



# MEMORANDUM

## Progetto HelloPet!



### REGOLAMENTO PER LA VISITA DI ANIMALI D'AFFEZIONE PER PAZIENTI RICOVERATI

**Gentile Signore/Signora,**

Siamo lieti di informarla che, in caso di ricovero prolungato, è possibile ricevere la visita del proprio animale (cane o gatto) nel rispetto del regolamento aziendale.

#### Una raccomandazione prima di tutto:

L'ambiente ospedaliero rappresenta una situazione nuova per l'animale, ricca di odori particolari, rumori e ambienti molto diversi da quelli a cui è abituato, questo potrebbe fargli vivere una situazione di forte stress ed annullare il piacere di incontrare la persona ricoverata in ospedale.

Per questo, prima di richiedere l'autorizzazione, vi raccomandiamo di valutare bene lo stato di benessere dell'animale oltre che il suo stato di salute.

Il rilascio dell'autorizzazione è subordinato alla valutazione delle condizioni cliniche del paziente, alla durata della degenza in ospedale e alla conformità dei documenti presentati per la visita dell'animale d'affezione.

#### 1. QUALI ANIMALI SONO AMMESSI: Cani - Gatti

Non sono ammesse femmine nel periodo di estro o in gravidanza.

Non sono ammessi animali con manifestazioni gastroenteriche in atto (vomito-diarrea) o visibilmente malati.

#### 2. LA STANZA HelloPet !

Lo spazio dove avverrà l'incontro è localizzato presso "Piano tetto giardino", spazio "HelloPet!"

L'accesso è consentito dalla scala presente nella zona SUD dell'Ospedale – area parcheggio dipendenti ASL, e per raggiungerlo seguire il percorso contrassegnato dalla cartellonistica "HelloPet!":

- Parcheggio area obitorio;
- Percorso e scale contrassegnate dalla cartellonistica "HelloPet!";
- Porta "HelloPet!" (che verrà aperta dal personale che accompagna il paziente alla visita).

L'eventuale percorso alternativo sarà valutato di volta in volta con il Coordinatore del reparto (o suo delegato) anche sulla base del tipo di animale e della sua trasportabilità.

Il locale è predisposto per accogliere pazienti ricoverati sia che essi siano in sedia o allettati. All'interno dello spazio sono presenti tutti i presidi necessari per la gestione dell'animale e per garantire una libera relazione paziente/animale oltre che arredi per i famigliari/visitatori.

La visita può avere una durata massima di 30 minuti (la durata viene decisa dal personale del reparto sulla base delle condizioni del paziente).

L'incontro con l'animale può avvenire solo all'interno dello spazio HelloPet!

#### 3. REQUISITI PRELIMINARI NECESSARI AI FINI DELLA FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA:

Il proprietario e/o conduttore è responsabile civilmente e penalmente dei danni o lesioni a persone, animali o a cose provocate dal proprio animale.

**Inoltre:** deve essere maggiorenne e comunque in grado di gestire gli animali, deve immediatamente raccogliere/rimuovere eventuali deiezioni o perdite di pelo, deve essere provvisto delle certificazioni previste dalle norme vigenti e dalle procedure aziendali per il contrasto alla diffusione del SARS CoV-2 e non deve avere sintomi riferibili a COVID.

##### Cani:

devono essere condotti al guinzaglio di lunghezza non superiore a un metro e mezzo e deve avere al seguito la museruola in caso di rischio; l'accompagnatore deve possedere il libretto sanitario dell'animale e il certificato di buona salute.

##### Gatti:

devono essere alloggiati nell'apposito trasportino fino al momento dell'arrivo nel locale di visita, durante la visita può essere liberato dal trasportino purchè condotto con idoneo guinzaglio; l'accompagnatore deve possedere il libretto sanitario dell'animale e il certificato di buona salute.

#### 4. COME RICHIEDERE L'AUTORIZZAZIONE:

La richiesta potrà essere fatta tutti i giorni. Il paziente o il famigliare può fare richiesta al personale sanitario della struttura presso cui è ricoverato. Il personale sanitario valuta la situazione clinica e la trasportabilità del paziente, consegnerà all'utente la richiesta di autorizzazione. La richiesta deve essere compilata in tutte le sue parti e consegnata al Coordinatore Infermieristico (o in sua assenza, a un suo delegato) allegando copia del libretto sanitario aggiornato dell'animale e il certificato veterinario che attesti il buono stato di salute e l'assenza di sintomatologia clinica riconducibile a malattia trasmissibile anche di natura non zoonotica e assenza di endo ed ecto parassitosi. La certificazione è ritenuta valida se redatta fino a 15 giorni prima della visita. E' consigliabile che l'animale sia assicurato per danni contro terzi. In caso di molteplici visite, il richiedente deve sempre accordarsi con il personale del reparto per organizzare l'incontro e rinnovare la certificazione dello stato di salute se non più valida.

#### 5. COME GESTIRE LA VISITA:

Ad autorizzazione ottenuta si procede, con il personale del reparto, all'organizzazione della visita (giorno e ora).

E' responsabilità del conduttore dell'animale: rispettare gli orari, lo spazio dedicato alla visita e il regolamento previsto, l'animale deve entrare esclusivamente dal percorso identificato, raccogliere eventuali deiezioni e perdite di pelo con gli appositi attrezzi in dotazione del conduttore o presenti all'interno dello spazio, sia durante il percorso di accesso che nel luogo di visita, nonché nelle aree esterne dell'Ente.

Al fine di evitare la diffusione di patogeni introdotti dall'esterno ed evitare che gli animali possano fungere da veicolo passivo di particelle virali o altri patogeni,

è necessario lavare le zampe dell'animale con salviette monouso apposite sia che prima e dopo l'incontro (questa procedura è a carico del conduttore dell'animale).

Se l'animale viene posto sul letto, è necessario proteggere lo stesso con un telino monouso impermeabile presente all'interno dello spazio e che dovrà poi essere smaltito dopo la visita nel contenitore dei rifiuti urbani, a cura del conduttore.

Al termine della visita, l'ambiente deve essere lasciato pulito, è necessario inoltre che paziente e conduttore provvedano alla sanificazione delle mani con la soluzione idroalcolica presente nello spazio di visita. Qualora, a seguito dell'ospedalizzazione sussistano difficoltà nella gestione dell'animale d'affezione (ad esempio quando non vi sono persone al domicilio che si possono occupare dell'animale), è possibile chiedere al personale di reparto l'attivazione di un'associazione di volontariato che si farà carico gratuitamente della gestione dell'animale fino al ritorno al domicilio del paziente o, in caso di mancato rientro al domicilio, si farà carico del suo affidamento. I recapiti dell'associazioni sono forniti dal personale di reparto.

#### Il personale è in ogni modo autorizzato ad interrompere immediatamente la visita in caso di:

- inadempienza al regolamento aziendale da parte del conduttore;
- insorgenza di motivi sanitari o di sicurezza contingenti;
- disagio arrecato dall'animale (per esempio, abbaio prolungato ecc..)
- visibile disagio dell'animale durante la visita;
- lesioni e/o danni alle strutture dell'Ente.