Cavaglià
CASA della SALUTE

CARTA DEI SERVIZI

DELLA CASA DELLA SALUTE DI CAVAGLIÀ

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI BIELLA

REGIONE PIEMONTE

*La tua **Salute**, il nostro **Impegno***

Sommario

- **Le Case della Salute** 3
- **Le Case della Salute dell'ASL BI** 4
- **Totem telematico per servizi amministrativi** 6
- **Attività infermieristica** 7
- **Ambulatori specialistici** 8
- **Vaccinazioni** 8
- **Telemedicina** 9
- **Ambulatorio Cure Primarie** 10
- **Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)** 10
- **Educazione sanitaria** 11
- **Servizi specifici presso la sede di Cavaglià** 12
- **Schema riepilogativo dei servizi** 14

Casa della Salute di Cavaglià
Via Pella, 10 - Cavaglià

Le Case della Salute

La nascita e lo sviluppo delle Case della Salute sono state previste nel corso dell'anno 2017 in tutto il territorio regionale nell'ambito di un apposito piano predisposto dalla Regione Piemonte che ne ha anche finanziato l'apertura e le attività.

Le Case della Salute sono state concepite come centri qualificati, attivi 12 o 24 ore al giorno, in cui vengono ospitati ambulatori, medici di famiglia, specialisti e infermieri, punti prelievi e servizi assistenziali.

L'istituzione di questa nuova rete sul territorio ha come obiettivo il miglioramento dell'appropriatezza delle prestazioni fornite, in particolare alla luce del progressivo invecchiamento della popolazione e dell'aumento delle malattie croniche, e di conseguenza la riduzione degli accessi ospedalieri impropri, che contribuiscono a generare il sovraffollamento dei pronto soccorso.

Le Case della Salute dell'ASL BI

Il progetto «Case della Salute» dell'ASLBI prevede nel corso del 2017 l'apertura sul territorio Biellese di **7 Case** della Salute, secondo il seguente prospetto.
Le prime ad essere state attivate nel mese di giugno sono Cavaglià e Trivero.

2 Case della Salute "strutturali" e "funzionali": a Biella presso l'ospedale e a Cossato presso il Poliambulatorio di via Pier Maffei.

4 Case della Salute "funzionali" in aree territoriali fino a 30.000 abitanti: Andorno, Cavaglià, Mongrando e Trivero.

1 Casa della Salute "funzionale" con i Pediatri di Libera Scelta presso la sede di via Pier Maffei a Cossato: a disposizione di tutto il territorio dell'ASL BI.

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI BIELLA

CASA della SALUTE

Ogni Casa della Salute "funzionale" prevede le seguenti attività:

- **Punto Azzurro e/o Sportello per attività amministrativa;**
- **Attività Infermieristica;**
- **Ambulatorio Cure Primarie** (Medici di Medicina Generale);
- **Continuità Assistenziale ex Guardia Medica** (eccetto Casa della Salute di Andorno);
- **Vaccinazioni;**
- **Ambulatori Specialistici;**
- **Telemedicina;**
- **Interventi di Educazione sanitaria.**

All'interno di ciascuna Casa della Salute possono inoltre essere previsti ulteriori servizi specifici, in aggiunta a tali attività.

Totem telematico per servizi amministrativi

Pagamento ticket, stampa referti

Presso la sede di Cavaglià è stato posizionato un Punto Azzurro. Tale dispositivo consente di fruire di servizi amministrativi in autonomia. Già attualmente è possibile stampare gli esiti degli esami di laboratorio, ma anche pagare il ticket.

Si prevedono progressive implementazioni dei servizi offerti, come le prenotazioni con ricetta dematerializzata e il ritiro dei referti di Radiologia, in un'ottica di agevolazione del cittadino ed efficientamento dei servizi.

Si specifica che questi totem **identificano l'utente tramite tessera sanitaria** e accettano per il **pagamento solo con Carte di credito o Bancomat.**

Attività infermieristica

Prelievi in sede su prenotazione	**martedì e venerdì ore 6.30-8**
Prelievi domiciliari	**ogni giovedì**
Medicazioni, terapia iniettiva, ecc.	**tutti i giorni 8:30-9.30**
Cure domiciliari	**12 ore al giorno e 7 gg. su 7**
Ambulatorio Infermieristico	**per percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali in collaborazione con i Medici di Medicina Generale**
Ambulatorio Infermieristico Diabetologico	**Ogni 15 giorni di venerdì ore 8.30-12.30.** Attività educative e addestrative ambulatoriali per la gestione dell'automonitoraggio glicemico.
Ambulatorio infermieristico per le ferite croniche	**4° martedì del mese 13.00-14.30**
Ambulatorio per stomie	**3° martedì del mese 13.00-14.30**

Ambulatori specialistici

Diabetologia, Dipartimento di Prevenzione, Ginecologia, Oculistica, Psichiatria e SERD

Diabetologia: visite, ogni 15 giorni di venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Dipartimento di Prevenzione: per attività di accoglienza e indirizzo in riferimento a tutti i servizi del Dipartimento; tutti i giovedì dalle 13.30-15.30.

Ginecologia: prime visite e controlli prenotabili a CUP. Il primo e il terzo giovedì del mese, dalle 9 alle 11.

Oculistica: visite, 4 ore settimanali con specialisti ambulatoriali territoriali, a partire dal mese di settembre.

Psichiatria: visite per disturbi mentali comuni. Tutti i giovedì dalle 9 alle 12 con prenotazione a CUP.

SERD - Servizio Dipendenze: accoglienza e counseling per le diverse forme di dipendenza; servizio attivo ad accesso diretto il primo e il terzo martedì del mese dalle 10 alle 12.

Vaccinazioni

Un nuovo servizio per adulti e bambini

L'ambulatorio è attivo ogni 15 giorni di martedì dalle 10 alle 12.

Telemedicina

Nuovi servizi digitali a supporto della salute

ECG con teleconsulto: effettuato da medici e personale infermieristico (su indicazione del medico curante) ed inviato allo specialista cardiologo. L'ECG potrà essere svolto anche a domicilio, per le persone non autosufficienti.

Vulnologia domiciliare: è in corso di attivazione un percorso integrato tra infermiere del Distretto (esperto in lesioni croniche) e geriatra ospedaliero, attraverso l'invio telematico di immagini delle ferite, per medicazioni e trattamenti mirati.

Ambulatorio Cure Primarie

2 aperture settimanali

I gruppi di cure primarie sono costituiti da **medici di famiglia, pediatri di libera scelta** e **altre professionalità** che offrono un modello organizzativo innovativo dell'assistenza al cittadino. La caratteristica del gruppo di cure primarie è quella di far convergere in un'**unica struttura un'**attività dei medici e dei pediatri di famiglia, quella dei servizi a gestione diretta del distretto, degli specialisti ambulatoriali e delle altre professioni sanitarie e sociali. L'ambulatorio sarà inizialmente aperto per due ore due volte alla settimana ed è in grado di garantire una gamma di prestazioni sanitarie e quindi di rappresentare per i cittadini un **punto di riferimento**, alternativo al pronto soccorso per le patologie meno gravi.

Presso la sede di Cavaglià sono previste due aperture settimanali di due ore ciascuna: **il martedì e il venerdì dalle 13 alle 15.**

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

E' presente un medico di Continuità Assistenziale: tutte le notti dalle ore 20.00 alle 8.00, il sabato, la domenica e nei giorni festivi e prefestivi dalle ore 8.00 alle 20.00.

Educazione sanitaria

A cura del Dipartimento di Prevenzione, personale infermieristico del distretto e SERD

Dipartimento di Prevenzione:

Saranno organizzati incontri a tema proposti dai Servizi del Dipartimento di Prevenzione: gruppi di cammino, alimentazione e nutrizione, valorizzazione dei prodotti di origine animale a km zero, igiene urbana veterinaria, igiene dentale nei bambini in età scolare, le problematiche dell'amianto, sicurezza negli ambienti di lavoro, e su tematiche proposte dagli stakeholder.

Personale infermieristico: incontri educazionali per la popolazione su problemi di salute e sostegno alle famiglie per l'assistenza delle persone al proprio domicilio.

SERD - Servizio Dipendenze: incontri sulla prevenzione della dipendenza da alcool e da gioco d'azzardo.

Servizi specifici attivi presso la Casa della Salute di Cavaglià

Ambulatorio Veterinario: attivo di mercoledì dalle 8.30 alle 12.30, su prenotazione contattando dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 13 lo 0161-966201.

Corsi di Accompagnamento Nascita – CAN
I corsi vengono attivati con gruppi di almeno 3-4 donne e si svolgono di martedì dalle 14 alle 16.

Ambulatorio Ginecologico Ostetrico Consultoriale

Visite ed esecuzione di esami batteriologici e citologici. In programma l'integrazione con altre prestazioni (consegna agenda gravidanza, sostegno allattamento) primo e terzo lunedì del mese dalle 9 alle 10.30.

Sede Volontari e mezzi di Croce Rossa
Adiacente alla Casa della Salute si trova la sede dei volontari e dei mezzi della Croce Rossa di Cavaglià.

Ambulatorio Oculistico in Libera Professione (Intramoenia)
Tale attività ambulatoriale in libera professione viene svolta il lunedì da uno degli specialisti ambulatoriali convenzionati per l'oculistica.

Schema riepilogativo dei servizi

Si riporta qui di seguito lo schema riepilogativo dei servizi presenti e in corso di attivazione presso la Casa della Salute di Cavaglià.

CAVAGLIA'

Attività	Dettagli	Data di avvio
FRONT LINE AMMINISTRATIVO		
CUP	1 sportello tutti i giorni dalle 8.15 alle 13 (risponde anche per il servizio veterinario)	
Punto Azzurro	Prenotazioni, pagamento ticket, stampa referti	
ATTIVITà INFERMIERISTICA		
Prelievi su prenotazione	Martedì e Venerdì, ore 6:30-8, Giovedì ore 6.30-8 prelievi domiciliari	
Ambulatorio Infermieristico, terapia iniettiva e altro	tutti i giorni h. 8:30 - 9:30	
Cure domiciliari	12 ore al giorno, 7 giorni su 7	
Amb. Infermieristico Diabetologico	ogni 15 gg ,di venerdì, orario 8.30-12.30. Attività educative e addestrative ambulatoriali per la gestione dell'automonitoraggio glicemico.	
Vulnologia Domiciliare	Attività integrata con specialista geriatra. A breve, utilizzo di telemedicina tramite invio di immagini in tempo reale.	Prossimo avvio
Ambultatorio Infermieristico PDTA	Integrato nei PDTA attivati con i MMG	alla partenza PDTA
SERVIZI SPECIALISTICI		
Ambulatorio Ginecologico	1° e 3° giovedì del mese dalle ore 9 alle 11. Prime visite e controlli prenotabili a CUP.	
Amb. Diabetologico	ogni 15 giorni di venerdì dalle 8.30 alle 12.30.	
Amb. Oculistico	4 ore settimanali SUMAI	Settembre
Psichiatria	Visite per disturbi mentali comuni, prenotabili a CUP. Tutti i giovedì mattina; in orario 9-12 (1 prima visita + 4 visite di controllo).	
Dipart. Prevenzione	Tutti i giovedì, in orario 13.30-15.30. Un operatore del Dipartimento di Prevenzione effettua accoglienza e indirizzo per tutti i servizi del Dipartimento.	
SERD	1° e 3° martedì del mese, dalle 10 alle 12. Accesso diretto. Accoglienza e counseling per le varie forme di dipendenza	
EDUCAZIONE SANITARIA	Incontri con la popolazione presso sede Comunale	
Infermieri	Assistenza anziani cronici: mobilizzazione, idratazione, incontinenza, stipsi	Giugno/ Luglio 2017
Dipart. Prevenzione	Incontri a tema proposti dai Servizi del Dipartimento di Prevenzione con gruppi interessati: gruppi di cammino, alimentazione e nutrizione, valorizzazione dei prodotti di origine animale a km zero, igiene urbana vetrinaria, igiene dentale nei bambini in età scolare, ecc.	Giugno/Luglio 2017
SERD	Incontri sulla prevenzione della dipendenza da alcool e da gioco d'azzardo	Giugno/Luglio 2017

AMBULATORIO CURE PRIMARIE		
Medicina di attesa e di iniziativa	2 aperture settimanali di 2 ore ognuna, In orario 13-15 di martedì e venerdì.	Luglio
CONTINUITA' ASSISTENZIALE		
SEDE	1 medico. notturni, festivi e prefestivi	
TELEMEDICINA		
ECG con teleconsulto	Gestito dal personale infermieristico su richiesta del curante	Luglio
VACCINAZIONI		
Ambulatorio vaccinazioni	ogni 15 giorni di martedì dalle 10 alle 12	

SERVIZI DIVERSI SPECIFICI DELLA SEDE

Ambulatorio Veterinario		
Corsi Accompagnam. Nascita (CAN)	martedì dalle 14 alle 16, con gruppi di almeno 3-4 donne	
Ambulatorio Osterico Consultoriale	1° e 3° lunedì del mese dalle 9.00 alle 10.30. Per il momento erogata solo attività di esecuzione di esami batteriologici e citologici. In programma l'integrazione con altre prestazioni (consegna agenda gravidanza, sostegno allattamento etc.).	in corso di ampliamento
Sede Croce Rossa	volontari	
Ambulatorio oculistico LP intramoenia	lunedì pomeriggio	

ASL BI
Via dei Ponderanesi, 2 • 13875 Ponderano (BI) • P.IVA 01810260024
Centralino: Tel. 015.15151 • www.aslbi.piemonte.it