

Presso i locali della SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

IL DIRETTORE

ROSSI LEILA

in conformità con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 20 del 21.01.2025,

ha assunto la seguente determinazione:

Determinazione n. 448 in data 04/05/2026

OGGETTO: PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI MEDICI DI SUPPORTO ALL'ATTIVITA' DEL PRONTO SOCCORSO DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DEGLI INFERMI DI PONDERANO (BI). CIG BB28BBB806. APPROVAZIONE CHIARIMENTI.

Determinazione n. 448 in data 04/05/2026

OGGETTO: PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI MEDICI DI SUPPORTO ALL'ATTIVITA' DEL PRONTO SOCCORSO DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DEGLI INFERMI DI PONDERANO (BI). CIG BB28BBB806. APPROVAZIONE CHIARIMENTI.

IL DIRETTORE

VISTE:

- la deliberazione n. 474 del 21/12/2016 con la quale è stato approvato il Regolamento per l'adozione dei provvedimenti amministrativi dell'ASL BI in applicazione dei principi generali contenuti nell'Atto aziendale, il quale è stato successivamente aggiornato con la deliberazione n. 20 del 21/01/2025;
- le deliberazioni nn. 327 del 31/05/2017 e 331 del 10/08/2018 con le quali sono stati approvati il Regolamento di disciplina delle competenze del RUP e del DEC nei contratti di fornitura di beni e servizi e il Regolamento per la ripartizione del fondo di incentivazione di cui all'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016, che nelle more dell'assunzione da parte dell'ASL BI di nuovi regolamenti attuativi del D.lgs. n. 36/2023 (nuovo Codice dei contratti pubblici) sono da intendersi applicabili per quanto non incompatibili con la nuova disciplina;

PREMESSO che:

- con determinazione del Direttore della S.C. Amministrazione e Controllo n. 360 del 07/04/2026 è stata indetta procedura aperta sopra soglia ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023 per l'affidamento di servizi medici di supporto all'attività del Pronto soccorso del Presidio ospedaliero "degli Infermi" di Ponderano (BI);
- nel Disciplinare di gara era prevista la possibilità per gli operatori interessati di chiedere chiarimenti sulla procedura di gara entro il 24/04/2026 utilizzando la sezione della Piattaforma SINTEL denominata "Comunicazioni procedura/Invia comunicazione";
- alla scadenza del termine indicato risultavano pervenute varie richieste di chiarimento da parte di diversi operatori economici;
- il RUP ha dato riscontro a tali richieste con nota prot. n. 15330/26 del 04/05/2026, pubblicata sulla piattaforma SINTEL – sezione "Documentazione di gara" in pari data, allegata al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale (Allegato n. 1);

RITENUTO, al fine di assicurare il corretto svolgimento della procedura di gara:

Determinazione n. 448 in data 04/05/2026

- di approvare il testo dei chiarimenti forniti dal RUP con nota n. 15330/26 del 04/05/2026 allegata al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale (Allegato n. 1);
- di dare atto dell'avvenuta pubblicazione dei suddetti chiarimenti sulla Piattaforma SINTEL – sezione “Documentazione di gara” in data 04/05/2026;
- di disporre la pubblicazione anche sul sito istituzionale dell'ASL BI:

TUTTO CIO' PREMESSO

IN CONFORMITA' con gli indirizzi e i criteri disposti nella materia dall'A.S.L. BI di Biella con deliberazione n. 20 del 21.01.2025

DETERMINA:

- 1) di approvare, per le motivazioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate, il testo dei chiarimenti forniti dal RUP con nota prot. n. 15330/26 del 04/05/2026 (Allegato n. 1), da ritenersi parte integrante e sostanziale dei documenti di gara;
- 2) di dare atto dell'avvenuta pubblicazione dei suddetti chiarimenti sulla Piattaforma SINTEL – sezione “Documentazione di gara” in data 04/05/2026;
- 3) di disporre la pubblicazione dei chiarimenti sul sito istituzionale dell'ASL BI;
- 4) di dare mandato alla S.S. Logistica e Acquisti di provvedere agli adempimenti consequenziali.

DETERMINAZIONE DELLA SC AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Determinazione n. 448 in data 04/05/2026

IL DIRETTORE

ROSSI LEILA

Ponderano, li 29/04/2026

Prot. n. 15330/26 del 04/05/2026

ALLE DITTE INTERESSATE

OGGETTO: PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI MEDICI DI SUPPORTO ALL'ATTIVITA' DEL PRONTO SOCCORSO DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DEGLI INFERMI DI PONDERANO (BI). CIG BB28BBB806. RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO.

A seguito delle richieste pervenute dalle Ditte interessate, si forniscono i seguenti chiarimenti.

- QUESITO N. 1 *Data la carenza di personale medico specializzato, è possibile inserire personale medico extra UE, come previsto dal Decreto-legge 28 febbraio 2025 noto come Decreto Bollette?*
- QUESITO N. 2 *È possibile presentare medici stranieri non iscritti all'Ordine dei Medici ma in possesso di titoli e documentata competenza nella specialità oggetto dell'affidamento e autorizzati all'esercizio della professione in Italia?*
- QUESITO N. 3 *Qualora sia presente un candidato medico straniero (ad esempio argentino) con diploma di specializzazione in Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione o in disciplina affine o equipollente conseguito all'estero, ebbene il curriculum vitae di questo medico sarà da Voi accettato e dunque rientrerebbe nel novero dei professionisti in possesso dei requisiti previsti dall'art. 4 del Capitolato tecnico di gara o verrebbe escluso e dunque ritenuto privo dei suddetti requisiti?*
- QUESITO N. 4 *Qualora sia presente un candidato medico straniero (ad esempio argentino) con diploma di specializzazione in Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione o in disciplina affine o equipollente conseguito all'estero, ebbene il curriculum vitae di questo medico che è inserito nell'elenco dei professionisti sanitari in possesso dei requisiti della Regione Piemonte poiché in possesso dei requisiti per l'esercizio temporaneo delle qualifiche professionali sanitarie come previsto dall'art. 13 del D.L. 18/2020, convertito in legge, con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, sarà da Voi accettato e dunque rientrerebbe nel novero dei professionisti in possesso dei requisiti previsti dall'art. 4 del Capitolato tecnico di gara o verrebbe*

escluso e dunque ritenuto privo dei suddetti requisiti? Si chiede di sapere se tale curriculum vitae verrebbe accettato anche qualora il diploma di specializzazione non fosse stato ancor riconosciuto dalla Regione.

QUESITO N. 5 *Qualora sia presente un candidato medico straniero (ad esempio argentino) con diploma di specializzazione in Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione o in disciplina affine o equipollente conseguito all'estero, ebbene il curriculum vitae di questo medico che è inserito nell'elenco dei professionisti sanitari in possesso dei requisiti della Regione Piemonte poiché in possesso dei requisiti per l'esercizio temporaneo delle qualifiche professionali sanitarie come previsto dall'art. 13 del D.L. 18/2020, convertito in legge, con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, sarà da Voi accettato e dunque rientrerebbe nel novero dei professionisti in possesso dei requisiti previsti dall'art. 4 del Capitolato tecnico di gara o verrebbe escluso e dunque ritenuto privo dei suddetti requisiti? Si chiede di sapere se tale curriculum vitae verrebbe accettato anche qualora il diploma di specializzazione non fosse stato ancor riconosciuto dalla Regione.*

QUESITO N. 6 *Qualora sia presente un candidato medico straniero (ad esempio argentino) con diploma di specializzazione in Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione o in disciplina affine o equipollente conseguito all'estero, ebbene il curriculum vitae di questo medico che è regolarmente iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, sarà da Voi accettato e dunque rientrerebbe nel novero dei professionisti in possesso dei requisiti previsti dall'art. 4 del Capitolato tecnico di gara o verrebbe escluso e dunque ritenuto privo dei suddetti requisiti? Si chiede di sapere se tale curriculum vitae verrebbe accettato anche qualora il diploma di specializzazione non fosse stato ancora riconosciuto in Italia.*

RISPOSTA Adibire al servizio un professionista straniero è possibile alle seguenti condizioni:

- il professionista, alla data di presentazione dell'offerta, deve avere ottenuto dalla Regione Piemonte il riconoscimento per l'esercizio temporaneo della professione medica nella disciplina oggetto di selezione, ai sensi dell'art. 15 del D.L. n. 34/2023;
- il professionista, alla data di presentazione dell'offerta, deve essere iscritto all'Ordine dei medici di una qualsiasi provincia o avere almeno presentato domanda di iscrizione;
- il professionista, alla data di presentazione dell'offerta, deve essere in regola con il permesso di soggiorno.

QUESITO N. 7 *È possibile presentare personale medico regolarmente iscritto a un corso di formazione specialistica, ai sensi dell'art. 12, comma 2, D.L. 34/2023 (convertito in L. 56/2023)?*

RISPOSTA No, non è possibile perché il medico in formazione specialistica non ha autonomia nella gestione dei pazienti e deve essere sempre affiancato da un tutor o da

medico strutturato a meno che non gli vengano affidati compiti di base (es. gestione dei codici bianchi).

QUESITO N. 8 *Potete fornire un elenco specifico delle discipline affini o equipollenti al diploma di specializzazione in Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione?*

RISPOSTA L'elenco delle discipline equipollenti alla Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza è contenuto nel D.M. Salute 30 gennaio 1998 (allegato sub 1).
L'elenco delle discipline affini alla Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza è contenuto nel D.M. Salute 31 gennaio 1998 (allegato sub 2).

QUESITO N. 9 *Il Diploma di formazione specifica in Medicina Generale può essere considerato affine o equipollente al diploma di specializzazione in Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione?*

RISPOSTA I corsi di formazione specifica in Medicina generale non sono considerati equipollenti ad una scuola di specializzazione universitaria.

QUESITO N. 10 *In merito al punto sull'esperienza dei medici, i tre anni di esperienza devono essere, come da art. 12 del D.L. n. 34/2023, dal 1° gennaio 2013 al 30 giugno 2023, o possono comprendere anche gli anni successivi al 2023? A titolo di esempio, in altri bandi si parla di esperienza conseguita "tra il 1 gennaio 2013 al 31 dicembre 2025"*

RISPOSTA Si veda l'art. 4.4, lett. a) del Capitolato tecnico di gara.

QUESITO N. 11 *Il Capitolato riporta il presente inciso: "3.3 La turnistica dovrà essere organizzata dal Fornitore in modo tale che ciascun professionista svolga attività lavorativa (tanto presso l'ASL BI quanto eventualmente presso terzi) per un monte ore settimanale medio di 38 ore; ogni professionista dovrà pertanto appositamente autocertificare il rispetto del periodo di riposo prescritto dalla disciplina in materia di orario di lavoro di cui al D.lgs. n. 66/2003". Si chiede se il monte ore medio indicato sia effettivamente di 38 ore (che tra l'altro non è un multiplo di 12, turni richiesti dal capitolato), oppure se l'indicazione di "38" ore sia un refuso dovendosi intendere "48 ore" (il D.Lgs. 66/2003 prevede un monte ore medio di 48 ore).*

RISPOSTA Si conferma quanto previsto dall'art. 4, comma 2, del D.lgs. n. 66/2003.

- QUESITO N. 12 *I medici di PS dovranno gestire indifferentemente codici maggiori e codici minori?*
- RISPOSTA Il personale impiegato nello svolgimento del servizio dovrà gestire prevalentemente codici verdi e azzurri ma in caso di urgenza anche codici arancioni e rossi.
- QUESITO N. 13 *Per guardie interdivisionali si intendono solamente guardie in reparto di degenza?*
- RISPOSTA Sì.
- QUESITO N. 14 *In riferimento alle guardie interdivisionali notturne è possibile avere dei dati sul numero dei posti letto?*
- RISPOSTA Il medico di guardia interdivisionale deve gestire 130 posti letto complessivi.
- QUESITO N. 15 *Quali reparti è tenuto a gestire il medico durante la guardia interdivisionale notturna?*
- RISPOSTA Il medico di guardia interdivisionale deve gestire tutti i reparti afferenti sia al dipartimento di chirurgia sia al dipartimento di medicina e urgenza, ad eccezione dei reparti di cardiologia, medicina interna e geriatria.
- QUESITO N. 16 *Nel caso in cui il medico impiegato nelle guardie interdivisionali notturne venisse chiamato dal medico del Pronto Soccorso per la gestione dell'urgenza, il medico di reparto è autorizzato a lasciare la sua postazione nelle ore notturne oppure per l'urgenza il medico di ps deve rivolgersi al medico reperibile?*
- RISPOSTA Pur non essendo chiaro il quesito, si può affermare che il medico di guardia interdivisionale lavora in pronto soccorso e gestisce l'urgenza nei reparti, avvisando il medico di pronta disponibilità del reparto stesso se l'urgenza si prolunga.
- QUESITO N. 17 *Potete trasmettere un esempio di turnazione tipo pregressa così come prevista dal bando?*

QUESITO N. 18 *Come sono distribuiti solitamente i 50 turni mensili? In quali fasce di servizio nello specifico?*

QUESITO N. 19 *I turni vengono richiesti dal DEC mensilmente o vengono trasmessi secondo le disponibilità dalla Ditta Aggiudicataria?*

QUESITO N. 20 *Se i turni vengono richiesti mensilmente dal DEC, quando vengono da questi trasmessi alla Ditta Aggiudicataria?*

QUESITO N. 21 *Possono essere richiesti alla Ditta Aggiudicataria anche due medici in concomitanza nella stessa fascia oraria presso il medesimo P.O.?*

RISPOSTA Di norma è richiesta la copertura di 30 turni notturni (h. 20-8) e 20 turni diurni (h. 8-20). I turni che devono essere coperti dal Fornitore vengono comunicati dal direttore della S.C. MECAU in tempo utile (di norma, entro il settimo giorno del mese precedente per quello successivo). Come previsto dal Capitolato tecnico di gara (art. 3.2) la turnazione deve poi essere trasmessa dal Fornitore al direttore della S.C. MECAU entro il 20 del mese precedente per quello successivo. In caso di necessità e/o carenza organica improvvisa è possibile che venga richiesta la copertura di due turni nella stessa fascia oraria.

QUESITO N. 22 *Le emergenze e i casi particolarmente complicati (anche se non di nostra competenza) vengono gestiti in ospedale o vanno trasferiti presso altri Presidi Ospedalieri? Nel caso di trasferimento presso altre strutture del paziente è compito del medico strutturato o del medico gettonista?*

RISPOSTA Il Presidio degli Infermi di Ponderano è un DEA di I livello quindi in casi particolari è previsto il trasferimento verso l'HUB di competenza.

QUESITO N. 23 *Durante l'accompagnamento di pazienti in ambulanza verso altri ospedali chi è presente in Ospedale?*

RISPOSTA I trasporti in ambulanza verso altri ospedali vengono fatti, di norma, da personale dipendente. Solo in casi eccezionali l'attività viene effettuata dal personale del Fornitore, come previsto dal Capitolato tecnico di gara (art. 1.3).

QUESITO N. 24 *Com'è organizzata l'equipe medica durante il turno di guardia diurno e notturno? Vi è la presenza h24 di: cardiologo, anestesista, chirurgo e radiologo?*

QUESITO N. 25 *Quanti e quali medici per turno da 12 ore (tra strutturati e reperibili) nel PS*

indicato?

QUESITO N. 26 *Quali altre guardie specialistiche sono attive in ospedale h24?*

QUESITO N. 27 *Quanti medici strutturati sono presenti durante i turni richiesti?*

RISPOSTA Turno diurno (h. 8-20): 2 medici strutturati in accettazione + 1 medico messo a disposizione dall'appaltatore; 1 medico per i codici bassi; 1 medico dedicato all'OBI (h. 8-16).
Turno notturno (h. 20-8): 1 medico strutturato + 1 medico messo a disposizione dall'appaltatore; 1 medico in PD (h. 20-8) per trasporti.
Sono sempre presenti (guardia attiva) i seguenti professionisti: cardiologo, rianimatore, pediatra, ginecologo.
Sono reperibili (pronta disponibilità) i seguenti professionisti: chirurgo, radiologo.

QUESITO N. 28 *Vi è nel P.O. indicato una stanza ad uso foresteria dove i medici della Ditta Aggiudicataria possono alloggiare?*

RISPOSTA No. Si veda il Capitolato tecnico di gara (art. 3.9).

QUESITO N. 29 *Qual è il numero di medici DEA attualmente impiegati per il servizio afferente al bando da Voi pubblicato? Per quale numero di turni previsti mensilmente?*

RISPOSTA Attualmente vengono impiegati nel servizio 8-10 professionisti a copertura del medesimo fabbisogno posto a gara.

QUESITO N. 30 *Quali sono le divisioni specialistiche dell'Ospedale?*

RISPOSTA Le divisioni specialistiche sono quelle di un ospedale SPOKE.

QUESITO N. 31 *Quanti posti letto sono presenti nel Pronto Soccorso?*

RISPOSTA Sono presenti 9 posti letto in OBI e 5 posti letto nella discharged room.

QUESITO N. 32 *Quanti ingressi nelle 24 ore?*

RISPOSTA In media il pronto soccorso del Presidio ospedaliero degli Infermi di Ponderano gestisce 140 accessi giornalieri.

QUESITO N. 33 *Com'è organizzato il PS? È diviso in aree (medica e chirurgica)?*

QUESITO N. 34 *Qual è l'area specifica ove richiedete al medico incaricato dalla Società di erogare il servizio?*

QUESITO N. 35 *Si richiede di conoscere con maggiore dettaglio la tipologia di attività cui saranno assegnati i medici forniti dall'operatore economico e l'organizzazione all'interno della quale l'attività verrebbe svolta. Nello specifico si chiede se i medici saranno impiegati nella gestione di codici minori (es. codici bianchi e verdi), maggiori (gialli e rossi), o in entrambe le tipologie e qual è l'attuale organico in forza.*

RISPOSTA Il pronto soccorso del Presidio ospedaliero degli Infermi di Ponderano non è diviso in area medica e area chirurgica.

L'organizzazione è quella che segue.

TRIAGE

Dalle ore 8 alle ore 20 sono presenti due infermieri e un OSS. Un infermiere si occupa del triage, l'altro si occupa della rivalutazione periodica dei pazienti in attesa di visita medica. Tra le 20 e le 8, insieme all'OSS, è presente un unico infermiere con compiti di triage.

ACCETTAZIONE

Dalle ore 8 alle ore 20 sono presenti tre linee di accettazione (equipe costituite da un medico e da un infermiere) denominate LINEA BLU, LINEA VERDE e LINEA ARANCIO (colori che non hanno correlazione con il codice numerico/ex codice colore attribuito in triage). La LINEA VERDE e la LINEA ARANCIO (gestite dal medico strutturato) sono collocate in OPEN SPACE. La LINEA BLU (gestita dal medico impiegato nel servizio dall'appaltatore) è collocata nel locale denominato "GIALLI 2" (dotato di PC, stampante, etichettatrice e 2 postazioni monitorizzate).

Durante le ore diurne è inoltre presente un ambulatorio per i codici a bassa priorità (CODICI BASSI), gestito unicamente da un medico.

L'attività di accettazione è svolta in maniera preponderante nell'area centrale di pronto soccorso (OPEN SPACE) e nelle tre sale attigue (SHOCK ROOM, "GIALLI 1" e "GIALLI 2").

Il medico impiegato nel servizio dall'appaltatore è quindi dedicato alla gestione della LINEA BLU e, prevalentemente, si occupa dei codici verdi e azzurri ma in caso di urgenza anche dei codici arancioni e rossi.

In organico sono presenti 16 medici strutturati, di cui 3 in servizio presso la S.S. MECAU degenza.

QUESITO N. 36 *Durante le ore notturne il medico gettonista sarà da solo o lavorerà con qualche*

LR/gd

Referente pratica: Giulia De Chirico

Tel 015/15153454 e-mail: giulia.dechirico@aslbi.piemonte.it

altro collega strutturato o di qualche altra cooperativa (già specializzato)? Il collega strutturato/altra cooperativa/associazione attivo in PS gestirà gli stessi codici del medico gettonista della cooperativa? C'è la possibilità che il medico gettonista si trovi a lavorare da solo con un medico specializzando? In tal caso, quali codici gestirà in autonomia lo specializzando?

RISPOSTA Durante le ore notturne sarà presente anche un medico strutturato. Il medico strutturato, di norma, si occuperà dei casi più complessi. Non c'è possibilità che il medico impiegato nel servizio dall'appaltatore si trovi a lavorare da solo con un medico specializzando.

QUESITO N. 37 *Quanti sono in media gli accessi annui trattati in PS (diurni e notturni)?*

RISPOSTA Gli accessi in PS nell'anno 2025 sono stati 54.006.

QUESITO N. 38 *È possibile avere i dati degli afflussi annuali al PS suddivisi per codice colore?*

QUESITO N. 39 *E' possibile avere i dati degli afflussi al PS per tipologia di codice?*

RISPOSTA Si riportano i dati relativi all'anno 2025:
Codici rossi: 2.027
Codici arancioni: 9.684
Codici azzurri: 13.376
Codici verdi: 27.421
Codici bianchi: 1.498
Totale: 54.006 accessi

QUESITO N. 40 *Qual è la ragione sociale del Gestore uscente?*

RISPOSTA Il Fornitore attuale del servizio è BMC H24 assistance s.r.l.

QUESITO N. 41 *Entro quando si prevede di avviare il servizio oggetto del bando?*

QUESITO N. 42 *Qual è la data presunta di avvio del servizio?*

QUESITO N. 43 *Quale il tempo massimo da Voi previsto per l'assegnazione del bando?*

RISPOSTA Il servizio sarà attivato nel più breve tempo possibile compatibilmente con le

tempistiche di svolgimento della procedura di gara.

QUESITO N. 44 *Cosa si intende nello specifico per adeguatezza del numero di professionisti?*

RISPOSTA Il sub-criterio di valutazione A.2 fa riferimento al numero di professionisti inseriti in offerta che sono dotati dei requisiti prescritti dal Capitolato tecnico di gara e va letto in correlazione a quanto previsto dall'art. 18.2.4 del Capitolato medesimo.

Distinti saluti.

IL RESPONSABILE DELLA S.S. LOGISTICA E
ACQUISTI E R.U.P.
Dott.ssa Leila ROSSI


