



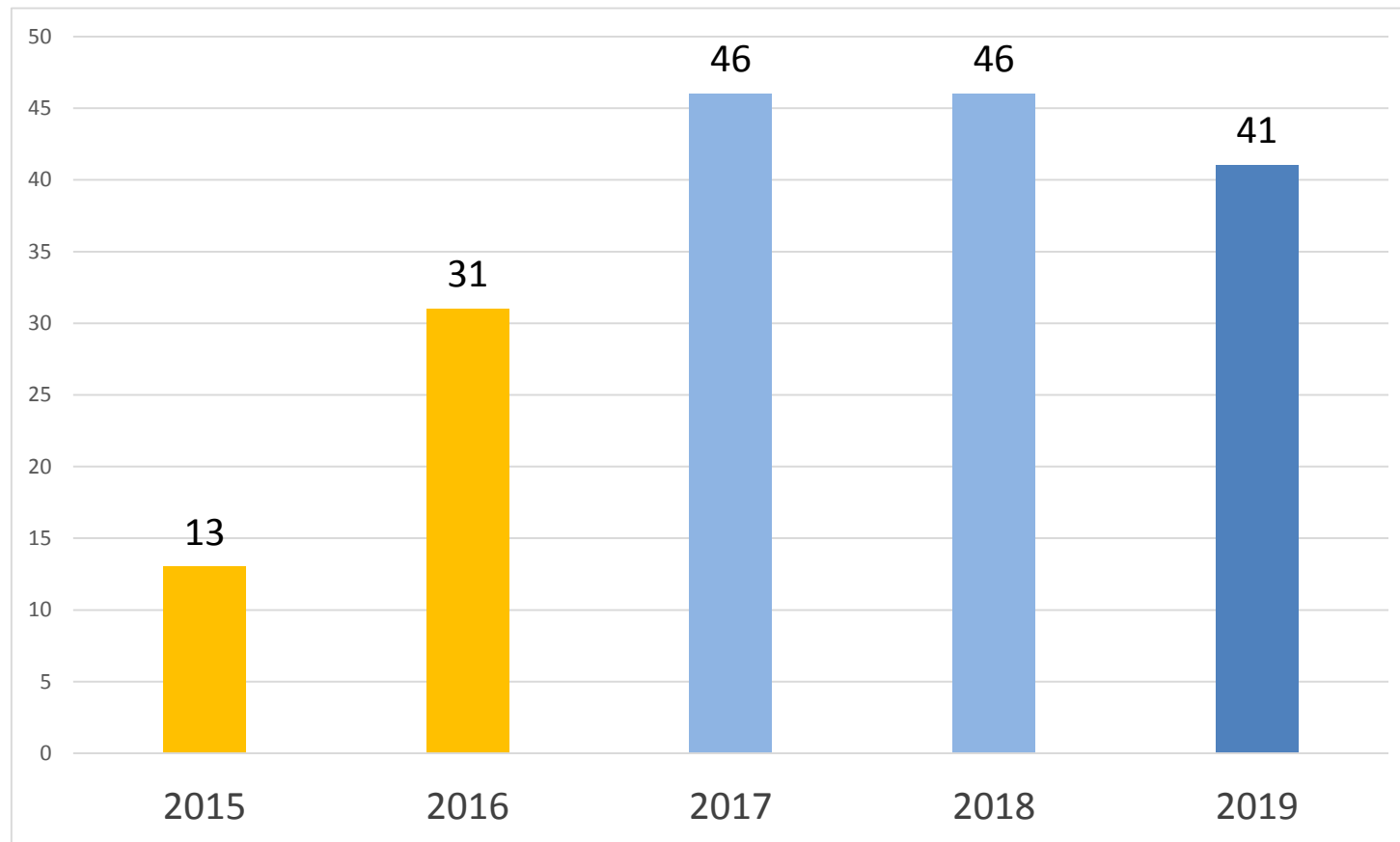
AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI **BIELLA**

Qualità percepita

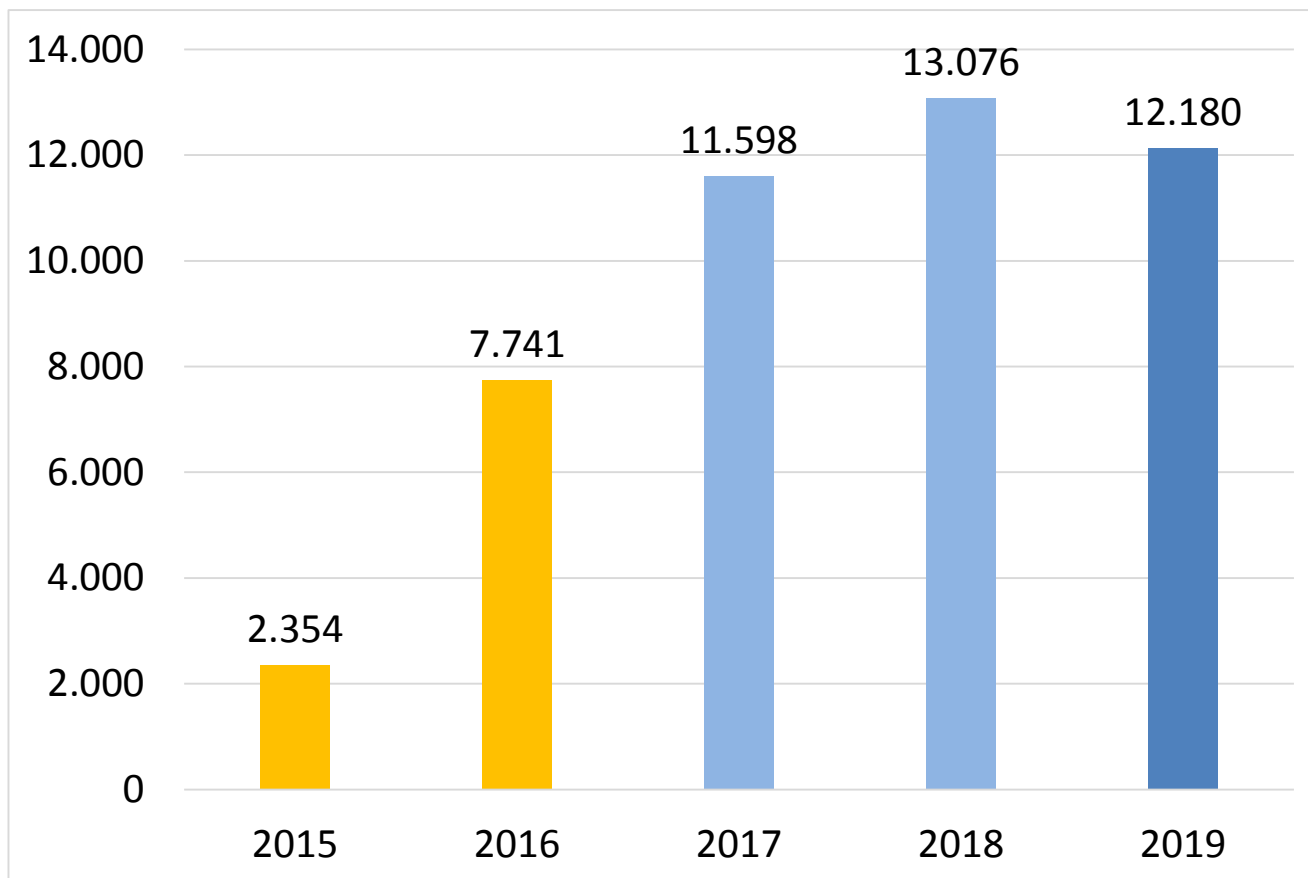
RISULTATI ASLBI

2019

Numero di Strutture aziendali oggetto della rilevazione



Numero di questionari compilati restituiti



Numero di questionari compilati restituiti

Trend in crescita

Confronto: 2017-2018-2019

Anno	Degenze	Ambulatori	Totale
2019	7543	4591	12.180
2018	8.081	4.995	13.076
2017	6.490	5.108	11.598



DEGENZE

privacy – pudore – comfort alberghiero
comunicazione – soddisfazione cure

	Abbastanza e molto soddisfatti		
	2017	2018	2019
Privacy	98%	94%	99%
Intimità e pudore	93%	94%	96%
Risposte chiare ed esaurienti	97%	93%	98%
Qualità alimenti	92%	88%	91%
Pulizia bagni	93%	95%	96%
Soddisfazione cure	96%	94%	99%

MEDICI

Abbastanza e molto soddisfatti

	2017	2018	2019
Professionalità	97 %	93 %	98,5 %
Linguaggio comprensibile	96 %	92 %	97,7 %
Capacità di tranquillizzare	96 %	92 %	97,4 %
Educazione, gentilezza e disponibilità	97 %	94 %	98,4 %

INFERMIERI

Abbastanza e molto soddisfatti

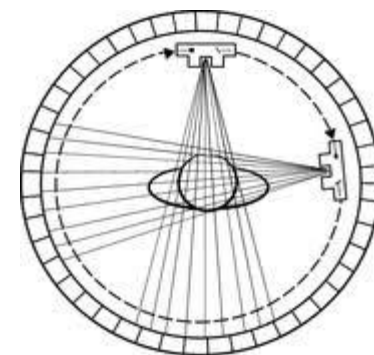
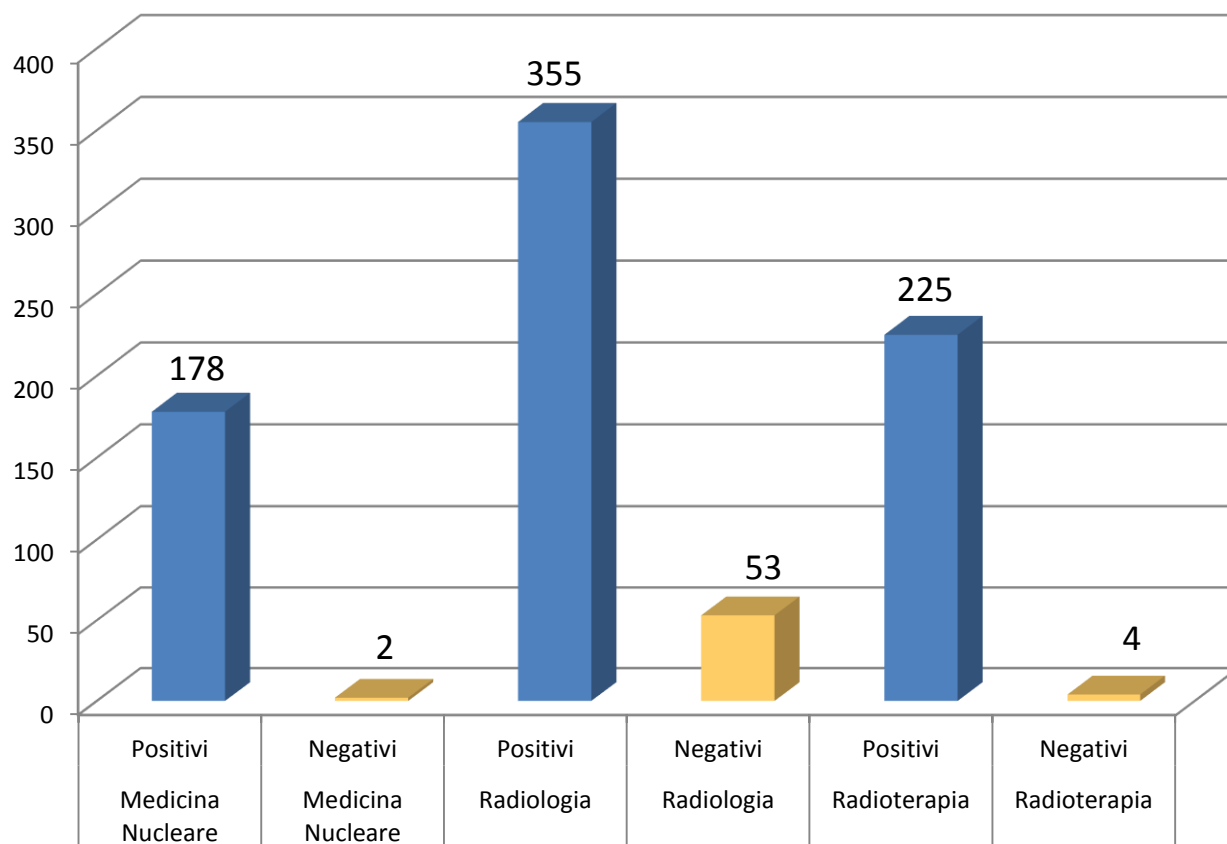
	2017	2018	2019
Professionalità	97 %	93 %	99,3 %
Linguaggio comprensibile	97 %	93 %	99,2 %
Capacità di tranquillizzare	97 %	94 %	99 %
Educazione, gentilezza e disponibilità	98 %	96 %	99,3 %

	Abbastanza e molto soddisfatti		
	2017	2018	2019
Professionalità	97%	93%	98,7 %
Disponibilità all'ascolto	97%	93%	98,2 %
Capacità di tranquillizzare	97%	92%	98 %
Educazione, gentilezza e disponibilità	97%	95%	98,9 %

AMBULATORI

Radiologia, Medicina Nucleare, Radioterapia

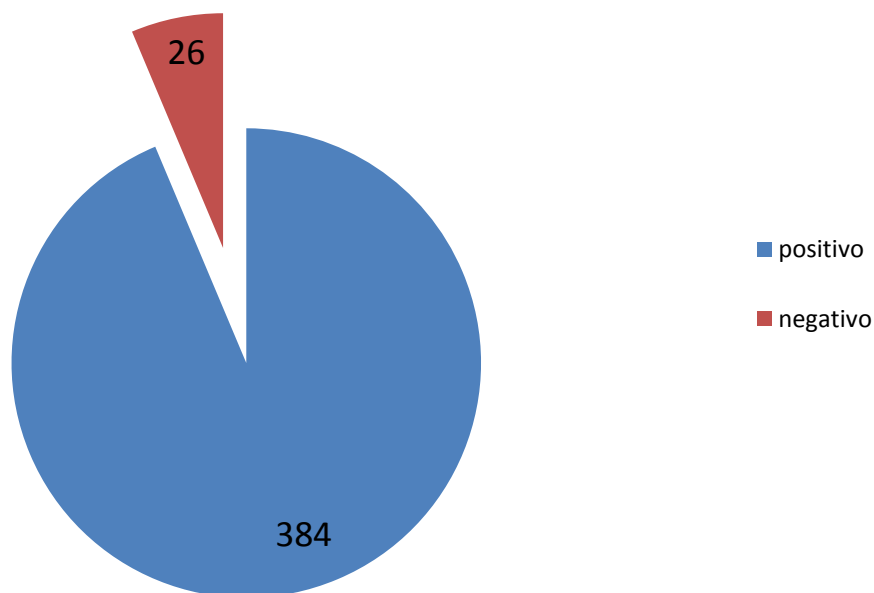
Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?



AMBULATORI

Diabetologia ed Endocrinologia

Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?



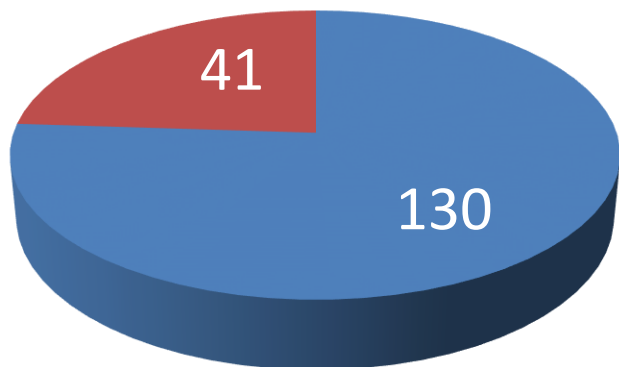
AMBULATORI

Piastre D, A+B

Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

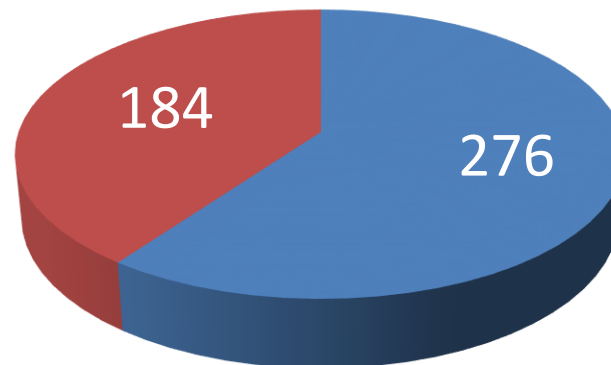


Ambulatori piastra D



■ POSITIVO
■ NEGATIVO

Ambulatori piastra A e B



■ POSITIVO
■ NEGATIVO

TERRITORIO

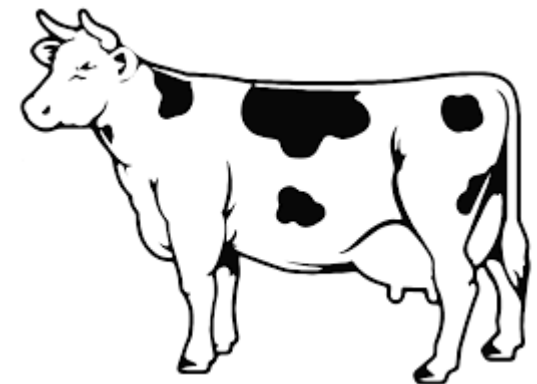
Servizio Veterinario

SERVIZIO VETERINARIO

269 QUESTIONARI

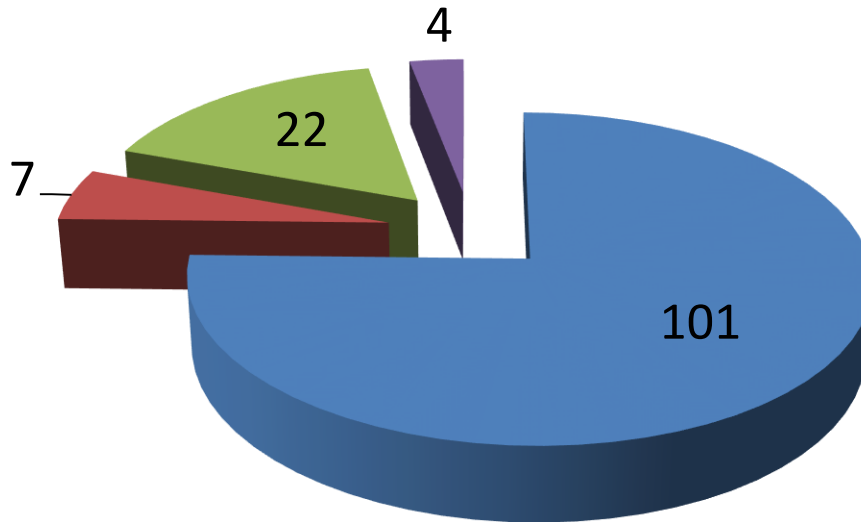
98,4 %

Valutazione Positiva del Servizio



VACCINAZIONI

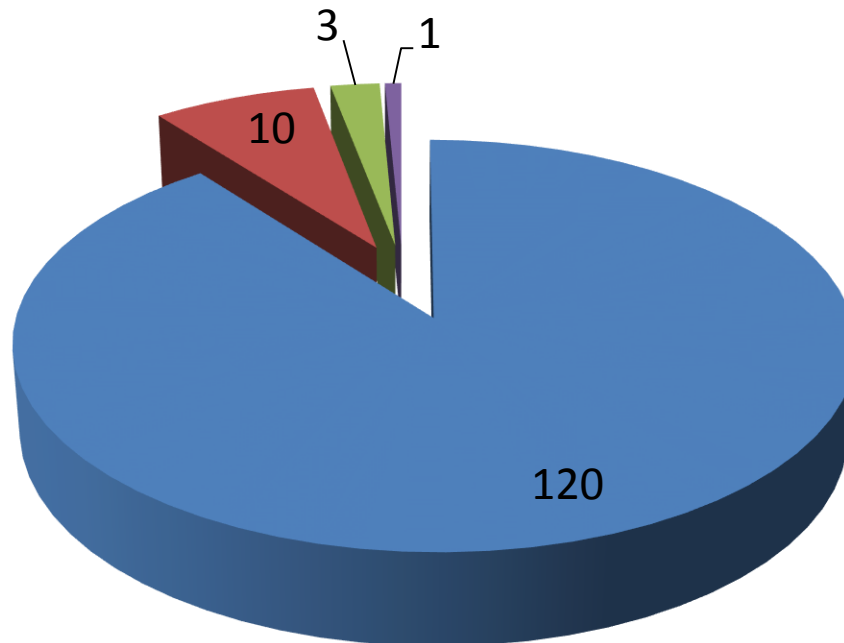
Valutazione delle informazioni ricevute
sull'importanza di vaccinarsi



■ Positivo ■ Non Risposto ■ Soddisfacente ■ Negativo

VACCINAZIONI

Cortesìa e professionalità



■ Positivo

■ Non Risposto

■ Soddisfacente

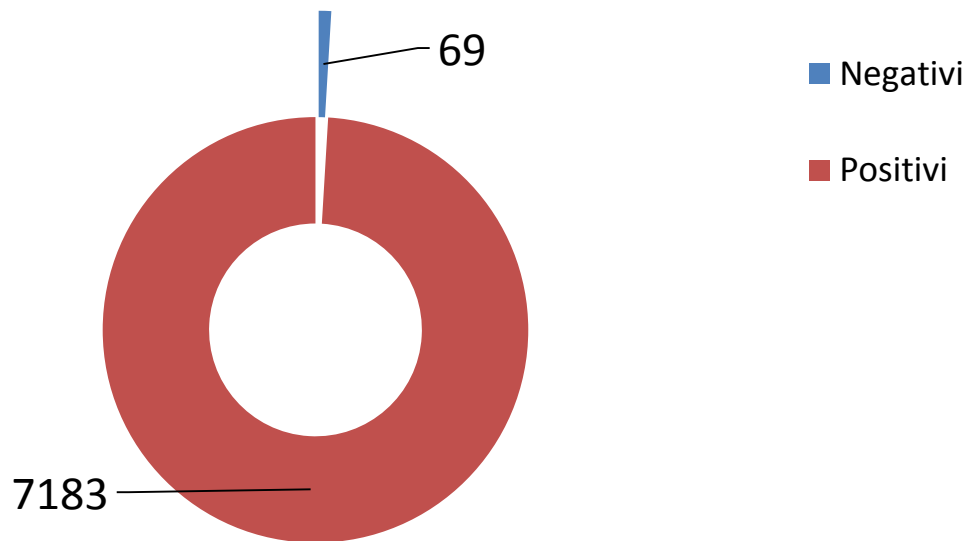
■ Negativo

GRAFICI DEGENZE

DEGENZE

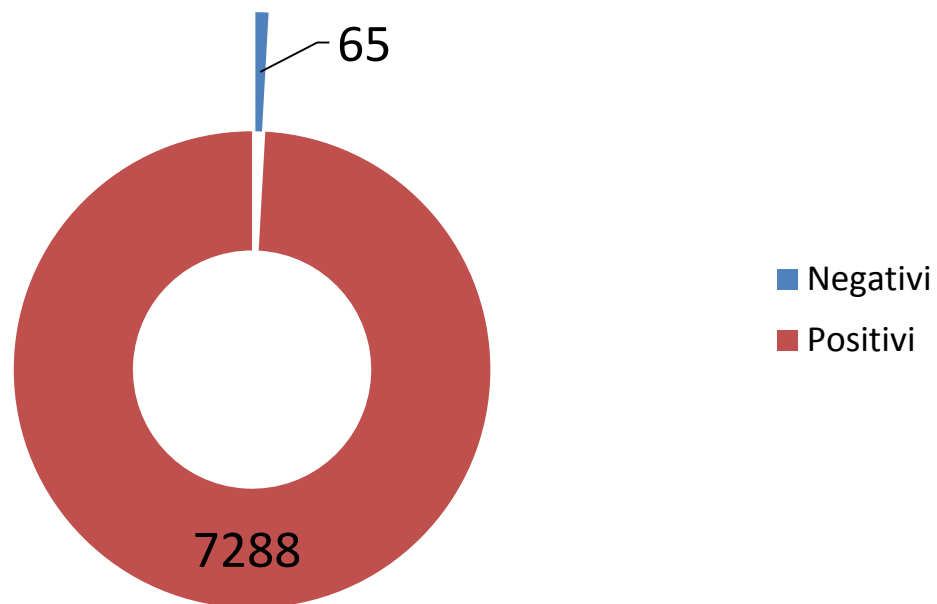
Ritiene che la privacy rispetto al suo nome
diagnosi e terapia siano stati rispettati

Dati e privacy



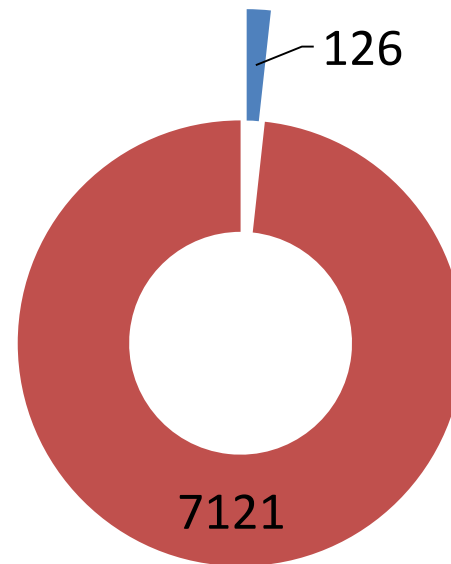
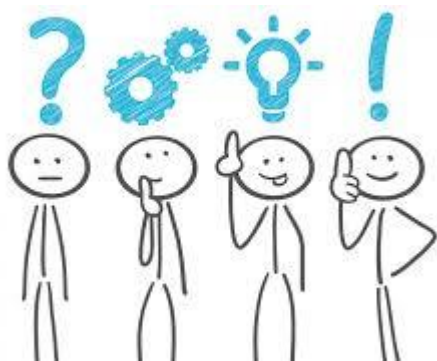
DEGENZE

Durante il ricovero la sua intimità e il suo
senso del pudore sono stati rispettati



DEGENZE

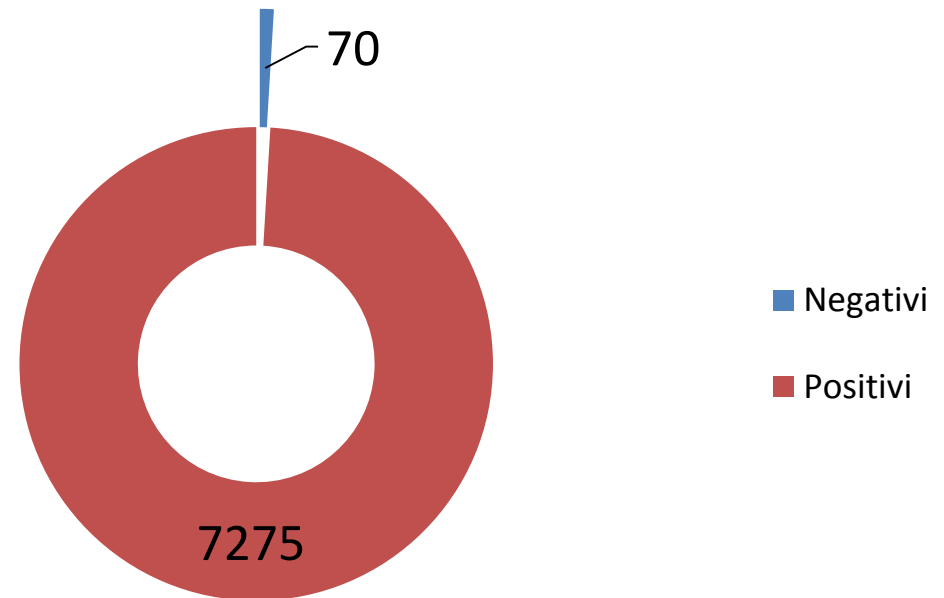
Le domande effettuate durante il ricovero
hanno avuto risposte chiare ed esaurienti



■ Negativi
■ Positivi

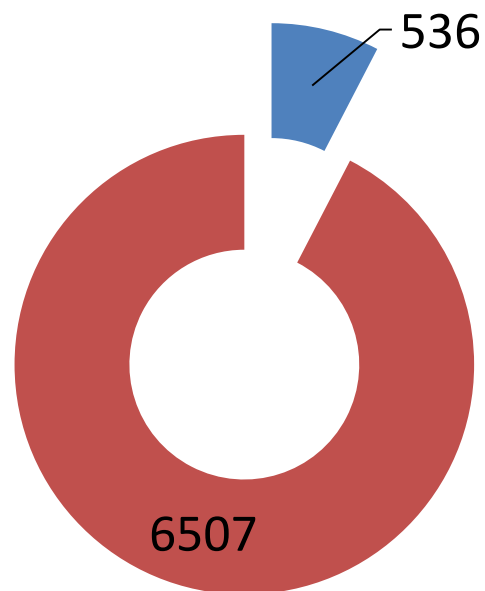
DEGENZE

Soddisfazione delle Cure Prestate



DEGENZE

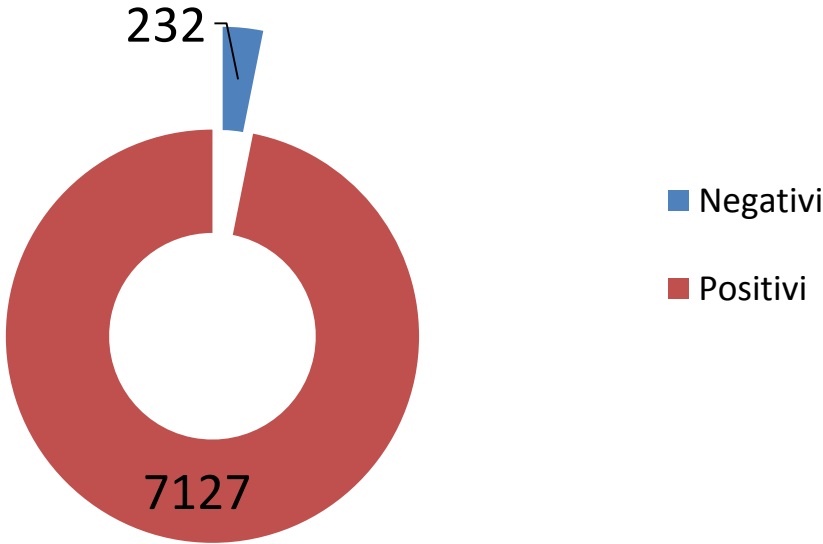
Soddisfazione sulla qualità degli alimenti



■ Negativi
■ Positivi

DEGENZE

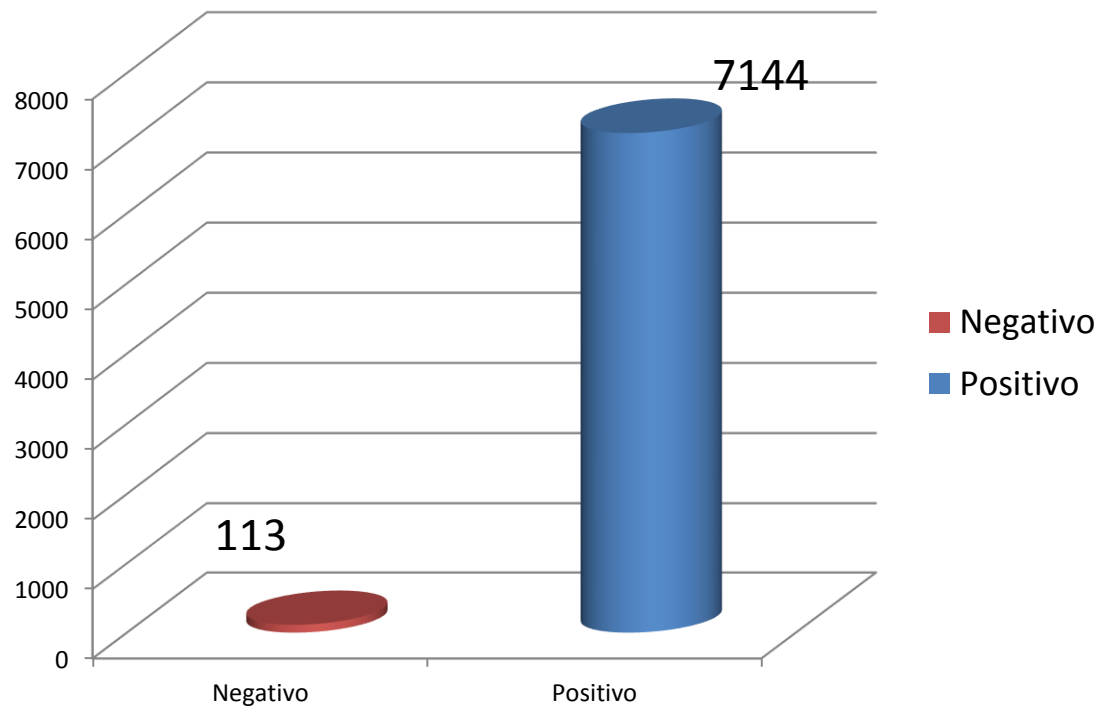
Soddisfazione sulla pulizia dei bagni



DEGENZE

Medico

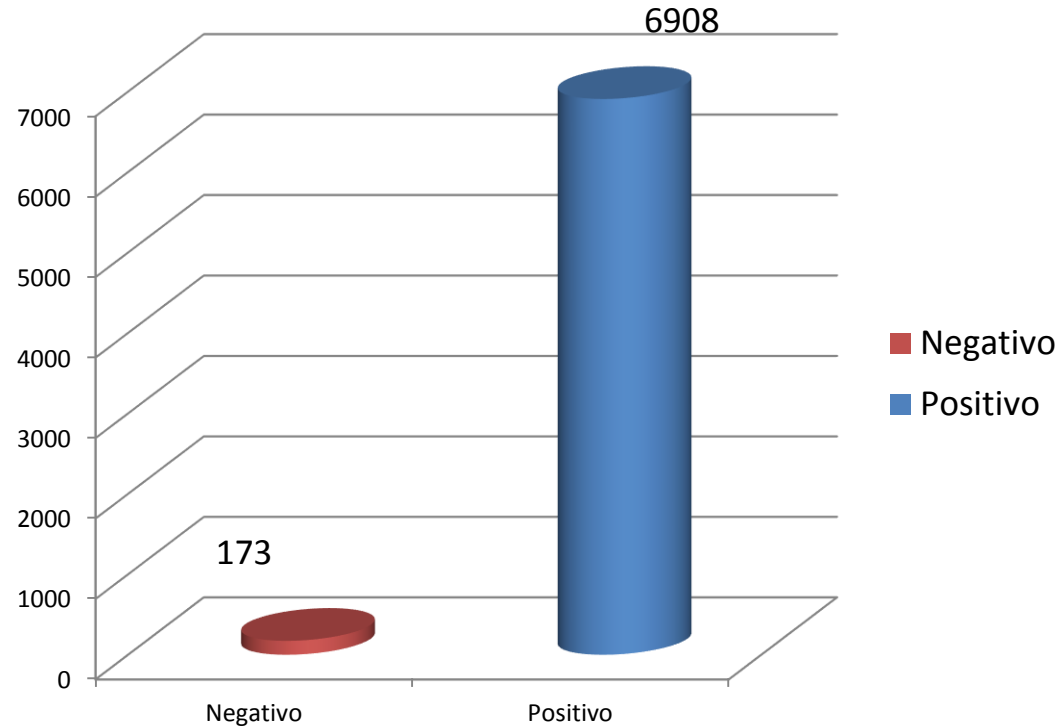
Quanto è soddisfatto per educazione gentilezza e disponibilità



DEGENZE

Medico

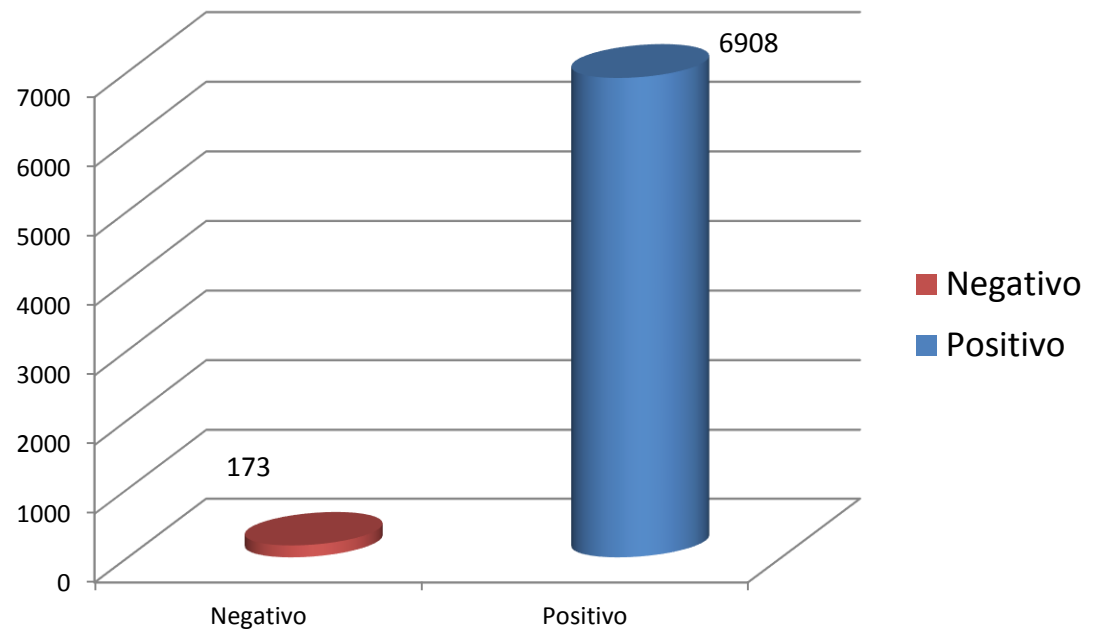
Vicinanza capacita di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



DEGENZE

Medico

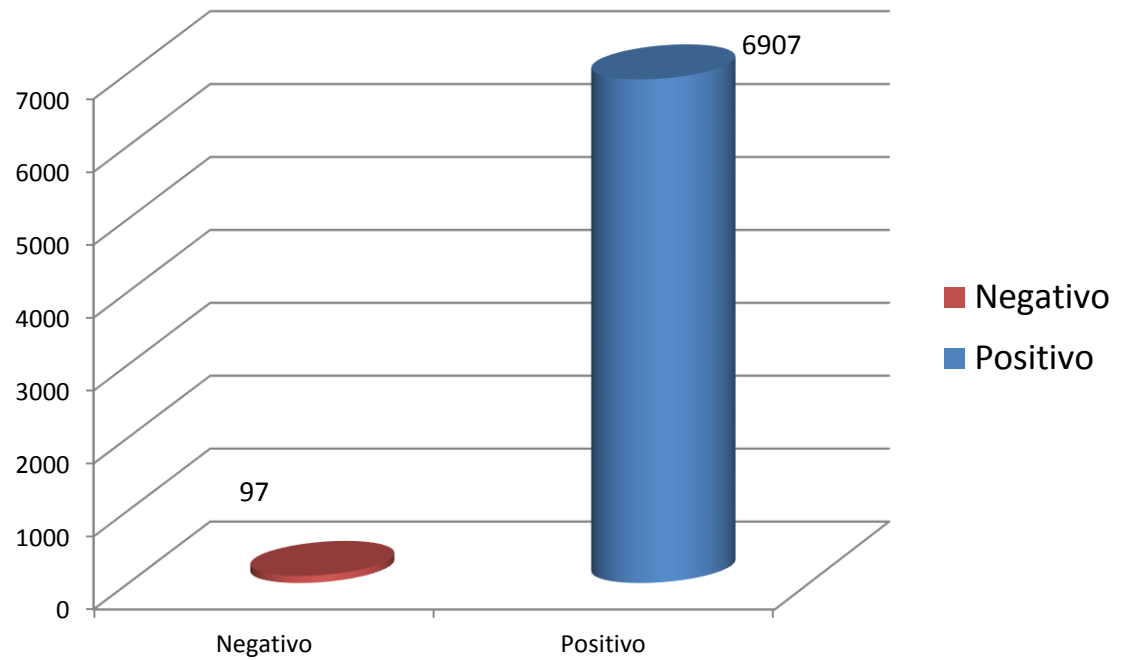
Vicinanza, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



DEGENZE

Medico

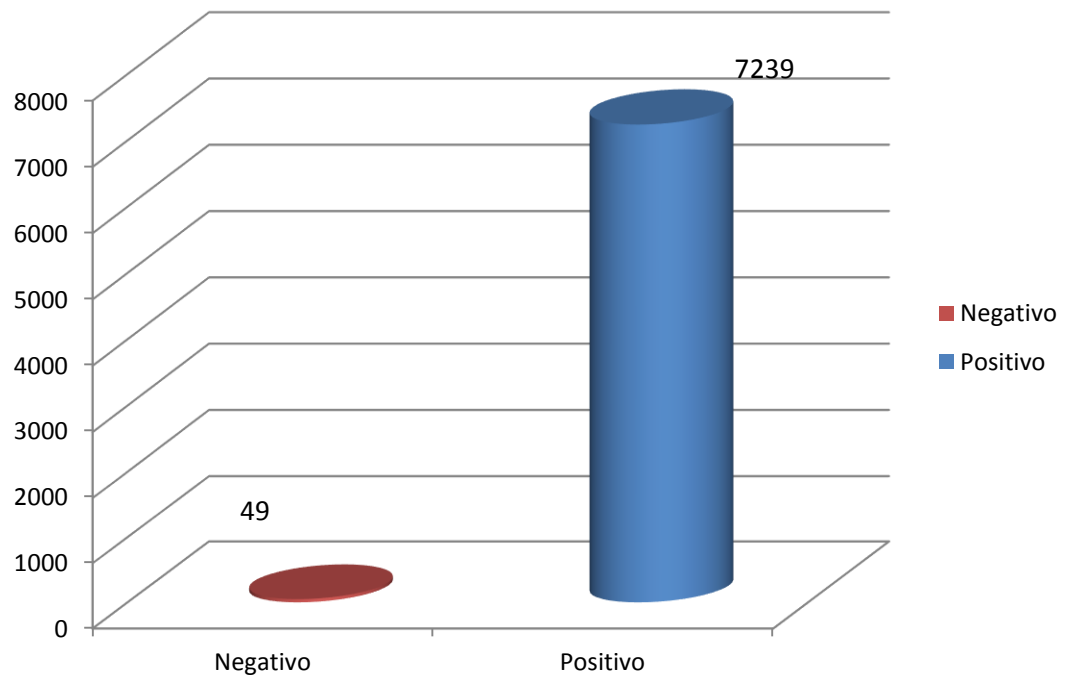
Professionalità



DEGENZE

Infermiere

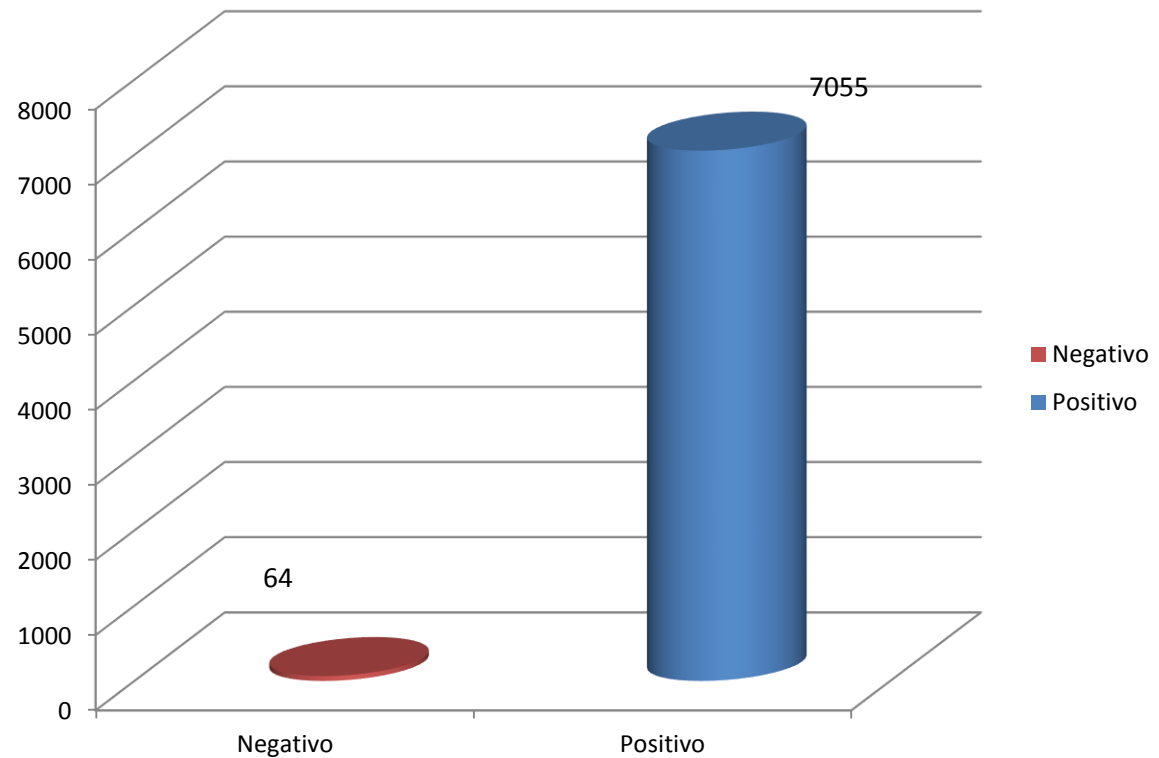
Quanto è soddisfatto dagli INFERMIERI per educazione gentilezza disponibilità



DEGENZE

Infermiere

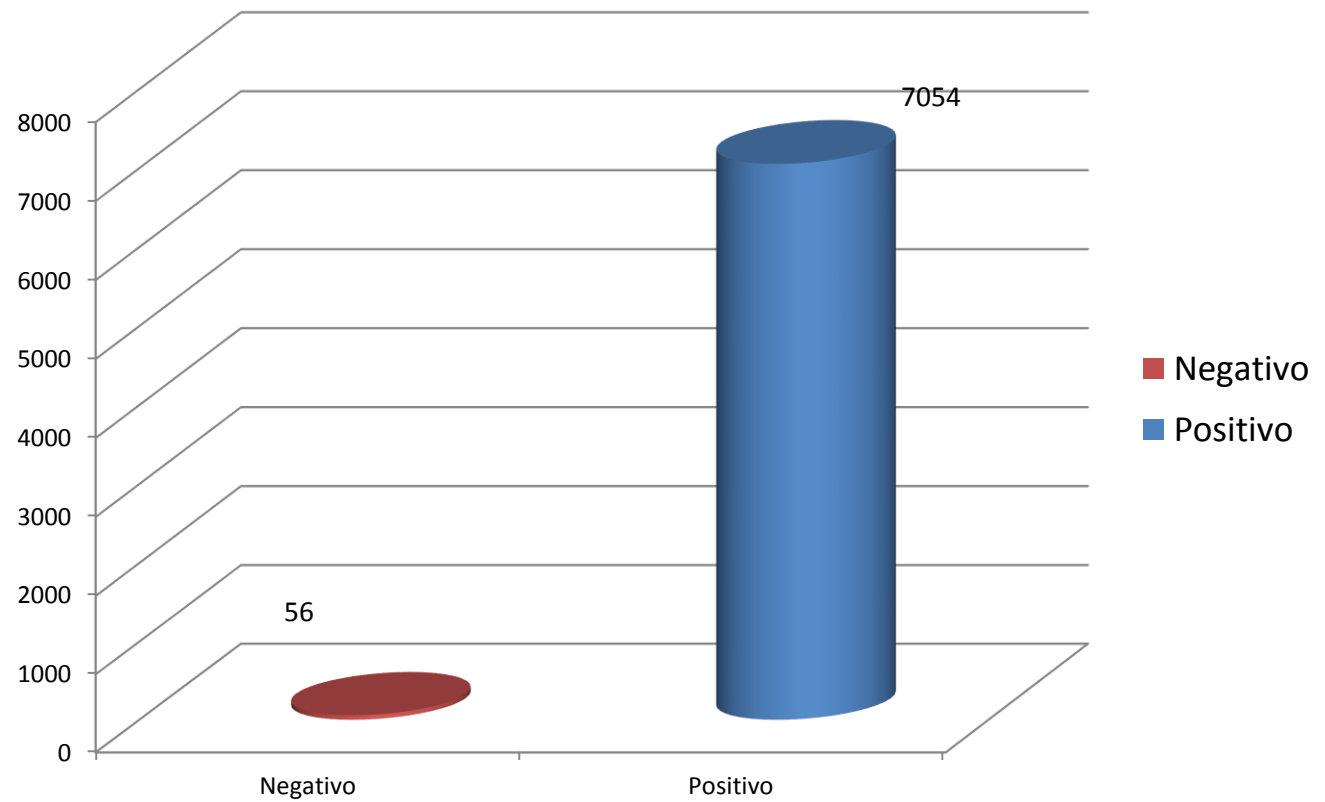
Vicinanza capacita di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



DEGENZE

Infermiere

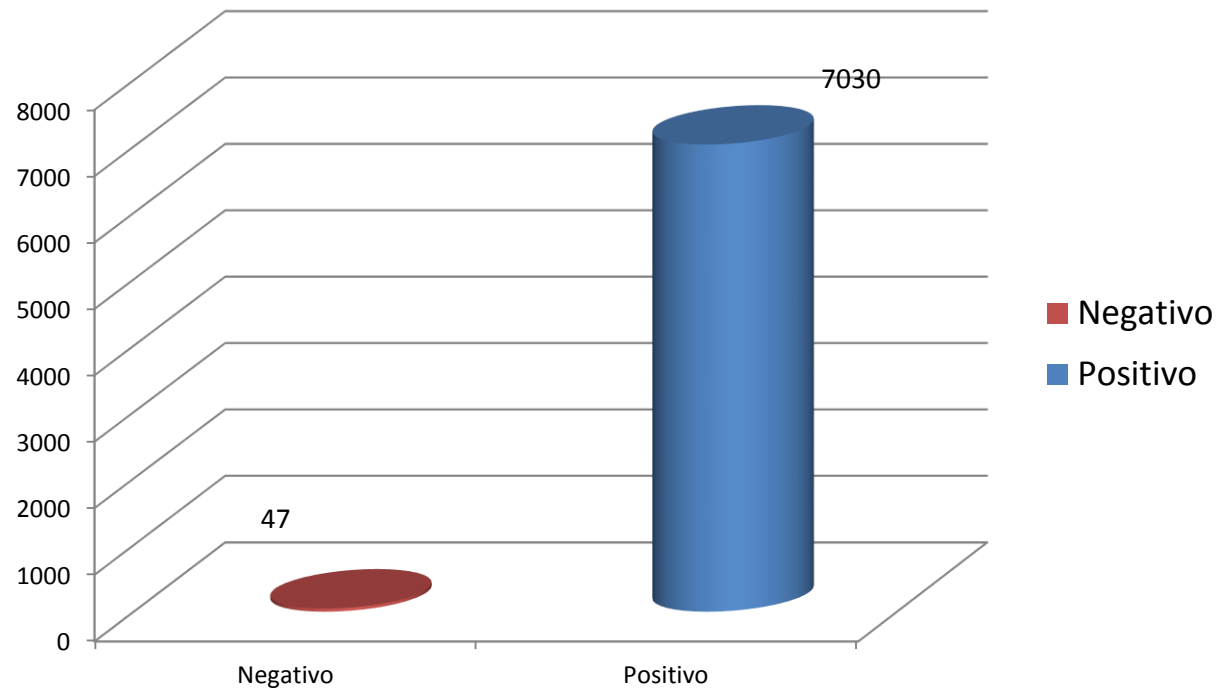
Spiegazioni fornite con linguaggio comprensibile



DEGENZE

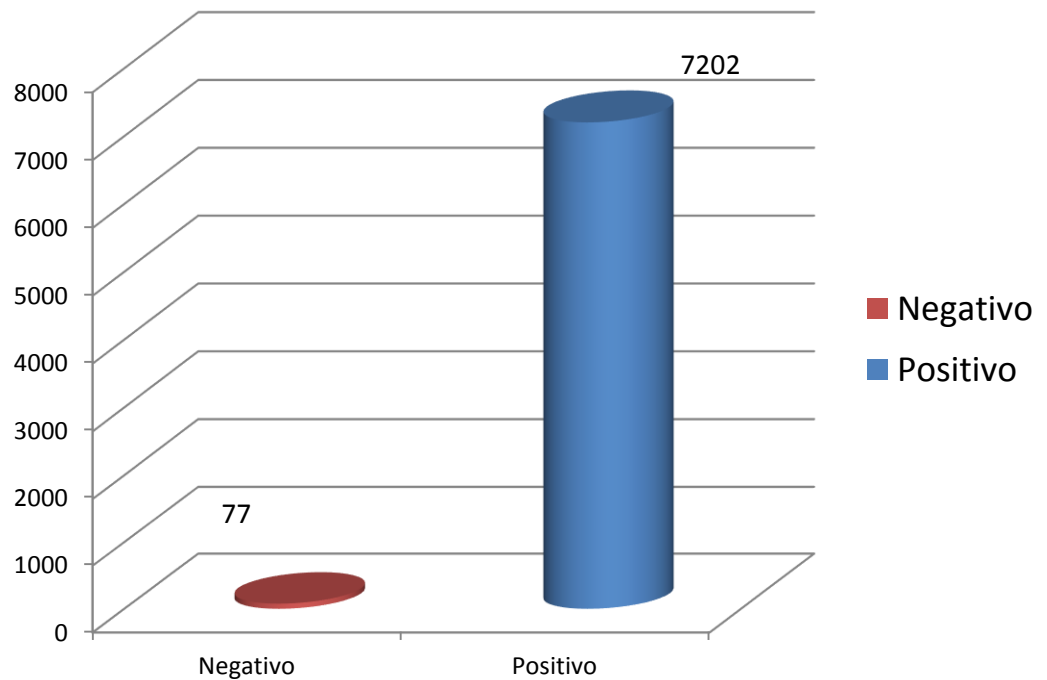
Infermiere

Professionalità



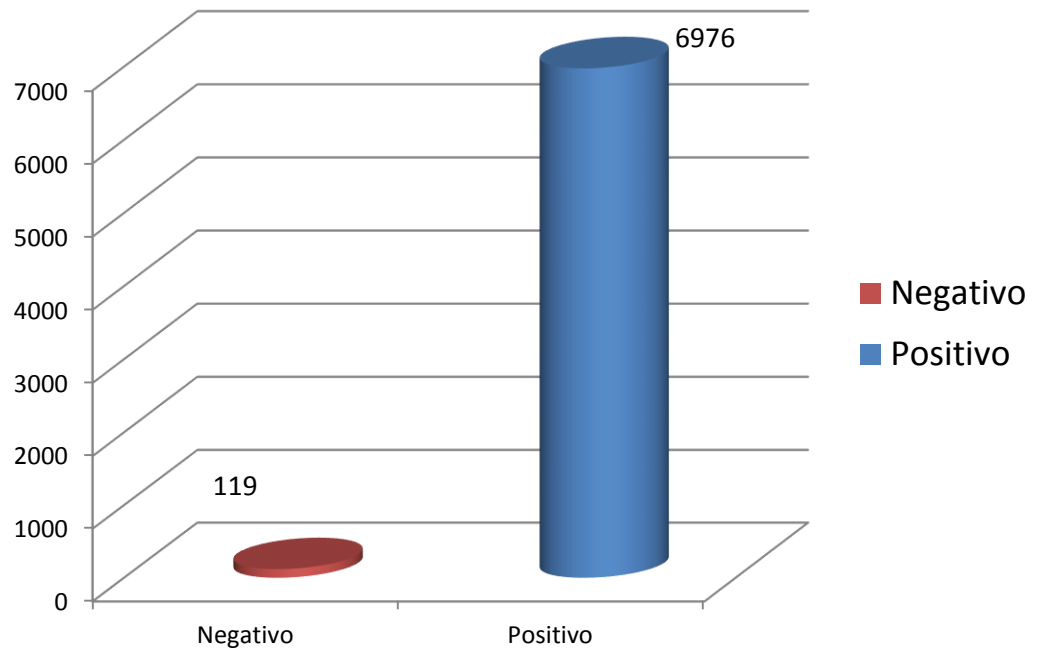
DEGENZE

Educazione gentilezza disponibilità



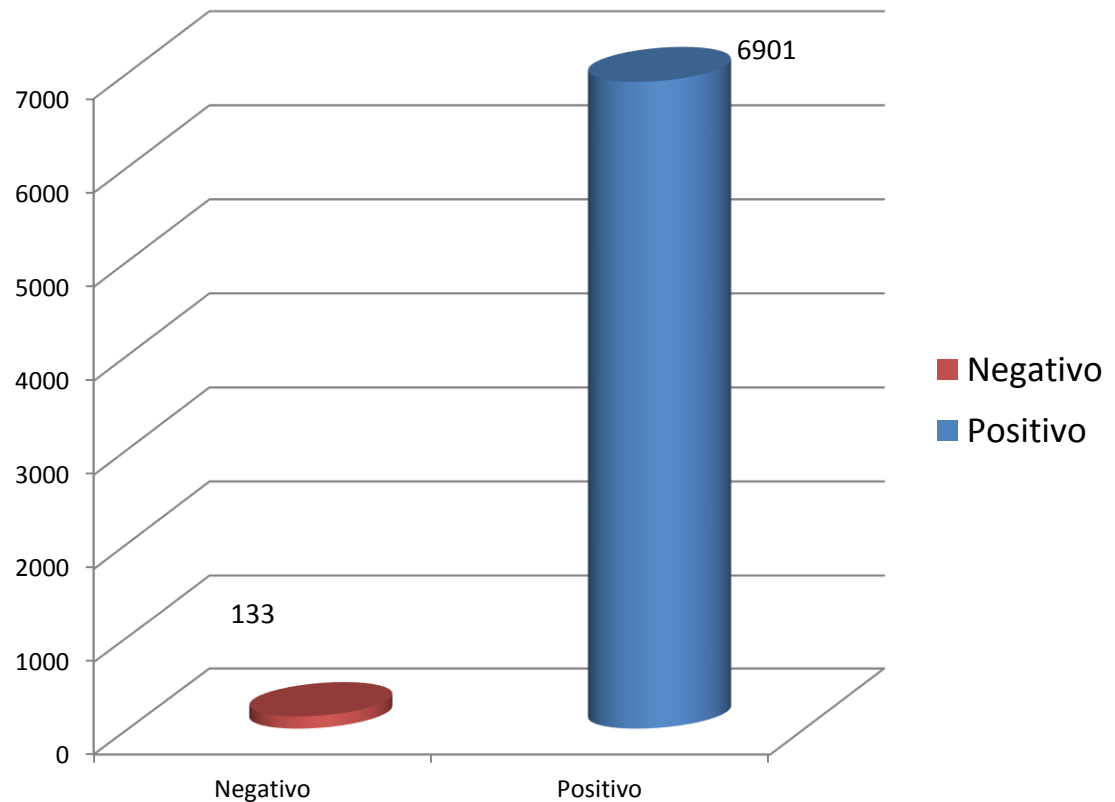
DEGENZE

Disponibilità all'ascolto



DEGENZE

Vicinanza, capacità di tranquillizzare
e mettere a proprio agio



DEGENZE

Professionalità

