

PERCORSO DI TUTELA DEI CITTADINI ASSISTITI DALL'ASL BI NELL'AMBITO DEL RISPETTO DEI TEMPI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE, AI SENSI DELL'ART. 3 DEL D. LGS. 29/04/1998 N. 124, IN COERENZA CON LE DISPOSIZIONI REGIONALI

Il Cittadino assistito dall'ASL BI, in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in classe di priorità B / D / P B che non sia riuscito a prenotare la prestazione sanitaria all'interno dei canali istituzionali e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità e in ordine ai criteri di appropriatezza della prescrizione, potrà presentare formale istanza per accedere al percorso di tutela ed essere avviato alla prestazione specialistica, rivolgendosi

all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** dell'ASLBI, contattabile attraverso le seguenti modalità:

- Telefono: 01515153968 durante l'orario di apertura al pubblico in orario 9-13 e 14.30-15.30 dal lunedì al venerdì
- Posta elettronica: inviando una e-mail a urp@aslbi.piemonte.it
- Di persona: sportello informativo dalle 9 alle 11 dal lunedì al venerdì presso l'atrio dell'ospedale, via dei Ponderanesi, 2, Ponderano (BI).

SI RICORDANO LE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DELLE VISITE/ESAMI SPECIALISTICI che consentono al cittadino di verificare il primo posto libero all'interno del territorio regionale per la prestazione richiesta in base alla priorità assegnata.

- CUP Regionale 800.000.500 numero verde gratuito da telefono fisso e da cellulare dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- App "Cup Piemonte" Tramite Android Tramite Apple
- Portale regionale "Tu Salute Piemonte"
- Farmacie aderenti all'accordo tra ASL BI e Associazioni Titolari di Farmacia e le Farmacie Comunali
- Punti Azzurri situati presso l'atrio dell'Ospedale
- Centri Unificati di Prenotazione (C.U.P.) degli SPORTELLI AMMINISTRATIVI presso i distretti di competenza territoriale.

Si rammenta che in nessun caso può essere autorizzato e, di conseguenza, riconosciuto il rimborso dei costi sostenuti in ordine alle visite ed esami eseguiti privatamente dall'interessato, in contrasto con la normativa e le disposizioni regionali.