

Presso i locali della SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

IL DIRETTORE

*ROSSI LEILA*

in conformità con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 474 del 21.12.2016,

***ha assunto la seguente determinazione:***

Determinazione n. 475 in data 23/04/2024

**OGGETTO:** SISTEMA DI RILEVAZIONE ATTACCHI INFORMATICI AL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ASL BI DI BIELLA – SISTEMA DI NETWORK DETECTION AN RESPONSE DARKTRACE - E DEL SERVIZIO DI SOC MONITORING NDR PER IL MONITORAGGIO E LE RISPOSTE AGLI ATTACCHI INFORMATICI AL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ASL BI. AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE PIATTAFORMA MEPA A TIM S.P.A. PER UN PERIODO DI 6 MESI ALL'IMPORTO COMPLESSIVO EURO 97.600,00 IVA INCLUSA – CIG B134F1F2F2

Determinazione n. 475 in data 23/04/2024

**OGGETTO:** SISTEMA DI RILEVAZIONE ATTACCHI INFORMATICI AL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ASL BI DI BIELLA – SISTEMA DI NETWORK DETECTION AN RESPONSE DARKTRACE - E DEL SERVIZIO DI SOC MONITORING NDR PER IL MONITORAGGIO E LE RISPOSTE AGLI ATTACCHI INFORMATICI AL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ASL BI. AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE PIATTAFORMA MEPA A TIM S.P.A. PER UN PERIODO DI 6 MESI ALL'IMPORTO COMPLESSIVO EURO 97.600,00 IVA INCLUSA – CIG B134F1F2F2

**IL DIRETTORE**

VISTE:

- la deliberazione n. 474 del 21/12/2016 con cui è stato approvato il Regolamento per l'adozione dei provvedimenti amministrativi dell'ASL BI in applicazione dei principi generali contenuti nell'Atto aziendale;
- le deliberazioni nn. 327 del 31/05/2017 e 316 del 30/07/2018 con cui sono stati approvati il Regolamento aziendale di disciplina delle competenze del R.U.P. e del D.E.C. nei contratti di fornitura di beni e servizi e il Regolamento aziendale per gli acquisti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia di rilievo comunitario, che nelle more dell'assunzione da parte dell'ASL BI di nuovi regolamenti attuativi del D.lgs. n. 36/2023 (nuovo Codice dei contratti pubblici) sono da intendersi applicabili per quanto non incompatibili con la nuova disciplina;

A seguito dell'istruttoria condotta dalla S.S. Sistemi Informativi si evince quanto segue:

- con determinazione del Responsabile S.S. Sistemi Informativi n. 299 del 16/3/2022 il servizio di SOC Monitoring NDR per il monitoraggio e la risposta agli attacchi informatici al sistema informativo aziendale dell'ASL BI è stato affidato a TIM S.P.A. per un periodo di 24 mesi con scadenza al 31/03/2024;
- con determinazione del Responsabile S.S. Sistemi Informativi n. 300 del 16/3/2022 il sistema di rilevazione attacchi informatici al sistema informativo aziendale dell'ASL BI – Sistema di Network Detection An Response Darktrace - è stato affidato a TIM S.P.A. per un periodo di 24 mesi con scadenza al 31/03/2024;

CONSIDERATO che:

- i predetti servizi sono essenziali per la sicurezza informatica dell'ASL BI - considerato anche il notevole aumento in periodi recenti degli attacchi informatici ai sistemi informativi di aziende pubbliche e private, nonché le indicazioni di ACN (Agenzia per la Cybersecurity

---

Determinazione n. 475 in data 23/04/2024

Nazionale) che pongono sempre più attenzione agli aspetti di sicurezza informatica – ed è pertanto indispensabile tutelare le infrastrutture informatiche affidando il monitoraggio delle stesse ad un Security Operation Center esterno con elevate competenze, nonché attivare strumenti di “Detect and Respond” automatici;

- l'attuale assenza del Responsabile della S.S. Sistemi Informativi, impone per motivi di estrema urgenza e necessità l'adozione da parte del Direttore f.f. della S.C. Amministrazione e Controllo dell'atto di affidamento dei servizi in oggetto a TIM S.P.A. per un periodo di 6 mesi, in quanto è fondamentale assicurare la continuità degli stessi nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara per un tempo più adeguato;
- i predetti servizi in essere affidati a TIM S.P.A. sono risultati soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'ASL BI;

VISTI:

- l'art. 25, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023, che obbliga le stazioni appaltanti a ricorrere alle piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici;
- gli artt. 48 ss. del D.lgs. n. 36/2023, che disciplinano i contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b), il quale dispone che i contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00 debbano essere affidati in via diretta, *“anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali”*;

DATO ATTO che

- si è provveduto - ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 - a trasmettere apposita richiesta di offerta (nota prot. 12537 del 11/04/2024), tramite la piattaforma MEPA -Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - all'operatore economico TIM S.P.A. (ID negoziazione MEPA n. 4254203);
- entro il termine di scadenza del 16/04/2024 alle ore 23:59, TIM S.P.A. ha provveduto ad inviare la propria offerta, per un importo complessivo di € 81.500,00 (IVA ESCLUSA);
- con nota Prot. n. 14042 del 22/04/2024 il Direttore f.f. della S.C. Amministrazione e Controllo ha richiesto a TIM S.P.A. una proposta migliorativa della predetta offerta;
- con nota pec del 23/04/2024, TIM S.P.A. ha formulato la seguente proposta migliorativa:

*“Darktrace: € 51.000,00 + iva*

*SOC: € 29.000,00 + iva*

*TOTALE: € 80.000,00 + iva*

**Determinazione n. 475 in data 23/04/2024**

*Di cui costi della manodopera: € 25.600,00”*

- la documentazione amministrativa prodotta è risultata conforme alle richieste e l'offerta economica è stata valutata congrua con gli attuali prezzi e condizioni di mercato dalla S.S. Sistemi Informativi, come confermato con note del 22/04/2024 e del 23/04/2024, conservate agli atti del procedimento;
- con la predetta nota pec del 23/04/2024, TIM S.P.A. ha allegato altresì la documentazione tecnica relativa ai servizi oggetto di fornitura, che è stata valutata positivamente dalla S.S. Sistemi informativi con nota del 23/04/2024;

**RITENUTO pertanto:**

- di prendere atto e approvare gli atti delle procedure telematiche svolte sulla piattaforma MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – ID negoziazione MEPA n. 4254203;
- di affidare i servizi indicati nella tabella che segue a TIM S.P.A., per le motivazioni esposte in premessa, alle seguenti condizioni economiche:

<b>Servizi oggetto del contratto</b>	<b>Durata</b>	<b>Costi della manodopera</b>	<b>Importo totale SEI MESI (IVA ESCUSA)</b>	<b>Importo totale SEI MESI (IVA INCLUSA)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Darktrace Detect &amp; Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices;</li><li>• SOC: Attività di monitoraggio SLA 24x7 sulla tecnologia Darktrace Detect &amp; Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices</li></ul>	6 mesi con decorso dal 01/04/2024	25.600,00	80.000,00	97.600,00

- di dare atto che al servizio si applicheranno le condizioni contrattuali risultanti dagli atti di gara, dall'offerta economica presentata dal fornitore e dalla relativa proposta migliorativa di cui alla nota pec del 23/04/2024, allegate alla presente quali parti integranti e sostanziali;
- di dare atto che, trattandosi di affidamenti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, non si applicano i termini dilatori previsti dall'art. 18, commi 3 e 4 del D.lgs. n. 36/2023 per la sottoscrizione dei contratti;
- di dare atto che il contratto si intenderà stipulato con l'invio al fornitore, da parte dell'ASL BI, del primo ordinativo di fornitura, che verrà trasmesso entro 30 giorni ai sensi dell'art. 55, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023;

Determinazione n. 475 in data 23/04/2024

- di dare atto che a fronte dell'urgenza di procedere all'affidamento del servizio, non è possibile attendere l'esito dei controlli sul possesso dei requisiti, in ogni caso, l'esito positivo di tali verifiche costituisce condizione di efficacia dell'aggiudicazione;
- di dare atto che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, pari a complessivi € 97.600,00 Iva inclusa, come segue:

- Centro di Costo C00109 "Sistemi Informativi"

ANNO 2024 (APRILE – SETTEMBRE)

03.10.11.01	Servizi elaborazione dati	€ 97.600,00
-------------	---------------------------	-------------

- di riservarsi di individuare con successiva determinazione il Responsabile del procedimento per la fase esecutiva del contratto e il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023;

**TUTTO CIO' PREMESSO**

IN CONFORMITA' con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 474 del 21.12.2016

**DETERMINA:**

- 1) di prendere atto e approvare gli atti delle procedure telematiche svolte sulla piattaforma MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – ID negoziazione MEPA n. 4254203;
- 2) di affidare i servizi indicati nella tabella che segue a TIM S.P.A., per le motivazioni espone in premessa, alle seguenti condizioni economiche:

Servizi oggetto del contratto	Durata	Costi della manodopera	Importo totale SEI MESI (IVA ESCUSA)	Importo totale SEI MESI (IVA INCLUSA)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Darktrace Detect &amp; Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices;</li><li>• SOC: Attività di monitoraggio SLA 24x7 sulla tecnologia Darktrace Detect &amp; Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices</li></ul>	6 mesi con decorso dal 01/04/2024	25.600,00	80.000,00	97.600,00

- 3) di dare atto che al servizio si applicheranno le condizioni contrattuali risultanti dagli atti di gara, dall'offerta economica presentata dal fornitore e dalla relativa proposta migliorativa di cui alla nota pec del 23/04/2024, allegata alla presente quali parti integranti e sostanziali;

Determinazione n. 475 in data 23/04/2024

- 4) di dare atto che, trattandosi di affidamenti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, non si applicano i termini dilatori previsti dall'art. 18, commi 3 e 4 del D.lgs. n. 36/2023 per la sottoscrizione dei contratti;
- 5) di dare atto che il contratto si intenderà stipulato con l'invio al fornitore, da parte dell'ASL BI, del primo ordinativo di fornitura, che verrà trasmesso entro 30 giorni ai sensi dell'art. 55, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023;
- 6) di dare atto che a fronte dell'urgenza di procedere all'affidamento del servizio, non è possibile attendere l'esito dei controlli sul possesso dei requisiti, in ogni caso, l'esito positivo di tali verifiche costituisce condizione di efficacia dell'aggiudicazione;
- 7) di dare atto che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, pari a complessivi € 97.600,00 Iva inclusa, come segue:

- Centro di Costo C00109 "Sistemi Informativi"

ANNO 2024 (APRILE – SETTEMBRE)

03.10.11.01	Servizi elaborazione dati	€ 97.600,00
-------------	---------------------------	-------------

- 8) di riservarsi di individuare con successiva determinazione il Responsabile del procedimento per la fase esecutiva del contratto e il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023;
- 9) di pubblicare il presente provvedimento, in applicazione del principio di trasparenza amministrativa, sul sito aziendale [www.aslbi.piemonte.it](http://www.aslbi.piemonte.it) – sezione Bandi di Gara;
- 10) di provvedere agli adempimenti consequenziali.

---

**DETERMINAZIONE DELLA SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO**

Determinazione n. 475 in data 23/04/2024

IL DIRETTORE

ROSSI LEILA



Si prega citare nella risposta il riferimento:  
Enterprise Market – Sales Local Government  
Health & Education

Spett. le  
**ASL BI**  
Via dei Ponderanesi 2  
13875 Ponderano (BI)

prot. n. 38794

**Oggetto: Darktrace Detect & Respond /Network e Soc as a Service NDR**

In riferimento agli incontri intercorsi ed alla Vostra cortese richiesta per quanto in oggetto, ci preghiamo formularVi la nostra migliore offerta.

Confermando che l'Account Manager Caterina Barberis a Voi dedicato, tel. 335/6332213, e-mail [caterina.barberis@telecomitalia.it](mailto:caterina.barberis@telecomitalia.it), rimane a Vostra disposizione per chiarimenti ed ulteriori informazioni, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Telecom Italia S.p.A.  
(Dott. Giuseppe Russo)

.....

**TIM S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato



## 1. Introduzione

Questo documento è di proprietà di TELECOM ITALIA S.p.A. (di seguito anche “Telecom” o “TIM”). Il suo contenuto è strettamente confidenziale, nessuna parte può essere riprodotta o trasmessa in tutto o in parte senza il permesso di Telecom a persone fisiche o giuridiche che non siano l’azienda cliente indicate in intestazione. La presente offerta è stata redatta in relazione ai requisiti rilevati negli incontri di approfondimento fra Cliente e Telecom.

## 2. Esigenze del cliente

L’ASL BI di Biella ha necessità di garantire il servizio di Darktrace Detect & Respond /Network per n. 3500(Detect) e 3000(Respond) devices e il servizio Soc as a Service NDR.

## 3. Soluzione proposta

La soluzione proposta, in relazione delle esigenze espresse dall’Amministrazione, si compone del seguente servizio:

- Darktrace Detect & Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices per 6 mesi a partire dal 01/04/2024
- SOC: Attività di monitoraggio SLA 24x7 sulla seguente tecnologia:

Darktrace Detect & Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices per la durata di 6 mesi a partire dal 01/04/2024

## 4. Condizioni Economiche

Darktrace: € 51.500,00 + iva

SOC: € 30.000,000 + iva

**TOTALE: € 81.500,00 + iva**

Di cui costi della manodopera: € 25.600,00

## 5. Condizioni di fornitura

Validità	Il presente documento di offerta è valido per 30gg
Oneri fiscali	A Vostro carico; i prezzi riportati in offerta sono al netto degli oneri fiscali.
Tempi di attivazione	In continuità

<b>Durata contrattuale</b>	6 mesi a partire dal 01/04/2024
<b>Modalità di rinnovo</b>	Tacito rinnovo non previsto.
<b>Fatturazione</b>	In unica soluzione al collaudo
<b>Recesso Anticipato</b>	Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale alla prima scadenza contrattuale tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 30 giorni.
<b>Pagamento</b>	60gg
<b>Cessione del credito</b>	Telecom avrà la facoltà di avvalersi dell'istituto della cessione del credito.
<b>Compensazione</b>	In caso di eventuali crediti maturati, a qualsiasi titolo verso Telecom, si potrà operare con la compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile con tutti i debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.
<b>Esclusioni</b>	Opere murarie ed accessorie e quant'altro non espressamente indicato nella presente o nel documento tecnico.
<b>Servizi</b>	Relativamente ai servizi oggetto della presente offerta troveranno applicazione, le corrispondenti Condizioni Generali di Abbonamento che si allegano alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale.
<b>Garanzia</b>	Ove prevista viene fornita la garanzia Standard del vendor
<b>Foro competente</b>	In caso di contenzioso il Foro competente è il Foro di Milano.
<b>Valore giuridico documentazione</b>	La presente offerta commerciale le condizioni generali sono parte integrante del contratto. In caso di contestazione, o di discordanza, si farà riferimento ai documenti secondo l'ordine di prevalenza: (1) Offerta commerciale (2) Condizioni Generali
<b>Posizione Antimafia</b>	Nulla osta ai fini dell'art. 10 della Legge 575 del 31 maggio 1965 e s.m.i. ove necessaria.
<b>Compensazione</b>	In caso di eventuali crediti maturati, a qualsiasi titolo verso Telecom, si potrà operare con la compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile con tutti i debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.
<b>D.Lgs. 231/2000</b>	Le Parti dichiarano, ciascuno per quanto di propria competenza, che durante l'esecuzione della presente Offerta si atterranno al rispetto del D.lgs 231/01 e dei rispettivi Modelli Organizzativi ex D.lgs 231/01. Tale adempimento costituisce parte integrante e sostanziale della presente Offerta. Le Parti, si

	<p>impegnano altresì alla più attenta e scrupolosa osservanza delle vigenti norme di legge e si impegnano al reciproco rispetto dei principi etico-comportamentali enunciati nei propri Codici Etici e di Condotta, nei Principi di Comportamento e nella policy Anticorruzione, pubblicati: per TIM: <a href="https://www.gruppotim.it/it/gruppo/governance/il-sistema/codici.html">https://www.gruppotim.it/it/gruppo/governance/il-sistema/codici.html</a></p>
<b>Trattamento dati personali</b>	<p>Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.</p> <p>“In relazione ai trattamenti di dati personali, dei quali il Richiedente è titolare, connessi all’esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano alle disposizioni della normativa sul trattamento dati personali applicabile. In particolare, la nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione o in appositi atti esecutivi”</p>

### Subappalto/Subfornitura

Telecom Italia, per l’esecuzione delle attività oggetto del Contratto, potrà avvalersi anche di ditte terze o/e di Società del Gruppo del cui operato, nei rapporti con il Cliente medesimo, risponderà Telecom stessa.

### Responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom o di suoi subfornitori/subappaltatori, Telecom non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell’attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di casi di forza maggiore, malfunzionamento della Rete, degli apparati o di altro durante l’erogazione del Servizio, nè sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio.

Telecom non sarà responsabile né dell’utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Cliente e/o di terzi del servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Cliente.

### Sicurezza sul lavoro – D. Lgs. n. 81/2008

L’offerta economica è al netto di eventuali costi della sicurezza che si dovessero rendere necessari per eliminare o ridurre al minimo i rischi derivanti dalle interferenze delle lavorazioni; nel caso in cui il DUVRI o altro documento equipollente dovesse evidenziare tale necessità, verrà inoltrata al cliente un’offerta a integrazione e a copertura dei costi della sicurezza.

Il Cliente accettando questa offerta si impegna, nella sua qualità di Committente ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 81/2008, a fornire prima dell'inizio delle lavorazioni le informazioni sulla presenza/assenza di rischi specifici e/o interferenziali.

### Riservatezza delle informazioni

Clausola di riservatezza: il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla Presente offerta e a tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti e collaboratori divulghino, in tutto o in parte, tali informazioni. Fatto salvo che Telecom Italia potrà comunicare a soggetti terzi i dati relativi al Contratto (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Richiedente), allo scopo di utilizzare tali dati come referenza, promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto stesso.

### Referenziabilità

Il Cliente presta il proprio consenso a che Telecom Italia comunichi a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata, il corrispettivo, il nome o la denominazione del Cliente, ecc .) quale referenza al fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

### 6. Accettazione offerta

L'accettazione della presente proposta d'offerta potrà avvenire in uno dei seguenti modi:

- la contrattualizzazione potrà avvenire attraverso l'accettazione formale della presente proposta d'offerta TIM da parte del Cliente attraverso separata lettera d'ordine con espresso richiamo al protocollo della presente proposta d' offerta TIM;

Torino, 27/03/2024

Telecom Italia S.p.A.  
Dott. Giuseppe Russo

Si prega citare nella risposta il riferimento:  
Enterprise Market – Sales Local Government  
Health & Education

Spett. le  
**ASL BI**  
Via dei Ponderanesi 2  
13875 Ponderano (BI)

prot. n. 38794

Oggetto: Darktrace Detect & Respond /Network e Soc as a Service NDR

In riferimento agli incontri intercorsi ed alla Vostra cortese richiesta per quanto in oggetto, ci preghiamo formularVi la nostra migliore offerta.

Confermando che l'Account Manager Caterina Barberis a Voi dedicato, tel. 335/6332213, e-mail [caterina.barberis@telecomitalia.it](mailto:caterina.barberis@telecomitalia.it), rimane a Vostra disposizione per chiarimenti ed ulteriori informazioni, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Telecom Italia S.p.A.  
(Dott. Giuseppe Russo)



Firmato digitalmente da:  
.....GIUSEPPE.RUSSO.  
TIM S.p.A.  
Firmato il 22/04/2024 18:03  
Seriale Certificato: 92  
Valido dal 09/05/2022 al 08/05/2025  
TI Trust Technologies QTSP CA

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

## 1. Introduzione

Questo documento è di proprietà di TELECOM ITALIA S.p.A. (di seguito anche "Telecom" o "TIM"). Il suo contenuto è strettamente confidenziale, nessuna parte può essere riprodotta o trasmessa in tutto o in parte senza il permesso di Telecom a persone fisiche o giuridiche che non siano l'azienda cliente indicate in intestazione. La presente offerta è stata redatta in relazione ai requisiti rilevati negli incontri di approfondimento fra Cliente e Telecom.

## 2. Esigenze del cliente

L'ASL BI di Biella ha necessità di garantire il servizio di Darktrace Detect & Respond /Network per n. 3500(Detect) e 3000(Respond) devices e il servizio Soc as a Service NDR.

## 3. Soluzione proposta

La soluzione proposta, in relazione delle esigenze espresse dall'Amministrazione, si compone del seguente servizio:

- Darktrace Detect & Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices per 6 mesi a partire dal 01/04/2024
- SOC: Attività di monitoraggio SLA 24x7 sulla seguente tecnologia:

Darktrace Detect & Respond /Network per 3500(Detect) e 3000(Respond) devices per la durata di 6 mesi a partire dal 01/04/2024

## 4. Condizioni Economiche

Darktrace: € 51.000,00 + iva  
SOC: € 29.000,00 + iva

TOTALE: € 80.000,00 + iva  
Di cui costi della manodopera: € 25.600,00

## 5. Condizioni di fornitura

Validità	Il presente documento di offerta è valido per 30gg
Oneri fiscali	A Vostro carico; i prezzi riportati in offerta sono al netto degli oneri fiscali.
Tempi di attivazione	In continuità

Durata contrattuale	6 mesi a partire dal 01/04/2024
Modalità di rinnovo	Tacito rinnovo non previsto.
Fatturazione	In unica soluzione al collaudo
Recesso Anticipato	Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale alla prima scadenza contrattuale tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 30 giorni.
Pagamento	60gg
Cessione del credito	Telecom avrà la facoltà di avvalersi dell'istituto della cessione del credito.
Compensazione	In caso di eventuali crediti maturati, a qualsiasi titolo verso Telecom, si potrà operare con la compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile con tutti i debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.
Esclusioni	Opere murarie ed accessorie e quant'altro non espressamente indicato nella presente o nel documento tecnico.
Servizi	Relativamente ai servizi oggetto della presente offerta troveranno applicazione, le corrispondenti Condizioni Generali di Abbonamento che si allegano alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale.
Garanzia	Ove prevista viene fornita la garanzia Standard del vendor
Foro competente	In caso di contenzioso il Foro competente è il Foro di Milano.
Valore giuridico documentazione	La presente offerta commerciale le condizioni generali sono parte integrante del contratto. In caso di contestazione, o di discordanza, si farà riferimento ai documenti secondo l'ordine di prevalenza: (1) Offerta commerciale (2) Condizioni Generali
Posizione Antimafia	Nulla osta ai fini dell'art. 10 della Legge 575 del 31 maggio 1965 e s.m.i. ove necessaria.
Compensazione	In caso di eventuali crediti maturati, a qualsiasi titolo verso Telecom, si potrà operare con la compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile con tutti i debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.
D.Lgs. 231/2000	Le Parti dichiarano, ciascuno per quanto di propria competenza, che durante l'esecuzione della presente Offerta si atterranno al rispetto del D.lgs 231/01 e dei rispettivi Modelli Organizzativi ex D.lgs 231/01. Tale adempimento costituisce parte integrante e sostanziale della presente Offerta. Le Parti, si

	<p>impegnano altresì alla più attenta e scrupolosa osservanza delle vigenti norme di legge e si impegnano al reciproco rispetto dei principi etico-comportamentali enunciati nei propri Codici Etici e di Condotta, nei Principi di Comportamento e nella policy Anticorruzione, pubblicati: per TIM: <a href="https://www.gruppotim.it/it/gruppo/governance/il-sistema/codici.html">https://www.gruppotim.it/it/gruppo/governance/il-sistema/codici.html</a></p>
Trattamento dati personali	<p>Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.</p> <p>“In relazione ai trattamenti di dati personali, dei quali il Richiedente è titolare, connessi all’esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano alle disposizioni della normativa sul trattamento dati personali applicabile. In particolare, la nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione o in appositi atti esecutivi”</p>

#### Subappalto/Subfornitura

Telecom Italia, per l’esecuzione delle attività oggetto del Contratto, potrà avvalersi anche di ditte terze o/e di Società del Gruppo del cui operato, nei rapporti con il Cliente medesimo, risponderà Telecom stessa.

#### Responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom o di suoi subfornitori/subappaltatori, Telecom non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell’attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di casi di forza maggiore, malfunzionamento della Rete, degli apparati o di altro durante l’erogazione del Servizio, nè sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio.

Telecom non sarà responsabile né dell’utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Cliente e/o di terzi del servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Cliente.

#### Sicurezza sul lavoro – D. Lgs. n. 81/2008

L’offerta economica è al netto di eventuali costi della sicurezza che si dovessero rendere necessari per eliminare o ridurre al minimo i rischi derivanti dalle interferenze delle lavorazioni; nel caso in cui il DUVRI o altro documento equipollente dovesse evidenziare tale necessità, verrà inoltrata al cliente un’offerta a integrazione e a copertura dei costi della sicurezza.



Il Cliente accettando questa offerta si impegna, nella sua qualità di Committente ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 81/2008, a fornire prima dell'inizio delle lavorazioni le informazioni sulla presenza/assenza di rischi specifici e/o interferenziali.

#### Riservatezza delle informazioni

Clausola di riservatezza: il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla Presente offerta e a tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti e collaboratori divulgino, in tutto o in parte, tali informazioni. Fatto salvo che Telecom Italia potrà comunicare a soggetti terzi i dati relativi al Contratto (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Richiedente), allo scopo di utilizzare tali dati come riferimento, promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto stesso.

#### Referenziabilità

Il Cliente presta il proprio consenso a che Telecom Italia comunichi a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata, il corrispettivo, il nome o la denominazione del Cliente, ecc .) quale riferimento al fine della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

#### 6. Accettazione offerta

L'accettazione della presente proposta d'offerta potrà avvenire in uno dei seguenti modi:

- la contrattualizzazione potrà avvenire attraverso l'accettazione formale della presente proposta d'offerta TIM da parte del Cliente attraverso separata lettera d'ordine con espresso richiamo al protocollo della presente proposta d'offerta TIM;

Torino, 27/03/2024

Telecom Italia S.p.A.  
Dott. Giuseppe Russo