



## Servizio della Farmacia Ospedaliera



AZIENDA SANITARIA  
LOCALE DI **BIELLA**

## DISTRIBUZIONE DIRETTA

Ospedale degli Infermi  
Via dei Ponderanesi, 2  
13875 Ponderano

Satellite Est  
Piano Terra/Zero

**Apertura  
dal lunedì al venerdì  
dalle 08.30 alle 13.30**

**telefono: 015.1515.8815 dalle 10.30 alle 13.30  
email: [distribuzione.diretta@aslbi.piemonte.it](mailto:distribuzione.diretta@aslbi.piemonte.it)**



Sito web ASL BI:  
<https://aslbi.piemonte.it/strutture-ospedaliere/farmacia-ospedaliera/>

# CHI SIAMO ?



**Farmacisti  
Infermieri  
Tecnici di Laboratorio  
Operatori tecnici e  
Amministrativi**

Lo staff è disponibile a garantire un percorso educativo circa le necessità e i dubbi sull'assunzione dei farmaci o sull'utilizzo dei dispositivi

# COSA DISPENSIAMO ?

## FARMACI

Solo i farmaci soggetti a piano terapeutico, non erogabili attraverso il canale della Farmacia aperta al pubblico

## MEDICAZIONI

Solo medicazioni soggette a prescrizione o piano terapeutico specialistico

## PREPARAZIONI GALENICHE MAGISTRALI

A dosaggio personalizzato, non reperibili in commercio, previste nel piano terapeutico nelle malattie rare

## PRESIDI

Cateteri Vescicali previsti dal piano terapeutico per l'incontinenza.

Dispositivi medici per la rilevazione glicemica (FREE STYLE)

# COSA DEVO RICORDARMI ?

1

## PIANO TERAPEUTICO

- Il piano terapeutico deve essere rilasciato dal medico specialista.
- Verificarne sempre la scadenza poiché oltre la data indicata, non sarà più valido per il ritiro dei farmaci.
- Al primo ritiro del farmaco il piano terapeutico dovrà essere consegnato alla Distribuzione Diretta.

2

## PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA

è necessario fare una prenotazione obbligatoria:

via telefono: 015.15158815  
dal lunedì al venerdì  
dalle 10.30 alle 13.30

*oppure*

via mail:  
[distribuzione.diretta@aslbi.piemonte.it](mailto:distribuzione.diretta@aslbi.piemonte.it)

3

## BORSA FRIGO

per garantire la catena del freddo per i farmaci conservati in frigorifero

4

## DOCUMENTI

- I documenti sono obbligatori per il ritiro dei farmaci stupefacenti.
- Verranno richiesti:  
carta Identità o patente dell'utente  
*oppure*  
delega e documenti della persona autorizzata al ritiro

5

## SEDE DEL RITIRO

Dall'ingresso principale, seguendo il percorso a terra LINEA BLU, sarete condotti facilmente allo sportello di distribuzione.  
Altrimenti seguire la cartellonistica satellite est piano terra/zero



In caso di necessità è possibile utilizzare, su richiesta, l'accesso laterale facilitato

## MAIL

L'utente nella mail dovrà riportare:

**Cognome e Nome**  
**Recapito telefonico**  
**Nome farmaco e dosaggio/presidio**  
**Data inizio terapia**  
**o/e eventuali giacenze a domicilio**  
(allegare piano terapeutico se rinnovato)

**NOTE IMPORTANTI**

## PRENOTAZIONE ANTICIPATA

L'utente deve tenere presente che la fornitura del farmaco richiesto, necessita tempi di preparazione e/o di acquisizione. Si richiede pertanto di darne comunicazione in anticipo di circa 10 giorni.

## SCADENZA PIANO TERAPEUTICO

Prima della scadenza del piano terapeutico, l'utente dovrà recarsi dal proprio Medico di Medicina Generale che indirizzerà l'utente al Medico Specialista di riferimento per la prescrizione di rinnovo. Se interessati sul sito AIFA è disponibile la lista aggiornata dei Piani Terapeutici.

Per consultarli:

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sanita/farmaci/note-aifa-piani-terapeutici#>

## SOSPENSIONE TERAPIA

In caso di sospensione e/o modifica della terapia l'utente è tenuto a comunicarlo tempestivamente.

## FARMACI SCADUTI

I farmaci scaduti non verranno ritirati dal servizio. L'utente si dovrà premurare di smaltirli correttamente negli appositi bidoni per lo smaltimento differenziato, posti all'esterno delle farmacie territoriali.

## FARMACOVIGILANZA

In caso di eventi avversi conseguenti all'uso di un medicinale, l'utente potrà effettuare una segnalazione di sospetta reazione avversa direttamente online sul sito AIFA seguendo la procedura guidata oppure comunicarlo al Medico, al Farmacista o all'Infermiere.

<https://servizionline.aifa.gov.it/schedasegnalazioni/#/segnalazione/cittadino>

## BANCHE DATI

La Banca Dati Farmaci è una banca dati pubblica, destinata a chiunque sia interessato ad acquisire informazioni aggiornate sui farmaci autorizzati in Italia. L'utente che vorrà approfondire troverà i Riassunti delle Caratteristiche del Prodotto (RCP) e i Fogli Illustrativi (FI) aggiornati.

<https://farmaci.agenziafarmaco.gov.it/bancadatifarmaci/home>

