# -Laboratorio Analisi

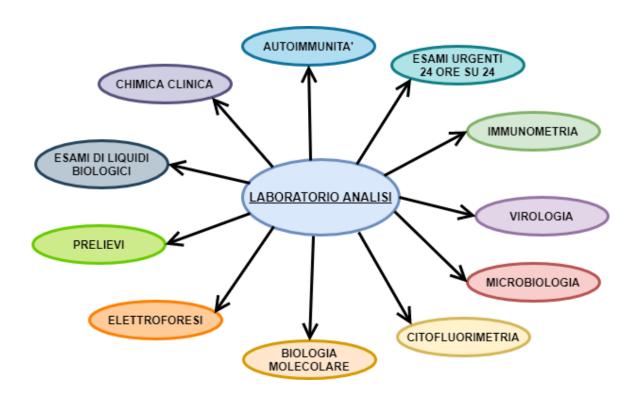
### Sede

Ospedale degli Infermi - Via dei Ponderanesi, 2, Ponderano, BI, Italia

Piano CP0, Corpo Piastra Zero (Simbolo Nota musicale)

tel. 01515154901 - 01515154928

Struttura aggregata funzionalmente al Dipartimento di Oncologia e specializzata nell'esecuzione di esami di laboratorio



#### Staff

Direttore f.f.- Malabaila Aurelio-Medico

Coordinatore - Montini Chantal - Tecnico Di Laboratorio Biomedico

Montoncello Barbara - Biologo

Spaudo Elisa - Biologo

Squillario Paola - Biologo

Di Bello Cristiana – Biologo



## Dove si prenota

Il Centro Prelievi effettua attività di accesso diretto, quindi non è necessaria la prenotazione, ma la sola prescrizione del medico di

medicina generale o del pediatra di libera scelta.

Vi è la possibilità di prenotare l'esame nelle farmacie aderenti, presso il CUP oppure presso i distretti.

Per l'effettuazione della prestazione l'utente viene indirizzato verso il Punto Prelievi a lui più comodo, o presso il Centro Prelievi dell'Ospedale degli Infermi per esami che necessitano di trattamenti particolari (congelamento, termostatazione, condizioni particolari di prelievo, analisi ed esecuzione immediata).

## Come si prenota

Portare con sé la ricetta regionale del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta oltre al tesserino sanitario regionale.

All'atto della prenotazione, viene rilasciato un modulo sul quale sono indicati il giorno, l'ora ed il luogo in cui bisogna recarsi, le relative istruzioni a cui occorre attenersi prima di sottoporsi all'accertamento e, quando necessario, l'importo del ticket da pagare.

Solo fino alle ore 13.00 è possibile prenotare esami per il giorno successivo; dopo tale orario le prenotazioni sono posticipate di un giorno.

Fino al termine dell'emergenza Covid-19 le prenotazioni dovranno essere effettuate al numero 800.000.500 digitando il codice 6 al fine di contingentare gli ingressi ed evitare il crearsi di situazioni di assembramento.

#### Pagamento ticket

Il ticket sanitario è quella somma che, a norma di legge (D.Lgs 124/1998), il cittadino è chiamato a versare a titolo di contributo per le spese sostenute per le prestazioni specialistiche rese in regime ambulatoriale. Non tutti gli assistiti devono pagare il ticket: le esenzioni sono stabilite dalla legge e dalle disposizioni nazionali e regionali e sono articolate secondo criteri precisi, basati sulle condizioni di salute dell'utente, sulla situazione economica, o anagrafica e sociale.

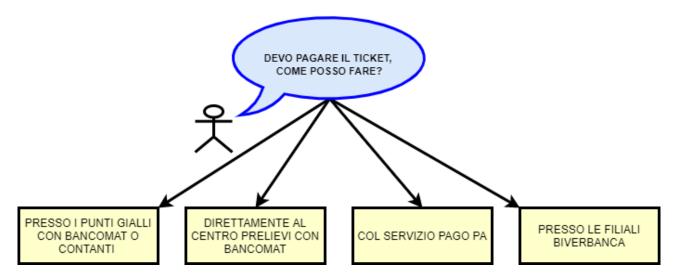
La presenza di una condizione che dà diritto all'esenzione deve essere indicata nella ricetta da parte del medico prescrittore, che provvederà ad individuare la specifica "causale" inserendo uno specifico codice identificativo (ad es. E01, E02) dedotto dalla certificazione ASL in possesso del cittadino.

Si ricorda altresì che anche le prestazioni previste dal D.P.C.M. 12-07-2017 riguardanti la tutela della maternità e le prestazioni necessarie in caso di gravidanza risultano esenti dal pagamento del ticket come anche l'accertamento dell'HIV.

#### Modalità pagamento Ticket

Attualmente è possibile pagare il ticket:

- presso gli sportelli dell'Accettazione Amministrativa del Centro prelievi al momento della prenotazione del prelievo;
- Col servizio Pago PA
- presso i punti Gialli solo per prestazioni già prenotate.
- Nel caso non fosse possibile mediante le soluzioni sopraindicate, si potrà anche pagare presso uno sportello Biverbanca.



# Referti

#### Referti - dove si ritirano

I referti possono essere ritirati con più modalità, online o sul territorio.

Gli esami a pagamento sono ritirabili unicamente all'ufficio paganti dislocato nella sede di competenza.

L'interessato può delegare al ritiro una terza persona, compilando il modulo disponibile presso l'accettazione amministrativa ed esibendo copia del documento in corso di validità del delegante, che unitamente al documento d'identità del delegato – dovranno essere presentati al momento del ritiro.

## Online:

- Mediante il codice di sicurezza presente sui fogli della prenotazione, recandosi sul sito https://aslbi.piemonte.it/ nella sezione Servizi Online
- Con la consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico, previo consenso libero ed informato, si potrà avere accesso ai referti da ritirare.
   Al fine di tutelare i minori e i tutelati è data la possibilità al genitore/tutore di prendere in carico il minore con apposita procedura all'interno del FSE permettendo così il ritiro dei referti secondo le modalità previste.

Come previsto dal DPCM 8/8/2013, i referti che includono l'esame HIV non sono consultabili online e devono essere ritirati direttamente dagli interessati.

Il tritest e gli esami che prevedono allegati non sono ritirabili online.

## Sul territorio:

- Presso i Totem dislocati presso il presidio ospedaliero o presso i distretti sanitari presenti sul territorio utilizzando i fogli di prenotazione rilasciati dal personale e la tessera sanitaria
- Presso le Farmacie Territoriali aderenti al costo di 1,50 euro
- Presso gli sportelli aziendali CUP nell'orario di apertura al pubblico:
  - CUP di Biella in via Caraccio;
  - Casa della Salute CUP di Cossato;

- CUP di Andorno Micca;
- CUP di Mongrando;
- · CUP di Cavaglià;
- CUP di Vigliano Biellese;
- CUP di Valle Mosso;
- CUP di Trivero Frazione Ponzone.

Nel caso non riusciste coi metodi sopraindicati, sarà possibile ritirare le analisi presso la segreteria del Laboratorio Analisi negli orari di apertura al pubblico (8.00 – 15.00)

## Referti - quando si ritirano

Il giorno di ritiro dei referti è segnalato nel foglio di prenotazione.

In caso di esami prenotati in regime di urgenza il referto è ritirabile il giorno stesso nella segreteria del Laboratorio Analisi all'ora accordata con gli operatori al momento della prenotazione.

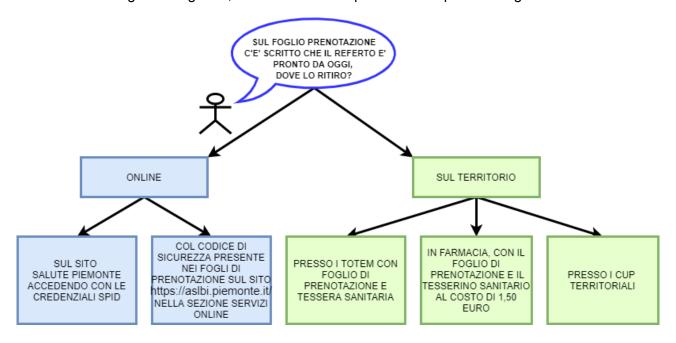
Se ci fosse la necessità, in caso di visita o altre motivazioni urgenti, di avere una stampa parziale del referto contenente gli esami già ultimati, essa potrà essere richiesta in segreteria del laboratorio analisi.

I referti devono essere visualizzati <u>entro 30 giorni</u> dalla data di ritiro comunicata al momento della prestazione.

## Referti - tempi di consegna

I tempi di consegna dei referti sono variabili in base alla tipologia degli esami da eseguire e in base a dove vengono eseguiti.

Sono previsti degli esami richiedibili direttamente dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta in regime d'urgenza, essi saranno a disposizione del paziente il giorno stesso.



#### Contatti

Personale qualificato è a disposizione per venire incontro ad ogni Vostra esigenza.

Per informazioni: Telefono 01515154901 oppure 01515154928 attivo dal lunedì al venerdì (escluse eventuali festività infrasettimanali)

Mail: labanalisi@aslbi.piemonte.it

#### Note

Sono previsti i seguenti servizi aggiuntivi forniti direttamente dal laboratorio analisi:

- Possibilità di invio dei risultati del PT-INR via SMS:
  - per accedere a questo servizio basterà contattare la segreteria del laboratorio analisi e richiedere l'attivazione fornendo un numero di cellulare valido.
- Ritiro dei referti Covid-19 paganti il giorno successivo alle analisi a partire dalle ore 10.00 con la traduzione in lingua inglese dell'esito.
  Per la prenotazione rivolgersi all'Ufficio d'Igiene.
- Prenotazione ed esecuzione dei tamponi Covid-19 in libera professione per accesso in RSA di privati

Le istruzioni per l'esecuzione delle analisi di laboratorio che necessitano di una preparazione specifica (sangue occulto nelle feci, urine delle 24ore, scotch test...) scaricabili al link:

https://aslbi.piemonte.it/strutture-ospedaliere/laboratorio-analisi/ nella sezione dedicata Documenti - Guide

