

Presso i locali della SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

IL DIRETTORE

ROSSI LEILA

in conformità con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 20 del 21.01.2025,

ha assunto la seguente determinazione:

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

OGGETTO: ADESIONE A CONVENZIONE DI AZIENDA ZERO PIEMONTE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI (C.U.P.) DELLA REGIONE PIEMONTE (GARA 66-2024) - CIG B30AEF5391 - DURATA 48 MESI - IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO PER 36 MESI € 641.011,65 IVA E OPZIONI ESCLUSE – CIG DERIVATO B7F5FD89AF

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

OGGETTO: ADESIONE A CONVENZIONE DI AZIENDA ZERO PIEMONTE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI (C.U.P.) DELLA REGIONE PIEMONTE (GARA 66-2024) - CIG B30AEF5391 - DURATA 48 MESI - IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO PER 36 MESI € 641.011,65 IVA E OPZIONI ESCLUSE – CIG DERIVATO B7F5FD89AF

IL DIRETTORE

PREMESSO che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 474 del 21.12.2016 è stato approvato il regolamento per l’adozione dei provvedimenti Amministrativi dell’A.S.L. BI in applicazione dei principi generali contenuti nell’Atto Aziendale 2015, il quale è stato successivamente aggiornato da ultimo con la Deliberazione n. 20 del 21/01/2025;
- ai sensi dell’allegato 3 del sopra citato Regolamento il presente atto non rientra fra quelli da assumersi nella forma di deliberazione;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 327 del 31.5.2017 è stato approvato il regolamento di disciplina delle competenze del R.U.P. e del D.E.C. nei contratti di fornitura di beni e servizi;

TENUTO CONTO che:

- sussiste l’obbligo di aderire alle convenzioni attive, in ambito regionale e nazionale, ai sensi dell’Art. 1, comma 449 della Legge 27/12/2006 n. 296, a norma del quale si prevede che gli enti del S.S.N. sono tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalla centrale di riferimento;

PRESO ATTO che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 219 del 24/07/2024 Azienda Sanitaria Zero ha approvato la convenzione quadro (e relativi allegati) con S.C.R. Piemonte S.p.A. per le attività d’acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto per la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12/09/2024 Azienda Sanitaria Zero ha assegnato lo svolgimento della procedura aperta per l’affidamento del servizio di contact center per il centro unico prenotazioni

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

(C.U.P.) della Regione Piemonte S.C.R. Piemonte S.p.A., alle condizioni di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024 e ha approvato il Capitolato Tecnico, lo schema di contratto, un estratto dei criteri di valutazione e lo schema di offerta economica;

- con Determinazione del Direttore Appalti di S.C.R. Piemonte S.p.A. n. 280 del 13/09/2024 S.C.R ha indetto una procedura di gara volta all'affidamento del servizio Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte e ha provveduto ad attivare la proroga tecnica della Convenzione in essere con l'operatore economico RTI REKEEP DIGITAL S.R.L. (mandataria), nelle more dello svolgimento della nuova procedura di gara e comunque fino alla stipulazione del nuovo contratto da parte dell'Ente committente Azienda Sanitaria Zero, agli stessi prezzi, patti e condizioni vigenti, stante la necessità di assicurare il servizio, nelle more del reperimento di un nuovo contraente al fine di garantire senza soluzione di continuità l'erogazione delle prestazioni dedotte nella gara, considerato che l'interruzione delle stesse avrebbe determinato un grave danno all'interesse pubblico che sono destinate a soddisfare;
- S.C.R. Piemonte S.p.A. con Determinazione del Direttore Appalti n. 212 del 07 luglio 2025 ha concluso il procedimento di scelta del contraente individuando quale affidatario del servizio l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017) con sede legale in Trento (TN), per un importo pari ad € 59.404.798,39 (cinquantanovemilioni quattrocentoquattromilasettecentonovantotto/trentanove) oltre I.V.A., oneri per la sicurezza dovuti a rischi di interferenza pari ad € 0,00 (zero) e per un risultante ribasso unico percentuale sull'importo a base di gara pari al 12,68% (dodici/sessantotto);
- con Deliberazione del Direttore generale n. 302/02.01/2025 del 31/07/2025, in considerazione della tutela dell'interesse pubblico e della necessità di garantire l'applicazione tempestiva delle nuove condizioni contrattuali, Azienda Sanitaria Zero ha disposto l'esecuzione d'urgenza del servizio, ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del d. lgs. 36/2023;
- in data 31/07/2025 Azienda Sanitaria Zero ha sottoscritto la convenzione con il RTI CONSORZIO STABILE CMF (mandataria P.IVA 03752581201) e COVISIAN S.p.A. (mandante P.IVA 07466520017), aggiudicatario del servizio oggetto di gara;

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

DATO ATTO che:

- la spesa complessiva presunta, oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenza, pari ad euro 0,00, per l'ASL BI, in relazione al recepimento della gara SCR 66-2024 risulta essere così articolata:

	IMPORTO PRESUNTO IVA ESCLUSA	IMPORTO PRESUNTO IVA INCLUSA
importo presunto per la durata contrattuale - 48 mesi	Euro 854.682,24	Euro 1.042.712,4
proroga contrattuale 6 mesi	Euro 106.835,28	Euro 130.339,04
rinnovo contrattuale 48 mesi	Euro 854.682,24	Euro 1.042.712,4
incremento contrattuale (1/5 d'obbligo)	Euro 170.936,60	Euro 208.542,65
IMPORTO COMPLESSIVO	Euro 1.987.136,36	Euro 2.424.306,35

CONSIDERATO che:

- con nota pec Prot. n. 25548/25 del 01/08/2025 Azienda Sanitaria Zero ha comunicato quanto segue:
 - di aver provveduto in data 31/07/2025 ad attivare tre distinte convenzioni per le Aziende Sanitarie Regionali Piemontesi, tra le quali l'affidamento del servizio di Contact Center per il centro unico di prenotazione (CUP) della Regione Piemonte – CIG B30AEF5391 (gara 66-2024) – Deliberazione di Azienda Zero n. 0000302/02.01/2025 del 31/07/2025 con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017);
 - l'importo per l'ASL BI del codice identificativo di gara (CIG) derivato da registrare per il servizio di Contact Center per il centro unico di prenotazione (CUP) della Regione Piemonte – CIG B30AEF5391 – che permette di coprire i primi tre anni della durata contrattuale, pari ad € 641.011,65 IVA ESCLUSA;

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

- ai sensi dell'art. 63 comma 13 del d.lgs. 36/2023 Asl BI, in quanto stazione appaltante beneficiaria dell'intervento in oggetto, procede alla nomina di un responsabile del procedimento per le attività di propria pertinenza;

VISTO il Decreto legislativo n. 36 del 31.3.2023 entrato in vigore il 1.4.2023 ed efficace dal 1.7.2023 "Codice dei contratti pubblici";

RITENUTO infine:

- di aderire per un periodo di 48 mesi alla convenzione di Azienda Zero Piemonte, stipulata con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017), per l'affidamento del servizio di Contact Center per il centro unico di prenotazioni (c.u.p.) della regione Piemonte (gara 66-2024), oltre le opzioni previste;
- di dare atto della nomina, quale Responsabile Unico del Progetto di fase esecutiva, dell'Ing. Simona Iaropoli, Direttore f.f. S.C. Sistema Informativo Azienda Sanitaria Zero;
- di individuare, quale Responsabile Unico del Progetto di fase per A.S.L. BI di Biella, il Direttore f.f. della S.C. Amministrazione e Controllo, Dott.ssa Leila Rossi e Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la Dott.ssa Martina Gracis, Collaboratore amministrativo professionale presso la S.C. Direzione Sanitaria di presidio;

TUTTO CIO' PREMESSO

IN CONFORMITA' con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 20 del 21.01.2025 e assunta la correttezza del processo istruttorio della S.S. Logistica e Acquisti

DETERMINA:

- 1) di aderire, per le motivazioni esposte in premessa, alla convenzione di Azienda Zero Piemonte, stipulata con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017), per l'affidamento del servizio di contact center per il centro unico di prenotazioni (c.u.p.) della Regione Piemonte (gara 66-2024), per una durata di

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

- 48 mesi, oltre le opzioni previste e di affidare conseguentemente il relativo servizio per l'A.S.L. BI di Biella;
- 2) di dare atto della nomina, quale Responsabile Unico del Progetto di fase esecutiva, dell'Ing. Simona Iaropoli, Direttore f.f. S.C. Sistema Informativo Azienda Sanitaria Zero;
 - 3) di individuare, quale Responsabile Unico del Progetto di fase per A.S.L. BI di Biella, il Direttore f.f. della S.C. Amministrazione e Controllo, Dott.ssa Leila Rossi e Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la Dott.ssa Martina Gracis, Collaboratore amministrativo professionale presso la S.C. Direzione Sanitaria di presidio;
 - 4) di attribuire l'onere presunto derivante dall'assunzione del presente provvedimento, per i primi 36 mesi, pari ad € 641.011,65 (oltre ad I.V.A. al 22% pari ad € 141.022,56 ed in totale € 782.034,21) al conto economico di Bilancio del budget assegnato alla S.C. Amministrazione e Controllo, come di seguito

PERIODO	ANNUALITÀ DI BILANCIO	AUTORIZZ.	CONTO ECONOMICO	IMPORTO IVA INCLUSA
01/08/25 – 31/12/25	2025	4	03.10.10.14 ALTRI SERVIZI GENERALI	108.615,86 €
01/01/26 – 31/12/26	2026	4	03.10.10.14 ALTRI SERVIZI GENERALI	260.678,07 €
01/01/27 – 31/12/27	2027	4	03.10.10.14 ALTRI SERVIZI GENERALI	260.678,07 €
01/01/28 – 31/07/28	2028	4	03.10.10.14 ALTRI SERVIZI GENERALI	152.062,21 €

riportato:

- 5) di trasmettere copia del presente atto al RUP, al DEC, alla S.S. Sistemi Informativi e alla S.S. Contabilità per gli adempimenti di competenza;
- 6) di pubblicare il presente provvedimento, in ossequio al principio di trasparenza, sul sito aziendale www.aslbi.piemonte.it - sezione "Bandi di gara" e sull'Albo Pretorio Online;

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

7) di provvedere agli adempimenti consequenziali.

DETERMINAZIONE DELLA SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Determinazione n. 852 in data 26/08/2025

IL DIRETTORE

ROSSI LEILA