

PATRIZIA PEZZA PAPET

INFORMAZIONI PERSONALI

TELEFONO: 01515159128
EMAIL: patrizia.pezza@aslbi.piemonte.it
NAZIONALITA': Italiana
DATA E LUOGO DI NASCITA: Candelo, 03/04/1965

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 17/06/1985 al 14/09/1985
Comune di Candelo (Ente Locale Pubblico)
Esecutore - Applicato d'ordine - Area Amministrativa
Mansioni amministrative (segreteria)
- Dal 01/10/1985 al 31/12/1985
Comune di Mottalciata (Ente Locale Pubblico)
Esecutore - Applicato d'ordine - Area Amministrativa
Mansioni amministrative (segreteria)
- Dal 24/07/1986 al 20/11/1986
Casa di Riposo "Casa del Sorriso" di Andorno Micca
Ausiliario: mansioni di pulizie giornaliere, assistenza agli anziani
- Dal 24/11/1986 al 31/08/2004
ASL BI
Azienda Sanitaria Locale
Coadiutore Amministrativo (cat. B)
-Sportellista di front line (prenotazioni esami, scelta/revoca del medico, esenzioni ticket, rimborsi case di cura private, gestione agende specialisti ambulatoriali)
- Dal 01/09/2004 al 19/12/2010
ASL BI
Azienda Sanitaria Locale
Assistente Amministrativo (cat. C)
-Sportellista di front line (prenotazioni esami, scelta/revoca del medico, esenzioni ticket, rimborsi case di cura private, gestione agende specialisti ambulatoriali) con funzioni di Referente per le attività CUP sviluppate su due sedi Poliambulatoriali di Via Fecia 10 e Via Caraccio 26, dal 30/11/2009
- Dal 15/06/2016 a tutt'oggi
ASL BI - Azienda Sanitaria Locale
Collaboratore Amministrativo (cat. D) con incarico di Posizione Organizzativa denominata Referente attività CUP e gestione amministrativa MMG/PLS
-Gestione di tutte le attività di front line (prenotazioni esami, scelta/revoca del medico, esenzioni ticket, rimborsi case di cura private, gestione agende specialisti ambulatoriali fino al 11/12/2015, assistenza all'estero, ecc).
-Partecipazione al gruppo di lavoro per l'avvio del Punto Prelievi ad accesso diretto sito in Via Caraccio 26 (dal 30/11/2009 al 31/10/2015)
-Fino al 11/12/2015 Referente per le due sedi Poliambulatoriali del Distretto di Biella (Via Fecia 10 e Via Caraccio 26), successivamente solo per la sede restante e la UOT del Distretto di Biella (Andorno, Mongrando, Cavaglià e Sandigliano)
-dal 2015 referente per il rilascio delle credenziali FSE, abilitazione TEAM CNS
-dal 2015 fino ad Agosto 2017 partecipazione alla Commissione UMVD in qualità di segretaria
-dal 2015 gestione ed organizzazione dei Comitati Aziendali MMG/PLS
-dal marzo 2020 partecipazione in qualità di verbalizzante ai comitati aziendali MMG/PLS
-Referente per l'assistenza estero
-Supporto al Dirigente della SS Servizi Amministrativi Territoriali e Gestione Contratti Strutture per tutte le attività non strettamente legate a quelle distrettuali (ispettivo, contratti, attività per chiusura ASI)
-Coadiuvata con la direzione del distretto nell'organizzazione territoriale e con i rapporti dei MMG e/o PLS
-Collaborazione alla gestione delle varie attività sviluppate durante la pandemia COVID-19 (ordinanze, avvio Hotspot tamponi, punto vaccinale, ecc.)
-Raccordo con i Responsabili organizzativi del personale esternalizzato che opera nei CUP
-Coadiuvata il DEC per la gara relativa ai front office territoriali nella verifica degli SLA mensili
-Referente recupero ticket Agenzia dell'Entrate
- Dal 19/12/2010 a tutt'oggi
ASL BI
Azienda Sanitaria Locale
Collaboratore Amministrativo (cat. D)
-Gestione di tutte le attività di front line (prenotazioni esami, scelta/revoca del medico, esenzioni ticket, rimborsi case di cura private, gestione agende specialisti ambulatoriali fino al 11/12/2015, assistenza all'estero, ecc).
- Partecipazione al gruppo di lavoro per l'avvio del Punto Prelievi ad accesso diretto sito in Via Caraccio 26 (dal 30/11/2009 al 31/10/2015)
-Fino al 11/12/2015 Referente per le due sedi Poliambulatoriali del Distretto di Biella (Via Fecia 10 e Via Caraccio 26), successivamente solo per la sede restante e la UOT del Distretto di Biella (Andorno, Mongrando, Cavaglià e Sandigliano)
-dal 2015 referente per il rilascio delle credenziali FSE, abilitazione TEAM CNS
-dal 2015 partecipazione alla Commissione UMVD in qualità di segretaria
-da Gennaio 2016 collaborazione ai Comitati Aziendali MMG / PLS
- Dal 30/12/2010 al 28/02/2016
ASL BI
Azienda Sanitaria Locale
Collaboratore Amministrativo (cat. D) con incarico di Posizione Organizzativa denominata Responsabile area accesso alle prestazioni CUP
-Gestione di tutte le attività di front line (prenotazioni esami, scelta/revoca del medico, esenzioni ticket, rimborsi case di cura private, gestione agende specialisti ambulatoriali fino al 11/12/2015, assistenza all'estero, ecc).
-Partecipazione al gruppo di lavoro per l'avvio del Punto Prelievi ad accesso diretto sito in Via Caraccio 26 (dal 30/11/2009 al 31/10/2015)
-Fino al 11/12/2015 Referente per le due sedi Poliambulatoriali del Distretto di Biella (Via Fecia 10 e Via Caraccio 26), successivamente solo per la sede restante e la UOT del Distretto di Biella (Andorno, Mongrando, Cavaglià e Sandigliano)
-dal 2015 referente per il rilascio delle credenziali FSE, abilitazione TEAM CNS
-dal 2015 partecipazione alla Commissione UMVD in qualità di segretaria
-da Gennaio 2016 collaborazione ai Comitati Aziendali MMG / PLS

- Dal 1979 al 1982
Istituto Clim di Biella – Istituto Professionale
Attestato di frequenza e profitto per Segretarie d' Ufficio
(Ind. Tecnico Comm.le) con valutazione 85/100
- Anno scolastico 1998/1999
CNOS-FAP di Vigliano Biellese
Corso di ELEMENTI DI INFORMATICA – ELABORAZIONE TESTI
- Anno scolastico 1998/1999
CNOS-FAP di Vigliano Biellese
Corso di ELEMENTI DI INFORMATICA – DATA BASE
- Anno formativo 2004/2005
Azienda Regionale USL 12 – Biella
La comunicazione interculturale per gli operatori di front line
- 03 dicembre 2008
ASL BI – BIELLA
Corso "IL GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA: DALLA TEORIA ALLA PRATICA"
- Dal 24/02/2011 al 05/05/2011
IRIS – Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Il potenziamento dei punti di accesso ai servizi: lo Sportello Unico Socio Sanitario
- Anno Formativo 2014/2015 per un totale di 60 ore
Città Studi di Biella
Lingua Inglese – livello elementare
- 22 Maggio 2018
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
Dal nuovo regolamento UE alla definizione del modello organizzativo PRIVACY
- 30 agosto 2018
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
Certificazione ISO 9001: 2015 e sistema di gestione per la qualità
- Anno 2019
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA (FAD)
Prevenzione della corruzione e trasparenza
- 12 marzo 2020
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA (FAD)
Prevenzione della corruzione e trasparenza
- 31 maggio 2022
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
aggiornamento addetto antincendio e gestione delle emergenze-rischio elevato
- Aprile/Maggio 2023
UNIVERSITÀ DI TORINO (UNITO)
CUAP: "Sostenibilità e resilienza dei servizi pubblici: sviluppo delle relazioni per migliorare l'impatto sociale"
- Anno scolastico 2008/2009
Istituto ITIS "Q.Sella" di Biella
Diploma di Maturità: Dirigente di Comunità con valutazione di 60/100
- Anno scolastico 1998/1999
CNOS-FAP di Vigliano Biellese
Corso di ELEMENTI DI INFORMATICA – FOGLIO ELETTRONICO
- Dal 05 al 07/07/2004
CSI – PIEMONTE – TORINO
Formazione sull'applicativo "Scelta/Revoca" con attestato di frequenza
- 12 marzo 2008
Azienda Sanitaria Locale di Biella
Formazione di base sull'igiene e sicurezza del lavoro
- 24/03 – 05/05 – 22/09/2009
A.S.GI. – Associazione per gli Studi Giuridici sull'immigrazione - Torino
Incontri di aggiornamento sulla legislazione in materia di immigrazione e asilo
- 25/11/2011
Auditorium – Città Studi - Biella
Cultura etica nelle organizzazioni sanitarie - condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie: verso un modello di analisi e misurazione della Cultura Etica Aziendale
- 14 Febbraio 2018
Regione Piemonte Torino – Settore Assistenza sanitaria e socio sanitaria territoriale
Mobilità sanitaria internazionale. Assistenza sanitaria degli assistiti SSN all'estero e degli stranieri regolarmente presenti sul territorio.
- 8 novembre 2018
A.O.U. Maggiore Carità Novara (FAD)
I centri accoglienza e i servizi interdisciplinari cure
- Dal 5 aprile al 6 aprile 2019
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
Palestra di comunicazione
- Dal 15 novembre al 16 novembre 2019
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
Ascolto: come costruire l'empatia che mette a frutto le relazioni
- 3 luglio 2020
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA (FAD)
Compliance e regolamento generale europeo sulla protezione dei dati personali (RGPD) 2016/679 o General Data Protection Regulation (GDPR).
- 7 ottobre 2022
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
"Alcol e guida: confronto multidisciplinare su stili di vita, aspetti sanitari, psico-socio educativi e legali"
- 13-20 settembre 2023
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA
Utilizzo di Excel e delle sue principali funzioni-avanzato
- 18-09-2023 al 11-10-2023
AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA (FAD)
CORSO IN TEMA DI COMUNICAZIONE - DIRIGENTI AMMINISTRATIVI: GESTIONE DEI CONFLITTI NEI CONTESTI INTERNI AMMINISTRATIVI / BUONA COMUNICAZIONE COL CLIENTE INTERNO (cod.provider 112 - cod. 20230902)



<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/a4G6PjUJSWeSXJkAPmgBuA>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 15 novembre 2023

AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA (FAD)

Fascicolo sanitario elettronico della regione Piemonte

- 7 e 14 febbraio 2024

AZIENDA SANITARIA LOCALE BIELLA

Multidisciplinarietà nelle procedure di gara nel settore sanitario.
Verso un'integrazione delle professionalità.

- 6 e 13 febbraio 2024

INFORCOP - BIELLA

Incarico di collaborazione per docenza per il corso "tecniche di gestione segretariale"

- 18 marzo - 30 aprile 2024

SDA BOCCONI (FAD)

Inps valore PA: Gestione strategica di servizi e processi nella PA: generare valore per enti, utenti e territorio - Piemonte

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Prima lingua: ITALIANO

Altre lingue: INGLESE

Capacità di lettura: SCOLASTICA

Capacità di scrittura: SCOLASTICA

Capacità di espressione orale: SCOLASTICA

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

In relazione ai ruoli che ricopro ho sviluppato e perfezionato le mie capacità relazionali rivolte soprattutto alla comunicazione con l'utenza e le capacità di coordinamento e organizzazione della turnistica e delle attività formative del personale.

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Anno 2008:

partecipazione al Gruppo di Lavoro "Call Center" per l'attivazione delle prenotazioni telefoniche di visite ed esami specialistici

Anno 2009:

partecipazione al Gruppo di Lavoro per l'avvio dell'attività del Centro Prelievi ad Accesso Diretto di Via Caraccio 26

Anno 2015:

partecipazione al Gruppo di Lavoro per il trasferimento del Punto Prelievi Accesso Diretto da Via Caraccio all'Ospedale

Anno 2015:

partecipazione al Gruppo di Lavoro per il trasferimento del Punto Prelievi Accesso Diretto da Via Fecia al Dipartimento di Prevenzione di Via Don Sturzo 20

Anno 2015:

partecipazione al Gruppo di Lavoro per il trasferimento del Poliambulatorio di Biella Via Fecia 10

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows 10.

Ottima conoscenza di Microsoft Word ed Excel - Discreta conoscenza di Power Point

Ottima conoscenza dell'applicativo SGP, AS400, AURA, RUPAR Piemonte, Amministrativo Contabile dell'ASL BI, Sistema Piemonte (rilascio credenziali FSE, Opesan, PADDI), NSIS (piattaforma estero e indagine sieroprevalenza COVID-19), Progetto Tessera Sanitaria (esenzioni ticket reddito MEF), Cupweb (applicativo Farmacie), DN Territorio, VPS (Areas Cup Regionale), Portale Rup Covid

PATENTE O PATENTI IN POSSESSO

patente B

