



A.S.L. BI

Azienda Sanitaria Locale
di Biella

SEDE LEGALE

Via Marconi, 23 – 13900 Biella
Tel. 015-35031 Fax. 015-3503545
www.aslbi.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01810260024

**DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
SERVIZIO VETERINARIO
S.O.C. Sanità Animale - Area A
Via Don Sturzo 20 – 13900 BIELLA**
Direttore: Dr. Luca SALA
Tel. 015-3503687 Fax. 015-3503005
servizio.veterinario@aslbi.piemonte.it

LO SPORTELLLO ANIMALI D'AFFEZIONE

La Direzione Sanità della Regione Piemonte, su impulso della Giunta Regionale (DGR n.4-9730 del 6/10/2008), ha dato indicazioni ed assegnato risorse affinché si attivasse presso ogni ASL uno sportello per gli animali d'affezione, avente funzioni di sorveglianza e osservatorio sui fenomeni di interesse nel settore degli animali d'affezione.

Nel mese di ottobre 2008 presso il nostro Servizio, valutate le risorse e la disponibilità del personale ritenuto necessario, si è definita la strategia ed i tempi di attivazione dello "Sportello animali d'affezione" nell'ASL BI, raccordando l'azione del personale medico veterinario di Area A e di Area C e del personale amministrativo.

Nei primi giorni del mese di novembre 2008, al fine di dare anche un accesso telematico a detto sportello, è stata creata una casella di posta elettronica dedicata (info.igieneurbanavet@aslbi.piemonte.it). Nei giorni immediatamente successivi si è provveduto inoltre a creare una pagina statica, accessibile direttamente dall'home page del portale dell'ASL BI Biella (www.aslbi.piemonte.it), dettagliante tutti gli argomenti di pertinenza dello sportello. Trattasi di argomenti definiti ma che periodicamente sono oggetto di sviluppo ed aggiornamento, a seconda del periodo dell'anno e della cogenza delle varie problematiche. Da detta pagina statica è possibile collegarsi direttamente alla casella di posta elettronica.

Il 15 dicembre 2008 è stato affidato al nostro Ufficio Relazioni Esterne il comunicato stampa "Animali in città: filo diretto con gli esperti dell'ASL BI", evidenziante l'apertura dello sportello e tutte le sue funzioni. Ne è scaturita la pubblicazione sulle testate giornalistiche locali che ha dato un immediato impulso alle richieste rivolte allo sportello.

Appare utile evidenziare come già a pochi giorni dall'attivazione, la casella di posta dedicata ha cominciato a ricevere richieste dall'utenza, offrendo consulenza sugli argomenti di competenza e garantendo risposte in 24/48 ore lavorative. Nel primo anno sono state fornite più di 40 risposte per posta elettronica.

Per arricchire gli argomenti e dare completezza alle risposte, si è inoltre concordato il coinvolgimento dell'Ordine dei Medici Veterinari delle Province di Biella e Vercelli che si esplica attraverso la consulenza sulla pratica clinica, fornita da medici veterinari liberi professionisti iscritti.

Considerate le dimensioni medio/piccole della nostra realtà territoriale, della popolazione



A.S.L. BI

Azienda Sanitaria Locale
di Biella

SEDE LEGALE

Via Marconi, 23 – 13900 Biella
Tel. 015-35031 Fax. 015-3503545
www.aslbi.piemonte.it

P.I. / Cod. Fisc. 01810260024

umana e canina e della nostra Struttura e personale dipendente, si è ritenuto costituire fisicamente lo *Sportello Animali d’Affezione* integrandolo allo sportello front-office che dal lunedì al venerdì. Tale servizio offre ascolto e servizio all’utenza e vede la presenza di n. 2 operatori amministrativi dedicati che all’occorrenza si avvalgono dell’intervento dei medici veterinari delle Aree A e C.

Il personale di riferimento dello *Sportello Animali d’Affezione* è il seguente

- Responsabile e coordinatore: dottor Luca Sala;
- Referente: dottor Vittorio Lucchesi;
- Responsabile della gestione routinaria e dello sportello telematico: signor Vitantonio Pappalardo.

Fra i possibili sviluppi programmati si è previsto l’acquisto di un programma informatico che consenta l’invio d’informazioni via sms sui telefoni cellulari degli utenti proprietari degli animali d’affezione. La scelta di detta tipologia di trasmissione delle comunicazioni è determinata dal fatto di essere veloce ed economica, sia in termini di costi che di tempo dedicato.

Per il 2010 si è inoltre deciso di potenziare l’utilità dello Sportello in modo innovativo, attraverso il suo decentramento, seppur temporaneo, portandolo nei diversi Comuni, soprattutto in quelli più lontani dalle nostre sedi e territorialmente più disagiati. Si è in procinto, infatti, di avviare una campagna straordinaria itinerante di anagrafe canina, presso i diversi comuni del territorio di nostra competenza, finalizzata a sensibilizzare ulteriormente la popolazione sull’importanza dell’iscrizione dei cani all’anagrafe. Dietro richiesta dei Sindaci, si organizzeranno pertanto sedute di applicazione del microchip, che porteranno il nostro personale sanitario ad effettuare quanto di propria competenza ed il personale amministrativo a provvedere alla prevista registrazione nella banca dati regionale ed alla produzione del relativo certificato. Sarà inoltre occasione per portare gli argomenti dello sportello “a casa” degli interessati, fornendo informazioni e risposte a tutti i quesiti riguardanti il tema.

Alla luce di quanto sopra esposto e di quanto rilevato quotidianamente, lo Sportello Animali d’Affezione appare essere un istituto di grande interesse per la cittadinanza e di successo nella sua espressione presso l’ASL BI Biella.

Biella, li 08/02/2010

**IL DIRETTORE
Dr. Luca SALA**