



AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI **BIELLA**

QUALITÀ PERCEPITA

ASL BI – dati 2024

Numero di Strutture aziendali oggetto della rilevazione

REPARTI DEGENZE

Chirurgia Generale	Chirurgia Vascolare
Cardiologia	Ematologia
Lungodegenza	Medicina Interna
Medicina Riabilitativa	Medicina d'Urgenza
Nefrologia	Neurologia
Ostetricia e Ginecologia	Oncologia
Ortopedia e Traumatologia	Pediatria

SPECIALITA' ACCORPATE PER INTENSITA' DI CURA

Polispecialistica	Week Surgery
-------------------	--------------

SERVIZI OSPEDALIERI

Day Hospital Medico	Trasfusionale
Prericoveri	Nido
Farmacia ospedaliera	Atrio Ospedale

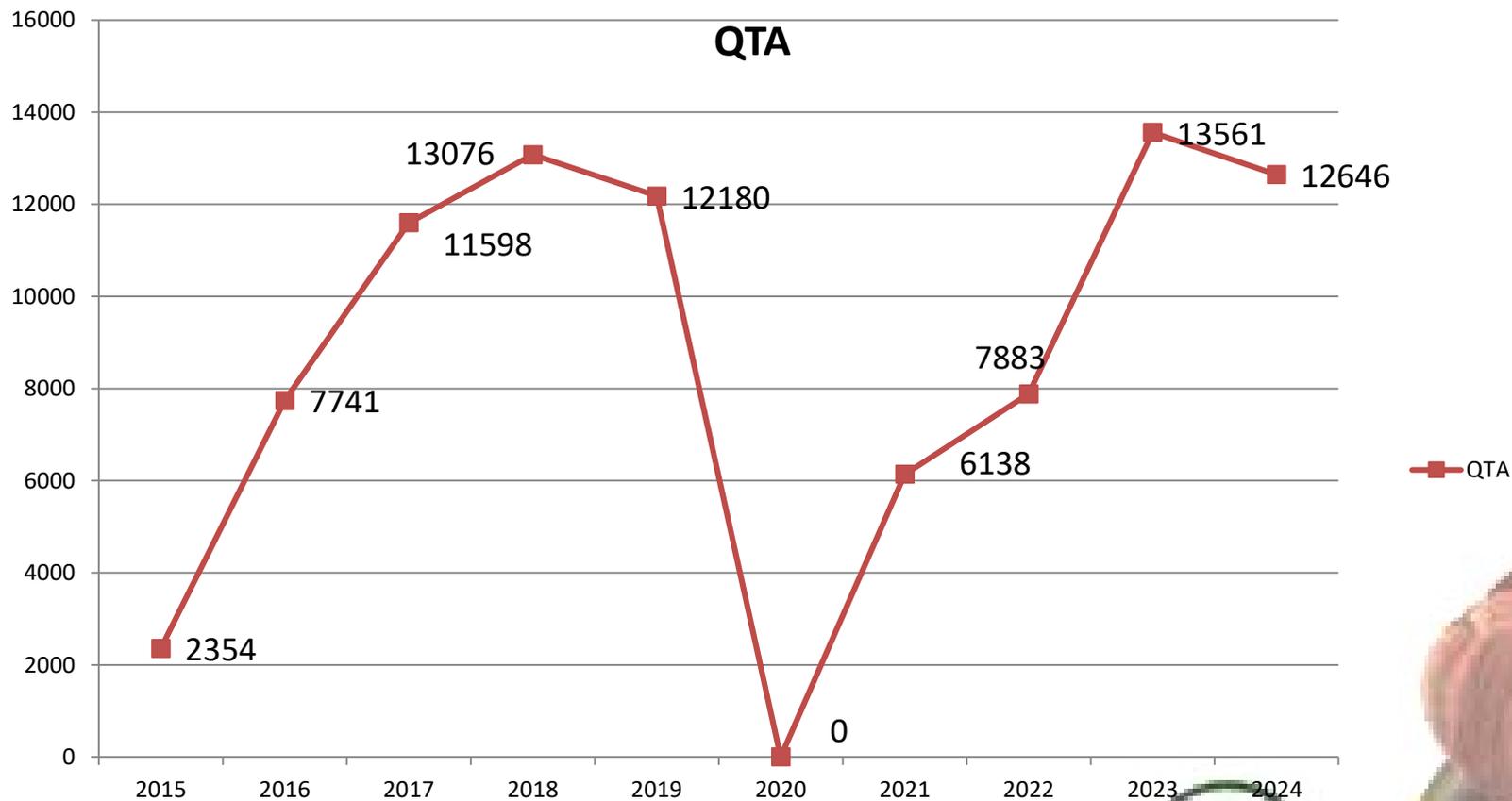
ATTIVITA' AMBULATORIALI

Ambulatori	Diabetologia
Medicina Nucleare	Radiologia
Radioterapia	Senologia

TERRITORIO

Dipartimento prevenzione	Poliambulatorio Cossato
--------------------------	-------------------------

Numero di questionari compilati restituiti



Numero di questionari compilati restituiti

Trend in crescita

Confronto: anni dal 2019 al 2024

Anno	Degenze	Ambulatori*	Totale
2019	7.543	4.591	12.180
2020	Periodo COVID - rilevazione non statisticamente rilevante		
2021	2.531	3.607	6.138
2022	4.513	3.370	7.883
2023	7.811	5.750	13.561
2024	5.897	6.749	12.646

* Da luglio 2023 la rilevazione cartacea delle aree ambulatoriali è stata sostituita da quella digitale e comprende anche le seguenti aree:

Atrio dell'Ospedale, Farmacia Ospedaliera, Dipartimento di Prevenzione, Prericoveri, Poliambulatorio di Cossato, Senologia e Ginecologia.

Negli anni 2021 e 2022 la rilevazione ha risentito delle limitazioni dovute al periodo Covid.

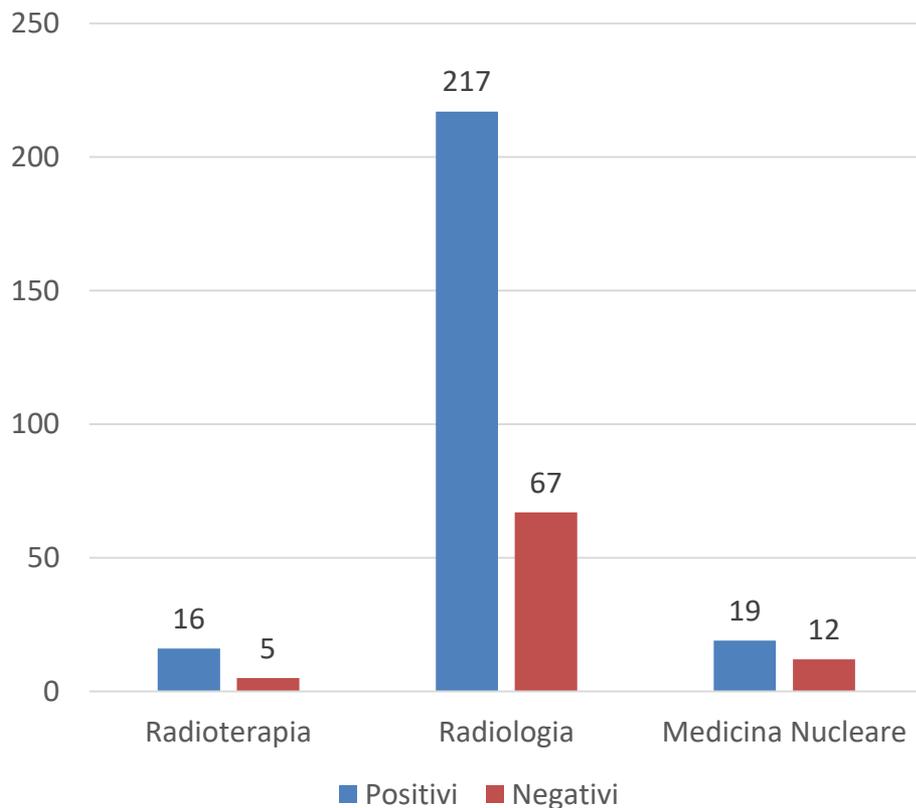


Radiologia, Medicina Nucleare, Radioterapia

Quanto è soddisfatto del servizio?

Valutazione media

7,9/10



75% positivo
25% negativo

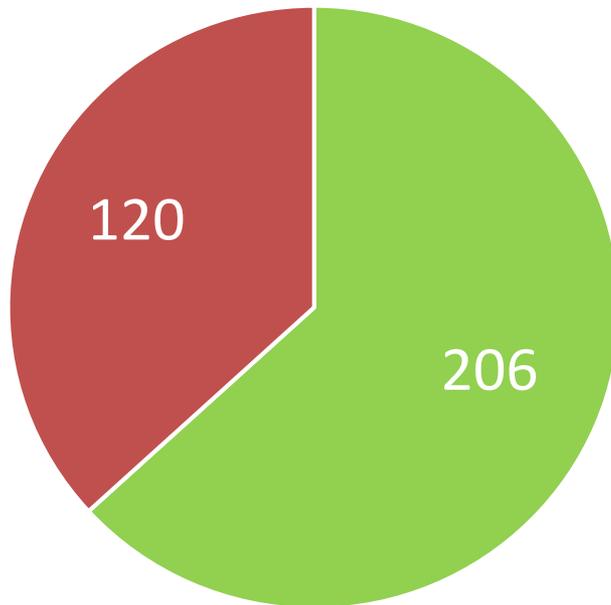
Totale questionari: 336

Diabetologia ed Endocrinologia

Quanto è soddisfatto del servizio?

Valutazione media

7,2/10



■ positivo ■ negativo

63,2% positivo
36,8% negativo

Totale questionari: 326

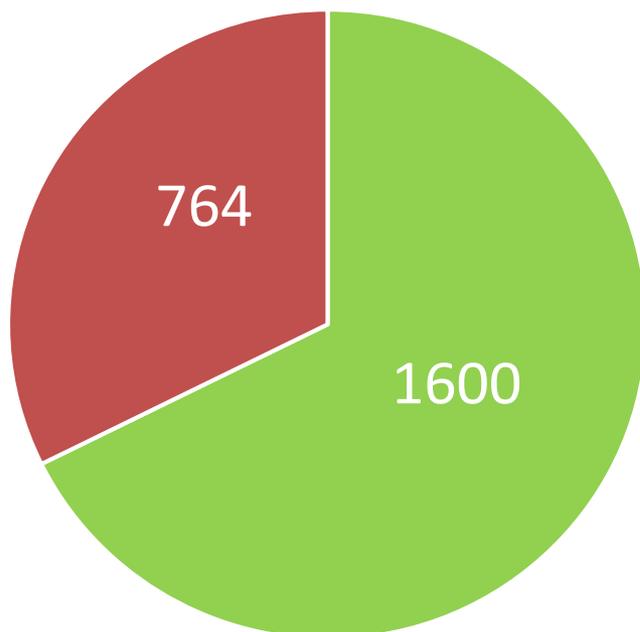
AMBULATORI

Piastre D, A+B

Quanto è soddisfatto del servizio?

Valutazione media

7,6/10



67,6% positivo

32,4% negativo

Totale questionari: 2.364

■ POSITIVO ■ NEGATIVO

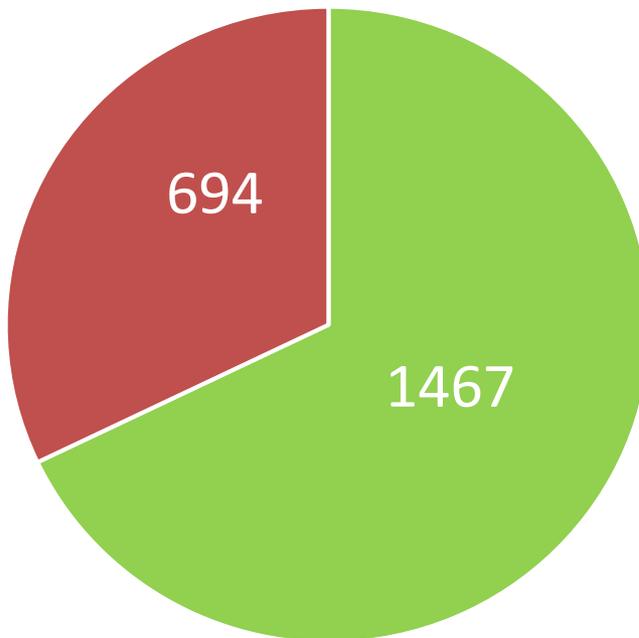
AMBULATORI

Medicina Riabilitativa, Ginecologia, Poliambulatorio di Cossato, Senologia

Quanto è soddisfatto del servizio?

Valutazione media

7,6/10



67,8% positivo

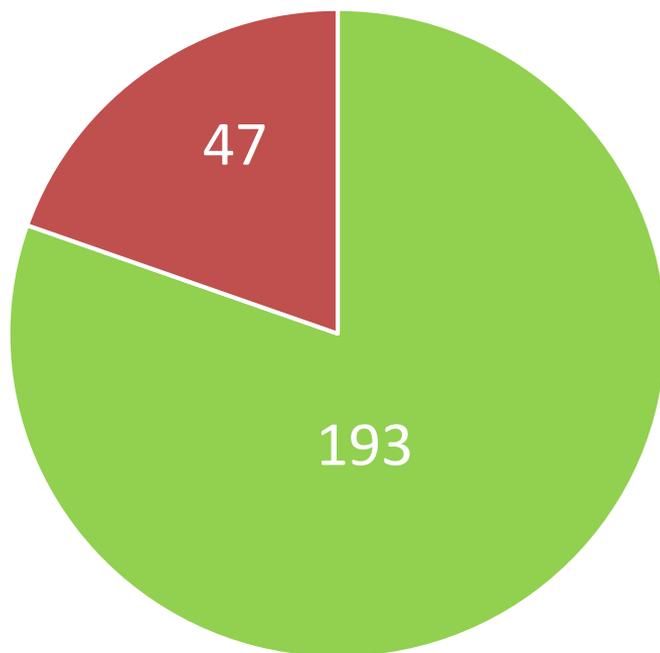
32,2% negativo

Totale questionari: 2.161

■ POSITIVO ■ NEGATIVO

Quanto è soddisfatto del servizio?

Valutazione media
8,4/10

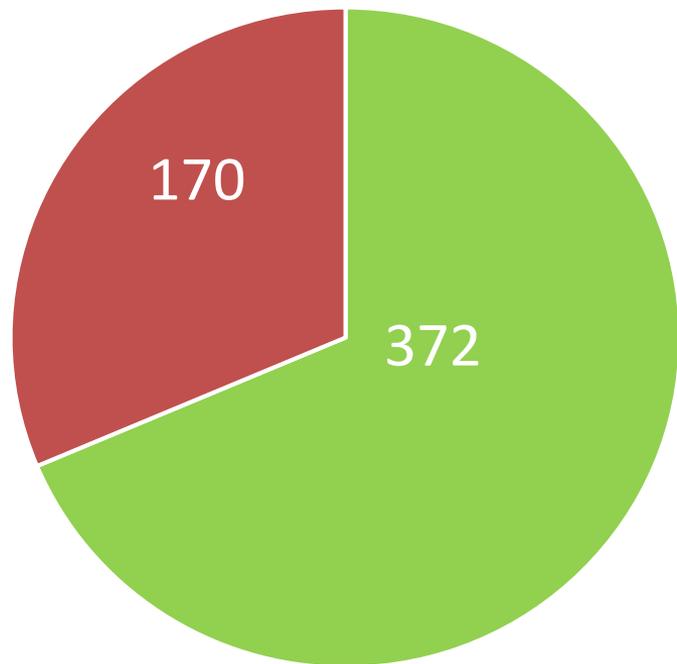


80,4% positivo
19,6% negativo

Totale questionari: 240

■ POSITIVO ■ NEGATIVO

Quanto è soddisfatto del servizio?



■ POSITIVO ■ NEGATIVO

Valutazione media

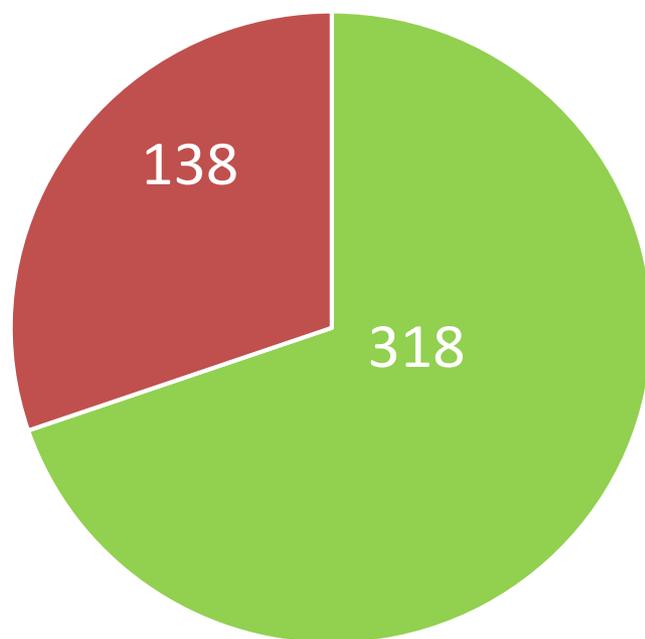
7,6/10

68,6% positivo

31,4% negativo

Totale questionari: 542

Quanto è soddisfatto del servizio?



■ POSITIVO ■ NEGATIVO

Valutazione media

7,8/10

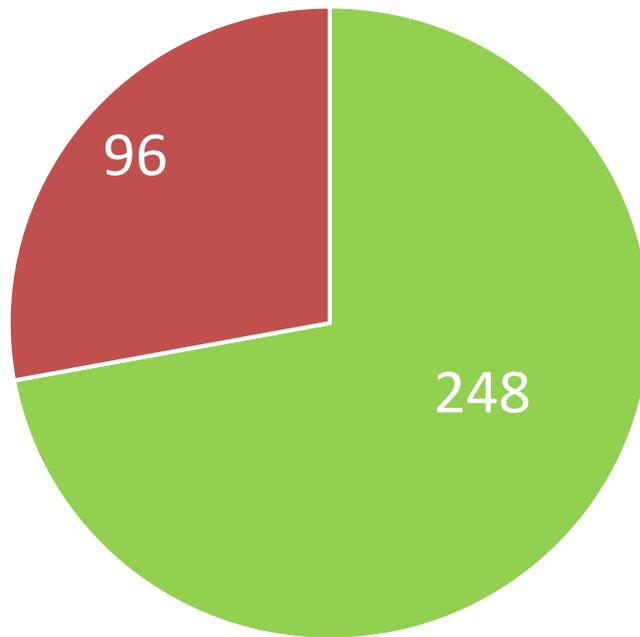
69,7% positivo

30,3% negativo

Totale questionari: 456

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Quanto è soddisfatto del servizio?



■ Positivo ■ Negativo

Valutazione media

7,8/10

72,1% positivo

27,9% negativo

Totale questionari: 344

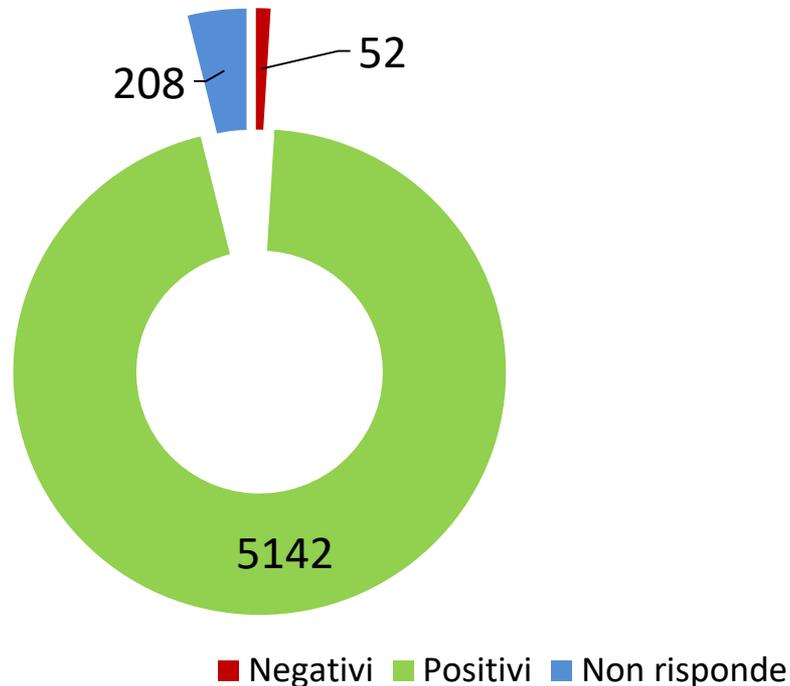
DEGENZE

privacy – pudore – comfort alberghiero
comunicazione – soddisfazione cure

	Abbastanza e molto soddisfatti					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Privacy	99%	x	91,3%	99,4%	99,2%	99,3%
Intimità e pudore	96%	x	92,7%	99%	98,9%	98,9%
Risposte chiare ed esaurienti	98%	x	93,2%	98,6%	98,3%	98%
Qualità alimenti	91%	x	84,5%	91,7%	92,6%	92,5%
Pulizia bagni	96%	x	91,4%	94%	95,9%	95,3%
Soddisfazione cure	99%	x	94,8%	99,1%	99,1%	99,1%

DEGENZE

Rispetto della privacy



95% positivo

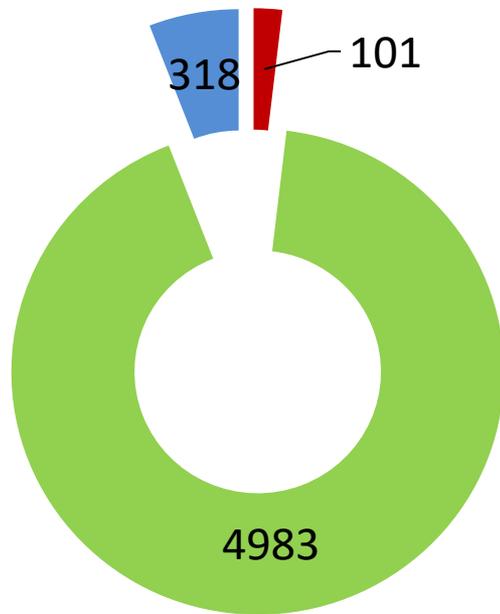
1% negativo

4% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Risposte chiare ed esaurienti



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

92% positivo

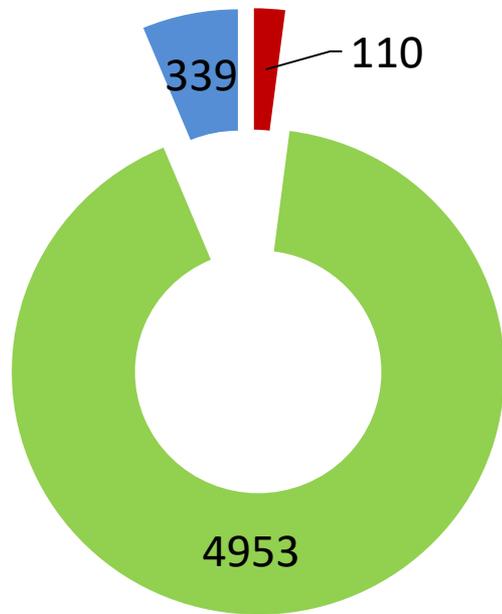
2% negativo

6% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Soddisfazione delle cure prestate



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

92% positivo

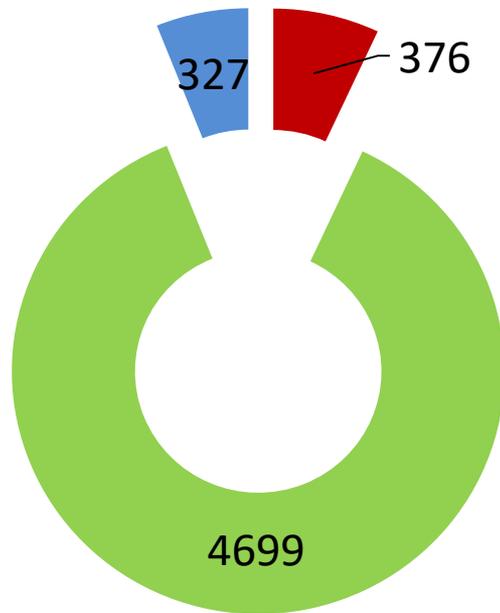
2% negativo

6% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Qualità degli alimenti



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

87% positivo

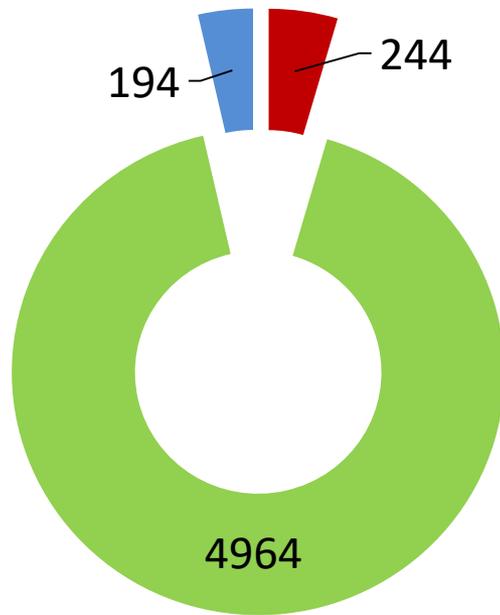
7% negativo

6% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Pulizia dei bagni



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

92% positivo

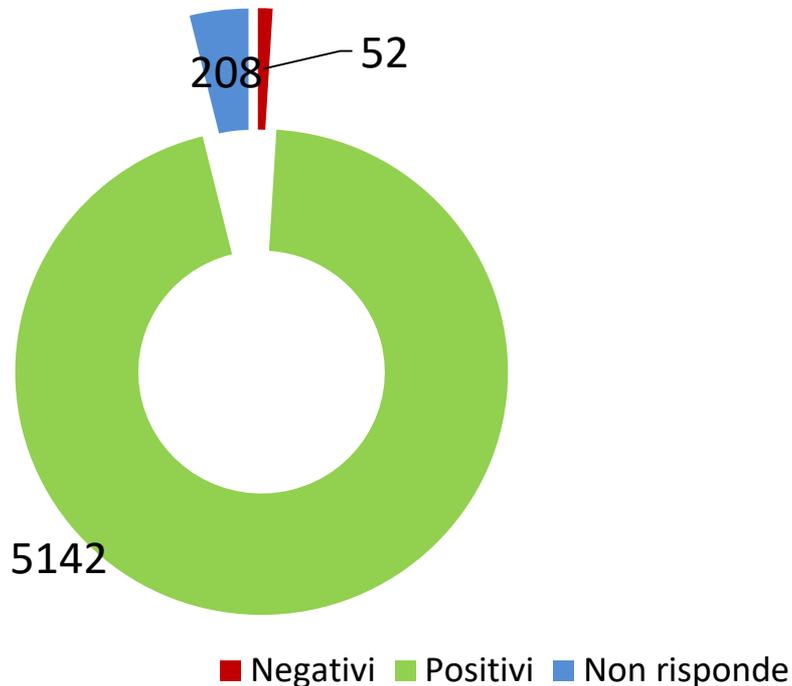
4% negativo

4% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Rispetto del pudore



95% positivo

1% negativo

4% non risponde

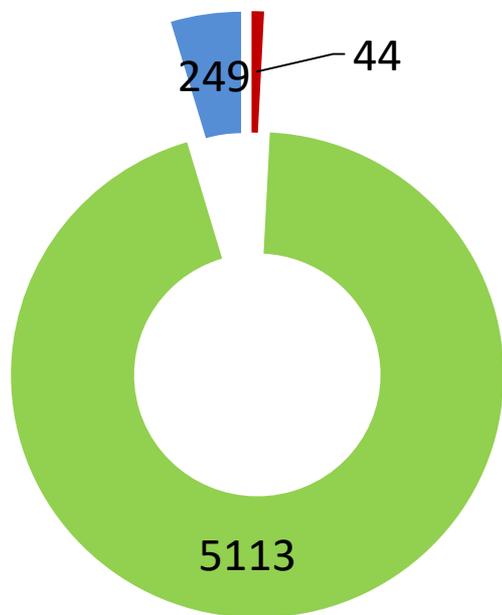
Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Medico



Educazione, gentilezza e disponibilità



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

94% positivo

1% negativo

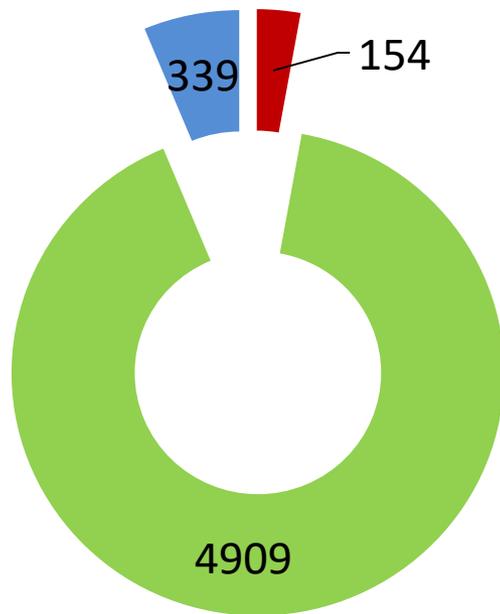
5% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Medico

Capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

91% positivo

3% negativo

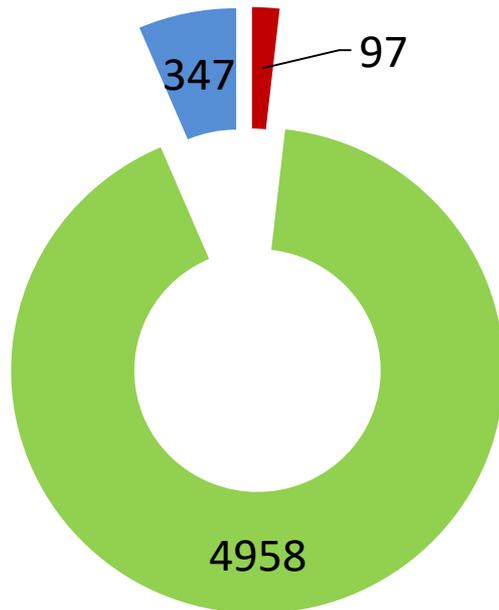
6% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Medico

Professionalità



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

92% positivo

2% negativo

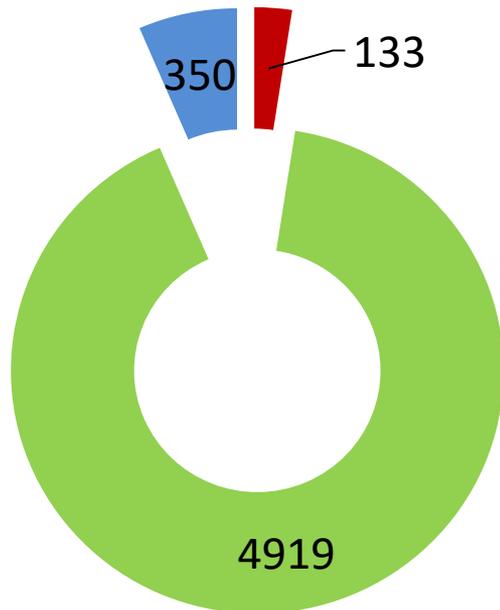
6% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Medico

Spiegazioni chiare



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

91% positivo

2,5% negativo

6,5% non risponde

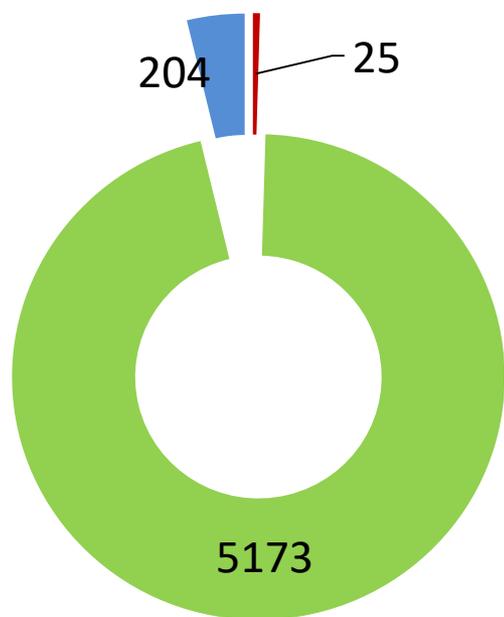
Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Infermiere



Educazione, gentilezza disponibilità



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

96% positivo

0,2% negativo

3,8% non risponde

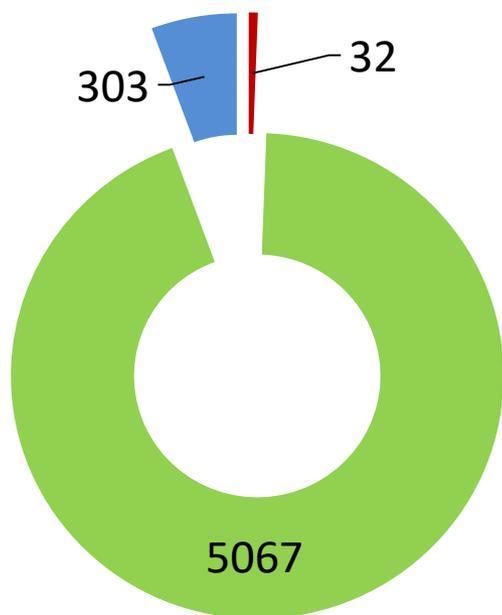
Totale questionari: 5.402

DEGENZE

Infermiere



Capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



94% positivo

0,4% negativo

5,6% non risponde

Totale questionari: 5.402

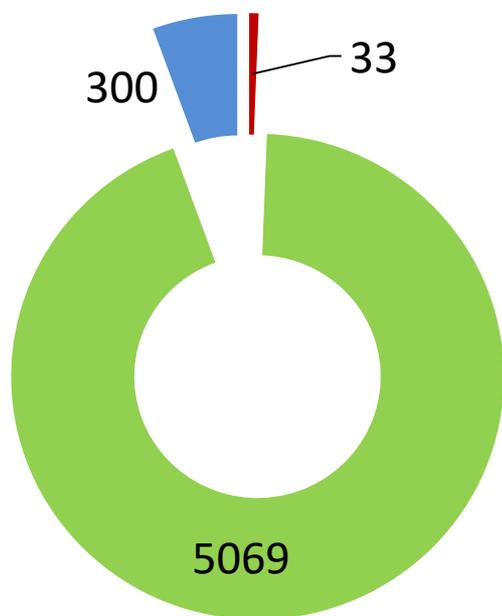
■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

DEGENZE

Infermiere



Spiegazioni chiare



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

94% positivo

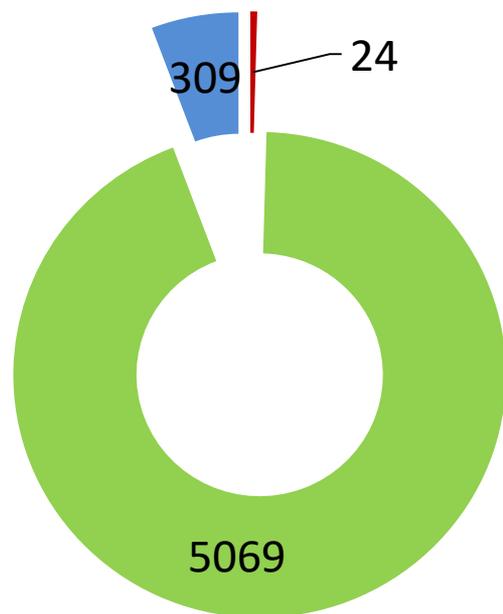
0,5% negativo

5,5% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE Infermiere

Professionalità



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

94% positivo

0,4% negativo

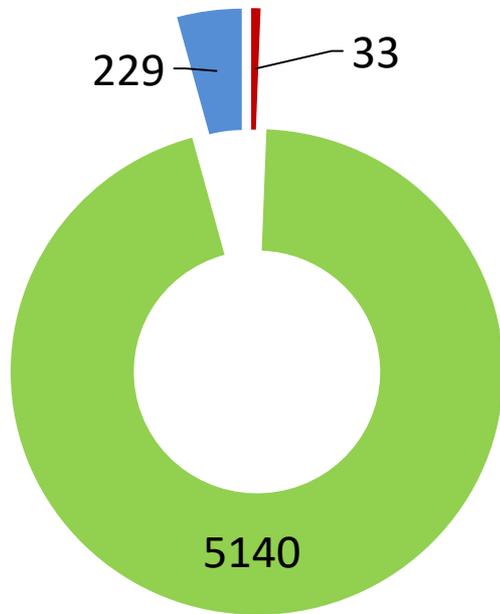
5,6% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

OSS

Educazione, gentilezza disponibilità



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

95% positivo

0,8% negativo

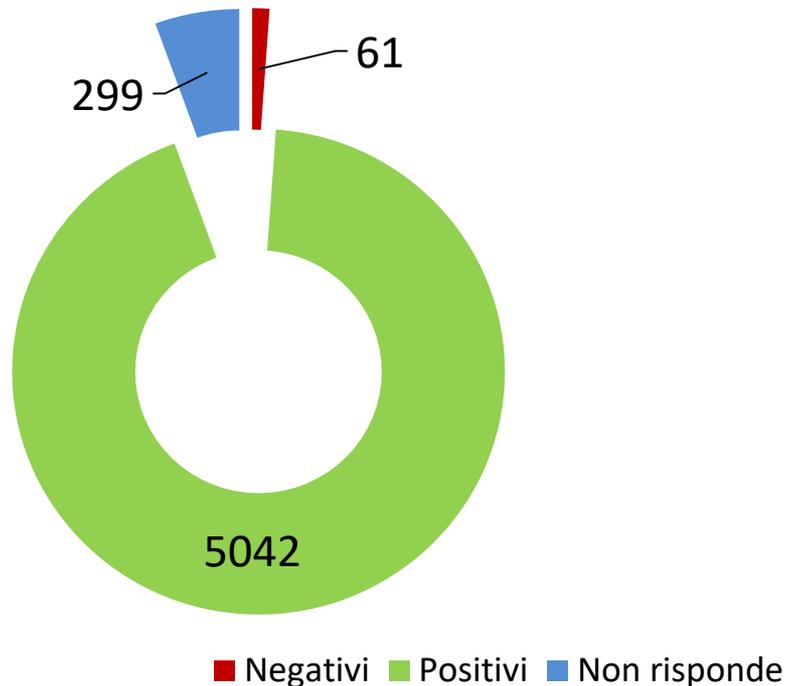
4,2% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

OSS

Disponibilità all'ascolto



93% positivo

1,5% negativo

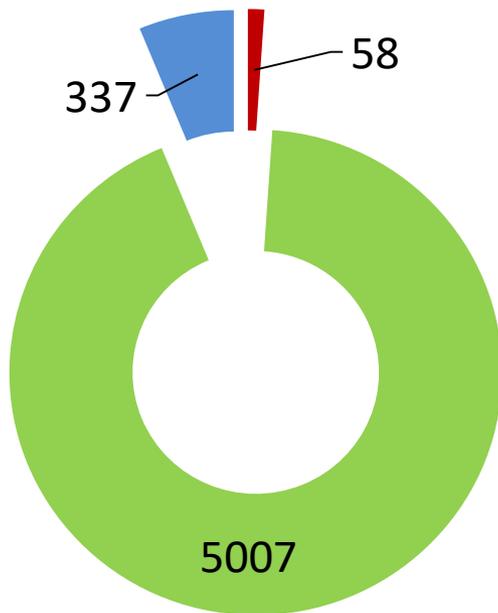
5,5% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

OSS

Capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

92,7% positivo

1,1% negativo

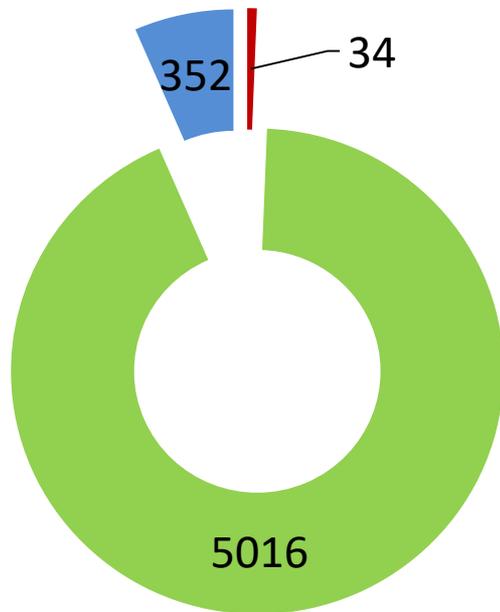
6,2% non risponde

Totale questionari: 5.402

DEGENZE

OSS

Professionalità



■ Negativi ■ Positivi ■ Non risponde

92,8% positivo

0,6% negativo

6,6% non risponde

Totale questionari: 5.402

MEDICI

Abbastanza e molto soddisfatti

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Professionalità	98,5 %	x	87,8%	98,1%	98,8%	98 %
Linguaggio comprensibile	97,7 %	x	87,7%	97,4%	97,6%	97,3 %
Capacità di tranquillizzare	97,4 %	x	87,9%	97,2%	97,6%	96,9 %
Educazione, gentilezza e disponibilità	98,4 %	x	90,8%	98%	98,5%	97,8 %

INFERMIERI

Abbastanza e molto soddisfatti

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Professionalità	99,3 %	x	89%	99,4%	99,5%	99,5 %
Linguaggio comprensibile	99,2 %	x	88,6%	99,1%	99,1%	99,3 %
Capacità di tranquillizzare	99 %	x	90,4%	89,9%	99%	99,3 %
Educazione, gentilezza e disponibilità	99,3 %	x	92,3%	99,3%	99,2%	99,5 %

	Abbastanza e molto soddisfatti					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Professionalità	98,7 %	x	91%	99,3%	99,2%	99,3 %
Disponibilità all'ascolto	98,2 %	x	88,5%	99%	98,7%	98,8 %
Capacità di tranquillizzare	98 %	x	80,2%	99%	98,8%	98,5 %
Educazione, gentilezza e disponibilità	98,9 %	x	91,7%	99,3%	99,2%	99,3 %