



**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **BORELLO MARGHERITA**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità Italiana

Data e Luogo di nascita 25 marzo 1977 - A BIELLA

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**AZIENDA SANITARIA LOCALE BI – Biella**

via dei Ponderanesi, 2, 13875, Ponderano (BI)

Dall'1/07/2016 a tutt'oggi, Posizione Organizzativa "Ufficio Relazioni Esterne e con il Pubblico (URP)";

dall'1/04/2010 al 29/02/2016, Posizione Organizzativa "Coordinamento Attività Comunicativa Istituzionale";

- dal 13/05/2009 a tutt'oggi, componente della Segreteria della Conferenza Aziendale di Partecipazione Aziendale;

- dall'11/08/2011 a tutt'oggi, componente dell'Équipe di Ascolto e Mediazione Aziendale;

- Dal 2008 al 2021 Tutor aziendale per stage formativi universitari nell'ambito dell'Ufficio Pubbliche Relazioni;

- Dal 20/07/2017 a tutt'oggi Funzionario Consegnatario dei Beni Culturali dell'ASL BI;

- Dal 29/09/2017 a tutt'oggi Componente Commissione Mista Conciliativa dell'ASL BI.

Dall'1 Agosto del 2008 a tutt'oggi

**AZIENDA SANITARIA LOCALE BI – Biella**

via dei Ponderanesi, 2, 13875, Ponderano (BI)

**Dipendente – Collaboratore Amministrativo Professionale di ruolo a tempo pieno** – presso l'Ufficio Relazioni Esterne e con il Pubblico ora denominato Ufficio Comunicazione e URP

Dall'1 Ottobre 2004 al 30 Settembre 2007

e dal 22 Ottobre 2007 al 31 Luglio 2008

**AZIENDA SANITARIA LOCALE BI – Biella**

23, via Marconi, 13900, Biella (BI)

Azienda Sanitaria Locale

**Dipendente – Collaboratore Amministrativo Professionale, a tempo pieno con contratto a tempo determinato** – presso l'Ufficio Relazioni Esterne e con il Pubblico

comunicazione interpersonale, gestione di eventi, comunicazione istituzionale, realizzazione di guide informative e locandine e collaborazione al sito aziendale.

da Aprile 2003 a Settembre 2004

**AZIENDA SANITARIA LOCALE 12 – Biella**

23, via Marconi, 13900, Biella (BI)

Azienda Sanitaria Locale

**Collaborazione Coordinata Continuativa** – presso l'Ufficio Relazioni Esterne e con il Pubblico comunicazione interpersonale, gestione di eventi, comunicazione istituzionale.

da Novembre 2002 a Marzo 2003

**AZIENDA SANITARIA LOCALE 12 – Biella**

23, via Marconi, 13900, Biella (BI)

Azienda Sanitaria Locale

**Attività volontaria di Stage** – presso l'Ufficio Relazioni Esterne e con il Pubblico comunicazione interpersonale e collaborazione all'organizzazione di eventi.

da Febbraio ad Agosto 2002

**SELLA.IT – Gruppo Banca Sella**

2, via Italia, 13900, Biella (BI)

Banca

**Stage**

Help desk tecnico informatico alle filiali italiane del gruppo.

**COLLABORAZIONI  
OCCASIONALI**

Dicembre 2017 – Febbraio 2018 (9 ore)

**Agenzia Formativa Forcoop C.S.S.C.S.I.S. – Sede operativa di Biella**

Strada Campagnè, 7 - 13900, Biella (BI)

Cooperativa

Collaborazione occasionale

Docenza in Corso: "Corso Operatore Sociale e Sanitario"

Biella - *Legislazione ed Organizzazione dei Servizi sociali e Sanitari.*

Gennaio – Marzo 2015 (14 ore)

**Agenzia Formativa Forcoop C.S.S.C.S.I.S. – Sede operativa di Biella**

Strada Campagnè, 7 - 13900, Biella (BI)

Cooperativa

Collaborazione occasionale

Docenza in Corso: "Corso Tecniche di Sostegno alla Persona" (F.S.E.) – A.F. 2014/2015.

Biella - *Legislazione sociale e sanitaria.*

Giugno – Novembre 2014 (14 ore)

**Agenzia Formativa Forcoop C.S.S.C.S.I.S. – Sede operativa di Biella**

Strada Campagnè, 7 - 13900, Biella (BI)

Cooperativa

Collaborazione occasionale

Docenza in Corso: "Operatore Socio Sanitario" Corso Integrativo B – Qualifica Standard

Anno formativo 2013-2014 Biella - *Legislazione sociale e sanitaria.*

Aprile – Giugno 2011 (20 ore)

**Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, Biella**

20, via Losana, 13900, Biella (BI)

Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali

Collaborazione Coordinata Continuativa

Docenza in Corso: Operatore Socio Sanitario – PS

*UF "Informare e agevolare la persona... Servizi Sanitari Presenti sul territorio"*

Legislazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari.

Marzo – Maggio 2010 (20 ore)

**Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, Biella**

20, via Losana, 13900, Biella (BI)

Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali

Collaborazione Coordinata Continuativa

Docenza Corso: Operatore Socio Sanitario – PS

Legislazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari.

Giugno 2009 (10 ore)

**Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, Biella**

20, via Losana, 13900, Biella (BI)

Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali

Collaborazione Coordinata Continuativa

Docenza in “Legislazione ed organizzazione dei servizi socio assistenziali” al “Corso integrativo Adest/OSS”.

da Dicembre 2007 a Gennaio 2008 (8 ore)

**Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, Biella**

20, via Losana, 13900, Biella (BI)

Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali

Collaborazione Coordinata Continuativa

Docenza in “Legislazione ed organizzazione dei servizi socio assistenziali” al “Corso di Operatore Socio Sanitario-FSE”.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/12/2021

**La deontologia nell’informazione scientifica e sanitaria:  
obiettivi e necessità prima e dopo la pandemia,**

Ente Organizzatore Ordine dei Giornalisti, (6 crediti)

Torino

14/10/2021

**Comunicare l’UNESCO nel segno della sostenibilità**

Ente Organizzatore Ordine dei Giornalisti, (5 crediti)

Biella

10/12/2021

**Intelligenza artificiale e data science,**

Ente Organizzatore Ordine dei Giornalisti (4 crediti)

Torino

09/12/2021

**Il giornalismo giudiziario nei casi di violenza di genere,**

Ente Organizzatore Ordine dei Giornalisti (3 crediti)

Corso in streaming

29/09/2021

**Accezioni, dimensioni e strumenti della cittadinanza digitale. Cittadinanza digitale  
“a la carte” o la Carta della cittadinanza digitale?,** Ente organizzatore Associazione

Comunicazione Pubblica,

Corso online (2 ore);

28/08/2021

**Prevenzione della corruzione e della trasparenza,** Ente organizzatore ASLBI,  
Ponderano (BI),

Corso FAD (6 ore);

13/07/2021

**Infosfera 2020**, Ente organizzatore Associazione Comunicazione Pubblica, (2 ore);  
Corso online

Dal 06/07/2021 al 08/07/2021

**“Festival del Fundraising”**, Ente organizzatore Associazione Festival del Fundraising  
(16 ore)  
Pala Riccione - Riccione;

09/03/2021

**La tutela dei dati in ambito sanitario: il contributo dei mezzi di comunicazione**, Ente organizzatore Ordine dei Giornalisti, (3 crediti)  
Bologna (online);

17/02/2021

**La comunicazione pubblica e l’Agenda 2030 per lo sviluppo della PA**, Ente organizzatore Associazione Comunicazione Pubblica, (2 ore);  
Corso online

Dal 28/09/2020 al 30/09/2020

**“Festival del Fundraising”**,  
Ente organizzatore Associazione Festival del Fundraising (16 ore);  
Conference online;

06/07/2020

**Covid-19 - Rinarrare la nostra organizzazione**,  
Ente organizzatore ASLBI, (4 ore);  
Ponderano (BI);

11/02/2020

**Umanesimo della Cura, creatività e sentieri per il futuro**  
Ente Organizzatore ASLBI  
Ponderano (BI)

Dal 20/06/2019 al 22/06/2019

**Web Marketing Festival** - Ente organizzatore: Search On Media Group - (24 ore)  
Pala Congressi di Rimini;

Dal 5/04/2019 al 6/04/2019

**“Palestra di Comunicazione”**, Palestra della scrittura, ASL BI di Biella  
(9 ore) - Sala convegni Ospedale - Ponderano;

28/03/2019

**“Giornata della Comunicazione Pubblica”**, Regione Lombardia,  
(7 ore) - Palazzo Lombardia, Milano;

Dal 15/05/2019 al 17/05/2019

**“Festival del Fundraising”**, Ente organizzatore Associazione Festival del Fundraising  
(16 ore)  
Hotel Parchi del Garda, Pacengo di Lazise (VR);

21/03/2019

Presentazione e discussione del project work finale "Perché gli URP non possono fare a meno di un chatbot? L'intelligenza artificiale al servizio del cittadino" prova finale del corso "**La Comunicazione Pubblica per la trasparenza, la semplificazione, l'accesso e le nuove opportunità di relazione con il cittadino**", organizzato dall'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica.

*(60 ore) Lezioni a Torino: 13/09/2018 Principi di Amministrazione digitale, 18/09/2018 La P.A. 2.0: strategie e regole di presenza in rete 25/09/2018 P.A. Social network e comunicazione pubblica 2.0, 26/09/2018 Social Media Marketing per la PA, 2/10/2018 Laboratorio pratico Social; a Milano: 29/11/2018 Comunicazione, sicurezza delle informazioni e tutela della privacy, 5/12/2018 Comunicazione, trasparenza e anticorruzione, 20/12/2018 Relazione interpersonale e comunicazione; 16/01/2019 Le relazioni nel gruppo di lavoro; - Sede: Via Marsala, 8, Milano;*

Dal 21/06/2018 al 23/06/2018

**Web Marketing Festival** - Ente organizzatore: Search On Media Group - (16 ore)  
Pala Congressi di Rimini;

08/06/2018

**Gli scenari della nuova legge sulla responsabilità civile**, ente organizzatore ASLBI, Ponderano, (4 ore)

Pala Congressi di Rimini;  
Dal 23/11/2017 al 24/11/2017

**Hopm (Hospital Operation Manager) Conference** - Ente organizzatore: Associazione Italiana Ingegneri Clinici - (8 ore) - Sede del corso Ponderano (Biella);

Dal 22/09/2017 al 23/09/2017

**La comunicazione pubblica e il cerimoniale a confronto con i nuovi media** - Ente organizzatore: Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale - (12 ore)  
Sede del corso Saint-Vincent;

Dal 23/06/2017 al 24/06/2017

**Web Marketing Festival** - Ente organizzatore: Search On Media Group - (16 ore)  
Pala Congressi di Rimini;

3/03/2017

**Nuove Frontiere del Marketing in Sanità** - Ente organizzatore: IKOS SRL,  
sede del corso Ponderano (BI) (6 ore);

Dall'8/07/2016 al 9/07/2016

**Web Marketing Festival** - Ente organizzatore: Search On Media Group - (16 ore)  
Pala Congressi di Rimini;

Dal 20/10/2015 al 28/11/2015

**Corso online in Corporate Storytelling** - Ninja Accademy (20 ore) esame finale superato;

Dal 22/10/2015 al 24/10/2015

**Comunicazione, conoscenza e partecipazione: la vera sfida per la reputazione della Pubblica Amministrazione** - Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale COMLAB  
Saint-Vincent (20 ore);

9/10/2015 e 16/10/2015

**Wordpress & Web Marketing** - Ente organizzatore: Sellalab Academy Biella, (6 ore)  
Fablab, Biella;

1/3/2015 – 30/05/2015

**"Corso online in video marketing"**, Ninja Accademy

(10 ore + 3 di question time)

**Unità didattiche:** Youtube e video marketing, Sales funnel, modello delle 3 H, funnel tra email gating, call to action, landing page e DEM, distribuire i video, interpretare le analytics, Youtube (introduzione, come funziona il canale, trick, formati AD, ottimizzazione Seo e remarking), ROI di un video, video tecniche base e sceneggiatura.

25 e 26 Marzo 2014 (8 ore)

Corso online “**Digital Marketing Identity**”, Business International;

Opportunità di comunicazione, sia in termini di customer retention che customer acquisition, web-analytics, la gestione della reputazione online, l'ascolto della rete attraverso Twitter, le differenze tra i social media più diffusi, dinamiche del social networking e del social media management, generare partecipazione degli utenti su Facebook, identificare gli elementi di criticità utili alla definizione di una social media strategy per la propria organizzazione ed identificarne i passaggi chiave.

Maggio 2013 – Luglio 2013 (60 ore)

Corso “**Elementi di Social Marketing**”, Finis Terrae Officina dell'Apprendimento, Biella;

potenziamento competenze nell'utilizzo di strumenti Social come supporto alle strategie di marketing messe in atto nelle organizzazioni no-profit e for profit.

2-3 Luglio 2013 (16 ore)

Corso specialistico “**Strategie di Fundraising per le organizzazioni socio-sanitarie**”, Fund Raising School, Forlì;

L'evoluzione dei servizi socio sanitari e la logica del fundraising, il fundraising come funzione fondamentale del marketing socio-sanitario, le diverse dimensioni del fundraising per imprese sociali ed aziende pubbliche che operano in sanità. Il fundraising come funzione finanziaria dell'organizzazione socio-sanitaria, come comunicare il valore generato dalla donazione, rendicontazione e social impact in sanità, case histories.

**Certificato in Fundraising Management** conseguito frequentando i tre corsi organizzati da Fundraising School.

11-12 Giugno 2013 (16 ore)

Corso avanzato “**Fundraising Management**”, Fund Raising School, Bertinoro, Forlì;

La strategia di fundraising, fundraising e progetti istituzionali, il ruolo del marketing nello sviluppo dell'organizzazione non profit, strumenti di analisi, il piano (strumenti operativi e gestionali), risorse, timing, budget e conto economico, strumenti di pianificazione, costruzione di un piano di marketing, gestione delle risorse e dei progetti.

8-9-10 Maggio 2013 (24 ore)

Corso “**Principi e tecniche di Fundraising**”, FundRaising School, Bertinoro, Forlì;

Impostare ed implementare la strategia di Fundraising di un'organizzazione non profit. Introduzione al fundraising e ai suoi principi, competenze nell'attività di comunicazione, i mercati del fundraising e la selezione dei target, campagna 5X1000, metodologie e strumenti di marketing diretto, indiretto ed interattivo, profilo e comportamento del donatore online in Italia, forme di partnership e di responsabilità sociale, capacità di valutazione di dati e ricerche.

30 Aprile 2013 (4 ore)

Corso “**Il linguaggio della salute**”, ASL NO, Novara; Azienda Sanitaria Locale NO

La comunicazione interpersonale in sanità, il rapporto tra medico/operatore sanitario e paziente, il linguaggio non verbale nella comunicazione dei temi che riguardano la salute.

18-19 Ottobre 2012 (16 ore)

Convegno “**Parole che curano sempre. Le applicazioni**”, ASO CN, Cuneo;

Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle - Cuneo

La comunicazione nella diagnosi e nella cura, la comunicazione alla fine della vita, la comunicazione con i familiari in campo oncologico e in situazioni di particolare criticità (terapia intensiva neonatale,...).

14 Giugno 2012 (7 ore)

Convegno “**CSR Italian Summit 2012**”, Business International, Milano

Business International

La responsabilità sociale di impresa, la responsabilità ambientale, la trasparenza e la rendicontazione, la comunicazione interna e la reputazione dell'impresa, case histories.

Dicembre 2010 – Marzo 2011 (48 ore)

Corso di Specializzazione “**Comunicazione strategica e marketing in sanità**”, Scuola di Comunicazione, IULM, Milano;

Il sistema di comunicazione esterna ed interna in sanità, il marketing nei servizi sanitari, aspetti relazionali e comunicativi della gestione del paziente, la comunicazione con i collaborativi, la comunicazione multiculturale, la comunicazione per gestire la crisi, gestire lo stress e i conflitti, l'ascolto.

16 Ottobre 2010 (8 ore)

Corso “**Comunicazione e sanità: un'alleanza necessaria**”, ASL TO4, Ivrea  
Azienda Sanitaria Locale TO4 - Chivasso

La comunicazione nella relazione medico-paziente, in particolare nel momento della diagnosi, la comunicazione di notizie negative ai pazienti e ai loro famigliari.

Marzo – Dicembre 2009 (128 ore)

Corso “**Percorso di ascolto e Mediazione dei Conflitti**”, Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari del Piemonte e ASL TO2, Torino.

Tecniche di ascolto e mediazione per la gestione e la risoluzione di conflitti tra operatori, utenti, famigliari ed operatori.

27 e 28 Maggio 2008 (16 ore)

Corso “**La sponsorizzazione nella Pubblica Amministrazione**”, ASL BI, Biella.

Normativa, casi pratici e processi per la regolamentazione e la corretta gestione di sponsorizzazioni nell'ambito della pubblica amministrazione.

Aprile 2008 (8 ore)

Convegno “**La formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive**”, ASL BI, Biella.

Opportunità, potenzialità e possibili rischi insiti nei diversi modelli e tipologie di formazione sul campo.

Da Ottobre 2007 a gennaio 2008 (18 ore)

Corso “**Fotoritocco e immagini: Photoshop**” organizzato dall'Università Popolare Biellese per l'educazione continua.

Trattamento immagini, creazione di immagini, fotoritocco.

Novembre 2007 (6 ore)

Seminario “**Il Reclamo nell'Amministrazione Pubblica: problema o risorsa? Uffici Relazioni con il Pubblico a Confronto,**” *Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale, ASL 3 e ASL 4, Torino.*

L'evoluzione degli uffici Relazioni con il Pubblico. Esperienze piemontesi in ambito regionale, comunale, provinciale e nelle aziende sanitarie.

Ottobre 2007 (8 ore)

Seminario “**Social Media**”, *Scuola di Comunicazione IULM in collaborazione con FERPI e Assorel, Milano.*

I nuovi fenomeni e le modalità relazionali del Web 2.0: Hypercanalità, Blog, Social networking, Wikys, Identità virtuali, sistemi peer to peer.

Settembre 2007 (4 ore)

Seminario “**La comunicazione in sanità**”, MIP Politecnico di Milano, Area Sanità, Milano.

La comunicazione interpersonale medico – paziente. Il bisogno di informazione dell'utente in sanità. Internet come strumento di conoscenza sulla propria salute. Il marketing nei servizi sanitari.

Settembre 2007 (4 ore)

Seminario **“Professione Addetto Stampa: tecniche e strategie di scrittura creativa per l'ufficio stampa”**, Eidos communication, Roma.

Come redigere in modo corretto ed efficace un comunicato stampa.

Conseguimento Febbraio 2007 (30 ore)

Corso **“Gestione dei Database-Microsoft Access”** organizzato dall'ASL12, a Biella.

Utilizzo dell'applicativo Microsoft Access, funzioni macro e grafici.

Conseguimento Maggio 2006 (30 ore)

Corso **“Foglio Elettronico - Microsoft Excel”** organizzato dall'ASL12, a Biella

Utilizzo dell'applicativo Microsoft Excel, funzioni macro e grafici.

Da marzo a novembre 2006 (168 ore)

**MASTER di specializzazione in Relazioni Pubbliche d'Impresa**, Università IULM, ASSOREL, FERPI, Milano.

Strategie e modelli delle RP, metodi gestionali e di misurazione, comunicazione interpersonale, public speaking, la comunicazione scritta in internet, gli enti e l'evento culturale, relazioni con i media, comunicazione interna, comunicazione di crisi, comunicazione di marketing, comunicazione finanziaria, etica nella professione e CSR, public affairs, RP internazionali, RP nelle piccole medie imprese.

Tesi finale: “Il bilancio sociale come strumento di gestione delle relazioni. L'esperienza dell'Asl 12 di Biella”.

Dicembre 2005 (8 ore)

Seminario **“Le nuove responsabilità del dipendente pubblico nella divulgazione in internet di immagini, foto, scritti, ecc e il risarcimento del danno (civile, penale, contabile)”**, organizzato da Form.er, Bologna.

La responsabilità civile, penale e amministrativa nel trattamento di immagini, testi, suoni, il diritto d'autore.

Da marzo a novembre 2005 (88 ore)

**Executive Master in Fair Business**, Ordine dei Commercialisti di Biella, Città Studi, Biella .

fair business, commercio equo, turismo responsabile, finanza etica, microcredito, corporate social responsibility, comunicazione sociale, cause related marketing, certificazione SA 8000, stakeholder management, modelli di rendicontazione sociale e il modello GBS, bilanci sociali d'impresa, bilanci sociali degli enti locali, delle asl, delle cooperative sociali, delle associazioni, delle banche, delle fondazioni bancarie, bilancio di sostenibilità e Gri report, social statement CSR-SC, welcome marketing e welcome banking; laboratorio di strategia etica, laboratorio di creatività etica, laboratorio di progettazione etica, laboratorio di comunicazione etica.

Tesi finale su: “Tessile etico per il Nord e per il Sud del mondo: il cotone bio-equo made in Biella”.

Manager etico.

Conseguimento Maggio 2005 (60 ore)

Corso **“Office Automation: corso base di informatica”** organizzato dall'ASL12, a Biella.

Conoscenza di base sul funzionamento del computer, del sistema operativo e degli applicativi Word, Power Point, Excel.



Dicembre 2004 (4 ore)

Corso “**Approccio strategico ed orientamento al futuro nelle organizzazioni**” organizzato dall'ASL 12, Biella.

Novembre 2004 (7 ore)

Corso “**Introduzione ai principi della valutazione e del miglioramento: la qualità percepita**” ASO S. Giovanni Battista, Ospedale Molinette, Torino.

I principi di base della valutazione e del miglioramento della qualità. La qualità percepita degli utenti e degli operatori.

Da Ottobre a Novembre 2004 (20 ore)

Corso “**Proposta di lavoro per l'avvio del processo di certificazione – ISO 9001:2000**”, organizzato dall'ASL 12, Biella.

Da Marzo a Maggio 2003 (72 ore)

Corso *sul tema* “**Il sistema di contabilità nelle Aziende Sanitarie**”, organizzato dall'ASL 12, Biella.

I meccanismi contabili, la normativa di settore relativa alla contabilità nelle aziende sanitarie locali.

Dicembre 2002 (16 ore)

Seminario “**Personale Front-line: formazione alla relazione col cliente**” organizzato da Gruppo Galgano s.r.l., Milano.

La soluzione dei conflitti e la gestione del disservizio.

Da ottobre 1996 – ottobre 2001

**Laurea in Scienze della Comunicazione, Università degli Studi di Torino**

Informatica Generale A, Teoria e Tecniche della Comunicazione di Massa A, Economia Politica A, Semiotica A, Sociologia B/C, Storia Contemporanea C, Prova scritta di lingua italiana, Linguistica Generale, Diritto Pubblico A, Psicologia dei Processi Cognitivi A, Diritto d'Autore, Prova scritta di lingua inglese, Colloquio di lingua inglese, Tecniche della comunicazione pubblicitaria, Psicologia sociale, Estetica, Grammatica Italiana, Teoria e tecniche del linguaggio televisivo, Teoria e tecniche della comunicazione pubblica, Economia e tecniche della comunicazione aziendale, Storia del Giornalismo, Semiotica del Testo, Teoria e tecniche del linguaggio giornalistico, teoria e tecniche del linguaggio televisivo, Marketing, Economia dei beni e delle attività culturali, Storia e critica del Cinema, Semiologia del cinema e degli audiovisivi, Forme della poesia per la musica, Storia delle Teorie del Cinema.

Laurea Magistrale in Scienze della Comunicazione – Comunicazione di massa e giornalismo 110/110 con lode.

Da settembre 1991 – luglio 1996

**Liceo Classico Statale G. e Q. Sella, Biella.**

Diploma di Maturità Classica

54/60

INTERVENTI IN QUALITÀ DI  
RELATORE

- Docenza nell'ambito del corso "le principali procedure amministrative dell'ASLBI" (30 minuti), ente organizzatore ASLBI, corso FAD in data 22/04/2021;
- Secondo Relatore Tesi di Laurea Specialistica di ricerca "Il processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione italiana. Un'analisi delle prime applicazioni di sistemi conversazionali intelligenti" discussa nella Dissertazione di Laurea nella Sessione

Straordinaria del a.a. 2019 il 1/06/2021, Dipartimento Cultura, Politica e Società, Corso di laurea Comunicazione Pubblica e Politica, materia di Insegnamento "Comunicazione Pubblica" presso Università degli Studi di Torino.

- Lezione "Rendicontazione e accountability: esperienze in sanità e l'esperienza dell'ASL di Biella", "Master universitario di 1° livello in Fundraising per il settore socio-sanitario – MaFuss", Alba, 5 Settembre 2014;
- Lezione "Rendicontazione Sociale in Sanità. Il caso dell'ASL BI per una responsabilità condivisa sul territorio" nell'ambito dell'Insegnamento di "Pianificazione e programmazione dello sviluppo degli enti locali", 29 Maggio 2012, Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e Consulenza del Lavoro, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Torino, Polo di Biella;
- Lezione "Rendicontazione Sociale in Sanità. Il caso dell'ASL BI per una responsabilità condivisa sul territorio" nell'ambito dell'Insegnamento di "Pianificazione e programmazione dello sviluppo degli enti locali", 28 Maggio 2011, Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e Consulenza del Lavoro, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Torino, Polo di Biella;
- Convegno "Il Bilancio Sociale e di Missione: risultati della sperimentazione in sei Aziende Sanitarie", ARESS, Torino, 9 Febbraio 2010;
- Lezione "Il Cittadino di fronte ai servizi sanitari. I problemi della comunicazione e dell'informazione", Corso di Formazione ABIO, Aula Magna Ospedale degli Infermi, Biella, 9 Febbraio 2009;
- Convegno "Linee Guida sul Bilancio Sociale e di Missione", ARESS, Pollenzo, 7 Luglio 2008;
- Convegno "Il valore della comunicazione per una nuova cultura di relazione nel sociale" sul tema "Azienda Sanitaria e Cittadini: comunicare con il bilancio sociale", Fondazione Opera Pia Ciccarelli, San Giovanni Lupatoto, Verona, 12 Febbraio 2008;
- Lezione "Laboratorio di revisione – Le asl – ASL 12 di Biella", Master in Fair Business 2006, Collegio dei Ragionieri di Biella, Biella, 6 Ottobre 2006.

## ORDINE PROFESSIONALE

Iscrizione all'Ordine dei Giornalisti del Piemonte - elenco pubblicisti, tessera n. 176430 dal 16/09/2020.

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiana

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

| Ascolto | Lettura    | Interazione orale | Produzione orale |
|---------|------------|-------------------|------------------|
| Buono   | Buona      | Buona             | Buona            |
| Buono   | Scolastica | Scolastica        | Scolastica       |

## ALTRE ESPERIENZE

Maggio 2016 ald agosto 20021: Componente Segreteria Comitato Organizzatore Oropa 2020 e Coordinamento Gruppo Comunicazione per la Quinta Centenaria Incoronazione della Madonna d'Oropa (2020-2021);

Esperienza come tutor di studenti universitari per tirocini e stage.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di lavoro per obiettivi;
- Collaborazione a progetti in sinergie con le associazioni di volontariato del territorio;
- Collaborazione e coordinamento operativo per la redazione del Bilancio Sociale (Coordinamento Bilancio Sociale ASLBI 2015-2018);
- Organizzazione di eventi, inaugurazioni e conferenze aziendali;

Capacità e competenze tecniche con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

"European Computer Driving Licence" (ECDL), AICA, presso l'ITIS "Q. Sella" di Biella, 12 Ottobre 2006;

10/10/1997 Corso: Certificate of Attendance Survival V grade B (similar PET) - Ente organizzatore: Wall Street Institute of Languages - esame finale superato - Sede di Biella.

PATENTE - Patente automobilistica B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016 ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 per i partecipanti a concorsi e selezioni.

Biella, 14 giugno 2022

Margherita Borello