

S.S. Logistica e Acquisti
Responsabile: Dott.ssa Leila Rossi
Tel. 015-15153433 Fax. 015-15153516
leila.rossi@aslbi.piemonte.it

AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI **BIELLA**

Ponderano, data del protocollo

A tutti gli operatori economici interessati

Prot. ~~dal~~ 24/10/2025 n° 34963

OGGETTO: PROCEDURA DI GARA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023, TRAMITE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI WELFARE AZIENDALE, MEDIANTE FORNITURA DI CARTE PREPAGATE, IN FAVORE DEL PERSONALE DEL COMPARTO SANITÀ DIPENDENTE DELL'ASL BI - CIG: B88531C99C (ID SINTEL: 208155193).

**Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute entro il termine del 20/10/2025
(cfr. Disciplinare di gara, paragrafo 2.2)**

Quesito 1

Si chiede se le carte debbano necessariamente essere emesse in formato fisico o se sia possibile mettere a disposizione dei dipendenti una piattaforma tecnologica all'interno della quale siano disponibili diversi brand e tagli di valore, con voucher utilizzabili presso punti vendita fisici o online, a seconda del brand selezionato.

Risposta 1

Le caratteristiche minime essenziali del Servizio sono tutte e soltanto quelle previste dall'art. 2 del Capitolato Speciale d'appalto. Con l'occasione, si ritiene necessario specificare che le caratteristiche di cui a tale articolo costituiscono requisiti minimi del Servizio, pena esclusione dalla procedura di gara.

Quesito 2

In relazione alla clausola di revisione dei prezzi prevista all'art. 3.2 del disciplinare che escluderebbe la revisione dei prezzi per i contratti di breve durata, si rappresenta quanto segue. Posto che il nuovo codice degli appalti prevede come obbligatoria la clausola di revisione dei prezzi, il termine minimo per l'attivazione della stessa deve essere considerato di sei mesi, il consiglio di Stato si è espresso in tal senso che la sentenza n. 5497. Pertanto la previsione del disciplinare risulta illegittima e di conseguenza si chiede, in caso di aggiudicazione, di eliminare tale previsione.

Risposta 2

Ancorchè siano previsti termini molto ridotti entro i quali le carte devono essere rese disponibili per l'acquisto da parte della Stazione Appaltante (cfr. art. 6, comma 1, del Capitolato Speciale), trattandosi, a tutti gli effetti, di un contratto di durata si conferma (ai sensi dell'art. 1, comma 3, dell'All. II.2-bis al D.lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii.) che l'appalto ricade nell'ambito di applicazione della disciplina sulla revisione prezzi; pertanto il Disciplinare, al par. 3.2, viene emendato introducendo la relativa disciplina e specificando che

S.S. Logistica e Acquisti
Responsabile: Dott.ssa Leila Rossi
Tel. 015-15153433 Fax. 015-15153516
leila.rossi@aslbi.piemonte.it

AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI BIELLA

l'indice sintetico ISTAT applicabile (ai sensi dell'art. 60, comma 3, lett. b, D.lgs. n. 3/2023 ss.mm.ii.) è il PC (indice generale senza tabacchi dei prezzi al consumo).

Quesito 3

- 1_Si chiede di esplicitare le tempistiche e le modalità di pagamento
- 2_Con riferimento al punto 6.3 del Disciplinare di Gara, in cui si richiedono due punti vendita nella provincia di Biella, si specifica che, in qualità di provider welfare, non siamo direttamente proprietari dei punti vendita dei fornitori convenzionati. Pertanto, non disponiamo della documentazione richiesta (visura camerale, documenti catastali, ecc.). Si chiede conferma che sia sufficiente la presenza di almeno due punti vendita dei nostri fornitori convenzionati nella provincia di Biella.
- 3_Si chiede se è ammessa una soluzione totalmente digitale per l'erogazione dei voucher, che non preveda né la consegna delle carte fisiche, né il ritiro carte tramite codici, bensì una gestione completa tramite app o piattaforma online.

Risposta 3

1. Si veda l'art. 11, comma 3, del Capitolato speciale.
2. Il Servizio oggetto di gara si compone delle prestazioni minime essenziali dettagliate all'art. 2 del Capitolato Speciale. L'obiettivo perseguito dalla Stazione Appaltante è quello di permettere al proprio personale dipendente (del Comparto Sanità) di utilizzare il Servizio offerto dal Fornitore in prossimità geografica con le sedi di lavoro dell'ASL, indipendentemente dall'ubicazione delle sedi operative e legale del Fornitore.
Pertanto il riferimento ai "punti vendita dell'Operatore economico" (in numero pari a 2 ai sensi del successivo art. 5, comma 2, del Capitolato e del par. 6.3 del Disciplinare) deve intendersi in senso ampio, ovvero non implica necessariamente la titolarità dell'azienda da parte dell'Operatore economico, né che questi ne abbia la gestione, bensì è sufficiente l'esistenza di un valido titolo giuridico che dia diritto al Beneficiario di usufruire del Servizio appaltato presso tali esercizi.
3. Si veda la risposta n. 1.

Quesito 4

Premesso che:

... *omissis* ...

[...] in qualità di associata [...], è formalmente autorizzata alla vendita e gestione delle carte prepagate [...], pur non essendone l'emittente;

Le suddette carte prepagate risultano spendibili presso tutti i punti vendita [...], sia fisici che online, secondo le modalità previste dal circuito;

si chiede cortesemente di voler confermare se, alla luce della formulazione del bando e della documentazione di gara, [...] possa essere ammessa a partecipare alla procedura in qualità di operatore economico autorizzato alla gestione e vendita delle carte prepagate [...], pur non rivestendo il ruolo di emittente delle stesse, ma potendo garantire la piena spendibilità delle carte presso l'intera rete [...]. La presente richiesta viene formulata ai fini della corretta partecipazione alla procedura e potrà essere allegata alla documentazione di gara.


La tua Salute

S.S. Logistica e Acquisti
Responsabile: Dott.ssa Leila Rossi
Tel. 015-15153433 Fax. 015-15153516
leila.rossi@aslbi.piemonte.it

AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI **BIELLA**

Risposta 4

Si veda la risposta n. 3.2.

Si aggiunge che il Capitolato Speciale non richiede che il Fornitore sia l'emittente delle carte, dovendo, piuttosto, avere il diritto di disporne.

Il Dirigente amministrativo
della S.S. Logistica e Appalti
e RUP

Dott. Enrico Manzone

