGGETTI AFFETTI DA PLURIPATOLOGIE CHE ABBIANO DETERMINATO GRAVE ED IRREVERSIBILE COMPROMISSIONE DI PIU' ORGANI E/O APPARATI E RIDUZIONE DELL'AUTONOMIA PERSONALE CORRELATA ALL'ETA' RISULTANTE DALL'APPLICAZIONE DI CONVALIDATE SCALE DI VALUTAZIONE;
- 050 SOGGETTI IN ATTESA DI TRAPIANTO (RENE, CUORE, POLMONE, FEGATO, PANCREAS, CORNEA, MIDOLLO);
- 051 SOGGETTI NATI CON CONDIZIONI DI GRAVI DEFICIT FISICI, SENSORIALI E NEUROPSICHICI;
- 052 SOGGETTI SOTTOPOSTI A TRAPIANTO (RENE, CUORE, POLMONE, INTESTINO, FEGATO, PANCREAS, MIDOLLO);
- 053 SOGGETTI SOTTOPOSTI A TRAPIANTO DI CORNEA;
- 054 SPONDILITE ANCHILOSANTE;
- 055 TUBERCOLOSI (ATTIVA BACILLIFERA);
- 056 TIROIDITE DI HASHIMOTO;
- 057 BRONCOPNEUMOPATIA CRONICA OSTRUTTIVA (BPCO) NEGLI STADI CLINICI "MODERATA", "GRAVE" E "MOLTO GRAVE";
- 058 DONATORI D'ORGANO;
- 059 MALATTIA CELIACA;
- 060 OSTEOMIELITE CRONICA;
- 061 PATOLOGIE RENALI CRONICHE (con valori di creatinina clearance stabilmente inferiori a 85 ml/m);
- 062 RENE POLICISTICO AUTOSOMICO DOMINANTE;
- 063 ENDOMETRIOSI "MODERATA" E "GRAVE" (III e IV stadio ASRM);
- 064 SINDROME DA TALIDOMIDE (nelle forme: amelia, emimelia, focomelia, micromelia);
- 065 SINDROME DI DOWN;
- 066 SINDROME DI KLINEFELTER;
- 067 CONNETTIVITI INDIFFERENZIATE.

Principali novità introdotte dal DPCM del 2017

1. Sono state inserite sei nuove patologie:

- bronco-pneumopatia cronico ostruttiva (moderata, grave, molto grave);
- osteomielite cronica;
- patologie renali croniche;
- rene policistico autosomico dominante;
- endometriosi (stadi clinici III e IV);
- sindrome da talidomide.

2. Vengono spostate tra le malattie croniche alcune patologie già esenti come malattie rare:

- malattia celiaca;
- sindrome di Down;
- sindrome di Klinefelter;
- connettiviti indifferenziate.

3. Viceversa, due patologie già esenti come malattie croniche vengono spostate tra le rare:

- sclerosi sistemica progressiva;
- miastenia grave.

4. La condizione “**Soggetti sottoposti a trapianto** (rene, cuore, polmone, fegato, pancreas, midollo)” (codice esenzione **052**) viene modificata in “Soggetti sottoposti a trapianto (rene, cuore, polmone, fegato, pancreas, midollo, intestino)” **comprendendo anche i trapiantati di intestino**, prima esclusi.

5. Tra le nuove condizioni esenti viene inserita quella di “**Soggetti donatori di organo**” (codice esenzione **058**).

Per quanto riguarda le **malattie rare** l'elenco è consultabile sul sito del Ministero della Salute.

Ulteriori categorie esenti

Sono altresì esenti le seguenti categorie:

- invalidi civili e per lavoro;
- invalidi di guerra e per servizio;
- infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali;
- ciechi e sordomuti;
- ex deportati nei campi di sterminio nazista;
- vittime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata.

Come fare richiesta di esenzione

L'esenzione deve essere richiesta all'Azienda Sanitaria Locale (ASL) di residenza, presentando una **certificazione che attesti la presenza di una o più malattie incluse nell'elenco**, rilasciata da una struttura ospedaliera o ambulatoriale pubblica.

A tal fine, sono validi anche:

- copia della cartella clinica rilasciata da una struttura ospedaliera pubblica;
- copia del verbale d'invalidità;
- copia della cartella clinica rilasciata da una struttura ospedaliera privata accreditata, previa valutazione del medico del Distretto sanitario della Azienda sanitaria locale di residenza;
- certificati delle Commissioni mediche degli Ospedali militari;
- certificazioni rilasciate da Istituzioni sanitarie pubbliche di Paesi appartenenti all'Unione europea;
- certificazione del MMG per le seguenti patologie (007, 008, 016, 025, 027, 0A31, 0031, 035, 048, 056).

Sulla base di tale certificazione, l'Azienda sanitaria locale di residenza dell'assistito, nel rispetto della tutela dei dati personali, rilascia un attestato (**attestato di esenzione**) che riporta la definizione della malattia o condizione con il relativo codice identificativo e le prestazioni fruibili in esenzione.

I tempi di attesa sono consultabili al

seguente link: <https://aslbi.piemonte.it/come-fare-per/i-tempi-di-attesa/>

Prenotare una visita tramite Servizio Sanitario Nazionale

- **AVVISO:** da lunedì 15 febbraio 2021 è prevista una graduale riapertura delle disponibilità di Prime Visite specialistiche con priorità D (Differibile) e P (Programmabile).
In questa prima fase, persistendo lo stato di incertezza dell'evoluzione pandemica, la disponibilità di posti in agenda è stata fissata per un arco temporale di circa 1 mese, che verrà a mano a mano monitorata, in relazione alla situazione in atto.
- **AVVISO:** [ASL Biella – CUP Regionale](#): da lunedì 29 luglio 2019 il nuovo NUMERO VERDE è 800 000 500.

L'assistenza specialistica comprende visite e prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate presentando la richiesta del Medico di Medicina Generale (MMG) presso:

- **gli uffici dell'ASL BI** (elenco a fondo pagina)
- **tutte le farmacie** della Provincia di Biella*
 - **CUP REGIONALE – 800 000 500**
 - dalle 8 alle 20, 7 giorni su 7, festività nazionali escluse
- **[online](#)** (servizio regionale)**
- **App Regionale****

* *Va precisato che non tutte le prestazioni possono essere prenotate in farmacia e che dal 1 settembre 2020 sono state [riavviate le prenotazioni CUP in farmacia](#).*

** *In questi casi è sufficiente l'impegnativa dematerializzata.*

Al richiedente viene consegnato un promemoria con l'indicazione di:

- giorno;
- ora;
- luogo;
- ticket;
- prescrizioni;
- modalità per il ritiro dei referti.

Pagamento ticket

Se dovuto, può essere effettuato presso:

- **gli sportelli automatizzati** (Punti Gialli – Punti Azzurri) nei Centri di Prenotazione (Ospedale degli Infermi, CUP – Biella e Casa della Salute CUP Cossato);
- **le filiali della Biverbanca;**

- le **farmacie convenzionate**;
- [online](#).

In ogni caso, il pagamento deve essere effettuato **prima della prestazione**: copia della ricevuta di pagamento, infatti, deve essere consegnata al momento della visita.

Disdetta

La disdetta va fatta in tempo utile – **entro due giorni lavorativi dalla data dell'esame o della visita** – all'ASL. Comunicando l'impossibilità di presentarsi si ha diritto a:

- **rimborso del ticket pagato**;
- una **nuova prenotazione**.

Lo stesso avviene nel caso che sia l'ASL stessa a non essere in grado di fornire la prestazione.

In base al D.G.R. 14 del 28 luglio 2003 è bene fare alcune osservazioni:

- il paziente **non** paga il ticket per le prestazioni eseguite in pre/post-ricovero per le consulenze e la diagnostica strumentale;
- se il paziente non si ricovera, le prestazioni eseguite in regime di pre-ricovero vengono sottoposte al pagamento del ticket da parte del paziente e pertanto trasformate in attività ambulatoriale. Ovvero **la rinuncia di pre-ricovero ordinario o di Day Surgery**, se non concluso con atto chirurgico, **viene fatta pagare al paziente come attività ambulatoriale**.

Riferimenti utili

Si riporta qui di seguito l'elenco (in fase di aggiornamento) dei recapiti telefonici dei servizi aziendali dell'ASL BI per le rispettive Specialità, in riferimento a:

Ospedale degli Infermi – Segreterie degli Ambulatori

Via dei Ponderanesi, 2 13875 Ponderano (BI)

Ambulatori Piastra A

Dermatologia, Medicina Interna, Epatologia, Malattie Infettive, Neurologia, Pneumologia, Terapia Antalgica (“del Dolore”)

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 01515154701 / 01515154703

Ambulatori Piastra B

Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Dietologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.30

Telefono: 01515154707

Ambulatori Piastra C

Diabetologia, Endocrinologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 01515154506

Medicina del Lavoro

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 14.30

Telefono: 01515155502

Ambulatori Piastra D

Gastroenterologia, Cardiologia, Odontostomatologia, Chirurgia Ambulatoriale

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.30

Telefono: 01515155301 / 01515155302

Ostetricia e Ginecologia, Pediatria

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.15

Telefono: 01515157602 / 01515157601

Radiologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00

Telefono: 01515154123

Nefrologia

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 14.00

Telefono: 01515158109

Oncologia, Ematologia

(Day Hospital – Terzo Piano – Lato Est)

- dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00

Telefono: 01515157503

CUP – BIELLA (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Casa della Salute – Andorno Micca – Via Galliari ,50

Orario di apertura:

- il martedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il lunedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Telefono: 015473877

Casa della Salute – Cavaglià – Via Pella, 10

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Telefono: 0161966201

Casa della Salute – Mongrando – Via Marconi, 8

Orario di apertura:

- il lunedì, il giovedì e il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00
- il martedì e il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Telefono: 015666123

Casa della Salute – Valdilana – Fraz. Ponzone, 138/H

Orario di apertura:

- il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30
- il martedì e il giovedì, dalle 13.30 alle 15.00

Telefono: 015777093

Valdilana – Loc. Valle Mosso – Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

- il martedì e il giovedì, dalle 08.30 alle 12.30
- il lunedì e il mercoledì, dalle 13.30 alle 15.00

Telefono: 015706154

Vigliano Biellese – Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Telefono: 015512892

È doveroso precisare che **gli orari delle Sedi periferiche possono essere soggetti a modifiche per sostituzioni**. L'orario provvisorio di apertura al pubblico viene affisso allo sportello.

Prenotare una prestazione ambulatoriale o un ricovero ospedaliero in libera professione (a pagamento)

Attività libero professionale (Servizi a pagamento)

Per attività libero professionale intramuraria s'intende l'attività che i Dirigenti Medici e Dirigenti Sanitari (psicologi, biologi e chimici), individualmente o in équipe, esercitano, previa autorizzazione ed in aggiunta all'attività istituzionale, fuori dell'orario di lavoro e dell'impegno di servizio, in regime ambulatoriale, comprese le attività di diagnostica strumentale e di laboratorio, di ricovero, di Day Hospital e di Day Surgery sia nelle Strutture ospedaliere che territoriali, in favore e su libera scelta e richiesta del cittadino (con oneri a carico dello stesso o di Assicurazioni o di Fondi integrativi), di enti o ditte.

Tale attività permette al cittadino la scelta del sanitario o dell'équipe da cui ricevere la prestazione. Le prestazioni sono soggette a pagamento di una tariffa definita dal professionista d'intesa con l'ASL BI. Una percentuale della tariffa serve alla copertura dei costi organizzativo-gestionali sostenuti dall'Azienda.

Accesso

Non è richiesta l'impegnativa del Medico curante; è richiesta una prescrizione medica (Medico curante o Specialista) solo nel caso di prestazioni radiologiche, di Medicina nucleare e di Radioterapia.

Per conoscere il nominativo dei Sanitari che partecipano all'attività libero professionale e le tariffe delle **prestazioni ambulatoriali** è sufficiente consultare alla voce "Allegati" di questa pagina i file *.pdf* delle singole specialità.

Per **effettuare una prenotazione o disdettare una prenotazione già effettuata**, conoscere i giorni, gli orari e le sedi degli Ambulatori, rivolgersi a:

- **Recapito diretto Libera Professione** per visite ed esami: **01515158500** dalle 9.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.
- **CUP REGIONALE 800 000 500** dalle **08.00 alle 20.00**, **tutti i giorni, sette giorni su sette, Festività nazionali escluse**
- **qualsiasi CUP territoriale dell'ASL BI**, negli orari di apertura degli stessi
- **tramite e-mail a:** liberaprofessione.prenotazioni@aslbi.piemonte.it specificando nella richiesta i dati anagrafici del paziente, il codice fiscale, il recapito telefonico, la prestazione richiesta e il professionista prescelto.

Per prenotare visite / prestazioni con i Dirigenti Sanitari che non hanno agende di prenotazione disponibili al CUP REGIONALE, è necessario far riferimento al file *.pdf*, contenente i relativi contatti, disponibile in questa pagina alla voce **“l’elenco dei Medici senza Agenda 2021”**.

Per effettuare il pagamento delle prestazioni erogate dagli Specialisti in regime libero professionale, **si ricorda che l’ASL BI utilizza il sistema di pagamento PagoPA**; sarà pertanto possibile effettuare il pagamento delle prestazioni presso qualsiasi esercizio aderente a tale soluzione utilizzando il QRCode presente sul promemoria di prenotazione (es. home banking – sportelli ATM abilitati delle banche, i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5, e gli Uffici Postali); nel caso di necessità di stampa della fattura relativa a prestazione già pagata, la stessa potrà essere richiesta via e-mail a: liberaprofessione.prenotazioni@aslbi.piemonte.it ovvero scaricata dal Portale Salute della Regione Piemonte (<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/salute>), nell’area “Fascicolo Finanziario” (in tal caso, è richiesto l’accesso con credenziali SPID). Sarà inoltre possibile effettuare il pagamento delle prestazioni *in forma esclusivamente elettronica* presso:

Ufficio Libera Professione
via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)
(1° piano Lato Ovest – Ospedale degli Infermi,
nelle adiacenze dello sbarco scala mobile)
dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 19.30.

Si ricorda che l’utilizzo del sistema PagoPA comporta **l’addebito all’utente** del costo del Prestatore di Servizio (nel caso di specie, Biverbanca per i pagamenti effettuati allo Sportello Libera Professione, alle condizioni di seguito riportate: 1,50 euro per fatture sino a 50 euro – 2,50 euro per fatture da 50,01 a 150,00 euro – 3,50 euro per fatture da 150,01 a 250,00 euro – 6,00 euro per fatture da 250,01 a 500,00 euro – 10,00 euro per fatture da 500,01 a 1.000 euro).

Ai pazienti è offerta un’ulteriore possibilità di effettuare il pagamento tramite Punto Azzurro in modalità self (area ingresso Presidio ospedaliero), in cui sarà possibile – con tessera sanitaria e bancomat/carta di credito – pagare la fattura senza l’onere aggiuntivo del Prestatore di Servizio, con stampa diretta della fattura dal medesimo Punto Azzurro.

Per quanto riguarda i **ricoveri** a pagamento, a Ponderano (BI) presso l’Ospedale degli Infermi di via dei Ponderanesi, 2, si precisa che non sono presenti camere con solo il comfort alberghiero, ma esiste solo la possibilità dell’intero ricovero a pagamento. I ricoveri a pagamento sono eseguibili nelle stesse aree di degenza in camere singole dove viene svolta l’attività istituzionale oppure in un’area dedicata al 3° piano delle Degenze Ovest (DO3D).

Per informazioni relative ai ricoveri in Libera Professione (interventi, ricoveri medici, coperture assicurative e stesura di preventivi), rivolgersi a:

Ufficio Organizzazione Ricoveri Ospedalieri – Direzione Medica Ospedale
via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)
(2° piano Satellite Ovest – Ospedale degli Infermi)
telefono: 01515153873
(abilitato solo alla gestione dei ricoveri)
dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 15.30
fax 01515156506

oppure tramite e-mail, scrivendo ad entrambi gli indirizzi:

libera.professione@aslbi.piemonte.it

marinella.siletti@aslbi.piemonte.it

Documentazione disponibile:

- **Attività libero professionale aggiornamento del Regolamento**

Aggiornamento del Regolamento per l'esercizio della Libera Professione intramuraria del Personale medico e delle altre Professionalità della Dirigenza del ruolo sanitario: Deliberazione n. 362 dell'11/09/2020 e relativo Allegato (*documentazione trasmessa dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI il 14-09-2020*).

- **Attività libero professionale aggiornamento della Convenzione tra ASL BI e Assicurazioni**

Aggiornamento della Convenzione tra ASL BI e Assicurazioni aderenti per l'erogazione di prestazioni in regime libero professionale: Deliberazione n. 463 del 13/12/2018 e relativo Allegato (*documentazione trasmessa dal Direttore della SC Funzioni Amministrative Decentrate il 14-12-2018*).

- **Tariffario completo della Libera Professione**

(*trasmesso dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI ed aggiornato al 06-04-2022*):

- **Elenco dei Medici senza Agenda 2022**

(*trasmesso dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI ed aggiornato al 06-04-2022*)

- **Elenco delle Specialità che erogano prestazioni ambulatoriali in Libera Professione**

(*trasmesso dall'Ufficio Libera Professione dell'ASL BI ed aggiornato al 06-04-2022*),

con i file *.pdf* delle singole Specialità consultabili alla voce "**Allegati**":

- Allergologia
- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia
- Centro TrASFusionale
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietologia – Nutrizione

- Endocrinologia
- Farmacotossicodipendenze
- Gastroenterologia
- Geriatria Post-Acuzie
- Laboratorio Analisi
- Malattie Infettive
- Medicina Interna
- Medicina del Lavoro
- Medicina Legale
- Medicina Nucleare
- Medicina Riabilitativa
- Nefrologia
- Neurologia
- Neuropsichiatria Infantile
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Radiologia
- Radioterapia
- Sisp – Ufficio Igiene Sanità Pubblica
- Urologia.

Prepararsi agli esami:

Preparazione esami Ospedale dell'ASL di Biella

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare all'Ospedale dell'ASL di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile.
TC CON MDC – ANGIOTC (TOMOGRAFIE) Per le TC con contrasto: è necessario che il Medico prescrittore [Medico di Medicina [...]]

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare all'Ospedale dell'ASL di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile.

Per le TC con contrasto: è necessario che il Medico prescrittore [Medico di Medicina Generale (MMG) o Specialista] compili e controfirmi il modulo del consenso informato, per la parte di sua pertinenza, contestualmente alla creazione della richiesta.

Per le TC addome (inferiore e completo) e la stadiazione oncologica con contrasto: è necessario rispettare almeno 8 ore di digiuno e presentarsi in Radiologia 1 ora prima dell'orario di esecuzione dell'esame.

ESAMI RADIOLOGICI CON DIGIUNO DI ALMENO 8 ORE PRIMA DELL'EFFETTUAZIONE DELL'ESAME:

- radiografia (Rx) del tratto gastrointestinale superiore in 6 proiezioni o radiogrammi
- radiografia (Rx) dell'esofago con doppio contrasto
- radiografia (Rx) dello stomaco e del duodeno con doppio contrasto
- esame di segmento del tubo digerente con mezzo di contrasto idrosolubile
- radiografia (Rx) dell'addome (2 proiezioni)
- colangio-RM
- colangio-RM-ad integrazione
- esami ecografici con studio di un distretto addominale (è necessario anche bere almeno mezzo litro di acqua mezzora prima dell'appuntamento).

Giustificativi per paziente e familiare / accompagnatore

da stampare e portare il giorno dell'esame

Per paziente

Tutti i moduli sono consultabili a questo link: <https://aslbi.piemonte.it/preparazione-esami-ospedale-dellasl-di-biella/>

Preparazione esami Clinica La Vialarda di Biella

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare alla Clinica La Vialarda di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile.
RADIOLOGIA RISONANZE MAGNETICHE (RM) RM SENZA E CON CONTRASTO:
osservare il digiuno da almeno 3 ore il giorno [...]

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per esami da effettuare alla Clinica La Vialarda di Biella che richiedono la compilazione di apposita modulistica da parte del Medico prescrittore e/o preparazione prima dell'esecuzione, nonché altra documentazione utile.

RADIOLOGIA

RISONANZE MAGNETICHE (RM)

RM SENZA E CON CONTRASTO:

- osservare il digiuno da almeno 3 ore il giorno dell'esame
- presentarsi con l'esame ematochimico della creatinina (valido e da non ripetere se eseguito negli ultimi 3 mesi ed in paziente clinicamente stabile)
- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto
- in caso di allergia a mezzo di contrasto contattare la Struttura.

RM COLANGIO E RM COLANGIO – RM AD INTEGRAZIONE:

- osservare il digiuno da 10 ore il giorno dell'esame
- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

RM:

- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

TC – TOMOGRAFIE

TC SENZA E CON CONTRASTO:

- presentarsi con l'esame ematochimico della creatinina (valido e da non ripetere se eseguito negli ultimi 3 mesi ed in paziente clinicamente stabile) ed il compilato, firmato e timbrato dal Medico curante
- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto
- in caso di allergia a mezzo di contrasto contattare la Struttura.

TC:

- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

ECOGRAFIE:

- raccomandazione: tutta la documentazione di eventuali esami precedenti deve essere portata in visione al momento dell'effettuazione dell'esame diagnostico
- avvertenza: non sospendere la terapia medica eventualmente in atto.

ISTRUZIONI PER ECOGRAFIE CON PREPARAZIONE:

- **Ecografia grossi vasi addominali:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame

- **Ecografia addome completo:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame. Al momento dell'esame il paziente deve presentarsi con vescica piena dopo aver bevuto un litro di acqua naturale in un quarto d'ora terminando un'ora prima

- **Ecografia addome superiore:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame

- **Ecografia spazio retroperitoneale:**

osservare il digiuno da 8 ore il giorno dell'esame

- **Ecografia addome inferiore ed Ecografia reno-vescicale:**

al momento dell'esame il paziente deve presentarsi con vescica piena dopo aver bevuto un litro di acqua naturale in un quarto d'ora terminando un'ora prima.

ALTRE PRESTAZIONI CUP REGIONALE:

- **Test cardiovascolare da sforzo con pedana mobile:**

portare eventuali referti cardiologici precedenti e terapia in corso. Indossare abiti comodi (es.: tuta e scarpe da ginnastica)

- **ECG dinamico 24 ore (holter):**

portare eventuali referti cardiologici precedenti e terapia in corso. Se portatori di “pacemaker” portare la documentazione. Si consiglia la depilazione del torace

- **Visita generale urologica – prima visita:**

portare referti degli esami.

La farmacia di turno

Il servizio permette di trovare la farmacia più vicina nella Provincia di Biella.

È inoltre possibile accedere al calendario con le farmacie di turno e ad un elenco completo di tutte le farmacie della provincia.

[Accedi al servizio](https://www.provincia.biella.it/servizi/farmacie/farmacie-di-turno) tramite il link: <https://www.provincia.biella.it/servizi/farmacie/farmacie-di-turno>

Servizi di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) e il Pediatra di Libera Scelta (PLS) non sono tenuti a esercitare la propria attività:

- tutte le **notte** dalle ore 20 alle 8;
- il **sabato**, la **domenica** e nei **giorni festivi e prefestivi** dalle ore 8 alle 20.

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione residente o domiciliata nell'ambito dell'ASL di Biella, ed è gratuito.

Gli **utenti non residenti e non domiciliati** nell'ambito dell'ASL di Biella possono usufruire del servizio, che a discrezione del Medico può essere a pagamento:

- **15 euro** per le visite in ambulatorio;
- **25 euro** per le visite domiciliari.

Il Medico che esegue la visita a pagamento rilascia regolare ricevuta dal proprio bollettario. Il paziente potrà rivolgersi alla propria ASL per eventuale parziale rimborso della spesa sostenuta.

L'accesso all'Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) deve avvenire solo dopo contatto telefonico.

Sedi di Continuità Assistenziale e recapiti telefonici Biella

(Atrio dell'Ospedale degli Infermi – nei locali della Casa della Salute)

Via dei Ponderanesi, 2 – Ponderano

Telefono: 015407121 / 0158494390

Comuni afferenti:

Andorno Micca, Benna, Biella, Borriana, Campiglia Cervo, Candelo, Gaglianico, Massazza, Miagliano, Piedicavallo, Ponderano, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Sandigliano, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Verrone, Villanova, Zumaglia.

Mongrando

(Casa della Salute)

Via G. Marconi, 8

Telefono: 015666913

Comuni afferenti:

Camburzano, Donato, Graglia, Magnano, Mongrando, Muzzano, Netro, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena.

Cavaglià

(Casa della Salute)

Via G. Pella, 10

Telefono: 016196470

Comuni afferenti:

Cavaglià, Cerrione, Salussola, Zimone, Roppolo, Viverone, Dorzano.

Cossato

(Casa della Salute)

Via P. Maffei, 59 *(da martedì 5 novembre 2019)*

Telefono: 015922801

Comuni afferenti:

Brusnengo, Casapinta, Castelletto Cervo, Cossato, Giffenga, Lessona, Masserano, Mezzana Mortigliengo, Mottalciata, Piatto, Quaregna Cerreto, Strona, Valdengo, Vigliano Biellese, Villa del Bosco, Bioglio, Pettinengo, Vallanzengo, Valle San Nicolao.

Valdilana – Loc. Trivero

(Casa della Salute)

Via G. Marconi, 51

Telefono: 015756566

Comuni afferenti:

Curino, Portula (sola frazione di Castagnea), Callabiana, Camandona, Valdilana (località Mosso, Soprana, Trivero, Valle Mosso), Veglio.

Attivazione della nuova Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)

Con il 2012 è iniziata in Piemonte la consegna della **nuova Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi**: la card elettronica viene spedita tramite posta ordinaria dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai Cittadini che hanno la vecchia tessera in scadenza.

La Carta Nazionale dei Servizi è dotata di un microprocessore con un certificato elettronico che consente di essere riconosciuti in rete con certezza della propria identità, garantendo sicurezza e privacy. Per utilizzare il certificato elettronico contenuto nella CNS sarà necessario **attivare la carta, richiedendo il codice di accesso personale (PIN) presso uno degli Sportelli abilitati**, che per l'ASL BI – Biella sono:

CUP – BIELLA (ex INAIL) – Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 17.00 (dal 1°/07/2021 fino alle 15.00)

Telefono: 01515159110

Casa della Salute – CUP Cossato – Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Telefono: 01515159451

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti, consultare la sezione [Sanità](#) del sito della Regione Piemonte.

Prelievi: Ospedale e Territorio

Modalità di accesso:

- **Centro Prelievi dell'Ospedale dell'ASL BI**
Via dei Ponderanesi n. 2 – Ponderano
 - dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle 9.30

Da lunedì 19 ottobre 2020 su prenotazione nella fascia oraria, per motivi di sicurezza legati alla riduzione del rischio di assembramento in relazione alla ridotta dimensione dei locali di attesa. È sufficiente **telefonare al CUP Regionale 800 000 500**, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle 20.

- **Centro Prelievi di Biella**
Via Caraccio, 26 (sede ex INAIL)
 - dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle 8.30

Su prenotazione presso le sedi CUP territoriali, a partire da lunedì 13 luglio 2020. Il servizio è su prenotazione come tutti i Punti Prelievo territoriali.

Possono essere eseguiti tutti i prelievi, a eccezione dei seguenti sette, che possono essere effettuati solo in Ospedale per questioni procedurali legati alla loro conservazione:

- ammonio;
- curva glicemica da carico;
- calcio ionizzato;
- crioglobuline;
- esame liquido seminale;
- prolattina;
- glucosio post prandiale.

- **Centro Prelievi di Cossato**
Via Pier Maffei, 59

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle 9

Su prenotazione nella fascia oraria per motivi di sicurezza legati alla riduzione del rischio di assembramento in relazione alla ridotta dimensione dei locali di attesa. È sufficiente **telefonare al CUP Regionale 800 000 500**, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle 20.

- **Centri Prelievi di:**

- **Mongrando**
- **Andorno Micca**
- **Cavaglià**
- **Sandigliano**
- **Candelo**
- **Vigliano Biellese**
- **Valdilana – Fraz. Ponzzone**
- **Valdilana – Loc. Valle Mosso**

Su prenotazione, presso le sedi CUP territoriali e le Farmacie.

Si ricorda che in tutte le sedi ASL è richiesto l'**uso della mascherina** e il **rispetto delle norme di prevenzione del contagio** da COVID-19.

Richiesta e Ritiro cartelle esami

Rilascio copia documentazione clinica

Il paziente ha diritto alla sua documentazione clinica, redatta dai professionisti sanitari, al termine di un **ricovero**, una **visita** o un **esame**.

Vengono infatti consegnati:

- **lettera di dimissione;**
- **referti ambulatoriali;**
- **verbale di Pronto Soccorso.**

La richiesta di copia di **cartella clinica**, **cartella ambulatoriale** o **altra documentazione sanitaria** (referti ambulatoriali, CD delle immagini radiografiche, certificati di degenza, verbale di Pronto Soccorso, ecc.) può essere fatta direttamente dal paziente o tramite una persona da lui delegata (munita di delega e di documento d'identità dell'interessato).

Dove e quando fare richiesta

La documentazione va richiesta presso:

Ufficio Documentazione Clinica

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Piano Terra Ospedale degli Infermi – a destra dopo le scale)

- dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.
- telefono: 01515158504 (durante l'orario di apertura al pubblico).

La richiesta può essere inoltrata anche via **fax** (01515158507) o via **mail**: cartelle.cliniche@aslbi.piemonte.it, accompagnata da:

- **fotocopia fronte retro di un documento d'identità del paziente;**
- **dati del ricovero** o della prestazione ambulatoriale o passaggio di Pronto Soccorso per i quali si desidera avere la documentazione;
- **un numero telefonico.**

I moduli di richiesta di documentazione sanitaria sono disponibili nella sezione [Modulistica](#).

Chi può fare richiesta

L'interessato o persona da lui delegata.

Nel caso di un **paziente deceduto**, un **minore** o **persona dichiarata incapace di intendere e di volere**, la richiesta della copia della cartella clinica viene effettuata da:

- gli aventi diritto (gli eredi, il tutore o chi esercita la patria potestà);
- il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale);
ai quali viene poi rilasciata.

È possibile richiedere una copia della cartella clinica o altra documentazione **in caso di ricovero in un'altra Struttura Pubblica e/o Convenzionata**, da parte del sanitario che ha in cura il paziente su carta intestata.

Tariffe

Il rilascio della documentazione clinica è subordinato al **rimborso da parte dell'utente del costo di riproduzione e diritti di ricerca** con le seguenti tariffe:

Copia	Costo (euro)
Cartella Clinica di Ricovero:	
• ○ Ricovero ordinario	15 €
• ○ Ricovero Day Hospital	7 €
• ○ Cartella con più di 300 fogli	30 €
Cartella Ambulatoriale	5 €
Su CD di immagini di prestazioni di Radiodiagnostica (radiologia, medicina nucleare, angiografia, R.M.)	5 €
Referti prestazioni ambulatoriali, verbale di Pronto Soccorso e ogni altra documentazione clinica	5 €

Il pagamento della tariffa può essere effettuato presso:

Sportello bancario della Biverbanca

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Ospedale degli Infermi – Atrio – a destra)

- dal lunedì al venerdì, XXXX

Consegna

La consegna viene fatta a:

Ufficio Documentazione Clinica

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Ospedale degli Infermi – Piano Terra – a destra dopo le scale)

- dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.

direttamente a:

- il paziente;
- un suo delegato, munito del modulo di richiesta firmato dal paziente e di un documento d'identità del paziente stesso;
- gli aventi diritto nell'eventualità di paziente deceduto o di minore.

La documentazione clinica richiesta da parte dell'utente, previo pagamento del dovuto ticket verrà consegnata al richiedente **entro massimo 30 giorni dal momento della richiesta**, fatta eccezione per le copie delle cartelle cliniche che saranno consegnate **entro 7 giorni** presso l'Ufficio Documentazione Clinica.

La documentazione può essere **inviata a domicilio**, se la richiesta è completa, **pagando in contrassegno al ricevimento più le spese postali**.

Si prega di munirsi del numero e attendere il proprio turno al fine di tutelare la privacy, cioè la protezione dei dati personali.

Consegna certificato di ricovero e referti

Certificato di ricovero

Finché il paziente è ricoverato e all'atto della dimissione, il certificato di ricovero viene **rilasciato gratuitamente dal reparto di competenza**.

Viene rilasciato gratuitamente dallo stesso Ufficio Documentazione Clinica, **a dimissione avvenuta, dopo 2 giorni lavorativi dalla richiesta** effettuata da:

- il paziente;
- un suo delegato sempre con un documento d'identità del paziente stesso;
- gli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà) se il paziente ha la minore età.

Tutti i referti

Se non consegnati direttamente o spediti a domicilio, vanno **ritirati presso:**

Ufficio Documentazione Clinica

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Ospedale degli Infermi – Piano Terra – a destra dopo le scale)

Il referto può essere ritirato da:

- il diretto interessato;
- un altro soggetto con il foglio di prenotazione dell'esame;
- un altro soggetto con delega con il proprio documento d'identità e con un documento d'identità – anche in copia – del paziente stesso;
- gli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà) se il paziente ha la minore età o è interdetto.

Quando si effettua il ritiro

Il giorno stesso del ritiro (indicato sulla richiesta):

- dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 13.00 dalle 13.30 alle 16.00;

Il giorno successivo (indicato sulla richiesta):

- dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.

Ritiro referti esami di laboratorio

L'ASL di Biella aggiorna le modalità di ritiro degli esami di Laboratorio, adeguandosi alla legge 106 del 12 luglio 2011 (richiamata il 16/2/2016 con circolare dalla Regione Piemonte) che prescrive di effettuare la **consegna dei referti medici esclusivamente in forma digitale**. L'ASL si allinea così al processo di digitalizzazione già avviato da tempo dalla Regione.

Le opzioni previste prevedono:

- stampa on line da casa
- stampa in Farmacia
- stampa self service 24/24 tramite Totem
- ritiro esiti presso sportelli CUP del Territorio.

Consultazione e stampa online

Per accedere al Portale per la consultazione online dei referti degli esami di Laboratorio è necessario **ottenere, prima dell'esame, le proprie credenziali solo tramite SPID o CIE**, Carta di Identità Elettronica ([Fascicolo Sanitario Elettronico, FSE](#)).

Il servizio è attivo solo per i maggiorenni.

Come previsto dal DPCM 8/8/2013, i referti che includono l'esame HIV non sono consultabili online e devono essere ritirati direttamente dagli interessati.

Inoltre, per i seguenti esami specialistici l'esito è ritirabile solo presso gli sportelli CUP territoriali o in Ospedale tramite Totem:

- Mutazione gene HFE emocromatosi;
- Mutazione per fibrosi cistica (MCFT);
- Alleli HLA per celiachia;
- PAPP-A (proteina A assoc. gravid.);
- Tritest (secondo prelievo);
- Tritest (unico prelievo);
- Test combinato;
- Alfafetoproteina (per screening prenatale);
- ACE;
- Attività reninica;

- Aldosterone sierico/urinario;
- Serotonina;
- Ormone antimulleriano.

Tutte le informazioni possono essere reperite nel promemoria rilasciato allo sportello.

Stampa presso le Farmacie del Territorio

È possibile stampare i referti presso le Farmacie del Territorio che hanno aderito al progetto, portando con sé il promemoria rilasciato al momento della prenotazione/accettazione.

Il costo del servizio è di **1,50 euro** ed è disponibile presso le seguenti farmacie:

[Elenco delle Farmacie Territoriali](#)

Stampa self service 24/24 tramite il Totem

La stampa può essere effettuata tramite Totem – posto all’ingresso dell’Ospedale, entrando a destra – portando con sé il promemoria.

Ritiro presso gli sportelli aziendali CUP

Portando con sé il promemoria, è possibile ritirare i referti presso le seguenti sedi:

- CUP di Biella in via Caraccio
- Casa della Salute CUP di Cossato
- CUP di Andorno Micca
- CUP di Mongrando
- CUP di Cavaglià
- CUP di Vigliano Biellese
- CUP di Valle Mosso
- CUP di Trivero Frazione Ponzone.

2. per la sezione II – Strutture e Servizi

Territorio – Informazioni generali

Medico di Famiglia e Pediatra

Dal 1° agosto 2014 è possibile revocare e dunque cambiare il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) direttamente on-line con il servizio "[cambio del medico](#)", in qualsiasi momento della giornata, in modo semplice e veloce.

N.B. Il servizio non permette la scelta del Pediatra.

Scelta e revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra

Il rapporto con il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) e con il Pediatra (PLS, Pediatra di Libera Scelta) si fonda sulla **fiducia**. Pertanto l'assistito è libero di sceglierli e revocarli, spiegandone i motivi; può farlo presso:

CUP BIELLA (ex INAIL)

Via Caraccio, 26

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Informazioni per telefono al numero 01515159110

CASA DELLA SALUTE CUP – Cossato

Via Pier Maffei, 59

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00

Informazioni per telefono al numero 01515159451

CASA DELLA SALUTE CUP – Andorno Micca

Via Galliari ,50

Orario di apertura:

il martedì, il giovedì ed il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00

il lunedì ed il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Informazioni per telefono al numero 015473877

CASA DELLA SALUTE CUP – Cavaglià

Via Pella, 10

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Informazioni per telefono al numero 0161966201

CASA DELLA SALUTE CUP – Mongrando

Via Marconi, 8

Orario di apertura:

il lunedì, il giovedì ed il venerdì, dalle 08.15 alle 12.00

il martedì ed il mercoledì, dalle 08.15 alle 13.30

Informazioni per telefono al numero 015666123

CASA DELLA SALUTE – Valdilana

Frazione **Ponzone**, 138/H

Orario di apertura:

il lunedì, il mercoledì ed il venerdì, dalle 08.30 alle 12.30

il martedì ed il giovedì, dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 4 novembre 2019*)

Informazioni per telefono al numero 015777093

CUP – Valdilana

Località Valle Mosso

Piazza Martiri della Libertà, 69

Orario di apertura:

il martedì ed il giovedì, dalle 08.30 alle 12.30

il lunedì ed il mercoledì, dalle 13.30 alle 15.00 (*da lunedì 4 novembre 2019*)

Informazioni per telefono al numero 015706154

CUP – Vigliano Biellese

Piazza Martiri Partigiani, 9

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 08.15 alle 13.00

Informazioni per telefono al numero 015512892

È doveroso precisare che gli orari delle Sedi periferiche possono essere soggetti a modifiche per sostituzioni. L'orario provvisorio di apertura al pubblico viene affisso allo sportello.

Presso gli Uffici prima indicati, l'assistito trova un registro con riportati i nomi di tutti i Medici disponibili nel suo ambito territoriale.

I documenti da presentare sono:

- **la Tessera Sanitaria**
- **lo Stato di Famiglia**
- **la Dichiarazione di Residenza** (questi ultimi due rilasciati mediante autocertificazione).

Le prestazioni fornite dal Medico di Famiglia e, dove presente, dal Medico Pediatra sono garantite nell'ambito di residenza dei cittadini: nei giorni feriali, dalle 08.00 alle 20.00.

Il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale) è la figura di riferimento per ogni problema che riguarda la salute del proprio assistito.

Queste sono le prestazioni:

- **Visite**, in ambulatorio (per 5 giorni la settimana, secondo l'orario stabilito dal Medico) od a casa (quando l'assistito non può spostarsi. Se la richiesta è entro le ore 10.00, la visita avviene in giornata, altrimenti entro le ore 12.00 del giorno seguente. Se è urgente, nel più breve tempo possibile). In ogni caso le visite sono **gratuite**.
- **Prescrizioni di farmaci**
- **Certificati**, gratuiti (di malattia e di riammissione in servizio; di idoneità all'attività sportiva non agonistica per uso scolastico) od a pagamento (di idoneità all'attività sportiva non agonistica per uso privato; di guarigione; di invalidità; ad uso assicurativo; ecc.)
- **Richieste di visite specialistiche.**

Il **Pediatra (PLS)** si occupa della salute degli assistiti di età compresa tra 0 e 14 anni (neonati, bambini, ragazzi). Nelle zone non coperte da questo servizio, le sue funzioni sono svolte dal Medico di Famiglia.

L'attività ambulatoriale viene, di norma, espletata mediante la prenotazione; escluse le urgenze.

Le prestazioni alle quali è tenuto il Pediatra, sono le stesse del Medico di Famiglia.

Un avvertimento: alcuni Medici di Famiglia si sono riuniti in associazione tra loro secondo le normative vigenti, per fornire agli assistiti un più elevato e articolato livello di prestazioni sanitarie. L'assistito senza dover cambiare il proprio Medico di Famiglia, può rivolgersi indifferentemente ad uno degli altri Medici componenti l'associazione nel caso di assenza del proprio (per convegni di aggiornamento, ferie, ecc.), per necessità di certificati in un dato giorno in orario diverso da quello dell'ambulatorio del proprio Medico (ad esempio, al pomeriggio piuttosto che al mattino) o per particolari urgenze. Nella sala d'attesa di ogni Ambulatorio dei Medici di Famiglia costituiti in associazione, è esposto il quadro riassuntivo di tutti i componenti con indirizzi, giorni ed orari di visita.

Consultori familiari

Appuntamenti:

Imparare a litigare si può! Come trasformare il conflitto in opportunità, su YouTube giovedì 5 maggio 2022 alle ore 18.00 per genitori, insegnanti ed educatori

CONVERSAZIONI TRA GENITORI, nuova edizione 2021-2022 (ancora on-line)

Queste sono le sedi dei Consultori dei Distretti Biella e Cossato dell'ASL BI, a cui è possibile rivolgersi sia di persona sia telefonicamente per prenotazioni ed informazioni su visite ginecologiche ed ostetriche.

Struttura Complessa (SC) Neuropsichiatria Infantile del Dipartimento Materno Infantile

Distretto Biella:

Biella (BI) – Consultorio Ostetrico Ginecologico *(da mercoledì 19 settembre 2018)*

presso Palazzina di via Caraccio, 4 angolo Via della Repubblica

Telefono 01515159351 dal lunedì al giovedì, dalle 13.30 alle 15.30

e-mail: consfam@aslbi.piemonte.it

Consegna dell'Agenda di Gravidanza: il lunedì, il martedì, il mercoledì ed il giovedì dalle 13.30 alle 15.30

Per prenotazioni ed informazioni è possibile rivolgersi sia di persona sia telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30.

Biella (BI) – Consultorio Psicosociale *(da mercoledì 19 settembre 2018)*

presso Palazzina di via Caraccio, 4 angolo Via della Repubblica

Telefono 01515159365 dal lunedì al venerdì, dalle 13.00 alle 15.00

e-mail: consopsi@aslbi.piemonte.it .

Cavaglia (BI)

Via Pella, 10 – **Casa della Salute**

Telefono 0161966201 (Ambulatorio Ginecologico)

Si effettuano esami il giovedì dalle 08.30 alle 10.00; per prenotazioni fare riferimento al Consultorio di Biella.

Distretto Cossato:

Cossato (BI) – Consultorio per le Famiglie in collaborazione con il CISSABO

Via Pier Maffei, 59 – **Casa della Salute**

2° Piano

Le educatrici ricevono su appuntamento, dal lunedì al venerdì, telefonando allo 01515159481 (*attiva la segreteria telefonica*).

Per informazioni sulle tematiche relative alle famiglie telefonare allo Sportello Unico Socio-Sanitario 800322214, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 15.00.

Telefono per le ostetriche 01515159405 oppure 3351979985.

Per prenotazioni ed informazioni è possibile rivolgersi sia di persona sia telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 15.00.

Consegna dell'Agenda di Gravidanza: contattare direttamente l'ostetrica allo 01515159405 oppure al 3351979985.

Questi riferimenti valgono anche per l'Utenza di Valdilana (BI) Località Trivero – Casa della Salute e Località Valle Mosso.

Vigliano Biellese (BI)

Piazza Martiri Partigiani, 9

Consegna dell'Agenda di Gravidanza: contattare direttamente l'ostetrica al 3351979986.

118 Emergenza – Urgenza

Il Sistema dell'Emergenza Sanitaria Territoriale e l'assetto delle Centrali Operative di coordinamento dell'Emergenza Sanitaria Territoriale 118 hanno assegnato all'Azienda Ospedaliera Universitaria (AOU) Maggiore della Carità di Novara la funzione per l'**area 4**, territori di competenza: NO, **BI**, VC, VCO (circa 900.000 abitanti).

Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità Novara:

Dipartimento Emergenza ed Accettazione EMERGENZA SANITARIA 118

Specialisti ambulatoriali convenzionati

È disponibile l'elenco completo dei Medici Specialisti e Professionisti Ambulatoriali della ASL BI – Biella, aggiornato all' 11-03-2022 al seguente link:

<https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generalisui-servizi/specialisti-ambulatoriali-convenzionati/ù>

Sportelli Unici Socio Sanitari

Gli Sportelli Unici Socio Sanitari forniscono informazioni su **interventi sociali e sanitari, uffici competenti, procedure e modalità di accesso.**

È disponibile il [Prontuario Biellese](#).

Sportello Unico Socio Sanitario Distretto Biella

Numero verde: 800545455

E-mail: sportellounico@consorzioiris.net

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00;

martedì, mercoledì e venerdì dalle 16.00 alle 18.00

in collaborazione con:

- R.I.S.
- Gruppo di Volontariato Vincenziano "San Giuseppe" ONLUS
- IL FILO D'ARIANNA Sportello Informativo Anziani

Sportello Unico Socio Sanitario Distretto Cossato

Numero verde: 800322214

E-mail: sportello.unico@cissabo.org

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00

A riguardo del **progetto Do.Re.Mi.**, di cui l'ASL di Biella è partner, sono disponibili in allegato il **Comunicato Stampa** (*ottobre 2018*) e l'**opuscolo informativo** (*maggio 2018*), trasmessi dall'Ufficio Programmazione Zonale del Consorzio IRIS di Biella.

Il progetto ha l'intento di migliorare la qualità di vita a domicilio per le persone disabili attraverso una maggiore facilità di utilizzo delle informazioni sull'accesso ai Servizi, sulle opportunità del territorio e l'incremento dell'autonomia relazionale e della qualità del tempo libero.

Commissione di vigilanza L.R. 1/2004

È disponibile la seguente documentazione:

CENTRI ESTIVI

Comunicazione Centri Estivi 2018

Si comunica che la D.G.R. 20 aprile 2018 n. 11-6760 ha abrogato la D.G.R. 4 luglio 2016 n. 18-3561.

Altresì viene indicato dall'Assessorato alla Regione Piemonte che verrà adottata una Determinazione Dirigenziale che conterrà la modulistica da compilare per la presentazione della SCIA per ottenere dal Comune di residenza l'autorizzazione all'apertura del centro estivo.

Pertanto al momento dovrebbe essere in vigore la D.G.R. 29 giugno 1992 n. 38-16335 che tuttavia verrà automaticamente abrogata nel momento in cui sarà adottata la Determinazione Dirigenziale di cui sopra.

Al momento questa Commissione di Vigilanza non può procedere ad alcuna iniziativa.

Il Responsabile SS Vigilanza e Sanità Penitenziaria ASL BI
dott.ssa. Erica Pizzato

I moduli saranno disponibili al seguente link:

<https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generalisui-servizi/commissione-di-vigilanza-l-r-1-2004/>

Aggiornamento Normativa 8 ter

Si comunica che è stata approvata con D.G.R. n. 31-8596 del 22/03/2019 la normativa riguardante le strutture sanitarie e socio sanitarie soggette a verifica di compatibilità di cui all'art. 8 ter, c.3, D. Lgs. 502/92 e smi con aggiornamenti e semplificazioni in materia e approvazione disciplina di carattere generale e disciplina di dettaglio per le singole tipologie di strutture.

Inoltre con D.D. n. 451 del 05/06/2019 è stata approvata la nuova modulistica da utilizzarsi da parte di strutture per anziani non autosufficienti, per disabili e per la tutela della salute mentale dei minori per presentazione delle istanze di cui all'art. 8 ter, c.3, D. Lgs. N. 502/1992.

Sono pubblicati i testi della Deliberazione della Giunta Regionale (D.G.R.) e della Determinazione Dirigenziale (D.D.) nella seguente cartella .zip denominata "Aggiornamento Normativa 8 ter".

Il Responsabile SS Vigilanza e Sanità Penitenziaria
dott.ssa. Erica Pizzato

27 gennaio 2022

L'indirizzo di **Posta Elettronica Certificata (P.E.C.)** della Commissione di Vigilanza dell'ASL BI – Biella è:

vigilanza.sociosanitaria@cert.aslbi.piemonte.it

Documentazione trasmessa dal Direttore della SC Funzioni Amministrative Decentrate (F.D.A.) dell'ASL BI – Biella, dottor Stefano Loss Robin e aggiornata dalla dottoressa Cinzia Rancati della SS Vigilanza e Sanità Penitenziaria

Case della Salute

Le Case della Salute

La nascita e lo sviluppo delle Case della Salute sono state previste nel corso dell'anno 2017 in tutto il territorio regionale nell'ambito di un apposito piano predisposto dalla Regione Piemonte che ne ha anche finanziato l'apertura e le attività.

Le Case della Salute sono state concepite come centri qualificati, attivi 12 o 24 ore al giorno, in cui vengono ospitati ambulatori, medici di famiglia, specialisti e infermieri, punti prelievi e servizi assistenziali.

L'istituzione di questa nuova rete sul territorio ha come obiettivo il miglioramento dell'appropriatezza delle prestazioni fornite, in particolare alla luce del progressivo invecchiamento della popolazione e dell'aumento delle malattie croniche, e di conseguenza la riduzione degli accessi ospedalieri impropri, che contribuiscono a generare il sovraffollamento dei Pronto Soccorso.

Le Case della Salute dell'ASL BI

Il progetto «Case della Salute» dell'ASL BI prevede nel corso del 2017 l'apertura sul territorio Biellese di **7 Case della Salute**, secondo il seguente prospetto.

Le prime ad essere state attivate nel mese di giugno sono Cavaglià e Trivero.

- **2 Case della Salute “strutturali” e “funzionali”**: a Ponderano presso l'Ospedale degli Infermi e a Cossato presso il Poliambulatorio di via Pier Maffei.
- **4 Case della Salute “funzionali”** in aree territoriali fino a 30.000 abitanti: Andorno Micca, Cavaglià, Mongrando e Trivero.
- **1 Casa della Salute “funzionale” con i [Pediatri di Libera Scelta](#)** presso l'Ospedale a Ponderano: a disposizione di tutto il territorio dell'ASL BI.

Farmacovigilanza

Le informazioni raccolte vengono inserite, dal Responsabile Locale di Farmacovigilanza di ogni ASL sulla Rete Nazionale di Farmacovigilanza

Tutti i farmaci e vaccini esistenti in commercio sono soggetti a una valutazione del loro profilo rischio/beneficio.

La Farmacovigilanza ha lo scopo di raccogliere, sia da parte di Medici e di tutti gli altri Operatori sanitari (Farmacisti, Infermieri...), sia da parte del Cittadino/Paziente, le segnalazioni spontanee relative a sospette reazioni avverse (ADR) che consistono in ogni "effetto nocivo e non voluto conseguente all'uso di un medicinale".

È possibile infatti che durante le fasi di sperimentazione, pre-autorizzative, non emergano tutte le reazioni avverse di un determinato farmaco, considerato il campione ristretto di persone oggetto degli studi. Tale campione è costituito da pazienti selezionati che non includono soggetti con pluripatologie e/o che assumono molti farmaci. Allo stesso modo anche le frequenze con cui si presentano gli effetti avversi possono variare quando lo stesso farmaco viene usato da tutta la popolazione.

Le informazioni così raccolte vengono inserite, dal Responsabile Locale di Farmacovigilanza di ogni ASL sulla Rete Nazionale di Farmacovigilanza, a disposizione degli Enti Regolatori (AIFA, EMA, ecc...) per l'analisi di questi segnali e successivi provvedimenti.

Per effettuare la segnalazione è possibile **accedere** al Sito Internet www.vigifarmaco.it e provvedere ad inserire i dati direttamente su questo Portale.

Viceversa è possibile **compilare la scheda cartacea** reperibile sul sito dell'AIFA <https://www.aifa.gov.it/moduli-segnalazione-reazioni-avverse> e trasmetterla – per quanto riguarda la nostra Azienda Sanitaria di Biella – al Responsabile Locale:

dottorssa
S.S.

Lucia
Farmaceutica

Clemente
Territoriale

Tel.

01515159145

e-mail: lucia.clemente@aslbi.piemonte.it

Polo Oncologico

Consultabile al link: <https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/polo-oncologico/>

Orari di visita ai ricoverati

AVVISO: da lunedì 16 novembre 2020, sospensione delle visite di persona ai pazienti ricoverati in Ospedale. Il personale di Reparto in questi giorni fornisce le indicazioni operative ai familiari. Nuovo orario di apertura dell'Ospedale (7 – 12)

Oltre ai degenti presenti in Ospedale per COVID-19, sono tuttora ricoverati circa duecento pazienti per patologie di ambito medico o chirurgico. Alla luce del quadro epidemiologico presente sul Territorio biellese, che vede proseguire la diffusione dei contagi da COVID-19, si rende necessario rafforzare il più possibile il livello di protezione di questi Reparti, a beneficio di tutti coloro che vi sono ricoverati.

Analogamente a quanto disposto da tempo in altri Presidi piemontesi, è stata prevista **da lunedì 16 novembre 2020 la sospensione delle visite anche per i Reparti non-COVID** (Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia Vascolare, Chirurgia, Urologia, Ginecologia, Medicina e Oncologia). **Per le Aree di Pediatria e Ostetricia** vengono concordati accessi che permettano alle mamme di stare accanto ai loro bambini ricoverati e alle partorienti di prevedere quanto più possibile la presenza del padre del nascituro / neonato. Il personale sta provvedendo a fornire ai familiari tutte le indicazioni utili per il cambio della biancheria e per la comunicazione sulle condizioni di salute dei pazienti.

Sia per i Reparti non-COVID che per quelli COVID, **dal pomeriggio di lunedì 16 novembre**, negli orari indicati nell'informativa, è **possibile effettuare la consegna e il ritiro della biancheria e degli effetti personali dei pazienti ricoverati recandosi fuori dall'ingresso del Reparto e attendendo l'arrivo di un Operatore negli orari predefiniti**. L'accesso in ospedale per la consegna è consentito a 1 sola persona.

In caso di ricovero programmato da 1 a 7 giorni viene comunicato in anticipo ai pazienti di portare un adeguato numero di cambi per il numero di giorni di degenza previsti.

La nostra Azienda Sanitaria Locale assicura che la sospensione delle visite sarà revocata, non appena l'andamento epidemiologico sul Territorio lo consentirà.

Per chi avesse difficoltà o si trovasse nell'impossibilità di effettuare spostamenti, è tuttora attivo il servizio di trasporto e consegna a cura della Protezione Civile.

Si ringraziano fin da ora i cittadini per la cortese collaborazione.

L' **Ufficio Comunicazione e URP** è a disposizione per ogni eventuale chiarimento o difficoltà al:

- numero telefonico **01515153968**
- indirizzo e-mail urp@aslbi.piemonte.it,

come riportato nel Comunicato Stampa trasmesso dalla nostra ASL.

Pubblichiamo un **promemoria** a riguardo dell'**accesso sicuro dei cittadini nel nostro Presidio ospedaliero**:

- Si accede in Ospedale solo se necessario e per comprovati motivi.
- All'entrata occorre indossare la mascherina, superare il controllo della temperatura (< 37,5°) e igienizzare le mani.
- **L'Ospedale apre alle ore 07.00.**
- Vengono via via rafforzati i controlli all'entrata.
- Si può accedere alla struttura al massimo con 15 minuti di anticipo rispetto all'appuntamento fissato per la visita o l'esame.
- In ambito ambulatoriale è ammesso solo 1 accompagnatore, salvo dove diversamente previsto, come nell'area del Day Hospital Medico Oncologico.
- Mantenere la distanza di almeno 1 metro dagli altri utenti.
- È severamente vietato l'attraversamento dei reparti per rischio diffusione contagio COVID-19.
- È vietato accedere al Pronto Soccorso dall'ingresso; per accedere occorre utilizzare la rampa di ingresso delle ambulanze e delle auto.
- L'Ospedale **chiude l'ingresso alle ore 12.00 tutti i giorni.**

Dopo mezzogiorno, le porte restano chiuse e l'**accesso è consentito previa chiamata con il campanello ed esibizione della documentazione attestante l'attività da effettuare** (*visite, prestazioni specialistiche...*). Solo in caso di paziente fragile, è ammessa la presenza di un accompagnatore.

Orari ambulatoriali

Sono disponibili **in allegato** gli **ORARI AMBULATORIALI** delle seguenti discipline (*file .pdf*), trasmessi dalla Direzione Sanitaria di Presidio:

- Allergologia – Pneumologia; Dermatologia; Malattie Infettive Tropicali; Medicina Generale; Neurologia; Pneumologia; Reumatologia (Orari Piastra A)
- Chirurgia Generale; Chirurgia Vascolare; Ortopedia e Traumatologia; Otorinolaringoiatria; Urologia (Orari Piastra B)
- Cardiologia; Gastroenterologia; Odontoiatria e Stomatologia (Orari Piastra D)
- Dietetica e Nutrizione clinica; Malattie endocrine, del ricambio e nutrizione; Nefrologia; Ostetricia e Ginecologia; Pediatria; Post Acuzie – Geriatria; Recupero e Riabilitazione funzionale (Orari periferici)
- Ematologia; Oncologia (Orari Day Hospital 3° Piano Lato Est).

Per maggiori informazioni sugli allegati:

<https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generalisui-servizi/orari-ambulatoriali/>

Orario di apertura dell'obitorio:

tutti i giorni della settimana (domenica e festivi inclusi), dalle 08.30 alle 17.00.

Tuttavia per qualsiasi necessità di servizio religioso è sufficiente contattare i Cappellani dell'Ospedale ai numeri telefonici 01515153474 / 01515153475.

L'obitorio del Nuovo Ospedale in via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano (BI), si trova nel Blocco Ovest al piano -1 del Presidio, dopo la rampa del Pronto Soccorso, primo parcheggio a sinistra.

Telefono 01515153477.

Tipi di ricovero

Esistono vari tipi di ricovero:

- d'urgenza o d'emergenza □ ordinario
- in Day Hospital e Day Surgery
- in attività libero professionale
- altri.

Ricovero d'urgenza o d'emergenza

La risposta all'emergenza sanitaria è assicurata sul territorio dal Servizio 118 ed in ospedale dal D.E.A. (Dipartimento di Emergenza ed Accettazione), tramite il Pronto Soccorso e la Medicina e Chirurgia d'Urgenza.

Sono garantiti gli interventi di diagnosi e di terapia di emergenza; il primo accertamento diagnostico, clinico, strumentale e di laboratorio nonché gli interventi di emergenza medico – chirurgici.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie altre cure presso un'altra Struttura ospedaliera, si provvede al trasporto protetto del paziente.

L'accesso urgente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) a Ponderano (BI) viene attivato in vari modi:

- telefonando al 118 per richiedere l'intervento di un'ambulanza
- giungendo direttamente con mezzi propri al Pronto Soccorso
- su proposta del Medico Curante.

Ricovero ordinario

L'ASL BI, attraverso l'Ospedale degli Infermi, garantisce il ricovero ordinario programmato per patologie non di emergenza.

Il ricovero può essere richiesto da:

- il Medico di Famiglia (MMG, Medico di Medicina Generale)
- un Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale.

Tuttavia detto ricovero è subordinato alla consulenza ambulatoriale da parte del Medico ospedaliero, dopo aver valutata la corretta indicazione terapeutica.

Pertanto il paziente, per il quale è stato programmato il ricovero, non passa dal Pronto Soccorso e va direttamente al reparto.

Una volta ricoverato nel reparto, il personale dello stesso provvede alla pratica amministrativa.

Alcuni avvertimenti:

- L'ospedale provvede all'inserimento del nome del paziente nell'apposito registro delle liste di attesa. Il paziente può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi di attesa direttamente al reparto nel quale dovrà essere ricoverato. Sarà pertanto cura del reparto stesso provvedere alla compilazione della

scheda di ricovero. Il Primario ed il Medico delegato sono responsabili della tenuta e del relativo aggiornamento delle liste di attesa. Tali liste, infatti, indicano i tempi di attesa presunti. Il Primario dispone la chiamata in base alla priorità clinica.

- Nel caso di ricovero in ospedale sia urgente che ordinario, il Servizio Sanitario prevede per gli assistiti la totale copertura delle spese ospedaliere (visite ed esami, intervento, anestesia, terapie e cure farmacologiche effettuate nel corso della degenza).

Ricovero ordinario a ciclo diurno (Day Hospital e Day Surgery)

Consiste in un ricovero e/o in un ciclo di accessi programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, durante la quale vengono erogate le prestazioni necessarie.

Si accede a questa forma di assistenza su indicazione del Medico ospedaliero e/o con l'impegnativa del Medico di Famiglia.

Il soggetto interessato deve presentare tale proposta al Medico del reparto di destinazione, il quale effettua l'inserimento nell'apposita lista dei ricoveri programmati in Day Hospital.

Questa tipologia di attività è rivolta al paziente che non necessita di una prolungata degenza, ma solo di:

- accertamenti diagnostici o trattamenti terapeutici complessi
- interventi chirurgici che per la tipologia e le condizioni del paziente stesso, possono essere effettuati in un solo giorno.

All'atto dell'ultimo accesso viene consegnata al paziente la lettera di dimissione con tutte le notizie utili per il suo Medico di Famiglia e per il paziente stesso.

Nella pagina relativa a ciascun reparto dell'ospedale è specificata o meno l'esistenza di questo servizio.

Le prestazioni in Day Hospital o Day Surgery non sono soggette al pagamento del ticket.

Ricovero in attività libero professionale

Il ricovero a pagamento è possibile a seguito di libera scelta dell'utente, presso l'Ospedale degli Infermi (Nuovo Ospedale) di via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano (BI), previo accordo tra il richiedente ed il Medico del reparto scelto.

I ricoveri a pagamento sono eseguibili nelle stesse aree di degenza in camere singole dove viene svolta l'attività istituzionale oppure in un'area dedicata al 3° piano delle Degenze Ovest (DO3D).

Per informazioni cliccare su [Prenotare una visita in libera professione](#).

Ricovero per cittadini stranieri

In caso di emergenza, a ogni cittadino straniero sono assicurate le prestazioni ospedaliere urgenti: la tutela della gravidanza e della salute dei bambini, la diagnosi e la cura delle malattie infettive e così via.

Inoltre sono presenti dei mediatori interculturali nel caso di difficoltà di comunicazione con il cittadino straniero.

Avvertenze generali

È bene ricordare che compatibilmente con le condizioni di salute, il Medico può rilasciare al paziente per particolari necessità, un permesso di uscita.

Il paziente è pregato di rispettare gli orari di uscita e di rientro in ospedale, indicati sul modulo che gli viene consegnato.

Nel caso di un minore, il permesso di uscita deve essere obbligatoriamente firmato dagli aventi diritto (genitore, tutore o chi esercita la patria potestà).

Al momento della dimissione dall'ospedale, il responsabile di reparto segnala con la lettera di dimissione al Medico di Famiglia:

- la diagnosi accertata
- gli esami effettuati
- le terapie eseguite
- le terapie eventualmente consigliate a casa.

Cosa portare per il ricovero; il parto

Ricovero

Nel giorno ed ora indicati per il ricovero, è bene presentarsi in reparto per l'accettazione portando con sé:

- **la tessera sanitaria**
- **un documento d'identità valido** (carta d'identità, passaporto, ecc.)
- **il codice fiscale**
- **le analisi, gli esami medici eseguiti in precedenza e la terapia in atto.**

È molto utile presentare la documentazione relativa a tutti gli esami ed accertamenti diagnostici eseguiti e le cartelle cliniche di eventuali precedenti ricoveri ospedalieri.

È importante comunicare ai Medici tutte le notizie sui farmaci che si assumono abitualmente a casa, per l'eventuale prosecuzione delle cure durante il ricovero. **È sufficiente annotare tutti i loro nomi**, anche quelli degli antidolorifici, dei lassativi o degli sciroppi per la tosse.

Il bagaglio va ridotto al minimo indispensabile sia per problemi di spazio che di sicurezza. Sono utili:

- gli oggetti per l'igiene personale (spazzolino da denti e dentifricio, sapone con portasapone, pettine, necessario per la barba, asciugamani, tovaglioli, fazzoletti e così via)
- biancheria intima
- pigiama comodo ed abbottonato davanti
- vestaglia
- calzini
-

In qualsiasi caso è opportuno **non portare** con sé gioielli, oggetti di valore o denaro, salvo il minimo indispensabile, o documenti importanti.

L'ospedale infatti non assume alcuna responsabilità in caso di furto o smarrimento.

Tuttavia va ricordato che in via eccezionale è possibile una custodia di eventuali oggetti di valore di proprietà del paziente.

Successivamente al giorno del ricovero, comunque, può essere portato da casa quanto necessario.

A tal riguardo ulteriori informazioni possono venire fornite dal personale del reparto.

Alcuni avvertimenti:

- Devono essere assunti **soltanto i farmaci** espressamente **prescritti dal Medico**.
- È assolutamente **vietato fumare** nei corridoi, nelle corsie e nelle stanze dei Reparti, per il rispetto della salute di tutti, la propria e quella degli altri.
- **È vietato l'uso del telefono cellulare**, che deve pertanto essere tenuto spento.
- Si deve ridurre al minimo i rumori, non parlare a voce alta sia durante il giorno che nell'orario di visita, mantenere basso il volume audio di apparecchi radio e televisori e così via, per non disturbare gli altri ricoverati perché **silenzio e tranquillità** sono presupposti essenziali per una serena degenza.

- È opportuno **non tenere in camera piante e fiori** per evitare infezioni.
- Si consiglia **la collaborazione con il personale addetto alle pulizie**, in particolare mantenendo in ordine gli arredi della camera (armadio, letto, comodino).
- **Non** ci si può **allontanare dal reparto** senza avere informato il personale di assistenza.
- Si può **richiedere l'aiuto degli Assistenti Sociali**, consultando l'apposito orario.

Specialisti ambulatoriali convenzionati

È disponibile l'elenco completo dei Medici Specialisti e Professionisti Ambulatoriali della ASL BI – Biella, aggiornato all' 11-03-2022.

Allegati:

<https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generalisui-servizi/specialisti-ambulatoriali-convenzionati/>

Emodialisi

La Struttura Complessa (SOC) di Nefrologia Dialisi (ND), diretta dal dottor Ilario Mauro Berto (mauro.berto@aslbi.piemonte.it), comprende **vari tipi di servizio di dialisi**:

- ospedaliera (anche per pazienti critici affetti da Insufficienza Renale Acuta)
- ad assistenza limitata
- peritoneale.

È doveroso fin da subito un **importante avvertimento**:

in caso di necessità per ogni tipo di servizio di dialisi, **il Medico è reperibile ai seguenti numeri telefonici**:

01515158199

nei giorni feriali e festivi infrasettimanali,

dalle 07.30 alle 20.00

(sala dialisi);

01515158101

dalle 20.00 di un giorno alle 08.00 del seguente e la domenica

(corsia del Reparto di Nefrologia).

Emodialisi Ospedaliera

Personale

Direttore

dott. Ilario Mauro Berto

dott.ssa Barbara Agostani

dott.ssa Raffaella Cravero

Medici Dialisi

dott.ssa Veronica Morellini

dott. Domenico Alessandro Quercia

dott.ssa Patrizia Santangelo

dott. Enrico Schillaci

Coordinatore

Cristina Bonfatti

Infermieri a rotazione nei vari turni di servizio

Personale Ausiliario

Il paziente deve rivolgersi a:

Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Nuovo Ospedale 4° Piano Ovest e 4° Piano Satellite Ovest)

Informazioni per telefono ai numeri

01515158101

fax 01515158107.

Ci sono **le sale dialisi** presso l'Ospedale:

al 4° Piano Satellite Ovest

Orario di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 07.30 alle 20.00

È bene ricordare che:

- i due turni di dialisi diurni iniziano rispettivamente alle 07.30 e alle 14,30, dal lunedì al sabato;
- la destinazione a una delle due sale e la programmazione dei giorni e dei turni di trattamento è eseguita dal personale in base ad indicazioni cliniche e organizzative (eventuali esigenze particolari saranno prese in considerazione dal caposala, nell'ambito di una reciproca collaborazione);
- per la seduta si possono indossare indumenti leggeri; nello spogliatoio è a disposizione un armadietto chiudibile per la custodia degli effetti personali;
- **l'ingresso dei parenti in sala dialisi è ammesso in via eccezionale** in relazione a specifiche esigenze del trattamento su indicazione del personale sanitario;
- in presenza di una documentata difficoltà a raggiungere il centro dal proprio domicilio sarà valutata, nell'ambito della disponibilità del centro stesso, la possibilità di un trasporto con autovettura od ambulanza;
- il servizio è disponibile ad **accettare pazienti provenienti da altri centri in soggiorno temporaneo nel territorio della Provincia di Biella** per motivi diversi (vacanza, lavoro, studio e così via), previo accordo diretto ed in funzione della recettività del momento;
- le condizioni cliniche e l'andamento del trattamento dialitico sono seguiti regolarmente dal personale medico ed infermieristico ad ogni seduta dialitica e con esami e visite programmati;
- per qualsiasi problema è a disposizione il Medico di guardia durante la seduta di dialisi ed il Medico reperibile nelle ore notturne o festive;
- il Medico è disponibile a fornire documentazioni, previa richiesta con un adeguato anticipo;
- una documentazione clinica dettagliata relativa agli esami di routine eseguiti mensilmente, viene consegnata periodicamente al paziente su sua richiesta.

Nell'ambito dell'Emodialisi Ospedaliera va considerata anche l'**Emodialisi per Pazienti critici affetti da Insufficienza Renale Acuta**.

L'Unità Operativa è attrezzata per attivare trattamenti dialitici nelle sedi delle Unità di Terapia Intensiva per pazienti critici o che comunque non possono essere trasportati

al di fuori del Reparto di provenienza (**Rianimazione, Unità Coronarica e Malattie Infettive**).

Il servizio si svolge tramite:

- l'allestimento di un posto dialisi al letto del Paziente;
- l'utilizzo se nel caso, di trattamenti continui o semi-continui ad alta tolleranza;
- la dislocazione del Personale Medico ed Infermieristico secondo necessità.

Emodialisi ad Assistenza Limitata

Personale

Direttore	dott. Ilario Mauro Berto
Medico	dott.ssa Barbara Agostani
Coordinatore	Cristina Bonfatti
Infermieri a rotazione nei vari turni di servizio	
Personale Ausiliario	

I centri sono situati a:

Cossato

Via Fecia di Cossato, 1

Informazioni per telefono al numero 015983195 (anche fax).

È importante sapere che:

- la programmazione dei giorni e dei turni di trattamento è eseguita dal personale in base a indicazioni cliniche ed organizzative oppure ad esigenze particolari;
- il servizio è disponibile ad **accettare pazienti provenienti da altri centri in soggiorno temporaneo nel territorio della Provincia di Biella** per motivi diversi (vacanza, lavoro, studio e così via), previo accordo diretto ed in funzione della recettività del momento;
- per la seduta si possono indossare indumenti leggeri; nello spogliatoio è a disposizione un armadietto per la custodia degli effetti personali;
- presso i servizi ad Assistenza Limitata sono attualmente eseguiti anche trattamenti emodialitici ad alta efficienza;
- il trattamento nei centri ad Assistenza Limitata è indicato dal Medico ed è indirizzato a pazienti che non presentano problemi clinici di particolare gravità ed è vincolato al consenso del paziente (ai sensi della Legge Regionale 34 – 25/11/74);
- per qualsiasi problema intercorrente è a disposizione il Medico di Guardia della sala dialisi; le condizioni cliniche e l'andamento dialitico sono seguiti dal Medico dedicato al servizio con esami e visite programmate che hanno una cadenza settimanale;

- il Medico è disponibile a fornire documentazioni di vario tipo, previa richiesta con un adeguato anticipo (certificati di invalidità, prescrizioni di farmaci, relazioni cliniche e così via);
- una documentazione clinica viene consegnata al Paziente su sua richiesta, mensilmente in concomitanza degli esami mensili programmati.

Dialisi Peritoneale

Personale

Responsabile	dott. Ilario Mauro Berto
Medico Collaboratore	dott.ssa Barbara Agostani
Caposala	Adriano Taglier
Infermieri a rotazione nei vari turni di servizio	
Personale Ausiliario	

Il paziente deve rivolgersi a:

Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi

Via dei Ponderanesi, 2 Ponderano (BI)

(Nuovo Ospedale 4° Piano Ovest e 4° Piano Satellite Ovest)

Informazioni per telefono ai numeri 01515158101

fax 01515158107.

Il servizio è ubicato presso l'Ospedale:

4° Piano Satellite Ovest

Orario di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 07.00 alle 20.00.

Negli orari di chiusura funziona un **servizio di reperibilità** sia del Medico Nefrologo sia di Infermieri esperti in dialisi peritoneale.

È doveroso mettere in evidenza che:

- questo servizio segue i pazienti in trattamento mediante dialisi peritoneale;
- la dialisi peritoneale **è una forma di trattamento domiciliare dell'Insufficienza Renale Cronica che viene effettuata dallo stesso paziente o dai suoi familiari**. In situazioni particolari può essere eseguita anche in R.S.A. (Strutture Residenziali per Anziani);
- sono disponibili sia tecniche manuali (CAPD) sia tecniche automatizzate (APD-NIPD) che richiedono l'utilizzo di apposite apparecchiature;
- il paziente inizia il trattamento domiciliare dopo un periodo di addestramento svolto, a seconda delle necessità, sia a domicilio sia in ambiente ospedaliero;

- dopo l'invio a domicilio il paziente viene seguito regolarmente dal personale medico ed infermieristico con esami e visite di controllo programmati;
- il materiale di consumo necessario per la dialisi è inviato gratuitamente a domicilio a scadenza mensile ed eventualmente, anche nella località prescelta per le vacanze;
- in dialisi peritoneale automatizzata l'apparecchiatura necessaria e la relativa assistenza tecnica sono completamente gratuite;
- grazie alla collaborazione con i servizi territoriali, per i Pazienti con difficoltà di spostamento, sono possibili prelievi di sangue a domicilio (con invio degli esiti direttamente al Servizio Ospedaliero di Nefrologia) ed in casi particolari, esecuzione di terapia, medicazioni e controlli clinici domiciliari.

Per visitare i **seguenti siti Internet**, questi gli indirizzi Web su cui **clickare**:

Associazione Nazionale Dializzati e Trapiantati (ANED)

www.aned-onlus.it

Associazione Italiana per la Donazione di Organi e Tessuti (AIDO)

www.aido.it

Società Italiana di Nefrologia (SIN)

www.sin-italy.org

Pagamento Ticket

Pagamento Ticket: Come pagare allo sportello con carta di credito o bancomat

All'Ospedale degli Infermi presso le Piastre A, B, D e in Radiologia

D'ora in poi i cittadini possono **pagare il ticket relativo alle prestazioni ambulatoriali direttamente allo sportello**. L'ASL di Biella ha reso disponibile questo servizio – fruibile con carta di credito o bancomat **all'Ospedale degli Infermi presso le Piastre A, B, D e in Radiologia**.

È un tassello ulteriore finalizzato ad agevolare chi non avesse già provveduto al pagamento on-line, nei Punti Gialli o tramite i diversi totem presenti.

Ricordiamo che recentemente sono stati installati nuovi [totem azzurri](#) in Ospedale a Ponderano, nel Poliambulatorio di Cossato in via Pier Maffei, 59 e presso la sede ASL (Dipartimento di Prevenzione) di via don Sturzo, 20 a Biella. Tramite totem è possibile pagare il ticket e stampare anche gli esiti degli esami di Laboratorio.

I nuovi totem in dotazione identificano l'utente tramite tessera sanitaria e accettano per il pagamento solo carte di credito o bancomat. Questo sportello multimediale presto sarà implementato di ulteriori servizi, come il ritiro dei referti di Radiologia che, grazie a una porta USB, potranno essere caricati anche su una memoria esterna o su chiavetta. Altra opportunità prevista da questa postazione sarà quella di prenotare o disdire le prestazioni specialistiche, come riportato nel Comunicato trasmesso dall'Addetto Stampa della nostra Azienda Sanitaria Locale.

[Ospedale – Altre informazioni](#)

Centro Antiviolenza (CAV) di Biella

Il funzionamento del Centro Antiviolenza (CAV) è regolamentato da una Convenzione sottoscritta da CISSABO quale Ente capofila e gestore del Centro con i partner Consorzio IRIS, ASL BI, Associazione Non Sei Sola – Uscire dal silenzio contro la violenza, Anteo Cooperativa Sociale Onlus, Associazione Underground, Associazione PaViol Percorsi Antiviolenza.

Protocollo d'intesa contrasto violenza 2017

Ogni Ente mette a disposizione le proprie risorse al fine di poter erogare servizi in favore di donne vittime di violenza di genere.

Il Centro Antiviolenza ha sede in via Caraccio, 4 a Biella, all'interno della "Casa della Comunità – servizi socio-sanitari per le famiglie" del Consorzio per i Servizi Socio Assistenziali IRIS.

**È rivolto a donne vittime di violenza di genere maggiorenni;
garantisce un'apertura di 5 giorni alla settimana compresi i festivi:**

lunedì	14.00 – 15.30
martedì	09.30 – 11.30
mercoledì	12.30 – 14.00
giovedì	15.00 – 17.00
venerdì	12.30 – 14.00

È raggiungibile attraverso un Numero Verde 800266233 sempre attivo e dotato di segreteria telefonica.

È possibile inviare SMS al tel. 3280468929 oppure e-mail: centroantiviolenza@cissabo.org

AVVISO: ripresa attività CAV dal 1° giugno 2020

Offre un servizio facilmente accessibile e agibile, articolato in locali idonei a garantire le diverse attività nel rispetto delle norme sulla privacy, garantendone la diffusione capillare attraverso i diversi "Punti della Rete".

Il Centro Antiviolenza si occupa di:

- accoglienza e ascolto telefonico e/o in sede attraverso un numero di telefono dedicato attivo 24 ore su 24 dotato di segreteria telefonica e con cinque giorni di apertura settimanale
- orientamento ai diritti e assistenza legale
- consulenza sociale e consulenza psicologica
- percorsi di psicoterapia brevi
- interventi di mediazione culturale per le donne vittime di violenza di genere con difficoltà di comprensione della lingua italiana

- accompagnamento e sostegno durante l'intero percorso di affrancamento dalla violenza nella garanzia della riservatezza e del segreto professionale
- agevolazione nei contatti con la Rete di sostegno territoriale
- raccolta di dati utili al monitoraggio del fenomeno
- consulenza e sostegno alla Rete territoriale
- partecipazione e raccordo con la Rete territoriale costituita a contrasto del fenomeno della violenza alle donne e in particolare con la Casa Rifugio ad indirizzo segreto per l'accoglienza abitativa, con il Dipartimento Materno Infantile della nostra Azienda Sanitaria Locale per interventi in favore dei minori vittime di violenza assistita, con il nostro Ospedale, con i Servizi sociali e sanitari, il Terzo Settore, il Sistema scolastico ed educativo, il Sistema per i servizi al lavoro, le Forze dell'Ordine
- collaborazione al fine di rendere sostenibile l'attività di prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza, grazie allo sviluppo di un lavoro di Rete.

Inoltre il Centro Antiviolenza:

- Opera attraverso personale esclusivamente femminile, con specifiche competenze professionali garantendo la relazione tra donne quale elemento caratterizzante e fondante ogni percorso di affrancamento, nel rispetto delle appartenenze culturali e dell'esperienza di ciascuna.
- Salvaguarda le competenze e il valore delle donne e la loro capacità di autodeterminare le proprie scelte e i propri percorsi personali.
- Esclude le tecniche di mediazione familiare dal campo delle attività e degli interventi proponibili.
- Vieta l'accesso agli autori di violenza.
- Pubblicizza sul territorio Biellese i servizi che offre e le modalità di accesso.

(Pagina aggiornata in collaborazione con la Coordinatrice del Centro Antiviolenza di Biella, dottoressa Marta Cagna venerdì 3 luglio 2020)

Un PASTO COMPLETO per chi assiste i pazienti al Ristorante Aziendale

Al Ristorante Aziendale dell'Ospedale dell'ASL di Biella



Anche chi assiste i pazienti ricoverati, d'ora in avanti può usufruire del Ristorante Aziendale dell'Ospedale degli Infermi (*nella foto*). L'ASL di Biella ha infatti attivato una procedura che consente l'accesso alla mensa per chi si trova ad assistere un proprio familiare.

Un pasto in cui è previsto un **menu estremamente variegato** che contempla:

- antipasto
- primo
- secondo
- contorno
- frutta
- acqua

Sono stati inoltre **previsti menu dedicati** per casi di intolleranze alimentari, vegetariani / vegani. **Il costo è di 10 euro e il pagamento non prevede contanti, ma può avvenire solo con:**

- **Carta di credito**
- **Bancomat**
- **BancoPosta**
- **PostePay**

Per accedere alla mensa è **necessario richiedere il pass lunch direttamente in Reparto**. Si tratta di un ticket dedicato che deve poi essere presentato in mensa e consegnato al personale al momento del pagamento.

Possono accedere un numero massimo di due familiari per degente.

È un'azione che ha richiesto una rivisitazione dell'organizzazione interna e che ha coinvolto diversi interlocutori, tra cui in primis gli Operatori della mensa. Una attività in cui

l'Azienda crede e che rientra nel progetto di umanizzazione che l'ASL BI sta portando avanti.

L'obiettivo è quello di agevolare non solo il percorso del paziente, ma anche quello del suo familiare, spesso costretto a trascorrere molto tempo in Ospedale. In questo modo potrà contare su un pasto completo e anche più confortevole, come riportato nel Comunicato trasmesso dall'Addetto Stampa della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Uno spazio di silenzio e riflessione per tutti: la “STANZA DEL SILENZIO” dell'Ospedale dell'ASL di Biella

Uno spazio di silenzio e riflessione per tutti: la “STANZA DEL SILENZIO” dell'Ospedale dell'ASL di Biella



A ricordo dell'inaugurazione della “Stanza del Silenzio” dell'Ospedale degli Infermi al Primo Piano Tetto Giardino Lato Ovest, nella tarda mattinata di martedì 6 dicembre 2016

Grazie alla collaborazione tra la Comunità di Bose, la Commissione Ecumenismo e Dialogo della Diocesi di Biella e la nostra Azienda Sanitaria Locale



Da martedì 6 dicembre 2016 l'Ospedale dell'ASL di Biella ha la sua **"Stanza del Silenzio"**. È stato **inaugurato** nella mattinata **uno spazio interreligioso** – al Primo Piano Tetto Giardino Lato Ovest – nel quale chi lo desidera d'ora in avanti può fermarsi e sostare in silenzio (*nella foto il taglio del nastro da parte del dottor Franco Piunti, già Direttore Sanitario dell'ASL BI*). Un luogo aperto a tutti, destinato a chi crede e a chi no, a chi semplicemente vuole cercare un po' di pace, a chi con quel silenzio prova a dare un senso agli eventi dolorosi che possono imbattersi nella vita di ciascuno.

Un obiettivo raggiunto grazie alla collaborazione tra l'ASL BI, la Comunità di Bose e la Commissione Ecumenismo e Dialogo della Diocesi di Biella. L'allestimento della sala, semplice ed essenziale (*nella foto*), è il frutto di questa sinergia e ha visto impegnati concretamente Lucia Giorgio, scenografa, e gli architetti Carlo Ballero e Michele Badino.

Al progetto ha partecipato anche il Liceo Classico Linguistico Artistico "I.I.S. Giuseppe & Quintino Sella" che sarà coinvolto più direttamente nella cura della catalogazione dei libri della piccola Biblioteca presente all'interno della stanza.



Una stanza del silenzio che è **il risultato di un percorso intrapreso nel 2010 sulla scorta di un più ampio Progetto regionale**. Sei anni fa era, infatti, stato già approvato un protocollo d'intesa tra l'ASL BI ed i rappresentanti delle Religioni non cattoliche affinché ogni paziente durante il ricovero, qualora ne sentisse la necessità, potesse contare sulla presenza di un rappresentante della propria confessione. L'apertura della "Stanza del

Silenzio” rappresenta una ulteriore evoluzione, inaugurando di fatto **uno spazio neutro che ha nell’accoglienza di tutti il suo fondamento essenziale.**



*“L’inaugurazione di una stanza del silenzio – ha detto il Direttore Generale dell’ASL di Biella, dottor **Gianni Bonelli** (nella foto, a sinistra) – non costituisce solo un obiettivo da realizzare nell’ambito dei progetti di umanizzazione. È molto di più. È un segno tangibile di rispetto, libertà e tolleranza. Soprattutto è una dimostrazione di ciò che vogliamo essere per la Comunità. Un Ospedale “aperto”, proteso al confronto e alla crescita “.*

*“Ciascuno di noi – sottolinea il monaco di Bose **Guido Dotti**, Delegato del Vescovo di Biella per la Commissione Ecumenismo e Dialogo (nella foto, in basso) – ha dentro di sé un centro di quiete avvolto dal silenzio. Questo Ospedale, dedicato alla cura delle persone, doveva avere una stanza dedicata al silenzio, in senso esteriore, e alla quiete in senso interiore. L’obiettivo è stato quello di creare in questa piccola stanza un luogo le cui porte possano essere aperte agli spazi infiniti del pensiero e della preghiera. Qui si incontreranno – come pazienti, familiari, personale ospedaliero – uomini e donne di fedi diverse e per questa ragione non si poteva usare*



nessuno dei simboli cui siamo abituati nella nostra meditazione: non v’è nulla che distraiga la nostra attenzione o irrompa nella nostra quiete interiore. Quando il nostro sguardo si muove tra queste quattro pareti, ci si apre all’armonia, alla libertà, all’equilibrio dello spazio. Un antico detto ricorda che il senso di un recipiente non sta nel guscio ma nel vuoto. Così è di questa stanza. È per quanti vengono qui per riempire il vuoto con ciò che trovano nel proprio centro di quiete “, come riportato nel Comunicato trasmesso dall’Addetto Stampa della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Il servizio di connessione WI-FI FREE

Attivato il servizio di connessione WI-FI FREE su tutta la superficie del Nuovo Ospedale dell'ASL di Biella

Da cellulare, tablet e smartphone i pazienti ricoverati, utenti degli Ambulatori ed operatori possono navigare gratuitamente in Internet per accedere ai servizi on-line dell'ASL di Biella, per attività lavorative e svago



-  Connettiti al tuo WIFI
-  Seleziona @AreaOspiti
-  Segui le indicazioni per la registrazione
-  Buona navigazione!

Dal mese di dicembre 2015 è attivo il servizio di connessione Wi-Fi free, che consente l'accesso gratuito ad Internet in tutta l'area ospedaliera dai dispositivi mobili (cellulare, tablet, smartphone).

Per accedervi è necessario accreditarsi nel momento stesso in cui si intenda utilizzare il servizio per la prima volta, digitando poche e semplici informazioni richieste in automatico dall'applicazione. Queste informazioni saranno gestite dal sistema nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

Il dottor **Gianni Bonelli**, Direttore Generale dell'ASL di Biella, spiega: *“Nell'ambito delle tecnologie e delle innovazioni che caratterizzano il Nuovo Ospedale, abbiamo voluto dare ai cittadini anche la possibilità di utilizzare questo servizio per la connettività e la comunicazione. La scelta dell'Azienda è stata quella di consentire l'accesso Wi-Fi non solo nell'area d'ingresso, come avviene solitamente negli Ospedali, ma in tutta la superficie*

ospedaliera, affinché possano usufruirne i pazienti ricoverati, utenti ambulatoriali, familiari ed altri visitatori in tutte le aree della struttura, dai Reparti agli Ambulatori alle Sale di attesa. È una possibilità che viene garantita a tutti coloro che utilizzano cellulare, tablet e smartphone per la navigazione in rete “.

A pochi giorni dall'avvio del servizio sono già state attivate circa 500 credenziali, come riportato nel Comunicato Stampa trasmesso dalla Struttura Semplice Pubbliche Relazioni, Accessibilità e Comunicazione della nostra Azienda Sanitaria Locale.

Assistenza religiosa

Informazioni:

BUONA PASQUA 2022: auguri e riflessione di padre Piero Contenti, Cappellano Rettore dell'Ospedale ASL BI

La V Centenaria Incoronazione della Madonna di Oropa domenica 29 agosto 2021



Il Vescovo di Biella Monsignor Roberto Farinella con il Canonico don Roberto Lunardi, uno dei Cappellani dell'Ospedale durante la recita del Santo Rosario, lunedì 31 maggio 2021



I Cappellani dell'Ospedale dell'ASL di Biella, padre Piero Contenti (a sinistra, nella foto) e padre Paolo Gatti durante la recita del Santo Rosario, lunedì 31 maggio 2021

Lunedì 31 maggio 2021, alla sera, **all'Ospedale dell'ASL di Biella** sotto alla pensilina esterna dell'ingresso principale, è stato **recitato il Santo Rosario**, tenendo conto delle norme di distanziamento sociale.

È stato il momento conclusivo del mese mariano, **alla presenza del Vescovo di Biella Monsignor Roberto Farinella** coadiuvato dai Cappellani padre Piero Contenti, padre Paolo Gatti e Canonico don Roberto Lunardi, in ringraziamento alla Vergine di Oropa per le "Grazie" ricevute.

È disponibile la

[locandina rosario ospedale 20210531](#)

[La Vera Copia della Sacra Effigie della Madonna d'Oropa è stata esposta due giorni al secondo piano dell'Ospedale ASL di Biella. Mercoledì 6 marzo 2019, al pomeriggio, la Santa Messa celebrata dal Vescovo di Biella Monsignor Roberto Farinella](#)

Nella mattinata di domenica 27 settembre 2015, **presso la Sala Convegni dell'Ospedale degli Infermi dell'ASL BI**, partecipato è stato **il convegno diocesano dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio Biella – Vercelli dal titolo: “La preghiera, sollievo nella sofferenza”**.

I lavori sono stati introdotti dal dottor **Ivo Dato**, Presidente dell'AMCI, Associazione Medici Cattolici Italiani di Biella.

Si sono susseguiti i vari interventi, con le conclusioni del dottor Stefano Cavagnetto, Consigliere Generale dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio.

Nell'occasione è stato stretto il gemellaggio tra i Gruppi di Preghiera di Biella e San Giovanni Rotondo.

È disponibile la

[Locandina Convegno Gruppi di Preghiera di Padre Pio Biella - Vercelli](#)

Sono **visibili** in questa pagina dell'Assistenza religiosa **alcune immagini**.

Il Crocifisso di San Damiano e la Madonna di Loreto, pellegrini nel Biellese da domenica 20 fino a venerdì 25 settembre 2015, per guidare i giovani verso la [Giornata Mondiale della Gioventù, GMG 2016](#) a Cracovia, lunedì 21 settembre, **hanno fatto tappa presso la Cappella dell'Ospedale degli Infermi dell'ASL BI**. Nell'occasione il Cappellano padre Piero Contenti ha celebrato **la Santa Messa**. Era presente il Presidente dell'Associazione Medici Cattolici Italiani sede periferica di Biella nonché Dirigente Medico della Struttura Complessa Urologia dell'ASL BI, dottor Ivo Dato.

Sono **visibili** in questa pagina dell'Assistenza religiosa **alcune immagini**.

Ogni ricoverato può ricevere assistenza religiosa secondo il suo credo.

Sacerdoti cattolici visitano abitualmente i reparti. Per le altre Confessioni religiose è sufficiente segnalare l'esigenza al Coordinatore infermieristico.

I **Cappellani dell'Ospedale** sono **3** (padre Piero CONTENTI, Canonico don Roberto LUNARDI e padre Paolo GATTI) ed assicurano la loro presenza 24 ore su 24; per contattarli ci si può rivolgere al Coordinatore od al Personale infermieristico oppure telefonare al numero 01515153474.

La **Cappella dell'Ospedale** [in via dei Ponderanesi, 2 a Ponderano (BI)], è aperta tutti i giorni. Si trova all'interno del Presidio, e precisamente al 1° Piano Tetto Giardino Lato Est, in fondo al corridoio.

L'orario delle Sante Messe è il seguente:

- martedì alle 16.00
- venerdì alle 08.00
- sabato e prefestivi alle 16.00
- domenica e festivi alle 09.30.

Videosorveglianza

È disponibile l'**informativa per il trattamento di dati personali effettuato mediante l'uso di sistemi di videosorveglianza**, trasmessa dal Direttore della Struttura Complessa (SC) Tecnico dell'ASL BI, ingegner Maurizio Zettel.

Allegato:

<https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generalisui-servizi/videosorveglianza/>

Galleria immagini ospedale

<https://aslbi.piemonte.it/reparti-e-servizi/informazioni-generalisui-servizi/galleria-immagini/>

Vaccinazioni

Dipartimento Prevenzione: SISP

VACCINAZIONI

Struttura complessa: Servizio Igiene e Sanità Pubblica

Sede:

- Dipartimento di Prevenzione di Biella – [Via don Sturzo, 20 Biella \(BI\)](#)

Ubicazione struttura e Contatti:

Per prenotare vaccinazioni si possono utilizzare i seguenti recapiti:

Posta elettronica

- vaccinazioni@aslbi.piemonte.it

Whatsapp o sms

- 334-6273542

Telefono

- 015-15159261 dalle ore 08.30 alle ore 10.30

Per chi richiede la prenotazione con posta elettronica, whatsapp o sms, l'ASL è autorizzata a rispondere attraverso il canale di comunicazione scelto.

La prenotazione sarà restituita orientativamente entro i 3 giorni lavorativi successivi all'invio della richiesta.

Al fine di evitare perdite di informazioni o incomprensioni, si prega di specificare nella richiesta:

- Nome-Cognome
- Data di nascita
- Comune di residenza
- Vaccinazione da eseguire

STAFF



Coordinatore Infermieristico

Simonetta Orecchia

Infermiera

simonetta.orecchia@aslbi.piemonte.it



Coordinatore Tecnico

Stefano Godenzini

Tecnico Prevenzione Ambiente E Luoghi Di Lavoro

stefano.godenzini@aslbi.piemonte.it



Adriano Paganin

Medico

Sebastiano D'agosta

Medico



Elena Cacello

Medico



Marina Lattuada

Medico



Maria Gabriella Comuniello

Medico

Note Generali

Date la molteplicità e la variabilità delle normative, occorre rivolgersi al “Servizio di Accoglienza” nell’atrio del Dipartimento di Prevenzione allo 01515159255, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016).

Contatti

Telefono 1: 01515159255

Telefono 2: 01515159261 (vaccinazioni)

- **Elenco attività**
- Informazione
- Certificazioni
- Vaccinazioni

Dove e come si prenota

Per le vaccinazioni, anche per telefono (01515159261), dal lunedì al venerdì

Per informazioni è attivo il “Servizio di Accoglienza” dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.45 e dalle 13.30 alle 15.00 (da lunedì 21 novembre 2016), ubicato nell’atrio del Dipartimento di Prevenzione di via don Sturzo, 20 a Biella, accessibile anche per telefono (01515159255).

Referti

Note

Non si rilasciano referti.

Link Utili:

www.levaccinazioni.it

www.vaccinarsi.it

PLP – Piano Locale della Prevenzione



Il PLP è lo strumento di programmazione, coordinamento ed attuazione a livello locale delle politiche di prevenzione, coerente con gli indirizzi e le indicazioni dei Piani Regionali della Prevenzione pluriennali ed annuali.

È un documento creato in ciascuna Azienda Sanitaria per dare risposte ai bisogni di salute e alle specificità del Territorio.

È suddiviso in 14 programmi, di cui 10 predefiniti e 4 liberi individuati a livello regionale, integrati e trasversali ciascuno con ambito di azione specifico.

Le azioni del PLP sono programmate e svolte da Operatori di diverse Strutture e Servizi dell'ASL, che operano attraverso il Gruppo di lavoro, in collaborazione con Enti e Istituzioni attivi sul Territorio, e sostenuti dalla regia del Coordinatore di Piano.

Documenti utili

- [Delibera del Gruppo di lavoro PLP 08/10/2021](#)
- [PRP 2021 Programmazione Locale](#)
- [Rendicontazione PLP 2020](#)
- [Piano Nazionale Prevenzione 2020-2025](#)
- [Catalogo offerta formativa per la Scuola Anno Scolastico 2021-2022](#)
- [Catalogo per la promozione della salute nella popolazione dell'ASL di Biella \(edizione 2019\)](#)
- [Mappa dei Comuni con percorsi di Cammino attivati al 2020](#)
- [HBSC Report 2018 Regione Piemonte](#)
- [SORVEGLIANZA ZERO-DUE Report 2018-2019 Regione Piemonte](#)

[Archivio PLP documenti 2019-2020](#)

I 14 programmi del PLP (cliccare sulla scritta azzurra)

[01 Scuole che promuovono salute](#)

[02 Comunità attive](#)

[03 Luoghi di lavoro che promuovono salute](#)

[04 Dipendenze](#)

[05 Sicurezza negli ambienti di vita](#)

[06 Lavoro e salute. Piano mirato di prevenzione](#)

[07 Prevenzione in edilizia ed agricoltura](#)

[08 Prevenzione del rischio cancerogeno professionale, delle patologie professionali dell'apparato muscolo-scheletrico e del rischio stress correlato al lavoro](#)

[09 Ambiente, clima e salute](#)

[10 Misure per il contrasto dell'antimicrobico-resistenza](#)

[11 Promozione della salute nei primi 1000 giorni](#)

[12 Promozione della salute nel Setting sanitario e nella gestione della cronicità](#)

[13 Alimenti e salute](#)

[14 Prevenzione delle malattie infettive](#)

Sicurezza nei luoghi di lavoro

MEDICINA DEL LAVORO

1. Malattie Professionali

Al Servizio vengono inoltrate da parte dei medici di varie strutture, di medici competenti aziendali o medici di medicina generale, le segnalazioni dei casi di malattia di sospetta origine professionale.

Il Servizio effettua inchieste di malattia professionale su richiesta dell'Autorità Giudiziaria e su iniziativa autonoma. Le indagini sono finalizzate ad accertare la correlazione della patologia con i rischi lavorativi e ad individuare le eventuali responsabilità connesse all'inosservanza delle norme vigenti in fatto di igiene sicurezza e salute nei luoghi di lavoro che vengono segnalate alla Magistratura.

Le indagini vengono svolte dai medici del Servizio che sono in possesso della qualifica di Ufficiale di Polizia Giudiziaria e la competenza è limitata ai casi che si coinvolgono aziende operanti nel territorio dell'ASL BI.

1. Verifica attività dei Medici Competenti aziendali, osservazione epidemiologica e formulazione di mappe di rischio

I medici S.Pre.S.A.L. sono inoltre impegnati nel controllo dell'attività di Sorveglianza Sanitaria attuata dai Medici Competenti aziendali e nella raccolta, attraverso varie fonti informative, di dati sullo stato di salute dei lavoratori (infortuni e malattie professionali) e sulla composizione e tipologia del tessuto produttivo del territorio di propria competenza. Tali dati sono indispensabili per conoscere i problemi di salute correlati al lavoro, costruire delle mappe di rischio (rappresentazione delle caratteristiche produttive del territorio e dei principali rischi che esso presenta) e per stabilire delle priorità nella programmazione delle attività del Servizio secondo criteri basati sull'evidenza epidemiologica di un maggior rischio per la salute.

1. Ricorso avverso il giudizio di idoneità rilasciato dal Medico Competente aziendale

Secondo l'art. 41 del D. Lgs. 81/2008 tutti i lavoratori esposti professionalmente a rischi normati devono essere sottoposti a Sorveglianza Sanitaria effettuata dal Medico Competente aziendale.

Qualora in disaccordo con tale giudizio, sia il lavoratore che il datore di lavoro, entro 30 giorni dalla data di comunicazione del giudizio medesimo, possono ricorrere all'organo di vigilanza (S.Pre.S.A.L.) territorialmente competente che dispone la conferma, la modifica o la revoca del giudizio stesso (art. 41 comma 9 del D. Lgs. 81/2008).

Documenti necessari:

Il ricorso può essere presentato utilizzando apposito modulo (*scaricabile dalla sezione "Modulistica"*), specificando i motivi del ricorso ed allegando copia del giudizio del Medico Competente ed eventuale documentazione sanitaria inerente la patologia di cui è affetto l'interessato.

1. Promozione della salute negli ambienti di lavoro

La salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro sono estremamente influenzati dallo stile di vita che quotidianamente si conduce. Il Servizio partecipa attivamente a Progetti volti a

promuovere interventi di educazione alla salute e di formazione che abbiano come obiettivo quello di produrre cambiamenti significativi nel sistema di gestione delle imprese e nel comportamento e negli stili di vita dei soggetti interessati mirati a migliorare la qualità della vita lavorativa stessa.

INFORTUNI SUL LAVORO

Gli operatori S.Pre.S.A.L. sono impegnati nella conduzione delle indagini in occasione di infortuni sul lavoro. Le indagini sono svolte per accertare le cause dell'evento, verificare il rispetto delle norme di prevenzione e individuare le eventuali responsabilità.

L'attività viene svolta su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, delle forze di polizia e su iniziativa autonoma del Servizio.

Per gravi infortuni sul lavoro è attivo un servizio di pronta disponibilità h 24.

AMIANTO

L'amianto o asbesto è un minerale fibroso che è stato utilizzato in passato in grande quantità per le sue caratteristiche di isolamento termico ed acustico e di resistenza agli agenti chimici e fisici. Da tempo è noto per essere un potente cancerogeno per l'uomo.

La Legge 257/1992 ha vietato l'estrazione, l'esportazione, l'importazione, la commercializzazione e la produzione di amianto e dei prodotti contenenti amianto, oggi, pertanto, l'esposizione ad amianto è limitata a quelle attività lavorative che comportano la rimozione di materiali contenenti amianto utilizzati in passato, specialmente in edilizia (lastre in cemento-amianto, meglio note come "eternit").

Gli interventi di rimozione o demolizione di materiale contenente amianto devono essere eseguiti da ditte specializzate iscritte all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (i cui lavoratori sono in possesso di specifica abilitazione conseguita in seguito alla frequenza di un corso regionale).

Tra le attività di cui si occupa lo S.Pre.S.A.L. in fatto di amianto vi è la valutazione piani di lavoro per rimozione di materiali contenenti amianto: il datore di lavoro della ditta impegnata nelle opere di rimozione amianto predispone il piano di lavoro contenente le informazioni previste dall'art. 256 del D. Lgs. 81/2008, tra cui informazioni sulle misure adottate per garantire la sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente esterno, e lo presenta allo S.Pre.S.A.L. territorialmente competente.

Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte dello S.Pre.S.A.L. del piano di lavoro, in assenza di ulteriore comunicazione da parte del Servizio, la ditta può iniziare i lavori di rimozione.

AGRICOLTURA E SELVICOLTURA

Il progetto "Sicurezza e salute in agricoltura e selvicoltura" è stato approvato nell'ambito del Piano Regionale di Prevenzione 2014-2018 e prevede lo sviluppo di attività declinate annualmente.

Il progetto, che rilancia l'attenzione sulle problematiche relative alla sicurezza e salute dei lavoratori agricoli, si pone come nuovo obiettivo lo sviluppo di nuove attività quali la

sicurezza negli allevamenti e nell'utilizzo di prodotti fitosanitari, in coerenza con gli obiettivi definiti nell'ambito del Piano Nazionale di Prevenzione in agricoltura e selvicoltura 2014-2018.

Controllo dei funghi



Esemplari di funghi commestibili

News: [Centro di Controllo Micologico Pubblico a Biella e Cossato](#) Aperto il servizio di assistenza gratuito ai raccoglitori privati e ai consumatori di funghi

Il Centro di Controllo Micologico Pubblico ha le seguenti competenze:

- controllo di commestibilità dei funghi freschi spontanei epigei al privato cittadino (autoconsumo)
- controllo e certificazione dei funghi diretti alla commercializzazione
- interventi di vigilanza ispettiva sulla produzione, commercializzazione, vendita e somministrazione dei funghi freschi, secchi e conservati
- consulenza ed intervento presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale in occasione di presunta intossicazione da funghi
- organizzazione corsi e rilascio certificazione di idoneità alla vendita per il personale che vuole commercializzare i funghi freschi epigei
- interventi formativi ed educativi rivolti alla popolazione.

A CHI SERVE?

Possono usufruire del servizio tutti i cittadini che hanno raccolto o ai quali sono stati regalati funghi freschi epigei spontanei e che, per la propria tranquillità ed incolumità, vogliono accertarsi della effettiva commestibilità degli stessi.

All'Utente che sottopone a cernita i funghi vengono date indicazioni circa la natura dei funghi presentati, la loro commestibilità, non commestibilità, pericolosità, le corrette modalità di raccolta, di cottura e consigli pratici sul loro utilizzo.

COSA FARE?

I Cittadini che vogliono usufruire di tale servizio debbono presentare i funghi da visionare mantenuti in contenitori rigidi ed areati (cestino di vimini, cassetta per la frutta, ecc.)

I funghi debbono essere interi (completi di ogni loro parte), puliti sommariamente dal terriccio, foglie ed altri corpi estranei. È indispensabile far visionare tutti i funghi di cui si è in possesso e non soltanto un campione.

COSTO

Data la natura sociale e di prevenzione della prestazione, il controllo per autoconsumo è erogato a titolo completamente gratuito; la certificazione dei funghi diretti alla commercializzazione è soggetta a tariffa stabilita dalla Regione Piemonte.

Sono stati individuati n. **2 punti di controllo relativo ai funghi freschi spontanei epigei** raccolti dal privato cittadino e precisamente presso:

- la Sede centrale del Dipartimento di Prevenzione – Biella, via don Sturzo, 20
- la Sede periferica di Cossato, via Marconi, 166/A (Ex Scuola Castellazzo)

L'apertura dei Centri con gli orari di apertura sotto riportati, **di norma avviene dal 1° settembre sino al 15 novembre**, anche se le condizioni ambientali a volte inducono ad un anticipo o un posticipo dell'apertura o della chiusura. Durante la primavera e l'estate il Centro è sempre a disposizione per le determinazioni ai cercatori tramite appuntamento telefonico (tel. 01515159255 sede di Biella – 01515159412/9402 sede di Cossato).

Raccomandazioni per la raccolta ed il consumo di funghi

Centro Micologico Pubblico – Sede di Biella

Indirizzo: via don Sturzo, 20

Telefono: 01515159255

Orari: lunedì e martedì ore 14.00 – 15.00; venerdì ore 14.00 – 14.30

Centro Micologico Pubblico – Sede di Cossato

Indirizzo: via Marconi, 166/A

Telefono: 01515159412 – 01515159402

Orari: mercoledì ore 14.00 – 14.30

Progetti ed iniziative

Gent.mo Collega, con delibera n. 180 del 10/05/2019, la Direzione Generale della nostra ASL ha approvato il progetto proposto dal Dipartimento di Prevenzione in collaborazione con i servizi di Psicologia Clinica e Medicina del Lavoro: **“LA CORSIA DELLA SALUTE”**. Nonostante le più attuali e autorevoli fonti scientifiche ci indichino come la salute sia creata e vissuta dalle persone all'interno degli ambienti della vita quotidiana: dove si studia, si lavora, si gioca e si ama, individuando quindi ogni singolo individuo come attore principale delle proprie scelte salute geniche, è necessario non sottovalutare le difficoltà che alcuni di noi incontrano, per le più svariate ragioni, nel corso della loro vita, nel raggiungere e mantenere il livello di autodeterminazione necessario perché ciò si possa realizzare.

In questi termini emerge quindi la necessità che la promozione della salute, attuata tramite una progettazione ed una programmazione d'interventi collettivi, mirati a fornire le conoscenze e gli strumenti necessari ad un'adesione individuale per la scelta di stili di vita più saluto genici, sia proposta tenendo in debito conto la necessità di coinvolgimento, dei destinatari, attraverso i due termini anglosassoni oggi molto in voga: “Empowerment e Engagement”.

Ecco quindi la proposta di un questionario, in linea con le modalità di progettazione e realizzazione di WHP (Workplace Health Promotion), sulle abitudini salute geniche adottate da ognuno di noi sul luogo di lavoro e nel tempo libero.

Ti chiediamo, pertanto, di dedicare 5 minuti del tuo tempo alla compilazione, che potrai completare entro il mese di giugno. In ogni caso, se non ne avrai l'occasione, ti sarà riproposto nel corso della visita periodica presso la Medicina del Lavoro. I risultati, accorpati ed elaborati, Ti saranno restituiti e dalla loro analisi potremo trarre elementi e suggerimenti utili per migliorare le nostre abitudini di vita.

Per la compilazione clicca sul link sottostante:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScPLwRp5k-bSDhvmEZzMueCHo6X-DRT4350GevcLIMykc4fTA/viewform?usp=sf_link

3. per la sezione III – Standard di Qualità

https://aslbi.piemonte.it/qualita-e-accreditamento/?preview_id=34144&preview_nonce=3fac2b28d0&thumbnail_id=-1&preview=true

4. per la sezione IV – Tutela

- La nostra Azienda Sanitaria Locale ha realizzato anche Guide informative dedicate ai principali ambiti di competenza, ad esempio le degenze, prestazioni a domiciliari, attività ambulatoriali.