



# CARTA DEI SERVIZI

DELLA CASA DELLA  
SALUTE DI TRIVERO



AZIENDA SANITARIA  
LOCALE DI BIELLA

## Sommario

• Le Case della Salute	3
• Le Case della Salute dell'ASL BI	4
• Totem telematico per servizi amministrativi	6
• Attività infermieristica	7
• Ambulatori specialistici	8
• Vaccinazioni	8
• Telemedicina	9
• Ambulatorio Cure Primarie	10
• Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)	10
• Educazione sanitaria	11
• Servizi specifici presso la sede di Trivero	12
• Schema riepilogativo dei servizi	14

### **Casa della Salute di Trivero**

Via Marconi 51 - 13835 Trivero (BI)

## Le Case della Salute

La nascita e lo sviluppo delle Case della Salute sono state previste nel corso dell'anno 2017 in tutto il territorio regionale nell'ambito di un apposito piano predisposto dalla Regione Piemonte che ne ha anche finanziato l'apertura e le attività.

Le Case della Salute sono state concepite come centri qualificati, attivi 12 o 24 ore al giorno, in cui vengono ospitati ambulatori, medici di famiglia, specialisti e infermieri, punti prelievi e servizi assistenziali.

L'istituzione di questa nuova rete sul territorio ha come obiettivo il miglioramento dell'appropriatezza delle prestazioni fornite, in particolare alla luce del progressivo invecchiamento della popolazione e dell'aumento delle malattie croniche, e di conseguenza la riduzione degli accessi ospedalieri impropri, che contribuiscono a generare il sovraffollamento dei pronto soccorso.

---

## Le Case della Salute dell'ASL BI

Il progetto «Case della Salute» dell'ASLBI prevede nel corso del 2017 l'apertura sul territorio Biellese di **7 Case** della Salute, secondo il seguente prospetto.

Le prime ad essere state attivate nel mese di giugno sono Cavaglià e Trivero.

**2 Case della Salute "strutturali" e "funzionali":** a Biella presso l'ospedale e a Cossato presso il Poliambulatorio di via Pier Maffei.

**4 Case della Salute "funzionali"** in aree territoriali fino a 30.000 abitanti: Andorno, Cavaglià, Mongrando e Trivero.

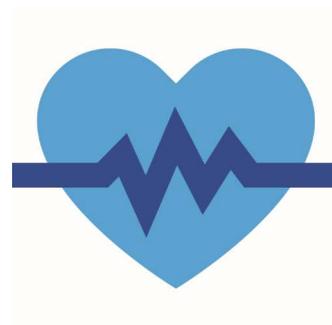
**1 Casa della Salute "funzionale" con i Pediatri di Libera Scelta** presso la sede di via Pier Maffei a Cossato: a disposizione di tutto il territorio dell'ASL BI.



**Ogni Casa della Salute "funzionale" prevede le seguenti attività:**

- **Punto Azzurro e/o Sportello per attività amministrativa;**
- **Attività Infermieristica;**
- **Ambulatorio Cure Primarie** (Medici di Medicina Generale);
- **Continuità Assistenziale ex Guardia Medica** (eccetto Casa della Salute di Andorno);
- **Vaccinazioni;**
- **Ambulatori specialistici;**
- **Telemedicina;**
- **Interventi di educazione sanitaria.**

All'interno di ciascuna Casa della Salute possono inoltre essere previsti ulteriori servizi specifici, in aggiunta a tali attività.



## Totem telematico per servizi amministrativi

### *Pagamento ticket, stampa referti*

Presso la sede di Trivero è stato posizionato un Punto Azzurro. Tale dispositivo consente di fruire di servizi amministrativi in autonomia. Già attualmente è possibile stampare gli esiti degli esami di laboratorio, ma anche pagare il ticket.

Si prevedono progressive implementazioni dei servizi offerti, come le prenotazioni con ricetta dematerializzata e il ritiro dei referti di Radiologia, in un'ottica di agevolazione del cittadino ed efficientamento dei servizi.

Si specifica che questi totem **identificano l'utente tramite tessera sanitaria** e accettano per il **pagamento solo con Carte di credito o Bancomat**.



## Attività infermieristica

<b>Prelievi in sede su prenotazione</b>	Lunedì e Giovedì 7.15-8.30
<b>Prelievi domiciliari</b>	7 giorni su 7
<b>Medicazioni, terapia iniettiva, ecc</b>	Lunedì e Giovedì 8.45-11.00
<b>Cure domiciliari</b>	12 ore al giorno e 7 gg. su 7
<b>Ambulatorio Infermieristico</b>	per percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali in collaborazione con i Medici di Medicina Generale
<b>Ambulatorio infermieristico per le ferite croniche</b>	2° giovedì del mese 13.00-14.30
<b>Ambulatorio per stomie</b>	1° giovedì del mese 13.00-14.30

---

## Ambulatori specialistici

*Dipartimento di Prevenzione, Psichiatria e SERD*

**Dipartimento di Prevenzione:** per attività di accoglienza e indirizzo in riferimento a tutti i servizi del Dipartimento tutti i **lunedì dalle ore 13.30-15.30**. In autunno consulenze micologiche.

**Psichiatria:** visite per disturbi mentali comuni. Tutti i martedì dalle 9.00 alle 12.00 con prenotazione a CUP.

**SERD - Servizio Dipendenze:** accoglienza e counseling per le diverse forme di dipendenza; servizio attivo ad accesso diretto il primo e il terzo giovedì del mese dalle 10 alle 12.

## Vaccinazioni

*Un nuovo ambulatorio dedicato*

Si tratta di un ambulatorio dedicato a specifiche fasce d'età per il HPV-Papilloma Virus attivo il primo lunedì del mese dalle 14.30 alle 16.30.



## Telemedicina

### *Nuovi servizi digitali a supporto della salute*

**ECG con teleconsulto:** effettuato da medici e personale infermieristico (su indicazione del medico curante) ed inviato allo specialista cardiologo. L'ECG potrà essere svolto anche a domicilio, per le persone non autosufficienti.

**Vulnologia domiciliare:** è in corso di attivazione un percorso integrato tra infermiere del Distretto (esperto in lesioni croniche) e geriatra ospedaliero, attraverso l'invio telematico di immagini delle ferite, per medicazioni e trattamenti mirati.



## Ambulatorio Cure Primarie

### *2 aperture settimanali*

I gruppi di cure primarie sono costituiti da medici di famiglia, pediatri di libera scelta e altre professionalità che offrono un modello organizzativo innovativo dell'assistenza al cittadino. La caratteristica del gruppo di cure primarie è quella di far convergere in un'unica struttura un'attività dei medici e dei pediatri di famiglia, quella dei servizi a gestione diretta del distretto, degli specialisti ambulatoriali e delle altre professioni sanitarie e sociali. L'ambulatorio sarà inizialmente aperto per due ore due volte alla settimana ed è in grado di garantire una gamma di prestazioni sanitarie e quindi di rappresentare per i cittadini un punto di riferimento, alternativo al pronto soccorso per le patologie meno gravi. Presso la sede di Trivero sono previste due aperture settimanali di due ore ciascuna: **il lunedì e il giovedì dalle 13 alle 15.**



## Servizio di Continuità Assistenziale

### *(ex Guardia Medica)*

E' presente un medico di Continuità Assistenziali tutte le notti dalle ore 20.00 alle 8.00, il sabato, la domenica e nei giorni festivi e prefestivi dalle ore 8.00 alle 20.00.

---

## Educazione sanitaria

*A cura del Dipartimento di Prevenzione, SERD, Personale Infermieristico del Distretto*

### **Dipartimento di Prevenzione:**

- apertura di uno sportello per il controllo dei funghi nei mesi di settembre e ottobre una volta alla settimana (Trivero).
- Saranno organizzati incontri a tema proposti dai Servizi del Dipartimento di Prevenzione: gruppi di cammino, alimentazione e nutrizione, valorizzazione dei prodotti di origine animale a km zero, igiene urbana veterinaria, igiene dentale nei bambini in età scolare, le problematiche dell'amianto, sicurezza negli ambienti di lavoro, e su tematiche proposte dagli stakeholder.

**Personale infermieristico del distretto:** incontri educazionali per la popolazione su problemi di salute e sostegno alle famiglie per l'assistenza delle persone al proprio domicilio.

**SERD - Servizio Dipendenze:** incontri sulla prevenzione della dipendenza da alcool e da gioco d'azzardo.

---

## Servizi specifici attivi della sede di Trivero

### Ospedale di Comunità

*La struttura preesistente passa da quattro a sei posti letto*

Nell'ambito del progetto della Casa della Salute l'ospedale di comunità di Trivero passa da quattro a sei posti letto, raddoppiando anche il bacino territoriale dei potenziali utilizzatori. L'Ospedale di Comunità possiede caratteristiche intermedie tra il ricovero ospedaliero e le altre possibili risposte assistenziali domiciliari o residenziali.

E' rivolto, in particolare, a pazienti fragili che necessitano di un intervento clinico-assistenziale non effettuabile a domicilio. I ricoveri in Ospedale di Comunità sono sempre temporanei, programmati e finalizzati alla realizzazione di un progetto di cura.

L'ammissione in ospedale di comunità avviene su proposta del medico di Medicina Generale sia dal domicilio che a seguito di un ricovero in ospedale. Il medico di Medicina Generale mantiene la responsabilità clinica sul proprio assistito coadiuvato da familiari e da altre figure professionali.

**Orario di visita** per i familiari presso l'Ospedale di Comunità di Trivero è **dalle 8 alle 20**.

### Ambulatori di Medicina Generale

Sono presenti gli ambulatori di quattro Medici di Medicina Generale: Abdi Abdulhai Ahmed, Gloria Prandato, Federico Pisca e Paola Selva. Si veda la relativa tabella con giorni e orari di presenza.

---

	Sala 1	Sala 2
Lunedì	14.30 - 16.30 Dott.ssa Prandato	17.00 - 19.00 Dott.ssa Selva
Martedì	13.30 - 12.00 Dott.ssa Prandato 15.00 - 17.00 Dott. Pisca	8.00 - 10.00 Dott.ssa Selva 16.30 - 18.00 Dott. Abdhi
Mercoledì	11.30 - 12.30 Dott. Pisca	10.30 - 12.30 Dott.ssa Selva 16.30 - 18.00 Dott. Abdhi
Giovedì	8.00 - 10.00 Dott.ssa Prandato	11.30 - 12.30 Dott. Abdhi 17.00 - 19.00 Dott.ssa Selva
Venerdì	9.00 - 11.00 Dott. Pisca 14.00 - 15.00 Dott.ssa Prandato	10.30 - 12.30 Dott.ssa Selva 16.30 - 18.00 Dott. Abdhi

### **Associazioni (terzo settore)**

Presenti in locali limitrofi alla sede della Casa della Salute, con talune attività integrate

#### **Postazione SEST 118**

Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale (SEST) con un medico e un infermiere presenti 24 ore su 24.

#### **Centro Diurno Alzheimer e RSA San Bernardo**

All'interno del Centro Zegna di Trivero hanno sede il Centro Diurno Alzheimer con 10 posti letto e la RSA San Bernardo.

---

## Schema riepilogativo dei servizi

Si riporta qui di seguito lo schema riepilogativo dei servizi presenti e in corso di attivazione presso la Casa della Salute di Trivero.

TRIVERO		
Attività	Dettagli	Data avvio
<b>ATTIVITA' AMMINISTRATIVA</b>		
Punto Azzurro	Pagamento ticket, stampa referti esami di laboratorio	
<b>ATTIVITA' INFERMIERISTICA</b>		
Prelievi su prenotazione	Lunedì e Giovedì, orario 7:15-8:30,	
Amb. Medicazioni, ter. iniettiva, ecc.	Lunedì e Giovedì orario 8:45 - 11:00	
Cure domiciliari	12 ore al giorno, 7 giorni su 7	
Vulnologia Domiciliare	Attività integrata con specialista geriatra. A breve utilizzo di telemedicina tramite invio di immagini in tempo reale.	Prossimo avvio
Amb. Infermieristico sulla cronicità e PDTA	In integrazione con ambulatori Cure Primarie e specialistici	Alla partenza PDTA
<b>SERVIZI SPECIALISTICI</b>		
Psichiatria	Visite per disturbi mentali comuni, prenotabili a CUP. Tutti i martedì mattina; in orario 9-12 .	
Dipart. Prevenzione	Accesso diretto ogni lunedì dalle ore 13.30 alle ore 15.30. In autunno consulenze micologiche	
Servizio Dipendenze	Accoglienza e counseling. Accesso diretto primo e terzo giovedì del mese dalle 10 alle 12	
<b>EDUCAZIONE SANITARIA</b>		
<b>Incontri con la popolazione</b>		
Infermieri	Incontri educazionali per la popolazione su problemi di salute e sostegno alle famiglie per l'assistenza delle persone al proprio domicilio.	
Dipart. Prevenzione	Incontri a tema proposti dai Servizi del Dipartimento di Prevenzione con gruppi interessati: gruppi di cammino, alimentazione e nutrizione, valorizzazione dei prodotti di origine animale a km zero, igiene urbana veterinaria, igiene dentale nei bambini in età scolare, ecc.	
Servizio Dipendenze	Incontri sulla prevenzione della dipendenza da alcool e da gioco d'azzardo	set-17

<b>AMBULATORIO CURE PRIMARIE</b>	<b>Attesa e iniziativa. 2 aperture settimanali</b>	
<b>Medicina di attesa e di iniziativa</b>	2 aperture settimanali di 2 ore ciascuna	lug-17
<b>CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex guardia medica)</b>		
<b>SEDE</b>	1 medico. Notturmi, festivi e prefestivi	
<b>TELEMEDICINA</b>		
<b>ECG con teleconsulto</b>	Integrazione tra infermieri, medici e specialisti	
<b>Trasmissione immagini per lesioni croniche</b>	Integrazione tra infermieri e specialisti	Prossimo avvio
<b>VACCINAZIONI</b>		
<b>Ambulatorio vaccinazioni</b>	Dedicato a specifiche fasce d'età	Prossimo avvio
<b>SERVIZI DIVERSI SPECIFICI DELLA SEDE</b>		
<b>Ospedale di Comunità</b>	6 posti letto Ospedale di Comunità (con raddoppio del numero dei potenziali utilizzatori)	
<b>Ambulatori di medicina Generale</b>	Presenza quotidiana di ambulatori di 4 medici di medicina Generale	
<b>Postazione SEST 118</b>	Con medico ed infermiere presenti in maniera permanente	
<b>Centro Diurno Alzheimer</b>	10 posti	
<b>RSA San Bernardo</b>		
<b>Associazioni (terzo settore)</b>	In locali limitrofi alla Casa della Salute, in integrazione per talune attività	





ASL BI  
Via dei Ponderanesi, 2 • 13875 Ponderano (BI) • P.IVA 01810260024  
Centralino: Tel. 015.15151 • [www.aslbi.piemonte.it](http://www.aslbi.piemonte.it)