

Presso i locali della SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

IL DIRETTORE
ZAMPESE ELVIRA

in conformità con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 474 del 21.12.2016,

ha assunto la seguente determinazione:

Determinazione n. 523 in data 17/05/2019

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SOFTWARE FORNITI DALLA DITTA ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. (CIG 783511094E). ANNI 2019-2021. AGGIUDICAZIONE A FAVORE DI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. DI ROMA. IMPORTO STIMATO € 1 507 640.00 (IVA ESCLUSA)

Determinazione n. 523 in data 17/05/2019

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SOFTWARE FORNITI DALLA DITTA ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. (CIG 783511094E). ANNI 2019-2021. AGGIUDICAZIONE A FAVORE DI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. DI ROMA. IMPORTO STIMATO € 1 507 640.00 (IVA ESCLUSA)

IL DIRETTORE

PREMESSO che:

- con deliberazione n. 474 del 21/12/2016 è stato approvato il regolamento per l'adozione dei provvedimenti Amministrativi dell'A.S.L. BI in applicazione dei principi generali contenuti nell'atto Aziendale 2015;
- con determinazione del Direttore della S.C. Amministrazione e Controllo n. 316 in data 19/03/2019 è stata assunta determina a contrarre ed è stata indetta procedura negoziata, con contestuale approvazione degli atti di gara, per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei *software* applicativi in uso forniti dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma (CIG 783511094E), per un periodo di 36 mesi (anni 2019-2020-2021) e un valore complessivo stimato di € 1 507 700.00 (IVA esclusa);

DATO ATTO che:

- in data 22/03/2019 è stata attivata procedura negoziata sulla piattaforma telematica SINTEL di ARCA Lombardia S.p.A. (ID procedura: 108682269) rivolta ad Engineering Ingegneria Informatica, come previsto nel suddetto provvedimento;
- nella medesima data, per finalità di trasparenza, l'informazione riguardo all'attivazione della procedura in parola è stata pubblicata sul sito informatico aziendale;
- Engineering Ingegneria Informatica ha presentato la propria offerta mediante la piattaforma telematica SINTEL entro il termine stabilito dagli atti di gara (ore 16.00 del 05/04/2019);
- le operazioni di gara svolte dalla S.S. Logistica e Acquisti sono di seguito riportate, come risulta dalle attività registrate nella piattaforma telematica SINTEL:
 - in data 08/04/2019 è stata aperta la "busta" amministrativa;
 - in data 10/04/2019 Engineering ha provveduto a regolarizzare la documentazione amministrativa, come richiesto con nota nella medesima data;
 - in data 10/04/2019 è stata aperta la "busta" tecnica;
 - in data 16/04/2019 è stata aperta la "busta" economica, da cui risulta un'offerta complessiva di € 1.507.640,00 (IVA esclusa);

Determinazione n. 523 in data 17/05/2019

VISTI i pareri di conformità tecnica e di congruità economica, forniti in qualità di Responsabile della S.S. Sistemi Informativi rispettivamente in data 12/04/2019 e 17/04/2019, da cui risulta che:

- i servizi offerti sono coerenti con quanto richiesto e le modalità di erogazione degli stessi corrispondono alle esigenze dell'Azienda;
- sia gli importi espressi a canone sia gli importi a consumo risultano allineati ai prezzi di mercato e pertanto congrui rispetto a quanto offerto;

CONSIDERATO che l'offerta presentata risulta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto;

RITENUTO:

- di approvare le operazioni di gara svolte dalla S.S. Logistica e Acquisti;
- di aggiudicare il servizio in parola ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma alle condizioni contrattuali fissate dagli atti di gara e a quelle economiche riportate nell'offerta presentata (Allegato n. 1) e nel relativo dettaglio (Allegato n. 2), sottoscritti digitalmente in data 28/03/2019, per un periodo di 36 mesi (anni 2019-2020-2021) e un importo complessivo pari ad € 1.507.640,00 (IVA esclusa), a fronte di un valore stimato di € 1 507 700.00 (IVA esclusa);

TUTTO CIO' PREMESSO

IN CONFORMITA' con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 474 del 21.12.2016

D E T E R M I N A:

- 1) di approvare le operazioni di gara svolte dalla S.S. Logistica e Acquisti relative alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei *software* applicativi in uso forniti dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma (CIG 783511094E), per un periodo di 36 mesi (anni 2019-2020-2021), indetta con determinazione del Direttore della S.C. Amministrazione e Controllo n. 316 in data 19/03/2019 ed espletata sulla piattaforma telematica SINTEL di ARCA Lombardia S.p.A. (ID procedura: 108682269);
- 2) di aggiudicare e conseguentemente affidare il servizio in oggetto – per le motivazioni esposte in premessa che qui si intendono integralmente richiamate – alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma per un periodo di 36 mesi (anni 2019-2020-2021) ed un importo complessivo di € 1 839 320.80 (= € 1.507.640,00 + IVA 22%);
- 3) di dare atto che le condizioni contrattuali del servizio in oggetto, di seguito riassunte, sono quelle fissate dagli atti di gara e quelle riportate nell'offerta economica (Allegato n. 1) e nel relativo dettaglio (Allegato n. 2), sottoscritti digitalmente in data 28/03/2019, allegati al presente atto come parte integrante e sostanziale:
 - durata: dal 01/01/2019 al 31/12/2021;
 - copertura servizio di assistenza base: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00;

Determinazione n. 523 in data 17/05/2019

- SLA – tempo massimo di inizio intervento:
 - 2 ore nel 95% delle segnalazioni (su base semestrale),
 - 4 ore nel restante 5% delle segnalazioni (su base semestrale);
- canone (valori IVA esclusa)

<i>software oggetto di assistenza e manutenzione</i>	2019	2020	2021	<i>totale</i>
sistema Amministrativo Contabile OLIAMM, servizi di gestione della fatturazione elettronica e conservazione digitale della fatturazione	€ 85 640.00	€ 108 800.00	€ 108 800.00	€ 303 240.00
sistema di prenotazione prestazioni specialistiche SGP	€ 61 800.00	€ 65 300.00	€ 65 300.00	€ 192 400.00
sistema di Anatomia Patologica WINSAP	€ 28 000.00	€ 28 000.00	€ 28 000.00	€ 84 000.00
sistema di gestione delle attività in regime di libera professione e ripartizione dei proventi	€ 4 000.00	€ 4 000.00	€ 4 000.00	€ 12 000.00
estrattori dei flussi ministeriali	€ 72 500.00	€ 72 500.00	€ 72 500.00	€ 217 500.00
presidio applicativo (152 gg/anno)	€ 84 800.00	€ 84 800.00	€ 84 800.00	€ 254 400.00
presidio <i>service Manager</i> (190 gg/anno)	€ 102 700.00	€ 102 700.00	€ 102 700.00	€ 308 100.00
manutenzione <i>cloud</i>	€ 22 000.00	€ 22 000.00	€ 22 000.00	€ 66 000.00
monitor servizio di <i>backup</i>	€ 16 000.00	€ 16 000.00	€ 16 000.00	€ 48 000.00
gestione sistema di <i>backup</i>	€ 6 000.00	€ 8 000.00	€ 8 000.00	€ 22 000.00
TOTALE	€ 483 440.00	€ 512 100.00	€ 512 100.00	€ 1 507 640.00

- interventi a consumo (valori IVA esclusa):

<i>servizio</i>	<i>tariffa giornaliera</i>
consulente organizzativo <i>senior</i>	€ 750
consulente organizzativo <i>junior</i>	€ 650

Determinazione n. 523 in data 17/05/2019

servizio	tariffa giornaliera
specialista di prodotto	€ 600
interventi specialistici da remoto	€ 500

- fatturazione del canone: a cadenza trimestrale posticipata;
 - pagamento: secondo quanto previsto dal D.Lgs. 9/10/2002, n. 231, con riferimento alle disposizioni dettate per la Pubblica Amministrazione e in particolare “per gli enti pubblici che forniscono assistenza sanitaria”; per quanto concerne i tempi della “procedura diretta ad accertare la conformità della merce o dei servizi di contratto” di cui al precedente paragrafo, si prevede il termine massimo di 30 gg. dalla effettuazione della prestazione;
- 4) di dare atto che l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;
 - 5) di dare atto che il contratto verrà stipulato senza attendere il termine dilatorio di 35 giorni cui all'art. 32, comma 9, D.Lgs. 50/2016, come disposto dal comma 10, lett. a, del medesimo articolo;
 - 6) di attribuire l'onere derivante dal presente provvedimento, pari ad € 1 839 320.80 (IVA 22% inclusa), per i relativi anni di competenza, al seguente conto economico del *budget* assegnato alla S.C. Amministrazione e Controllo:

ANNO 2019 (GENNAIO – DICEMBRE)

03.10.11.01 (servizi elaborazione dati)	€ 589 796.80	<i>budget</i> 3/2019 – aut. 13
---	--------------	--------------------------------

ANNO 2020 (GENNAIO – DICEMBRE)

03.10.11.01 (servizi elaborazione dati)	€ 624 762.00
---	--------------

ANNO 2021 (GENNAIO – DICEMBRE)

03.10.11.01 (servizi elaborazione dati)	€ 624 762.00
---	--------------

- 7) di assumere, in qualità di Responsabile della S.S. Sistemi Informativi, l'incarico di Direttore dell'esecuzione del contratto in parola;
- 8) di provvedere agli adempimenti consequenziali.

DETERMINAZIONE DELLA SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Determinazione n. 523 in data 17/05/2019

IL DIRETTORE
ZAMPESE ELVIRA

Ditta: **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.****Offerta di prezzo (comprensiva degli oneri aziendali di sicurezza)**

A) Servizio di manutenzione Indicare in modo esaustivo tutti i software per cui è prestato il servizio (se necessario aggiungere righe al prospetto)				
Software	Canone mensile	Canone annuale	Canone triennale	% IVA
Oliamm	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 199.500,00	22%
Servizio TRAMITE ENG SIOPE+	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 13.500,00	22%
servizio di conservazione fino a 100000 docs (siope + fatture attive e passive)	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 8.400,00	22%
servizio intermediazione FEvsPA di fatture attive (fino a 1000 docs)	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 9.000,00	22%
Servizio intermediazione FEvsPA di fatture passive (fino a 50000 docs)	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 9.000,00	22%
Oliamm: Siope+	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 9.300,00	22%
Oliamm: MultiCIG	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 6.250,00	22%
Oliamm: WS PCC	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 6.000,00	22%
Oliamm: Fonti Finanziamento	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 7.500,00	22%
Oliamm: Ordini Elettronici	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 7.290,00	22%
EDF	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 25.000,00	22%
Oliamm: AVCP	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 2.500,00	22%
SGP + SGP Web	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 90.000,00	22%
SGP: libera professione	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 12.000,00	22%
XMPI: anagrafe centralizzata	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 18.000,00	22%
servizio di integrazione con Dromedian	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 2.500,00	22%
GPA-GPR (da fare)	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 6.000,00	22%
WSAP	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 84.000,00	22%
ETR + integrazioni	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 217.500,00	22%
Presidio Applicativo 152gg/anno	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 254.400,00	22%
Presidio Service Manager 190gg/anno	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 308.100,00	22%
Manutenzione Cloud	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 66.000,00	22%
Monitor servizio di backup	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 48.000,00	22%
Gestione sistema di backup	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 22.000,00	22%
Ricetta elettronica: modulo producer	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 27.000,00	22%
Ricetta elettronica: integrazione producer vs dipartimentali	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 9.000,00	22%
Ricetta elettronica: integrazione sgp vs dipartimentali	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 25.500,00	22%
HCM	vedi allegato dettaglio importi moduli	vedi allegato dettaglio importi moduli	€ 14.400,00	22%
Totale Servizio (A)			€ 1.507.640,00	

B) Oneri per la sicurezza da interferenza	
Oneri per la sicurezza da interferenza (B)	€ 0,00

Importo complessivo offerto [= (A) + (B)]	€ 1.507.640,00
Importo a base d'asta: € 1.507.700,00	

di cui:

Costi della manodopera (art. 95, comma 10, del Codice)	€ 874.927,80
Costi aziendali relativi alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 95, comma 10, del Codice)	€ 8.651,00

TABELLA DETTAGLIO MODULI

Software oggetto di assistenza e manutenzione	Moduli e servizi offerti	2019		2020		2021		Importo triennale
		Importo annuale	Importo mensile	Importo annuale	Importo mensile	Importo annuale	Importo mensile	
sistema Amministrativo Contabile OLIAMM per la gestione della contabilità, degli approvvigionamenti, dei magazzini e dell'inventario, a cui si aggiungono i servizi di gestione della fatturazione elettronica verso il sistema SDI e la conseguente conservazione digitale della fatturazione, poiché collegati con la registrazione delle fatture attive/passive nel sistema OLIAMM;	Oliamm	66.500,00	5.541,67	66.500,00	5.541,67	66.500,00	5.541,67	199.500,00
	Servizio TRAMITE ENG SIOPE+	4.500,00	375,00	4.500,00	375,00	4.500,00	375,00	13.500,00
	servizio di conservazione fino a 100000 docs (siope + fatture attive e passive)	2.800,00	233,33	2.800,00	233,33	2.800,00	233,33	8.400,00
	servizio intermediazione FEvsPA di fatture attive (fino a 1000 docs)	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	9.000,00
	Servizio intermediazione FEvsPA di fatture passive (fino a 50000 docs)	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	9.000,00
	Oliamm: Siope+	2.300,00	191,67	3.500,00	291,67	3.500,00	291,67	9.300,00
	Oliamm: MultiCIG	250,00	20,83	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	6.250,00
	Oliamm: WS PCC		-	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	6.000,00
	Oliamm: Fonti Finanziamento	1.500,00	125,00	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	7.500,00
	Oliamm: Ordini Elettronici	290,00	24,17	3.500,00	291,67	3.500,00	291,67	7.290,00
	EDF	1.000,00	83,33	12.000,00	1.000,00	12.000,00	1.000,00	25.000,00
	Oliamm: AVCP	500,00	41,67	1.000,00	83,33	1.000,00	83,33	2.500,00
	sistema di Prenotazione Prestazioni Specialistiche SGP per la gestione delle prenotazioni delle prestazioni specialistiche;	SGP + SGP Web	30.000,00	2.500,00	30.000,00	2.500,00	30.000,00	2.500,00
XMPI: anagrafe centralizzata		6.000,00	500,00	6.000,00	500,00	6.000,00	500,00	18.000,00
servizio di integrazione con Dromedian		500,00	41,67	1.000,00	83,33	1.000,00	83,33	2.500,00
Ricetta elettronica: modulo producer		9.000,00	750,00	9.000,00	750,00	9.000,00	750,00	27.000,00
Ricetta elettronica: integrazione producer vs dipartimentali		3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	9.000,00
Ricetta elettronica: integrazione sgp vs dipartimentali		8.500,00	708,33	8.500,00	708,33	8.500,00	708,33	25.500,00
HCM		4.800,00	400,00	4.800,00	400,00	4.800,00	400,00	14.400,00
GPA-GPR		-	3.000,00	250,00	3.000,00	250,00	6.000,00	
sistema di gestione delle attività in regime di libera professione e ripartizione dei proventi;	SGP: libera professione	4.000,00	333,33	4.000,00	333,33	4.000,00	333,33	12.000,00
sistema di Anatomia Patologica WINSAP per la gestione del servizio di Anatomia Patologica;	WinSAP	28.000,00	2.333,33	28.000,00	2.333,33	28.000,00	2.333,33	84.000,00
estrattori dei flussi ministeriali (Flusso DMRP dei contratti stipulati per l'acquisto di dispositivi medici e relativi consumi, flusso C prestazioni specialistiche ambulatoriali, flusso per le prestazioni erogate in regime di libera professione)	ETR + integrazioni	72.500,00	6.041,67	72.500,00	6.041,67	72.500,00	6.041,67	217.500,00
	Presidio Applicativo 152gg/anno	84.800,00	7.066,67	84.800,00	7.066,67	84.800,00	7.066,67	254.400,00
	Presidio Service Manager 190gg/anno	102.700,00	8.558,33	102.700,00	8.558,33	102.700,00	8.558,33	308.100,00
	Manutenzione Cloud	22.000,00	1.833,33	22.000,00	1.833,33	22.000,00	1.833,33	66.000,00
	Monitor servizio di backup	16.000,00	1.333,33	16.000,00	1.333,33	16.000,00	1.333,33	48.000,00
	Gestione sistema di backup	6.000,00	500,00	8.000,00	666,67	8.000,00	666,67	22.000,00
	Totale	483.440,00	40.286,67	512.100,00	42.675,00	512.100,00	42.675,00	1.507.640,00

INTERVENTI A CONSUMO

In caso di richiesta di interventi a consumo l'erogazione di giornate avverrà da parte di personale specializzato sugli applicativi e sui processi aziendali alle tariffe professionali sotto riportate; tali tariffe sono applicabili per una stima indicativa di 20 giornate annue.

Servizi offerti per la Fornitura	Tipo Fornitura	Tariffa Giornaliera
Consulente organizzativo Senior	ON STE A consumo	€ 750
Consulente organizzativo Junior	ON SITE A consumo	€ 650
Specialista di Prodotto	ON STE A consumo	€ 600
Interventi specialistici da remoto	A consumo	€ 500

Tutti gli importi sopra esposti si intendono IVA esclusa, a carico del Cliente, aliquota applicabile pari al 22%.

Tutti i corrispettivi verranno regolati secondo quanto richiesto nella Lettera di invito della ASL Biella Prot. "Engineering_Lettera-invito_19-03-2019_con_allegati.pdf".