

Presso i locali della SS LOGISTICA E ACQUISTI

IL RESPONSABILE

ROSSI LEILA

in conformità con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 474 del 21.12.2016,

ha assunto la seguente determinazione:

Determinazione n. 558 in data 15/05/2024

OGGETTO: RINNOVO DEL CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE DIGITALE DELLA QUALITA’ PERCEPITA DAGLI UTENTI IN AMBITO AMBULATORIALE IN OSPEDALE E NELLE PRINCIPALI SEDI TERRITORIALE DELL’ASL BI, (CIG ZAD3A45218) PER UN PERIODO DI 12 MESI – IMPORTO EURO 11.087,73 IVA INCLUSA.

Determinazione n. 558 in data 15/05/2024

OGGETTO: RINNOVO DEL CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE DIGITALE DELLA QUALITA’ PERCEPITA DAGLI UTENTI IN AMBITO AMBULATORIALE IN OSPEDALE E NELLE PRINCIPALI SEDI TERRITORIALE DELL’ASL BI, (CIG ZAD3A45218) PER UN PERIODO DI 12 MESI – IMPORTO EURO 11.087,73 IVA INCLUSA.

IL RESPONSABILE

PREMESSO che:

- con deliberazione n. 474 del 21/12/2016 è stato approvato il regolamento per l’adozione dei provvedimenti Amministrativi dell’A.S.L. BI in applicazione dei principi generali contenuti nell’atto Aziendale 2015;
- con lettera d’invito protocollo n. 7961 del 09/03/2023 è stata indetta, ai sensi art. 36 D.lgs. 50/2016, una procedura sulla piattaforma SINTEL ID negoziazione n. 166350281 per l’affidamento del Servizio di rilevazione digitale della qualità percepita dagli utenti in ambito ambulatoriale in ospedale e nelle principali sedi territoriali dell’ASL BI, per la durata di 12 mesi con opzione di rinnovo di ulteriori 12 mesi;
- con determina del Responsabile della S.S. Logistica e Acquisti n. 493 del 20/04/2023 si è proceduto all’aggiudicazione definitiva alla Ditta Satisfactory S.r.l.;
- la consegna dei dispositivi è avvenuta in data 27/06/2023 e il servizio è stato avviato in data 01/07/2023 per la durata di 12 mesi con scadenza in data 30/06/2024;
- l’art. 2 della lettera d’invito prevede per questa ASL la facoltà di rinnovare il contratto alle medesime condizioni per un periodo massimo di 12 mesi da esercitarsi mediante comunicazione all’appaltatore a mezzo posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto;
- con nota del 22/02/2024 conservata agli atti, il Responsabile dell’Ufficio URP e Comunicazioni, ha espresso la volontà di procedere al rinnovo del contratto in oggetto;
- con nota prot. 14318 del 24/04/2024 l’ASL BI ha richiesto alla Ditta Satisfactory S.r.l. di manifestare la propria disponibilità al rinnovo del contratto per ulteriori 12 mesi alle medesime condizioni;
- con nota Pec del 30/04/2024 conservata agli atti, la Ditta Satisfactory S.r.l. ha confermato la disponibilità alla prosecuzione del servizio di rilevazione digitale della qualità percepita dagli utenti in ambito ambulatoriale in ospedale e nelle principali sedi

Determinazione n. 558 in data 15/05/2024

territoriali dell'ASL BI per ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali attualmente in essere;

RITENUTO che sussistono le motivazioni per procedere al rinnovo del contratto relativo al Servizio di rilevazione digitale della qualità percepita dagli utenti in ambito ambulatoriale in ospedale e nelle principali sedi territoriali dell'ASL BI in capo alla Società Satisfactory S.r.l.;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore della S.C. Amministrazione e Controllo;

TUTTO CIO' PREMESSO

IN CONFORMITA' con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. "BI" di Biella con deliberazione n. 474 del 21.12.2016 e assunta la correttezza del processo istruttorio della S.S. Logistica e Acquisti

DETERMINA:

1) di rinnovare, per le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate, contratto per l'affidamento del Servizio di rilevazione digitale della qualità percepita dagli utenti in ambito ambulatoriale in ospedale e nelle principali sedi territoriali dell'ASL BI per la durata di 12 mesi, sino al 30/06/2025 in capo alla Satisfactory S.r.l. alle medesime condizioni contrattuali attualmente in essere di seguito specificate:

- offerta al netto di IVA Euro 9.000,00 annui;

- oneri della sicurezza non soggetti a ribasso € 88,30 annui;

per complessivi € 9.088,30 oltre IVA 22% pari ad € 1.999,43 ed in totale € 11.087,73;

2) di attribuire l'onere presunto derivante dal presente provvedimento per il periodo di mesi 12, pari ad € 11.087,73 (= € 9.088,30 + I.V.A. 22% pari ad € 1.999,43) per i mesi di competenza ai seguenti conti di Bilancio del Budget assegnato alla S.S. Logistica e Acquisti – aut. 4:

ANNO 2024 (1 LUGLIO – 31 DICEMBRE) iva inclusa

| | | |
|--|--------------------------------------|------------|
| Servizio di rilevazione digitale della qualità percepita dagli utenti in ambito ambulatoriale in ospedale e nelle principali sedi territoriali dell'ASL BI | 03.10.10.14 (altri servizi generali) | € 5.490,00 |
|--|--------------------------------------|------------|

ANNO 2025 (1 GENNAIO – 30 GIUGNO) iva inclusa

Determinazione n. 558 in data 15/05/2024

| | | |
|--|--|------------|
| Servizio di rilevazione digitale della qualità percepita dagli utenti in ambito ambulatoriale in ospedale e nelle principali sedi territoriali dell'ASL BI | 03.10.10.14 (altri servizi generali) | € 5.490,00 |
| Oneri per la sicurezza da interferenze | 03.10.10.81 (altri rimborsi, assegni e contributi verso privati) | € 107,73 |

- 3) di trasmettere copia del presente provvedimento alla Società Satisfactory S.r.l.;
- 4) di trasmettere il presente provvedimento all'Ufficio Comunicazione e URP per gli adempimenti di competenza;
- 5) di pubblicare il presente provvedimento in ossequio al principio di trasparenza sul sito aziendale www.aslbi.piemonte.it - sezione "Bandi di gara/Bandi";
- 6) di provvedere agli adempimenti consequenziali.

DETERMINAZIONE DELLA SS LOGISTICA E ACQUISTI

Determinazione n. 558 in data 15/05/2024

IL RESPONSABILE

ROSSI LEILA